

DE BEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOORAFGEGAAN DOOR DE WOORDEN “ENKEL VOOR CONSUMENTEN” ZIJN UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP CONSUMENTEN.

INHOUD

1.	Definities	3
2.	Rol en hoedanigheid van Satellic aangaande de Kilometerheffing en de Kilometerheffingregelgeving	6
3.	registratieprocedure Gebruikersaccount	7
3.1.	Gemeenschappelijke bepalingen voor alle accounts	7
3.2.	Standaardaccount	7
3.3.	Fast-Track account	8
3.4.	Service Point account	9
4.	Verificatie van de Identificatiegegevens van het Voertuig en van de bewijsstukken	10
5.	On Board Unit(s)	10
5.1.	Algemeen	10
5.2.	Verkrijgen van On Board Units – Betaling van de OBU Waarborg	11
5.3.	Installatie en gebruik van de On Board Unit	11
5.4.	Software-updates, onderhoud, verplichte activering en terugroepactie	13
5.5.	Teruggeven van On Board Units aan Satellic	13
6.	Bijkomende Diensten	14
7.	Betaalmethodes	14
7.1.	Betaling van de OBU Waarborg	14
7.2.	Betaling van de Kilometerheffing	14
7.3.	Betaling van Bijkomende Diensten	15
7.4.	Geaccepteerde kredietkaarten en tankkaarten	15
7.5.	Terugbetaling van onverschuldigde betalingen	15
8.	BETALINGSDOCUMENTEN VOOR DE KILOMETERHEFFING EN sATELLIC FactuUr	15
8.1.	Betalingsdocumenten van de Tolheffende Instanties	15
8.2.	Satellic factuur	16
9.	Gegevensbescherming	16
10.	Intellectuele eigendomsrechten	16
11.	Customer Support	17
12.	Online diensten	17
13.	Aansprakelijkheid	17
14.	Duur	18
15.	Schorsing	18
16.	Enkel voor consumenten: herroeping	19
16.1.	Uitdrukkelijk verzoek om de dienstverlening te laten aanvatten gedurende de herroepingstermijn	19
16.2.	Recht van herroeping	19

16.3.	Gevolgen van de herroeping	19
17.	Beëindiging	20
17.1.	Beëindiging van rechtswege	20
17.2.	Beëindiging door Satellic.....	20
17.3.	Beëindiging door de Gebruiker	20
17.4.	Gevolgen van de beëindiging	21
18.	Klachten	21
19.	Algemene voorwaarden	22
19.1.	Kennisneming en aanvaarding	22
19.2.	Interpretatie	22
19.3.	Wijzigingen en aanpassingen	22
19.4.	Raadpleging.....	22
20.	Slotbepalingen	23
20.1.	Naleving van de Gebruikersovereenkomst door bestuurders	23
20.2.	Vrijstellingen.....	23
20.3.	Schuldvergelijking	23
20.4.	Deelbaarheid.....	23
20.5.	Geen afstand	23
20.6.	Gehele overeenkomst	24
20.7.	Overdracht	24
20.8.	Communicatie	24
21.	Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht	24

1. DEFINITIES

In het kader van deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden en uitdrukkingen de hierna beschreven betekenis:

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden, zoals gewijzigd van tijd tot tijd in overeenstemming met artikel 19.3.
Betaalperiode	Een tijdspanne van 14 opeenvolgende kalenderdagen.
Betalingsdocument	De betalingsdocumenten zoals gedefinieerd in respectievelijk de Brusselse Kilometerheffingsordonnantie en de Vlaamse en Waalse Kilometerheffingsdecreten.
Bijkomende Diensten	De diensten verstrekt door Satellic op verzoek van de Gebruiker, zoals omschreven in artikel 6.
Brusselse Kilometerheffingsordonnantie	Ordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 29 juli 2015 tot invoering van een kilometerheffing in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor zware voertuigen bedoeld of gebruikt voor het vervoer van goederen over de weg, ter vervanging van het Eurovignet (Belgisch Staatsblad van 12 augustus 2015), zoals gewijzigd van tijd tot tijd, en de uitvoeringsbesluiten van de Brusselse Regering.
Business Partner	De business partners van Satellic, zoals aangegeven op de website www.satellic.be .
Consument	Een consument zoals bedoeld in artikel 1.1, 2° van het Belgische Wetboek van Economisch Recht.
Emissieklasse	De klasse van een voertuig bepaald in functie van de emissiegrenswaarden van dat voertuig, zoals omschreven in Bijlage I bij Richtlijn 1999/62/EG van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 1999 betreffende het in rekening brengen van het gebruik van bepaalde infrastructuurvoorzieningen aan zware vrachtvoertuigen (zoals gewijzigd van tijd tot tijd).
Fast-Track account	Een Gebruikersaccount zoals bedoeld in artikel 3.3.
Gebruiker	De persoon of entiteit die een Gebruikersovereenkomst sluit met Satellic, of voor wiens rekening een Gebruikersovereenkomst wordt gesloten.
Gebruikersaccount	Een Standaardaccount of Fast-Track account of Service Point account.
Gebruikersaccount registratieprocedure	De procedure voor het aanmaken van een Gebruikersaccount, zoals omschreven in artikel 3.
Gebruikersovereenkomst	De overeenkomst betreffende het gebruik door de Gebruiker van het Kilometerheffingsysteem, aangegaan tussen de Gebruiker en Satellic en bestaande uit (1) de Algemene Voorwaarden (2) Data Privacy Policy (3) OBU Handboeken (4) Permanente Installatiehandleiding en (5) de gegevens en informatie die door de Gebruiker aan Satellic worden verstrekt tijdens de Gebruikersaccountregistratieprocedure, die samen te lezen en wederzijds verhelderend zijn.

Gegarandeerd Betaalmiddel	Een betaalmiddel voor het betalen van de Kilometerheffing door de Gebruiker aan Satellic, zoals omschreven in artikel 7.2(a)i.
Kilometerheffing	De tol of kilometerheffing voor het gebruik van het Wegennet, zoals omschreven in de Kilometerheffingregelgeving (in het Frans “ <i>prélèvement kilométrique</i> ”; in het Duits “ <i>Straßennutzungsgebühr oder Maut (gebühr)</i> ” genoemd).
Kilometerheffingregelgeving	De Vlaamse Kilometerheffingregelgeving, het Waalse Kilometerheffingdecreet en/of de Brusselse Kilometerheffingsordonnantie.
Kilometerheffingsysteem	Het elektronische systeem voor het toepassen, berekenen, innen en betalen van de Kilometerheffing voor rekening van de Tolheffende Instanties.
Maximale Toegelaten Massa van de slepen (MTMs)	De maximale toegelaten massa van een samenstel van voertuigen, zoals bedoeld in de Kilometerheffingregelgeving (in het Frans “ <i>masse maximale autorisée du Train</i> ”; in het Duits “ <i>maximal zulässiges Gesamtgewicht des Fahrzeugespanns</i> ”).
OBU Handboek	De gebruiksaanwijzing (zoals gewijzigd van tijd tot tijd), beschikbaar op Satellic’s Website, waarin – onder meer – de instructies voor de installatie en het gebruik van On Board Units en (de werking en het gebruik) van het Kilometerheffingsysteem zijn omschreven. De Korte Handleiding maakt deel uit van het OBU Handboek.
OBU Pincode	De unieke en persoonlijke pincode van een On Board Unit, zoals bedoeld in artikel 5.2(d).
OBU Waarborg	De terugbetaalbare, niet-rentedragende waarborg van 135 EUR , die door de Gebruiker aan Satellic moet worden betaald voor het verkrijgen en gebruiken van de On Board Unit, zoals bepaald in artikel 5.2.
On Board Unit (OBU)	Het elektronische toestel dat door de Gebruiker in een Voertuig moet worden geïnstalleerd overeenkomstig de Korte Handleiding en dat tot doel heeft om (i) te registreren en te verwerken welke afstand het Voertuig aflegt op welke wegen van het Wegennet en om (ii) op verzoek van de Gebruiker, Bijkomende Diensten te verstrekken.
Permanente Installatiehandleiding	De handleiding (zoals gewijzigd van tijd tot tijd), beschikbaar op Satellic’s Website, omtrent de permanente aansluiting van een On Board Unit op het interne elektriciteitsnet van een Voertuig.
Road User Portal	Het internetportaal voor Gebruikers dat door Satellic ter beschikking wordt gesteld en dat door Gebruikers kan worden geraadpleegd met behulp van hun gebruikersnaam en wachtwoord.
Satellic	Satellic NV, een naamloze vennootschap onder Belgisch recht, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0556.799.596, met maatschappelijke zetel

