

# Privacybeleid

Klik op een van de onderstaande titels naar het onderdeel om te gaan dat u interesseert:

1.	Wie zijn wij? .....	2
2.	Wat is het toepassingsgebied van dit privacybeleid? .....	2
3.	Waarom verzamelen wij uw Persoonsgegevens?.....	2
	Ik ben bezoeker van de Website .....	2
	Ik ontvang de nieuwsbrief van Satellic .....	2
	Ik ben (een contactpersoon van de) Gebruiker.....	2
	Ik ben (een contactpersoon van) een andere partij waarmee Satellic zaken doet of wil doen (bv. prospects, bezoekers van onze kantoren, leveranciers).....	3
	Ik ben Sollicitant .....	3
4.	Welke Persoonsgegevens verzamelen wij en hoe? .....	3
	Ik ben bezoeker van de Website .....	3
	Ik ben (een contactpersoon van de) Gebruiker.....	4
	Ik ben (een contactpersoon van) een andere partij waarmee Satellic zaken doet of wil doen (bv. prospects, bezoekers van onze kantoren, leveranciers).....	6
	Ik ben Sollicitant .....	6
5.	Op basis van welke rechtsgronden verwerken wij uw Persoonsgegevens? .....	6
	Ik ben bezoeker van de Website .....	6
	Ik ontvang de nieuwsbrief van Satellic .....	6
	Ik ben (een contactpersoon van de) Gebruiker OF ik ben (een contactpersoon van) een andere partij waarmee Satellic zaken doet of wil doen (bv. prospects, bezoekers van onze kantoren, leveranciers) .....	6
	Ik ben Sollicitant .....	7
6.	Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?.....	7
	Ik ben bezoeker van de Website .....	7
	Ik ontvang de nieuwsbrief van Satellic .....	7
	Ik ben Sollicitant .....	7
7.	Met wie delen wij uw Persoonsgegevens? .....	8
8.	Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens.....	8
9.	Wijziging van ons privacybeleid .....	9

## 1. Wie zijn wij?

Satellic treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw Persoonsgegevens. Wij verzamelen, verwerken en bewaren uw Persoonsgegevens mits geschikte veiligheidsmaatregelen toe te passen en conform aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 2. Wat is het toepassingsgebied van dit privacybeleid?

Dit privacybeleid heeft tot doel u te informeren over de manier waarop wij met uw Persoonsgegevens omgaan en hoe wij die verwerken. Het verduidelijkt hoe wij uw Persoonsgegevens gebruiken, welke Persoonsgegevens wij verzamelen en hoe, op basis van welke rechtsgronden wij uw Persoonsgegevens verzamelen en verwerken, hoe lang wij uw Persoonsgegevens bewaren en met wie wij die delen. Tot slot vindt u hier een overzicht van de rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot de wijze waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens van:

- bezoekers van de Website ;
- personen die de nieuwsbrief van Satellic ontvangen;
- (contactpersonen van) Gebruikers;
- (contactpersonen van) een andere partij waarmee Satellic zaken doet of wil doen (bv. prospects, bezoekers van onze kantoren, leveranciers);
- Sollicitanten.

Satellic werd door Viapass benoemd tot "Single Service Provider" in de zin van de Belgische regelgeving inzake kilometerheffing. Wanneer Satellic namens Viapass handelt en uw Persoonsgegevens verwerkt teneinde de Tol voor rekening van Viapass te berekenen en te innen of een Voertuig de toepasselijke Tol betaald heeft dan wel een vrijstelling geniet, treedt Satellic op als Verwerker. Deze verwerking door Satellic namens Viapass is onderworpen aan een gegevensverwerkingsovereenkomst. Niettemin willen wij via dit privacybeleid nader omschrijven welke Persoonsgegevens wij verwerken wanneer wij als Verwerker optreden: de bijbehorende informatie staat vet gedrukt in dit beleid. Indien blijkt dat een door ons ontvangen aanvraag of klacht betrekking heeft op onze verwerkingsactiviteit als Verwerker, wordt u gevraagd het verzoek of de klacht rechtstreeks in te dienen bij Viapass, de Verwerkingsverantwoordelijke die u de nodige informatie zal verstrekken.

## 3. Waarom verzamelen wij uw Persoonsgegevens?

### Ik ben bezoeker van de Website

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens om:

- onze Website te exploiteren zodat die voor informatieve en commerciële doeleinden gebruikt kan worden;
- de efficiëntie van onze Website qua inhoud en gebruik te meten;
- de Website gebruiksvriendelijker te maken en te beschermen tegen aanvallen;
- gevolg te geven aan verzoeken om inlichtingen, aanvragen en klachten (die bv. via online contact- of aanvraagformulieren aan ons worden doorgegeven).