	Leonardo Da Vincilaan 19A – Airport Plaza te 1831 Diegem.
Satellic's Website	De website van Satellic (URL: www.satellic.be).
SEPA Direct Debit Addendum	De SDD Bijzondere Voorwaarden van Satellic voor de betaling van haar Bijkomende Diensten en/of de Betalingsdocumenten uitgegeven door de Tollheffende Instanties en het SDD Aanvraagformulier. Op schriftelijk verzoek van de Gebruiker zal Satellic dit SDD Direct Debit Addendum bezorgen.
Service Point account	Een Gebruikersaccount zoals bedoeld in artikel 3.4.
Service punt	Een service punt binnen of buiten België waar Gebruikers een Gebruikersaccount kunnen registreren, On Board Units kunnen verkrijgen en teruggeven, Gegarandeerde Betaalmiddelen ter beschikking kunnen stellen en de Algemene Voorwaarden kunnen raadplegen. Een lijst van alle Service punten en een kaart met hun locatie is beschikbaar op Satellic's Website.
Korte Handleiding	De beknopte handleiding voor de installatie van een On Board Unit in een Voertuig, die wordt meegeleverd in de verpakking van een On Board Unit. De Korte Handleiding maakt deel uit van het OBU Handboek.
Standaardaccount	Een Gebruikersaccount zoals bedoeld in artikel 3.2.
Tolheffende Instanties	De tolheffende instanties zoals omschreven in de Kilometerheffingregelgeving (in het Frans " <i>percepteur de péages</i> "; in het Duits " <i>Mautbetreiber</i> " genoemd).
Viapass	Het interregionaal samenwerkingsverband Viapass met maatschappelijke zetel De Koninckstraat 40, bus 19 te 1080 Sint-Jans-Molenbeek, opgericht door het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Vlaamse Kilometerheffingregelgeving	Vlaamse Decreet van 3 juli 2015 tot invoering van de kilometerheffing en stopzetting van de heffing van het eurovignet en tot wijziging van de Vlaamse Codex Fiscaliteit van 13 december 2013 in dat verband (Belgisch Staatsblad van 10 augustus 2015), zoals gewijzigd van tijd tot tijd, en de uitvoeringsbesluiten van de Vlaamse Regering; en Besluit van de Vlaamse Regering van 17 juli 2015 tot wijziging van het besluit Vlaamse Codex Fiscaliteit van 20 december 2013, wat betreft de invoering van de kilometerheffing (Belgisch Staatsblad van 10 augustus 2015), zoals gewijzigd van tijd tot tijd, en de uitvoeringsbesluiten van de Vlaamse Regering.
Voertuig	Een op grond van de Kilometerheffingregelgeving heffingplichtig voertuig.
Waalse Kilometerheffingdecreet	Waalse Decreet van 16 juli 2015 tot invoering van een kilometerheffing voor het wegengebruik door zware vrachtwagens (Belgisch Staatsblad van 28 juli 2015), zoals gewijzigd van tijd tot tijd, en haar uitvoeringsbesluiten.
Wegennet	Het gehele Belgische wegennet, ongeacht het toepasselijke

tarief van de Kilometerheffing.

2. ROL EN HOEDANIGHEID VAN SATELLIC AANGAANDE DE KILOMETERHEFFING EN DE KILOMETERHEFFINGREGELGEVING

- (a) Op grond van de Kilometerheffingregelgeving is vanaf 1 april 2016 Kilometerheffing verschuldigd voor het gebruik van het Wegennet door Voertuigen. De Kilometerheffing wordt berekend en betaald door middel van het Kilometerheffingsysteem. Satellic is door Viapass aangesteld als de “aangewezen dienstverlener” (in het Frans “*prestataire de services désigné*”; in het Duits “*einzigler Anbieter*” genoemd) – in de zin van de Kilometerheffingregelgeving – verantwoordelijk voor het ontwerp, de bouw, de financiering, het onderhoud en de uitbating van het Kilometerheffingsysteem.
- (b) Met betrekking tot (het innen van) de Kilometerheffing is Satellic, op grond van de Kilometerheffingregelgeving, t.a.v. Gebruikers onder meer verantwoordelijk voor:
- (i) het afsluiten van een gebruikersovereenkomst met elke houder van een Voertuig – zonder discriminatie – die Satellic daarom verzoekt;
 - (ii) het verstrekken van On Board Units aan de gebruikers, waarmee de gegevens nodig voor het vaststellen van de verschuldigde Kilometerheffing draadloos kunnen worden verzonden en ontvangen;
 - (iii) het registreren van de afstand die door Voertuigen, voorzien van een correct geïnstalleerde en functionerende On Board Unit, op het Wegennet wordt afgelegd en het berekenen van de verschuldigde Kilometerheffing, door gebruik te maken van de (draadloos overgebrachte signalen die zijn ontvangen en verstuurd door de) On Board Unit;
 - (iv) het (elektronisch) verzenden van een dagelijkse aangifte aan de Tolheffende Instanties (zelfs indien voor een bepaald Voertuig op de betreffende dag geen kilometers of gedeelten van kilometers zijn geregistreerd), met daarop (1) het aantal kilometers of gedeelten van kilometers dat door de On Board Unit werd geregistreerd gedurende de voorgaande kalenderdag, (2) de reisgegevens, (3) het kentekennummer, (4) de Emissieklasse en Maximale Toegelaten Massa van de slepen en (5) de Kilometerheffing die door de Gebruiker is verschuldigd;
 - (v) het innen van de Kilometerheffing van gebruikers in naam en voor rekening van de Tolheffende Instanties, door middel van Gegarandeerde Betaalmiddelen;
 - (vi) het doorstorten van de door de Gebruikers verschuldigde Kilometerheffing aan de Tolheffende Instanties.
- (c) **De Gebruiker verklaart en erkent uitdrukkelijk dat:**
- (i) **de elektronische registratie door de On Board Unit het bewijs vormt van de door het Voertuig waarin de On Board Unit is geïnstalleerd, afgelegde afstanden;**
 - (ii) **Satellic louter optreedt als uitvoerder van de Kilometerheffingregelgeving en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de inhoud ervan, noch voor de toepasselijke tarieven. Klachten in verband met de Kilometerheffingregelgeving en met de toepasselijke tarieven van de Kilometerheffing moeten worden gericht aan de terzake bevoegde instanties. De Tolheffende Instanties kunnen de toepasselijke tarieven op regelmatig basis aanpassen. De Gebruiker accepteert dat het enige tijd kan duren voor het laatste tarief geafficheerd is op het scherm.**
- (d) Tijdens de gehele duur van de Gebruikersovereenkomst (op voorwaarde dat de Gebruikersovereenkomst niet is geschorst overeenkomstig artikel 15):
- (i) moet de door de Gebruiker verschuldigde Kilometerheffing voor het gebruik van het

- (ii) Wegennet door de Gebruiker worden betaald aan Satellic; en kan de door de Gebruiker verschuldigde Kilometerheffing voor het gebruik van het Wegennet door de Tolheffende Instanties enkel bij Satellic worden ingevorderd.
- (e) De aandacht van de Gebruiker wordt erop gevestigd dat het verboden is de diensten vermeld in artikel 2(b) te leveren zonder voorafgaande toestemming van de Tolheffende Instanties. Dergelijke toestemming:
 - (i) werd aan Satellic verleend; en
 - (ii) zal door de Tolheffende Instanties worden verleend aan alle dienstverleners die met de Tolheffende Instanties een overeenkomst hebben gesloten en die, in overeenstemming met de regelgeving, door Viapass zijn geregistreerd.

3. REGISTRATIEPROCEDURE GEBRUIKERSACCOUNT

3.1. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle accounts

- (a) Om gebruik te kunnen maken van:
 - (i) het Kilometerheffingsysteem; en
 - (ii) desgewenst, de Bijkomende Diensten verstrekt door Satellic;moet de Gebruiker een Gebruikersaccount aanmaken.
- (b) **De Gebruiker verklaart en erkent dat:**
 - (i) **door het aanmaken van een Gebruikersaccount en het voltooien van de Accountregistratieprocedure een Gebruikersovereenkomst met Satellic , waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, wordt aangegaan en in werking treedt;**
 - (ii) **het aanmaken van een Gebruikersaccount en het voltooien van de Gebruikersaccountregistratieprocedure betaalverplichtingen jegens Satellic met zich meebrengt, en**
 - (iii) **behoudens enige andersluidend bepaling, zullen gebeurlijke wijzigingen door de Gebruiker van de gegevens in zijn Gebruikersaccount (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, wijzigingen met betrekking tot de taalkeuze of de identificatiegegevens van de Gebruiker) slechts uitwerking krijgen vanaf de Betaalperiode volgend op de Betaalperiode waarin die wijzigingen zijn gedaan.**
- (c) Onverminderd artikel 4, moet de Gebruiker verzekeren en waarborgen dat de gegevens en documenten die tijdens de registratie aan Satellic worden verstrekt te allen tijde juist, correct en volledig zijn. Gebeurlijke wijzigingen aan de betreffende gegevens of documenten moeten onmiddellijk aan Satellic worden verstrekt, via het Road User Portal of aan een Service punt.

3.2. Standaardaccount

- (a) Om:
 - (i) gebruik te mogen maken van het Wegennet (na de correcte installatie van de On Board Unit in overeenstemming met artikel 5.3 en na het ter beschikking stellen van voldoende Gegarandeerde Betaalmiddelen overeenkomstig artikel 7.2); en
 - (ii) de mogelijkheid te hebben om (onder andere):
 - gebruik te maken van het Road User Portal;
 - On Board Units te verkrijgen en terug te geven;
 - (bijkomende) Gegarandeerde Betaalmiddelen ter beschikking te stellen;
 - de gegevens in zijn Gebruikersaccount te beheren;
 - meerdere On Board Units op dezelfde account te zetten en aldus een overzicht te hebben van de gehele vloot;

- On Board Units te (ont)koppelen aan of van een welbepaald Voertuig;
 - te kiezen voor het ontvangen van papieren facturen;
 - Bijkomende Diensten te bestellen en er gebruik van te maken;
- moet de Gebruiker een “Standaardaccount” aanmaken (op Satellic’s Website of aan een Service punt) en aanhouden.
- (b) Om een Standaardaccount aan te maken, moet de Gebruiker de volgende identificatiegegevens verstrekken:
- naam of naam van de onderneming;
 - adres;
 - e-mailadres;
 - BTW-nummer (indien van toepassing);
 - IBAN-bankrekeningnummer; en
 - een gebruikersnaam en wachtwoord.
- (c) Om een Voertuig te registreren, moet de Gebruiker de volgende identificatiegegevens van het Voertuig verstrekken:
- land waar het Voertuig is geregistreerd;
 - kentekennummer;
 - Maximale Toegelaten Massa van de slepen of de andere maximale toegelaten massa, zoals bedoeld in de Kilometerheffingregelgeving; en
 - Emissieklasse.
- (d) De Identificatiegegevens van het Voertuig bedoeld in artikel 3.2(c) moeten worden gestaafd met geschreven bewijsstukken, afgeleverd door de bevoegde instanties. Dergelijke bewijsstukken moeten:
- (i) worden ingescand en worden geüpload naar het Road User Portal, in geval van registratie op Satellic’s Website; of
 - (ii) worden ingescand aan het Service punt, in geval van registratie aan een Service punt.

Een indicatieve lijst met types van documenten die als voldoende bewijs van de vereiste Identificatiegegevens van het Voertuig zullen worden aanvaard en een overzicht om het juiste te registreren gewist te bepalen, zoals bedoeld in de Kilometerheffingregelgeving, is gepubliceerd op Satellic’s Website.

3.3. Fast-Track account

- (a) Een Gebruiker die een Gebruikersaccount aanmaakt aan een Service punt voor 30 juni 2019 kan een tijdelijke Fast-Track account aanmaken.
- (b) Het aanmaken van een Fast-Track account laat de Gebruiker toe om een On Board Unit te verkrijgen (overeenkomstig artikel 5.3) en om Gegarandeerde Betaalmiddelen ter beschikking te stellen (overeenkomstig artikel 7.2) en – vervolgens – om gebruik te maken van het Wegennet.
- (c) Zolang een Fast-Track account niet is omgezet in een Standaardaccount, zal de Gebruiker geen Betalingsdocumenten – zoals bedoeld in artikel 8 – (kunnen) ontvangen.
- (d) Voor het aanmaken van een Fast-Track account dienen enkel de identificatiegegevens van het Voertuig, zoals bedoeld in artikel 3.2(c), en de geschreven bewijsstukken, zoals bedoeld in artikel 3.2(d), door de Gebruiker te worden voorgelegd.
- (e) Een Fast-Track account moet – uiterlijk binnen 15 kalenderdagen na het aanmaken ervan – worden omgezet in een Standaardaccount, door:
 - (i) de Fast-Track account te upgraden naar een Standaardaccount, via het Road User Portal of een Service punt;

- (ii) de Fast-Track account te koppelen aan een reeds bestaande Standaardaccount, via het Road User Portal.
- (f) Indien de Gebruiker nalaat om de Fast-Track account tijdig om te zetten naar een Standaardaccount, zoals beschreven onder punt (e), behoudt Satellic zich het recht voor om, na waarschuwing aan de Gebruiker via de mens-machine interface van de On Board Unit, de Fast-Track Account te sluiten en zodoende de Gebruikersovereenkomst te beëindigen

3.4. Service Point account

- (a) Vanaf 30 juni 2019 kan een Gebruiker een Service Point account aanmaken aan een Service Punt. Zulke Service Point account kan omgezet of samengevoegd worden met een bestaand Standaard account.
- (b) Het aanmaken van een Service Point account laat de Gebruiker toe om een On Board Unit te verkrijgen (overeenkomstig artikel 5.2) en om Gegarandeerde Betaalmiddelen ter beschikking te stellen (overeenkomstig artikel 7.2) en – vervolgens – om gebruik te maken van het Wegennet.

Wanneer de Gebruiker zich aanmeldt op de Road User Portal met zijn PIN, zal de Gebruiker de mogelijkheid hebben om (onder andere):

- de On Board Unit terug te geven;
- (bijkomende) Gegarandeerde Betaalmiddelen ter beschikking te stellen;
- de gegevens in zijn Gebruikersaccount te beheren;
- Bijkomende Diensten te bestellen en er gebruik van te maken;
- (c) Om een Service Point account aan te maken, moet de Gebruiker de volgende identificatiegegevens verstrekken:
 - volgens de instructies aan het Service Punt, het BTW-nummer of naam en adres. De Gebruiker geeft toestemming aan Satellic om zijn identificatiegegevens uit de BTW checker op te halen en in zijn systeem in te geven. De Gebruiker moet deze opgehaalde gegevens verifiëren. Indien de opgehaalde gegevens niet correct of niet volledig zijn, moet de Gebruiker deze onmiddellijk vervolledigen of verbeteren;
 - e-mailadres.
- (d) Om een Voertuig te registreren, moet de Gebruiker de volgende identificatiegegevens van het Voertuig verstrekken:
 - land waar het Voertuig is geregistreerd;
 - kentekennummer;
 - Maximale Toegelaten Massa van de slepen of de andere maximale toegelaten massa, zoals bedoeld in de Kilometerheffingregelgeving; en
 - Emissieklasse.
- (e) De Identificatiegegevens van het Voertuig bedoeld in artikel 3.4(d) moeten worden gestaafd met geschreven bewijsstukken, afgeleverd door de bevoegde instanties. Dergelijke bewijsstukken moeten worden ingescand aan het Service punt.

Een indicatieve lijst met types van documenten die als voldoende bewijs van de vereiste Identificatiegegevens van het Voertuig zullen worden aanvaard en een overzicht om het juiste te registreren gewist te bepalen, zoals bedoeld in de Kilometerheffingregelgeving, is gepubliceerd op Satellic's Website.

4. VERIFICATIE VAN DE IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN HET VOERTUIG EN VAN DE BEWIJSSTUKKEN

(a) De identificatiegegevens van het Voertuig en de bewijsstukken die door de Gebruiker, overeenkomstig de artikelen 3.2(c) en 3.2(d) (in geval van een Standaardaccount) of artikel 3.3(d) (in geval van een Fast-Track account) of artikel 3.4 (d) en (e) (in geval van een Service Point account, tijdens de Gebruikersaccountregistratieprocedure worden voorgelegd, zullen door Satellic worden geverifieerd na het voltooien van de Voertuigregistratie.

(b) Indien:

- (i) het opgegeven land waarin het Voertuig is geregistreerd of het opgegeven kenteknummer niet leesbaar is, onjuist is of ontbreekt, zal de On Board Unit die aan dat Voertuig is gekoppeld onmiddellijk worden gedeactiveerd;
- (ii) het opgegeven Maximale Toegelaten Massa van de slepen van het Voertuig niet leesbaar is, onjuist is of ontbreekt, zal het Voertuig geacht worden een Maximale Toegelaten Massa van de slepen te hebben van de hoogste categorie;
- (iii) de opgegeven Emissieklasse van het Voertuig niet verifieerbaar is op basis van de identificatiegegevens van het voertuig zal het Voertuig geacht worden te vallen onder de hoogst betalende categorie “klasse 0”;

tot en met het ogenblik waarop de Gebruiker de opgegeven gegevens verbetert en/of – waar nodig – de leesbare, juiste of ontbrekende schriftelijke documenten voorlegt via het Road User Portal of aan een Service punt en de verbeterde gegevens of bewijsstukken zijn geverifieerd door Satellic binnen maximum 1 werkdag.

(c) De Gebruiker verklaart en erkent uitdrukkelijk dat Satellic er in geen geval toe gehouden is om de door de Gebruiker betaalde of verschuldigde Kilometerheffing die om reden van onleesbare, onjuiste of ontbrekende gegevens overeenkomstig artikel 4(b) is vastgesteld, te herberekenen of terug te betalen.

(d) Onverminderd de artikelen 3.1 (c), moet elke wijziging in de Identificatiegegevens van een geregistreerd Voertuig onmiddellijk aan Satellic worden gemeld via het Road User Portal of aan een Service punt.

5. ON BOARD UNIT(S)

5.1. Algemeen

(a) **De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat elk Voertuig, om gebruik te mogen maken van het Wegennet, tijdens het rijden in België te allen tijde moet zijn uitgerust met een correct geïnstalleerde en functionerende On Board Unit (i.e. een On Board Unit waarvan het groene lampje brandt en het scherm geen foutmelding weergeeft). De Gebruiker moet zich er bij het gebruik van het Wegennet van verzekeren – via de mens-machine interface van de On Board Unit (d.w.z. de lampjes en de tekstberichten die op het scherm van de On Board Unit worden weergegeven) – dat de On Board Unit daadwerkelijk de afstanden registreert die worden afgelegd door het Voertuig waarin de On Board Unit is geïnstalleerd.**

(b) Onverminderd artikel 5.1(c) zijn en blijven de aan de Gebruiker ter beschikking gestelde On Board Units te allen tijde eigendom van Satellic. De Gebruiker krijgt een gratis gebruiksrecht over de On Board Unit (*bruikleen / commodat*).