### Ik ontvang de nieuwsbrief van Satellic

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens om:

- u op de hoogte te brengen van evenementen, nieuws, surveys, enquêtes of onderwerpen die u kunnen interesseren.

### Ik ben (een contactpersoon van de) Gebruiker

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens om:

- **de Tol namens Viapass te berekenen en te innen;**
- **de Tolheffende instanties in staat te stellen na te gaan of een Voertuig de toepasselijke Tol betaald heeft dan wel een vrijstelling geniet;**

- onze contractuele verplichtingen na te komen als beheerder van uw Gebruikersaccount, om de on-boardunits (OBU's) af te leveren en om ingeleverde OBU's te verwerken;
- onze wettelijke verplichtingen te vervullen (bv. reageren op verzoeken van overheidsinstanties, zoals toezichhoudende autoriteiten, belasting- en opsporingsdiensten);
- gevolg te geven aan uw verzoeken om inlichtingen, aanvragen en klachten;
- (eventuele) inbreuken in verband met Persoonsgegevens en (eventuele) veiligheidsincidenten te voorkomen en te onderzoeken;
- onze diensten efficiënter te maken en te verbeteren;
- trends in kaart te brengen en de effectiviteit van onze bedrijfsactiviteiten vast te stellen;
- geschillen af te handelen (bv. onze contractuele voorwaarden doen gelden, rechtsmiddelen uitoefenen of de ons opgelegde schadevergoedingen beperken);
- de levenscyclus van de OBU te beheren;
- de relaties met u en Viapass te beheren.

### Ik ben (een contactpersoon van) een andere partij waarmee Satellic zaken doet of wil doen (bv. prospects, bezoekers van onze kantoren, leveranciers)

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens om:

- onze contractuele verplichtingen na te komen (bv. met betrekking tot bestellingen, facturen);
- onze wettelijke verplichtingen te vervullen (bv. reageren op verzoeken van overheidsinstanties, zoals toezichhoudende autoriteiten, belasting- en opsporingsdiensten);
- gevolg te geven aan uw verzoeken om inlichtingen, aanvragen en klachten;
- aan public relations te doen en contacten met de pers te onderhouden;
- statistieken te ontwikkelen en marktonderzoeken uit te voeren;
- geschillen af te handelen (bv. onze contractuele voorwaarden doen gelden, rechtsmiddelen uitoefenen of de ons opgelegde schadevergoedingen beperken);
- (eventuele) inbreuken in verband met Persoonsgegevens en (eventuele) veiligheidsincidenten te voorkomen en te onderzoeken;
- de relaties met u te beheren;
- onze kantoren te beveiligen, de veiligheid van onze werknemers en bezoekers te waarborgen en onze goederen en de informatie in onze bedrijfsruimten te beschermen.

### Ik ben Sollicitant

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens om:

- na te gaan in hoeverre u geschikt bent voor de functie waarvoor u solliciteert bij Satellic (of later te bepalen of een andere functie beter voldoet aan uw profiel);
- een arbeidsovereenkomst op te stellen wanneer wij beslissen u in dienst te nemen.

## 4. Welke Persoonsgegevens verzamelen wij en hoe?

### Ik ben bezoeker van de Website

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verkrijgen wanneer u één van de online contactformulieren op onze Website invult:

- Het contact- en klachtenformulier

Wanneer u het contact- en klachtenformulier invult, kunnen wij de volgende Persoonsgegevens verzamelen: uw naam, e-mailadres, kenteknummer, het serienummer van uw OBU, uw klantnummer alsook de inhoud van uw bericht en de documenten die u uploadt.

- Het aanvraagformulier voor betrokkenen

Wanneer u het aanvraagformulier voor de betrokkene invult, kunnen wij de volgende Persoonsgegevens verzamelen: uw naam, e-mailadres, geboortedatum, adres, telefoonnummer alsook de inhoud van uw bericht en een bewijs van uw identiteit.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook verkrijgen via cookies tijdens uw bezoek aan de Website. Een cookie is een klein bestand met letters en cijfers dat wordt opgeslagen in uw browser of op de harde schijf van uw apparaat. Bepaalde cookies worden namens ons door derden beheerd.