(c) Voor de duurtijd van de Gebruikersovereenkomst wordt aan de Gebruiker een retentierecht (in het Frans “*droit de rétention*”; in het Duits “*Zurückbehaltungsrecht*”) toegekend op de On Board Unit, op grond waarvan het de Gebruiker is toegestaan om de On Board Unit in zijn bezit te houden indien en voor zolang Satellic nalaat te voldoen aan een van zijn verplichtingen onder de Gebruikersovereenkomst (op voorwaarde dat de betreffende verplichting vervallen en

- opeisbaar is).
- (d) De Gebruiker verklaart en erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat de On Board Units die door Satellic aan een Gebruiker worden geleverd:
- (i) enkel mogen worden gebruikt voor doeleinden die verband houden met het Kilometerheffingsysteem en met de Bijkomende Diensten die door de Gebruiker zijn besteld; en
 - (ii) enkel mogen worden gebruikt in het Voertuig waaraan de betreffende On Board Unit is gekoppeld.

5.2. Verkrijgen van On Board Units – Betaling van de OBU Waarborg

- (a) On Board Units kunnen worden besteld:
- (i) via het Road User Portal; of
 - (ii) aan een Service punt, beperkt tot 1 On Board Unit per bestelling.
- (b) On Board Units die worden besteld:
- (i) via het Road User Portal, zullen door Satellic per post aan de Gebruiker worden verzonden, zo snel als redelijkerwijze mogelijk na betaling van de OBU Waarborg;
 - (ii) aan een Service punt, zullen aan de Gebruiker worden geleverd aan dat Service punt.
- (c) On Board Units zullen aan de Gebruiker worden geleverd samen met een Korte Handleiding.
- (d) On Board Units zijn beschermd met een unieke en persoonlijke pincode, die kan worden teruggevonden:
- (i) op het Road User Portal, indien de On Board Unit is besteld via het Road User Portal;
 - (ii) op het ontvangstbewijs van de OBU Waarborg, indien de On Board Unit is besteld aan een Service punt.

De OBU Pincode moet te allen tijde geheim worden gehouden en is nodig voor:

- (i) het upgraden van een Fast-Track of Service Point account naar een Standaardaccount;
- (ii) het koppelen van een Fast-Track of Service Point account aan een reeds bestaande Standaardaccount in de Road User Portal;
- (iii) het verhogen van het voorschotsaldo van de Gebruiker (indien gebruik wordt gemaakt van het pre-paid regime, zoals bedoeld in artikel 7.2(a)(ii)), en
- (iv) het beheren van voertuiggegevens en het teruggeven van On Board Units aan Satellic via Service punten.

5.3. Installatie en gebruik van de On Board Unit

- (a) **De On Board Unit moet – tijdens het rijden in België – te allen tijde zijn geïnstalleerd in het Voertuig en worden gebruikt in overeenstemming met de Kilometerheffingregelgeving, met de instructies uit het OBU Handboek en met de nodige zorg.**
- (b) On Board Units mogen op permanente wijze worden aangesloten op het interne elektriciteitsnet van een Voertuig (d.w.z. vaste installatie), overeenkomstig de installatieinstructies omschreven in de Permanente Installatiehandleiding. Het is daarbij toegestaan om de externe elektrische kabel en – indien nodig – de oplaadbare batterij van de On Board Unit te verwijderen. Satellic raadt aan de vaste installatie te laten uitvoeren door een erkende monteur. Een lijst met erkende monteurs is terug te vinden op Satellic's Website. De zegels van de On Board Unit mogen in geen geval worden geopend of verwijderd, behalve voor het verwijderen van de oplaadbare batterij en de externe elektrische kabel bij een vaste installatie.

Satellic kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de installatie en permanente aansluiting van de On Board Unit op het interne elektriciteitsnet van een Voertuig, noch voor andere handelingen verricht met een On Board Unit door derden.

De Gebruiker wordt in het bijzonder gewezen op de instructies in de Permanente

Installatiehandleiding voor het gebruik van On Board Units in Voertuigen die gebruikt worden voor het transport van gevaarlijke goederen.

- (c) Onverminderd de instructies uit het OBU Handboek:
- (i) moet de Gebruiker er zich bij het gebruik van het Wegennet te allen tijde van vergewissen dat het groene lampje op de On Board Unit brandt en het scherm geen foutmelding aangeeft;
 - (ii) moet de Gebruiker een On Board Unit die niet is ingeschakeld (d.w.z. er branden geen lampjes en er wordt geen boodschap weergegeven op het scherm van de On Board Unit), inschakelen door de On Board Unit aan te sluiten op de sigarettenaansteker aansluiting van het Voertuig of op een andere passende stroombron en de instructies op het scherm te volgen;
 - (iii) indien op de On Board Unit een waarschuwing wordt weergegeven d.w.z. het rode lampje brandt of er verschijnt een boodschap op het scherm (naargelang het geval), dient de Gebruiker :
 - Te handelen in overeenstemming met de instructies die worden weergegeven op het scherm van de On Board Unit; of
 - contact op te nemen met customer support van Satellic en de verdere instructies van Satellic opvolgen .
 - (iv) Dergelijke instructies kunnen (onder andere) het volgende inhouden:
 - stel bijkomende en/of voldoende Gegarandeerde Betaalmiddelen ter beschikking; en/of
 - begeef u zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen drie uur vanaf het moment waarop de instructie werd gegeven, naar het dichtstbijzijnde Service punt om een nieuwe On Board Unit te halen en te installeren in uw voertuig;
 - (v) Voor de goede orde, wordt verduidelijkt dat:
 - het rode lampje, het bovenste lampje is van de On Board Unit; en
 - het groene lampje, het onderste lampje is van de On Board Unit.
- (d) Bij verlies of diefstal van een On Board Unit:
- (i) moet de Gebruiker Satellic daarvan, zonder onnodig uitstel, op de hoogte stellen via het Road User Portal of via customer support van Satellic;
 - (ii) blijft de Kilometerheffing die aan de Gebruiker is aangerekend voorafgaand aan de kennisgeving aan Satellic van het verlies of de diefstal van de On Board Unit, verschuldigd door de Gebruiker;
 - (iii) zal Satellic, zonder onnodig uitstel, na ontvangst van de kennisgeving dat de On Board Unit verloren of gestolen is, de On Board Unit deactiveren;
 - (iv) is Satellic er onherroepelijk toe gerechtigd om de betreffende OBU Waarborg in te houden, behoudens indien de On Board Unit alsnog onbeschadigd wordt teruggeven aan Satellic in overeenstemming met artikel 5.5, uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de kennisgeving aan Satellic van het verlies of de diefstal van de On Board Unit; en
 - (v) moet de Gebruiker een andere On Board Unit bekomen vooraleer hij opnieuw gebruik mag maken van het Wegennet.
- (e) Enige schade aan een On Board Unit (met uitzondering van normale slijtage) die is veroorzaakt terwijl de On Board Unit in het bezit is van de Gebruiker, zal ten aanzien van Satellic worden geacht te zijn veroorzaakt door de Gebruiker.
- (f) **De Gebruiker is er zich ten volle van bewust, en is verantwoordelijk voor, de mogelijke risico's met betrekking tot het installeren of het bedienen van een On Board Unit tijdens het besturen van een Voertuig. Het bedrag van de Kilometerheffing dat wordt aangerekend voor een traject, zoals dat gedurende de reisweg wordt weergegeven op het scherm van de On Board**

Unit, is louter bedoeld ter informatie en houdt geen juridisch verbindende verklaring in. De Kilometerheffing is verschuldigd onmiddellijk na het gebruik van het Wegennet.

5.4. Software-updates, onderhoud, verplichte activering en terugroepactie

- (a) Om Satellic in staat te stellen de op de On Board Unit geïnstalleerde software te updaten, moet de Gebruiker – ongeacht diens locatie in België of in het buitenland – de in zijn bezit zijnde On Board Unit(s) regelmatig, en minstens eenmaal per drie maanden, activeren overeenkomstig de instructies in het OBU Handboek en dit gedurende minstens drie uur.

Indien een On Board Unit gedurende een ononderbroken periode van minstens 3 jaar niet, overeenkomstig de instructies in het OBU Handboek, wordt geactiveerd:

- (i) zal de On Board Unit worden geacht verloren te zijn gegaan;
 - (ii) zal het Gebruikersaccount voor wat betreft de betreffende On Board Unit worden gedeactiveerd; en
 - (iii) is Satellic er onherroepelijk toe gerechtigd om de betreffende OBU Waarborg te behouden, zelfs als de On Board Unit naderhand alsnog aan Satellic wordt teruggegeven.
- (b) De Gebruiker is ertoe gehouden om, op het eerste verzoek van Satellic, te allen tijde redelijkerwijs samenwerking te verlenen aan Satellic. Deze samenwerkingsplicht impliceert onder meer, doch niet uitsluitend, het verlenen van toegang aan Satellic tot het Voertuig waarin de On Board Unit is geïnstalleerd, met het oog op het verifiëren van de correcte installatie en het correct functioneren van de On Board Unit, en het herstellen van enige defecten of gebreken.
- (c) Satellic kan ten alle tijde een On Board Unit terugroepen vanwege technische redenen door de Gebruiker hiervan te informeren via zijn opgegeven contact gegevens of via de mens-machine interface van de On Board Unit. Het contract voor de desbetreffende On Board Unit wordt dan onmiddellijk beëindigd.

5.5. Teruggeven van On Board Units aan Satellic

- (a) Geleverde On Board Units kunnen worden teruggegeven aan Satellic:
- (i) aan een Service punt, beperkt tot 1 On Board Unit tegelijkertijd; of
 - (ii) per post, in overeenstemming met de instructies verstrekt via het Road User Portal.
- De teruggegeven On Board Units moeten in goede staat van onderhoud en onbeschadigd worden teruggegeven aan Satellic.
- Alle kosten en risico's verbonden aan het teruggeven van On Board Units aan Satellic, zijn ten laste van de Gebruiker.
- (b) Na ontvangst door Satellic van (de) teruggegeven On Board Unit(s) in overeenstemming met artikel 5.5(a), zal Satellic – zonder onnodig uitstel – de staat en de werking van de teruggegeven On Board Unit(s) controleren en de Gebruiker van diens bevindingen op de hoogte stellen. Indien:
- (i) de On Board Unit in goede staat blijkt te zijn (met uitzondering van normale slijtage), zal de OBU Waarborg worden teruggestort op de door de Gebruiker medegedeelde bankrekening (en bij gebreke aan deze informatie, mag Satellic trachten op een voorheen gebruikt betaalmiddel terug te storten);
 - (ii) de On Board Unit niet in goede staat blijkt te zijn, of op enigerlei wijze beschadigd of defect is, is Satellic er automatisch toe gerechtigd om het volledige (of gedeeltelijke) bedrag van de OBU Waarborg in te houden.
- (c) Satellic's beslissing betreffende de terugbetaling van de OBU Waarborg zal gebeuren conform haar OBU waarborg policy, die kan gevonden worden op Satellic's website, en zal bindend zijn en zal niet betwist kunnen worden.

6. BIJKOMENDE DIENSTEN

Gebruikers kunnen kiezen voor Bijkomende Diensten via de RUP. Door deze diensten aan te vinken, sluit de de Gebruiker een afzonderlijke overeenkomst af en gaat hij akkoord met de toepasselijkheid van de specifieke gebruikersvoorwaarden die van toepassing zijn op deze Bijkomende Diensten, en welke op het scherm zullen verschijnen tijdens de aanvaardingsprocedure. Deze Bijkomende Diensten zullen gefactureerd worden via een Satellic factuur, zoals verder beschreven in artikel 8 hieronder.

7. BETAALMETHODES

7.1. Betaling van de OBU Waarborg

- (a) De OBU Waarborg moet, naar keuze van de Gebruiker, aan Satellic worden betaald op een van de volgende manieren:
- (i) contant, in geval van bestelling aan een Service punt;
 - (ii) met een debet kaart, kredietkaart of tankkaart, in geval van bestelling aan een Service punt of via Satellic's Website; of
 - (iii) door middel van een bankoverschrijving, in geval van bestelling van meerdere On Board Units via Satellic's Website.
- (b) Een ontvangstbewijs van de OBU Waarborg zal:
- (i) worden bezorgd aan de Gebruiker aan het Service punt, in geval van betaling van de OBU Waarborg aan een Service punt; of
 - (ii) worden verzonden via e-mail, na in geval van bestelling en betaling van de RUP.

7.2. Betaling van de Kilometerheffing

- (a) De Kilometerheffing moet aan Satellic worden betaald:
- (i) door middel van één van de volgende "post-paid" methodes (*post-paid regime*):
 - met een kredietkaart;
 - met een tankkaart of Business Partner; of
 - per overschrijving, op voorwaarde dat de Gebruiker voldoet aan de vereisten opgenomen in Satellic's SEPA Direct Debit Addendum, dat bestaat uit het SDD Aanvraagformulier en de SDD Bijzondere Voorwaarden.
 - (ii) door middel van voorschotbetalingen (*pre-paid regime*), te betalen:
 - in cash (enkel in geval van betaling aan een Service punt); of
 - met een kredietkaart of tankkaart.
- (b) Indien gebruik wordt gemaakt van het post-paid regime, zoals bedoeld in artikel 7.2(a)(i):
- (i) geeft de Gebruiker een onherroepelijke machtiging aan Satellic om het volledige, binnen een bepaalde Betaalperiode verschuldigde, bedrag aan Kilometerheffing, alsook enig ander bedragen die door de Gebruiker met betrekking tot die Betaalperiode aan Satellic zijn verschuldigd, te innen via de ter beschikking gestelde kredietkaart of tankkaart;
 - (ii) is Satellic ertoe gerechtigd om:
 - een tijdelijke inhouding aan te rekenen op de ter beschikking gestelde kredietkaart of tankkaart voor een bedrag dat overeenkomt met de Kilometerheffing verschuldigd door het betreffende Voertuig of de betreffende Voertuigen om een afstand van 300 kilometer, berekend op basis van het gewogen gemiddelde van de maximumtarieven die voor het/de geregistreerde Voertuig(en) gelden in de 3 Belgische Gewesten (d.w.z. het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest), af te leggen; en

- een bijkomende tijdelijke inhouding aan te rekenen voor hetzelfde bedrag indien (1) de vorige inhouding op de ter beschikking gestelde kredietkaart of tankkaart van de Gebruiker is verlopen of (2) het bedrag van de Kilometerheffing, alsmede andere bedragen die door de Gebruiker binnen de betreffende Betaalperiode aan Satellic zijn verschuldigd, het bedrag van de vorige tijdelijke inhouding(en) overschrijdt;
 - (iii) indien (1) de Gebruiker ervoor kiest om te betalen met een kredietkaart en (2) het resterende bedrag van de tijdelijke inhouding lager wordt dan 7 EUR, en indien het voor Satellic niet mogelijk is om een bijkomende tijdelijke inhouding aan te rekenen met toepassing van artikel 7.2(b)(ii), dan krijgt de Gebruiker op het scherm van de On Board Unit een bericht te zien met de waarschuwing dat het Gegarandeerde Betaalmiddel onvoldoende wordt;
 - (iv) indien een aan Satellic verschuldigd bedrag niet kan worden geïnd met gebruik van de door de Gebruiker voorgelegde kredietkaart of tankkaart, zal aan de Gebruiker een administratieve kost worden aangerekend ten belope van het bedrag dat op Satellic's Website is gepubliceerd.
- (c) Indien gebruikt wordt gemaakt van het pre-paid regime, zoals bedoeld in artikel 7.2(a)(ii):
- (i) wordt het voorschotsaldo, louter ter informatie, weergegeven op het scherm van de On Board Unit en automatisch aangepast in functie van de door door het Voertuig waarin de On Board Unit is geïnstalleerd, op het Wegennet afgelegde afstand;
 - (ii) moet de Gebruiker, alvorens gebruik te maken van het Wegennet, zich er telkens van verzekeren dat het resterende voorschotsaldo nog volstaat voor de geplande reisweg;
 - (iii) is het voorschotsaldo niet rentedragend;
 - (iv) wordt de Gebruiker er door middel van een boodschap op het scherm van de On Board Unit van verwittigd indien het voorschotsaldo minder bedraagt dan 50,00 EUR.
- (d) **Voorafgaand aan elk gebruik van het Wegennet dient de Gebruiker voldoende Gegarandeerde Betaalmiddelen ter beschikking te stellen.**

7.3. Betaling van Bijkomende Diensten

De kostprijs van Bijkomende Diensten, alsmede van enige andere dienst die door Satellic wordt verstrekt, moet worden betaald met gebruik van Gegarandeerde Betaalmiddelen zoals bepaald in de specifieke gebruikersvoorwaarden van betreffende Bijkomende Diensten.

7.4. Geaccepteerde kredietkaarten en tankkaarten

Een lijst met door Satellic geaccepteerde Business Partners, kredietkaarten, bankkaarten en debetkaarten wordt gepubliceerd op Satellic's Website.

7.5. Terugbetaling van onverschuldigde betalingen

Onverschuldigde bedragen die door de Gebruiker aan Satellic zijn betaald, zullen door Satellic aan de Gebruiker worden terugbetaald:

- (i) zonder onnodig uitstel;
- (ii) zonder intresten; en
- (iii) op de bankrekening opgegeven door de Gebruiker.

8. BETALINGSDOCUMENTEN VOOR DE KILOMETERHEFFING EN SATELLIC FACTUUR

8.1. Betalingsdocumenten van de Tolheffende Instanties

- (a) Voor Gebruikers die betalen via post-paid, via een Business Partner, tankkaart of direct debit wordt, op het einde van iedere Betaalperiode, een Betalingsdocument per Tolheffende Instantie en per betaalmiddel ter beschikking gesteld op het Road User Portal. Op het einde van elke

- Betaalperiode, zal een e-mail worden verzonden naar de Gebruiker waarmee de Gebruiker zijn Betalingsdocument voor de betreffende Betaalperiode kan raadplegen en downloaden.
- (b) Voor Gebruikers die betalen via een ander betaalmiddel dan diegene opgegeven onder (a) hierboven, wordt op het einde van iedere Betaalperiode, een Betalingsdocument per Voertuig geregistreerd in de Gebruikersaccount ter beschikking gesteld op het Road User Portal. Op het einde van elke Betaalperiode, zal een e-mail worden verzonden naar de Gebruiker waarmee de Gebruiker zijn Betalingsdocument voor de betreffende Betaalperiode kan raadplegen en downloaden.
 - (c) Betalingsdocumenten zoals bedoeld in artikel 8.1(a) kunnen gedurende een periode van 12 maanden volgend op het einde van de betreffende Betaalperiode worden geraadpleegd en gedownload via het Road User Portal. De verantwoordelijkheid voor het opslaan en archiveren van elektronische Betalingsdocumenten ligt uitsluitend bij de Gebruiker.
 - (d) Op schriftelijk verzoek daartoe van de Gebruiker, kunnen de persoonsgegevens van de Gebruiker, zoals deze door de Gebruiker zijn verstrekt worden vermeld op het Betalingsdocument, door Satellic – tegen betaling van het daarvoor geldende tarief, zoals gepubliceerd op Satellic's Website – worden gewijzigd of verbeterd. Voor de goede orde, wordt benadrukt dat deze optie geen impact heeft op de vervaltermijn van de betreffende Betalingsdocumenten.
 - (e) Enig saldo dat door de Gebruiker aan Satellic is verschuldigd, zoals vermeld op het Betalingsdocument, moet door de Gebruiker uiterlijk binnen 15 kalenderdagen na ontvangst van het Betalingsdocument, aan Satellic worden betaald. Het verschuldigde bedrag moet worden gestort op de bankrekening van Satellic (zoals vermeld op het Betalingsdocument).
 - (f) Indien Satellic enige betaling krachtens deze Gebruikersovereenkomst niet tijdig ontvangt, heeft Satellic – m.b.t. het laattijdig betaalde gedeelte – recht op betaling van verwijlinteressen door de Gebruiker. Deze verwijlinteressen worden berekend aan de rentevoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
 - (g) Tenzij indien anders is bepaald, zijn alle prijzen die worden vermeld of waarnaar wordt verwezen in deze Algemene Voorwaarden uitgedrukt in Euro, en zijn zij exclusief belastingen, rechten of soortgelijke heffingen (waaronder, maar niet beperkt tot, BTW).

8.2. Satellic factuur

- (a) Indien de Gebruiker Bijkomende Diensten bestelt, overeenkomstig de procedure beschreven in artikel 6, zal de Gebruiker op regelmatige basis een Satellic factuur ontvangen, welke zal moeten worden voldaan conform de voorwaarden beschreven in de specifiek toepasselijke gebruikersvoorwaarden voor elke Bijkomende Dienst, zoals beschreven in artikel 6, en, behoudens anders omschreven, de betalingsvoorwaarden hierboven beschreven onder artikel 8.1.

9. GEGEVENSBESCHERMING

Zie ons Privacybeleid.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- (a) Alle intellectuele eigendomsrechten in verband met de door Satellic verstrekte diensten, de On Board Unit of de bedrijfsactiviteiten van Satellic in het algemeen blijven uitsluitend eigendom van Satellic of van diens leveranciers. De Gebruiker kan geen aanspraak maken op enig eigendomsrecht of enig belang aangaande deze intellectuele eigendomsrechten, en verkrijgt geen andere rechten dan deze die hem in de Gebruikersovereenkomst expliciet zijn toegewezen. De Gebruiker mag niet overgaan tot het verwijderen en/of beschadigen/beschrijven van labels, insignes of andere onderscheidende badges die op de On Board Unit(s) zijn aangebracht.
- (b) De namen, logo's en andere symbolen die door Satellic worden gebruikt, zijn wettelijk

beschermden merken of handelsnamen. Enig gebruik van deze of gelijkaardige symbolen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Satellic, is ten strengste verboden.

- (c) Satellic verleent de Gebruiker een licentie op het gebruik van de On Board Unit(s) overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

11. CUSTOMER SUPPORT

- (a) Er kan op de volgende manieren contact worden opgenomen met customer support van Satellic:
- (i) telefonisch: 00800 - 72 83 55 42 of 0032 - 2 416 04 16 (betalend);
 - (ii) via e-mail: support@satellic.be; of
 - (iii) via chat: via Satellic's Road User Portal.
- (b) Voor de goede orde, verklaart en erkent de Gebruiker uitdrukkelijk dat:
- (i) Hou er rekening mee dat telefoons naar een 00800-nummer gratis zijn voor oproepen van de meeste vaste lijnen, ongeacht de telefoonmaatschappij. Echter, mobiele oproepen kunnen onderworpen zijn aan verschillende telefoontarieven en soms wordt het volledige internationale tarief aangerekend. Het is daarom aangeraden na te gaan welke kosten uw telefoonmaatschappij aanrekent alvorens te bellen.
 - (ii) Bijkomende Diensten (zoals bedoeld in artikel 6), inclusief papieren facturen kunnen niet worden besteld of aangevraagd via customer support van Satellic, maar dienen besteld te worden via de RUP;
 - (iii) **klachten, zoals bedoeld in artikel 18, niet kunnen worden ingediend via customer support, maar moeten worden ingediend conform de procedure ;**
 - (iv) informatie die door customer support van Satellic wordt verstrekt, de Gebruiker niet ontslaat van enige verantwoordelijkheid op grond van de Gebruikersovereenkomst of het OBU Handboek.

12. ONLINE DIENSTEN

- (a) De Gebruiker is als enige aansprakelijk voor het gebruik van het Road User Portal en van Satellic's Website. De Gebruiker dient alle nodige maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord (en van enige andere door Satellic aan de Gebruiker medegedeelde codes of wachtwoord en voor toegang tot de door Satellic geleverde diensten) te verzekeren en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor elke activiteit in zijn Gebruikersaccount.
- (b) Satellic zal ernaar streven om de ononderbroken en storingsvrije beschikbaarheid van Satellic's Website en van het Road User Portal te verzekeren, maar geeft hieromtrent **geen garanties**. Satellic houdt zich het recht voor de toegang tot het Road User Portal en/of tot Satellic's Website naar eigen goeddunken te schorsen of te beperken met het oog op het uitvoeren van updates en/of onderhoudsactiviteiten.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- (a) **De totale aansprakelijkheid (contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad) van Satellic ten overstaan van de Gebruiker op grond van of in verband met de Gebruikersovereenkomst, is:**
- (i) **beperkt tot de som van alle bedragen die door de Gebruiker gedurende een periode van 6 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aan de basis ligt van de eis van de Gebruiker aan Satellic zijn betaald op grond van of in verband met de Gebruikersovereenkomst, en met een minimum van 10 EUR, en**
 - (ii) **in ieder geval beperkt tot 500 EUR per On Board Unit, en**
 - (iii) **in ieder geval beperkt tot 100.000 EUR per Gebruiker, per kalenderjaar.**

- (b) **Onverminderd artikel 13(a), komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat Satellic nooit aansprakelijk kan worden gesteld:**
- (i) voor schade als gevolg van een verkeersongeval, veroorzaakt ingevolge het installeren of bedienen van een On Board Unit tijdens het besturen van een Voertuig; en
 - (ii) voor onrechtstreekse, incidentele of vervolgschade, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) wachttijd, tijdsverlies, administratiekosten, winstderving, zakelijk verlies, omzetverlies, verlies van contracten, verlies van goodwill of reputatie, gemiste besparingen, vermogenskosten of indirecte financiële verliezen, of verlies van productie.

14. **DUUR**

De Gebruikersovereenkomst:

- (i) treedt in werking op de datum waarop de Gebruikersaccountregistratieprocedure door de Gebruiker wordt voltooid;
- (ii) de Standaard account en Service Point account worden aangegaan voor onbepaalde duur (in het Frans "*contrat de durée indéterminée*"; in het Duits "*Vertrag unbestimmter Dauer*"); en
- (iii) het Fast-Track Account wordt aangegaan voor een bepaalde duur van 15 dagen (in het Frans "*contrat de durée déterminée*"; in het Duits "*Vertrag bestimmter Dauer*").

15. **SCHORSING**

- (a) Satellic is ertoe gerechtigd om de Gebruikersovereenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving (anders dan de kennisgevingen en waarschuwingen waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien), eenzijdig en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de betreffende On Board Unit te schorsen indien:
- (i) een Gebruiker niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Satellic;
 - (ii) een Gebruiker geen Gegarandeerd Betaalmiddel ter beschikking heeft gesteld of indien het door de Gebruiker ter beschikking gestelde Gegarandeerde Betaalmiddel ontoereikend is;
 - (iii) indien een Gebruiker zich niet houdt aan de instructies en richtlijnen uiteengezet in het OBU Handboek;
 - (iv) indien een Gebruiker nalaat een defect aan de On Board Unit te melden aan Satellic;
 - (v) indien een Gebruiker nalaat gevolg te geven aan de door Satellic gegeven instructies betreffende de vervanging of reparatie van een defecte of beschadigde On Board Unit.
- (b) De schorsing van de Gebruikersovereenkomst overeenkomstig artikel 15(a), wordt onmiddellijk door Satellic ter kennis gebracht:
- (i) aan de Gebruiker via e-mail (indien de Gebruiker een e-mailadres heeft opgegeven), via het Road User Portal en/of door middel van een boodschap op het scherm van de betreffende On Board Unit); en
 - (ii) aan de Tolheffende Instanties.
- (c) Tijdens de schorsing van de Gebruikersovereenkomst:
- (i) is de Gebruiker ertoe gehouden om de oorzaak van de schorsing van de Gebruikersovereenkomst zonder onnodig uitstel te verhelpen;
 - (ii) is de Gebruiker er nog steeds toe verplicht om het correct functioneren van zijn On Board Unit(s) te verzekeren, zoals bepaald in de artikelen 5.3 en 5.3(a);
 - (iii) kan de Kilometerheffing die door de Gebruiker is verschuldigd na de kennisgeving door Satellic van de schorsing, rechtstreeks door de Tolheffende Instanties ingevorderd worden bij de Gebruiker.

- (d) De schorsing van de Gebruikersovereenkomst neemt een einde indien en wanneer Satellic afdoende bewijs heeft verkregen dat de Gebruiker de grond voor de schorsing van zijn Gebruikersovereenkomst heeft verholpen.

16. ENKEL VOOR CONSUMENTEN: HERROEPING

16.1. Uitdrukkelijk verzoek om de dienstverlening te laten aanvatten gedurende de herroepingstermijn

De Gebruiker verzoekt Satellic uitdrukkelijk om de dienstverlening, beschreven in de Gebruikersovereenkomst, reeds te laten aanvangen vanaf het ogenblik waarop de Gebruikersaccount registratieprocedure is voltooid, en dus tijdens de herroepingstermijn voorzien in de artikelen VI.47 tot VI.53 van het Belgische Wetboek van Economisch Recht.

16.2. Recht van herroeping

- (a) Onverminderd artikel 17, heeft de Gebruiker het recht om de Gebruikersovereenkomst te herroepen, zonder opgave van reden, binnen de 14 dagen. De herroepingstermijn loopt af 14 dagen na de dag van het sluiten van de Gebruikersovereenkomst.
- (b) Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de Gebruiker Satellic (adres: Leonardo Da Vincilaan 19 – Airport Plaza, 1831 Diegem, Belgium; e-mailadres: support@satellic.be) door middel van een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn besluit om de Gebruikersovereenkomst te herroepen (bijv. in een brief, per fax of per e-mail).
- (c) Om te voldoen aan de herroepingstermijn, volstaat het dat de Gebruiker bewijst dat hij zijn verklaring omtrent het uitoefenen van het herroepingsrecht, heeft verstuurd voordat de herroepingstermijn is verstreken.

16.3. Gevolgen van de herroeping

- (a) De Gebruiker dient de On Board Unit(s) – met toepassing van artikel 5.5(a) – zonder onnodig uitstel en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen volgend op de dag waarop de Gebruiker aan Satellic heeft verklaard dat hij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, teruggeven aan Satellic. Aan deze vervaltermijn is voldaan indien de Gebruiker de On Board Unit(s) teruggeeft voordat de periode van 14 kalenderdagen is verstreken.
- (b) De kosten voor het teruggeven van de On Board Unit(s) aan Satellic zijn ten laste van de Gebruiker.
- (c) De OBU Waarborg zal aan de Gebruiker worden teruggestort overeenkomstig artikel 5.5(b). De Gebruiker is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de teruggegeven On Board Unit, indien deze het gevolg is van het behandelen van de On Board Unit dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de On Board Unit vast te stellen.
- (d) Gezien het feit dat de Gebruiker Satellic heeft verzocht om de dienstverlening krachtens de Gebruikersovereenkomst reeds aan te vangen tijdens de herroepingstermijn, erkent en verklaart de Gebruiker uitdrukkelijk dat:
- (i) de herroeping van de Gebruikersovereenkomst geen afbreuk doet aan de Kilometerheffing verschuldigd door de Gebruiker voor het gebruik van het Wegennet gedurende de herroepingstermijn;
 - (ii) betalingen door de Gebruiker voor diensten die, voorafgaand aan de herroeping van de Gebruikersovereenkomst door de Gebruiker, volledig door Satellic zijn geleverd (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, het leveren van On Board Units, het innen van Kilometerheffing en het verstrekken van Bijkomende Diensten), door Satellic niet moeten worden terugbetaald aan de Gebruiker;
 - (iii) betalingen door de Gebruiker voor diensten die, voorafgaand aan de herroeping van de Gebruikersovereenkomst door de Gebruiker, nog niet volledig waren geleverd door Satellic, door Satellic zonder onnodig uitstel zullen worden terugbetaald aan de Gebruiker,

- in verhouding tot hetgeen reeds was geleverd op het moment waarop de Gebruiker Satellic in kennis heeft gesteld van de herroeping van de Gebruikersovereenkomst;
- (iv) voor diensten die, voorafgaand aan de herroeping van de Gebruikersovereenkomst, nog niet volledig zijn geleverd door Satellic en die nog niet zijn betaald door de Gebruiker, een bedrag zal worden aangerekend aan de Gebruiker dat in verhouding staat tot hetgeen reeds was geleverd op het ogenblik waarop de Gebruiker Satellic in kennis heeft gesteld van de herroeping van de Gebruikersovereenkomst; dit bedrag moet door de Gebruiker aan Satellic worden betaald binnen 15 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag waarop de Gebruiker Satellic in kennis stelt van de herroeping van de Gebruikersovereenkomst;
 - (v) enig resterend voorschotsaldo op het Gebruikersaccount – na verrekening van de verschuldigde Kilometerheffing en van enig ander bedrag dat aan Satellic verschuldigd is – aan de Gebruiker zal worden terugbetaald binnen 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag waarop de Gebruiker Satellic in kennis stelt van de herroeping van de Gebruikersovereenkomst en ontvangst van de OBU door Satellic.

17. **BEËINDIGING**

17.1. **Beëindiging van rechtswege**

- (a) Aan de Gebruikersovereenkomst komt automatisch en van rechtswege een einde op het ogenblik waarop de overeenkomst tussen Satellic en Viapass, op grond waarvan Satellic gemachtigd is om Kilometerheffing te innen van Gebruikers in naam en voor rekening van de Tolheffende Instanties, eindigt (*ontbindende voorwaarde*).
- (b) Satellic brengt de Gebruiker tijdig op de hoogte van de beëindiging van zijn overeenkomst met Viapass.

17.2. **Beëindiging door Satellic**

- (a) Satellic kan de Gebruikersovereenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk voor de betreffende On Board Unit, door middel van kennisgeving via email of via de mens-machine interface, eenzijdig en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst beëindigen ("*ontbindend beding*") indien:
 - (i) een On Board Unit van de Gebruiker gedurende een periode van minstens 3 jaar niet, overeenkomstig artikel 5.4(a), is geactiveerd;
 - (ii) de Gebruiker failliet gaat of onvermogen wordt, wordt vereffend, een akkoord aangaat met zijn schuldeisers, de bedrijfsvoering verder wordt gezet door een curator, of indien een andere handeling wordt gesteld of een andere gebeurtenis zich voordoet die op grond van de toepasselijke wetgeving soortgelijke gevolgen met zich meebrengt;
 - (iii) aan de oorzaak van een schorsing van de Gebruikersovereenkomst overeenkomstig artikel 15, niet uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van de schorsing door de Gebruiker is verholpen; of
 - (iv) de Gebruiker anderszins in gebreke blijft een verplichting op grond van de Gebruikersovereenkomst na te komen, nadat Satellic de Gebruiker daarvoor schriftelijk in gebreke heeft gesteld, desgevallend, met opgave van een redelijke termijn waarbinnen die tekortkoming moet zijn verholpen.
- (b) De keuze van Satellic om de Gebruikersovereenkomst op grond van dit artikel 17 te beëindigen, doet geen afbreuk aan andere rechten van Satellic op grond van de Gebruikersovereenkomst of anderszins.

17.3. **Beëindiging door de Gebruiker**

De Gebruiker kan te allen tijde de Gebruikersovereenkomst :

- (i) geheel beëindigen door het deactiveren van zijn Gebruikersaccount aan een Service punt

- of via het Road User Portal; of
- (ii) gedeeltelijk, met betrekking tot bepaalde On Board Unit, beëindigen door betreffende On Board Unit, overeenkomstig artikel 5.5., aan Satellic terug te geven.

17.4. Gevolgen van de beëindiging

- (a) In geval van gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Gebruikersovereenkomst worden betreffende On Board Units die aan de Gebruiker zijn geleverd:
 - (i) gedeactiveerd door Satellic; en
 - (ii) overeenkomstig artikel 5.5 aan Satellic teruggegeven:
 - ten laatste binnen 1 kalenderjaar na ontvangst van de door Satellic verstuurd kennisgeving van de beëindiging van de overeenkomst tussen Satellic en Viapass, in geval van automatische beëindiging van de Gebruikersovereenkomst overeenkomstig artikel 17.1;
 - ten laatste binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de door Satellic verstuurd kennisgeving van de beëindiging, in geval van beëindiging door Satellic overeenkomstig artikel 17.2; en
 - ten laatste binnen 30 kalenderdagen na het deactiveren van zijn Gebruikersaccount, in geval van beëindiging door de Gebruiker overeenkomstig artikel 17.3.
- (b) In geval van beëindiging van de Gebruikersovereenkomst zal de Waarborg– na betaling van de verschuldigde Kilometerheffing en van eventuele andere, aan Satellic verschuldigde, bedragen – aan de Gebruiker worden terugbetaald binnen 15 kalenderdagen volgend op de beëindiging van de Gebruikersovereenkomst en ontvangst van de OBU door Satellic.
- (c) Indien de Gebruiker nalaat zijn On Board Unit(s) overeenkomstig artikel 5.5 aan Satellic terug te geven binnen de voormelde termijnen, is Satellic er onherroepelijk toe gerechtigd om de Waarborg te behouden (zelfs indien de On Board Units naderhand alsnog aan Satellic worden teruggegeven).

18. KLACHTEN

- (a) Gebeurlijke klachten van de Gebruiker met betrekking tot de door Satellic op grond van de Gebruikersovereenkomst geleverde diensten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, klachten met betrekking tot de door Satellic uitgereikte facturen en/of de (niet) terugbetaling van de OBU Waarborg) moeten – op straffe van verval – aan Satellic ter kennis worden gebracht met behulp van het klachtenformulier beschikbaar op Satellic's Website, ten laatste binnen 30 kalenderdagen volgend op de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de klacht.
- (b) **Diensten en facturen waaromtrent geen klacht werd ontvangen overeenkomstig artikel 18(a), worden onherroepelijk geacht door de Gebruiker te zijn aanvaard en kunnen niet meer worden betwist.**
- (c) Alle klachten die worden ingediend overeenkomstig dit artikel 18, zullen zonder verwijl door Satellic worden onderzocht en beantwoord.
- (d) Het indienen van een klacht overeenkomstig dit artikel 18, ontslaat de Gebruiker niet van zijn betalingsverplichtingen en andere verplichtingen onder de Gebruikersovereenkomst.
- (e) Klachten in verband met:
 - (i) de Kilometerheffingregelgeving en de toepasselijke Kilometerheffing tarieven;
 - (ii) de betaalmethodes die door de Gebruiker worden gebruikt;kunnen niet aan Satellic worden gericht, maar moeten worden gericht aan, respectievelijk, (i) de terzake bevoegde autoriteiten of (ii) de betaaldienstverlener.

19. ALGEMENE VOORWAARDEN

19.1. Kennisneming en aanvaarding

De Gebruiker verklaart en erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in:

- (i) (de inhoud van) deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te hebben gelezen, te hebben bestudeerd en te hebben begrepen; en
- (ii) (de tegenstelbaarheid en inhoud van) deze Algemene Voorwaarden (en in het bijzonder – doch niet uitsluitend – van het recht van Satellic, op grond van artikel 19.3, om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en van de beperking van aansprakelijkheid in hoofde van Satellic overeenkomstig de artikelen 2(c), 5.3(b), 12 en 13) welwetend en willend te hebben aanvaard;

voorgaand aan het sluiten van de Gebruikersovereenkomst.

19.2. Interpretatie

In deze Algemene Voorwaarden:

- (i) moeten verwijzingen naar wettelijke en regelgevende bepalingen worden geïnterpreteerd als verwijzingen naar deze bepalingen zoals zij van tijd tot tijd worden gewijzigd, aangepast, opnieuw vastgesteld of vervangen;
- (ii) moeten verwijzingen naar documenten (1) worden geïnterpreteerd als verwijzingen naar deze documenten zoals zij van tijd tot tijd worden gewijzigd, aangevuld, opnieuw geformuleerd of vernieuwd en (2) worden geacht ook te verwijzen naar de bijbehorende bijlagen;
- (iii) is het juridische beginsel zoals verwoord in artikel 1162 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek (de “contra proferentem-regel”) niet van toepassing op deze Algemene Voorwaarden.

19.3. Wijzigingen en aanpassingen

- (a) **De Gebruiker verklaart en erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat Satellic ertoe gerechtigd is om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen en aan te passen.**
- (b) Dergelijke wijzigingen en aanpassingen zullen aan de Gebruiker ter kennis worden gebracht:
 - (i) op Satellic’s Website; en
 - (ii) per e-mail, op het e-mailadres verstrekt door de Gebruiker in zijn Gebruikersaccount;

ten laatste 30 kalenderdagen voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan.

Vanaf ontvangst van dergelijke kennisgeving, is de Gebruiker ertoe gerechtigd om de Gebruikersovereenkomst te beëindigen, overeenkomstig artikel 17.3.

Indien de Gebruiker niet uiterlijk binnen 30 dagen overgaat tot beëindiging van de Gebruikersovereenkomst, wordt de Gebruiker geacht de wijziging of aanpassing aan deze Algemene Voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

- (c) Voor de goede orde, stemt de Gebruiker er uitdrukkelijk mee in dat wijzigingen aan de Kilometerheffingregelgeving en aan de toepasselijke tarieven van de Kilometerheffing geen wijziging of aanpassing inhouden van deze Algemene Voorwaarden en de Gebruiker als zodanig niet het recht geven om de Gebruikersovereenkomst te beëindigen.

19.4. Raadpleging

- (a) De Algemene Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd:
 - (i) op Satellic’s Website; en
 - (ii) aan Service punten.

Op schriftelijk verzoek daartoe van de Gebruiker, wordt een papieren versie van de Algemene

Voorwaarden aan de Gebruiker toegestuurd.

- (b) Onverminderd artikel 19.3(a) is de Gebruiker ertoe gehouden om Satellic's Website op regelmatige basis te bezoeken en de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden te raadplegen.

20. SLOTBEPALINGEN

20.1. Naleving van de Gebruikersovereenkomst door bestuurders

De Gebruiker maakt zich sterk dat de bestuurder(s) van het Voertuig – indien de bestuurder van het Voertuig niet de Gebruiker is – alle bepalingen van de Gebruikersovereenkomst (en in het bijzonder deze Algemene Voorwaarden), het OBU Handboek en de Kilometerheffingregelgeving, die relevant zijn voor bestuurders, te allen tijde nauwgezet zullen naleven.

20.2. Vrijstellingen

De Gebruiker wordt erop gewezen dat hij er – op grond van de Kilometerheffingregelgeving – toe verplicht is om onmiddellijk contact op te nemen met de belastingadministratie van de Tolheffende Instanties indien hij niet langer voldoet aan de voorwaarden om een vrijstelling van de Kilometerheffing te bekomen.

20.3. Schuldvergelijking

Satellic is ertoe gerechtigd om alle bedragen die Satellic gebeurlijk aan de Gebruiker verschuldigd zou zijn, te verrekenen met alle bedragen die door de Gebruiker aan Satellic zijn verschuldigd. In geval van faillissement of insolventie van de Gebruiker wordt enig bedrag dat door de Gebruiker aan Satellic is verschuldigd, automatisch en onmiddellijk opeisbaar en zullen dergelijke bedragen worden verrekend met enig bedrag dat door Satellic aan de Gebruiker verschuldigd is.

20.4. Deelbaarheid

- (a) Indien een of meer artikelen van de Gebruikersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar zouden zijn of worden, doet dat geen afbreuk aan de overige artikelen of delen van artikelen van de Gebruikersovereenkomst, die integraal geldig en afdwingbaar blijven alsof het ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare artikel nooit deel had uitgemaakt van de Gebruikersovereenkomst.
- (b) Indien enige bepaling van de Gebruikersovereenkomst ongeldig, nietig, onwettig of niet-afdwingbaar zou zijn, wordt die bepaling – indien nodig – door Satellic verwijderd uit de Gebruikersovereenkomst en vervangen door een bepaling die geldig en tegenstelbaar is en de inhoud van de ongeldige, nietige, onwettig of niet-afdwingbare bepaling zoveel mogelijk benadert.

20.5. Geen afstand

- (a) Het niet of laattijdig uitoefenen door Satellic van enig recht onder de Gebruikersovereenkomst, het geheel of gedeeltelijk uitoefenen van een recht onder de Gebruikersovereenkomst, of enige reactie of gebrek aan reactie vanwege Satellic in geval van een inbreuk door de Gebruiker op een of meer bepalingen van de Gebruikersovereenkomst, kan in hoofde van Satellic in geen geval worden beschouwd als verzaking (uitdrukkelijk of impliciet, geheel of gedeeltelijk) aan enig recht krachtens de Gebruikersovereenkomst, en sluit de verdere uitoefening van dergelijk recht niet uit. Elke afstand van recht in hoofde van Satellic moet schriftelijk en uitdrukkelijk geschieden.
- (b) Indien Satellic, naar aanleiding van een tekortkoming van de Gebruiker, uitdrukkelijk en schriftelijk afstand heeft gedaan van enig recht, kan de Gebruiker zich daar, in het kader van een nieuwe, gelijkaardige tekortkoming, of enige andere tekortkoming in geen geval op beroepen.

20.6. Gehele overeenkomst

De Gebruikersovereenkomst (met uitsluiting van enige algemene voorwaarden van de Gebruiker, waavan de Gebruiker uitdrukkelijk afstand doet) vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen omtrent de hierin beschreven aangelegenheden en vervangt alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten en afspraken tussen de partijen daaromtrent.

20.7. Overdracht

De Gebruikersovereenkomst, of enige aanspraak of recht op grond daarvan, mag – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Satellic – niet (noch geheel, noch gedeeltelijk) worden overgedragen of in pand worden gegeven aan enige derde.

20.8. Communicatie

- (a) Voor elke kennisgeving en enige andere communicatie met betrekking tot de Gebruikersovereenkomst mag Satellic gebruikmaken van het e-mailadres of postadres dat de Gebruiker via het Road User Portal heeft verstrekt.
- (b) Een kennisgeving wordt geacht op het adres van de bestemming te zijn bezorgd op de datum van bezorging in geval van inontvangstneming, 3 werkdagen volgend op de datum van verzending in geval van verzending per (aangetekende) post, na verloop van schrijven, 1 werkdag volgend op de datum van verzending in geval van verzending per e-mail, en op de datum van het bevestigingsbericht in geval van verzending per fax.

21. BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT

De Gebruikersovereenkomst wordt beheerst door Belgisch recht. Elke betwisting aangaande de geldigheid, interpretatie, tenuitvoerlegging of beëindiging van de Gebruikersovereenkomst behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, met dien verstande dat geschillen die tot de materiële bevoegdheid van de vrederechter behoren, uitsluitend tot de bevoegdheid van het vredegerecht van Vilvoorde zullen behoren.