Naam	Door het cookie verzamelde gegevens	Bewaarperiode
cookie_compliance	Dit slaat een waarde op van 1 of 2, naargelang van de keuze die de Gebruiker maakt in het pop-up venster "Accepteer cookie". Afhankelijk van deze waarde worden cookies met persoonlijke informatie geblokkeerd of geaccepteerd.	Voortdurend /100 dagen
__cfduid	Het cookie "__cfduid" wordt ingesteld door de CloudFlare-service om vertrouwd webverkeer te identificeren. Deze cookie komt niet overeen met enige gebruikers-ID in de webapplicatie en bewaart evenmin enige persoonlijk identificeerbare informatie. <a href="https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do-">https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do-</a>	Voortdurend /5 jaar
_ga	Google Analytics-cookie: deze cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door een unieke ID aan hen toe te kennen. In dit cookie wordt geen gebruikersinformatie opgeslagen.	Voortdurend /2 jaar
_gid	Google Analytics-cookie: deze cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door een unieke ID aan hen toe te kennen. In dit cookie wordt geen gebruikersinformatie opgeslagen.	Voortdurend /24 uur
__zlcmid	Zendesk-cookie: dient om de gebruikersidentiteit op te slaan tijdens verschillende bezoeken en in een enkele chatsessie.	1 sessie
_gat	Google Analytics-cookie: deze cookie wordt gebruikt om de aanvraagsnelheid te beperken. In deze cookie wordt geen gebruikersinformatie opgeslagen.	1 minuut

#### ❖ *Ik ontvang de nieuwsbrief van Satellic*

Wanneer u op de Website inschrijft voor onze nieuwsbrief, verzamelen wij de volgende persoonlijke informatie: uw naam en e-mailadres. U kunt te allen tijde gratis per e-mail uitschrijven door te klikken op de koppeling in de voettekst van elke nieuwsbrief die u ontvangt, of door een e-mail te sturen naar [marketing@satellic.be](mailto:marketing@satellic.be).

#### Ik ben (een contactpersoon van de) Gebruiker

1) De Persoonsgegevens die wij verzamelen *omdat u die aan ons doorgeeft* omvatten onder meer het volgende:

- Wanneer u een Gebruikersaccount aanmaakt via de Road User Portal:
  - o Informatie die de Gebruiker identificeert, bv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, BTW, IBAN, BIC, wachtwoord en gebruikersnaam.  
Wanneer u de contactpersoon van de Gebruiker bent, verzamelen wij uw naam en zakelijk e-mailadres.
  - o Informatie over het Voertuig, bv. kenteknummer, land van oorsprong, Maximale Toegelaten Massa van de Sleep, Emissieklasse en de inschrijvingsdocumenten van het voertuig.
- Wanneer u een Gebruikersaccount aanmaakt via een Servicepunt:
  - o Informatie die de Gebruiker identificeert, bv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, BTW en pincode van de OBU.  
Wanneer u de contactpersoon van de Gebruiker bent, verzamelen wij uw naam en zakelijk e-mailadres.
  - o Informatie over het Voertuig, bv. kenteknummer, land van oorsprong, Maximale Toegelaten Massa van de Sleep, Emissieklasse en de inschrijvingsdocumenten van het Voertuig
- Wanneer u betalingen uitvoert via de Road User Portal of een Servicepunt:
  - o Informatie over de betalingstransactie, bv. betaalmiddel (tankkaart, bankkaart of kredietkaart, contant enz.), betaalwijze (post-paid of prepaid), tijdstempel van de transactie, transactiebedrag en het voor de transactie gebruikte betalingskanaal (Road User Portal of Servicepunt; in dit laatste geval wordt ook de plaats van het Service punt vermeld).

- Tijdens de interactie met onze Website, de Road User Portal of onze klantendienst:
  - o Een deelverzameling van de informatie die de Gebruiker identificeert.
  - o Een samenvatting van de via de oproep, chat, e-mail en per post uitgewisselde informatie.
- Wanneer u ons kantoor bezoekt en u zich aanmeldt bij de balie:
  - o Naam, firmanaam van uw werkgever, aankomst- en vertrektijd, naam van de persoon die u ontvangt en uw foto (opgenomen door de camera's bij de ingang van onze kantoren).

2) De Persoonsgegevens die wij verzamelen *via de OBU wanneer u met uw Voertuig in België rijdt* omvatten onder meer:

- **Informatie over de Tol, bv. gebruiksdatum, door het Voertuig bereden Tolweg, starttijd, afstand, bedrag van de Tol (rekening houdend met de informatie over het Voertuig). De OBU stuurt deze informatie over de Tol naar onze backend systemen en wij gebruiken deze informatie om uw betalingsdocumenten op te maken.**
- Ritinformatie, bv. tijdstempel, GPS-positie, snelheid, richting en ID van de OBU. Als u zich ingeschreven hebt voor de Trajectvisualisatie, stuurt de OBU deze ritinformatie naar onze backend systemen en gebruiken wij deze informatie voor de Trajectvisualisatie.

3) De Persoonsgegevens die wij verzamelen *via de handhavingsapparatuur wanneer u daaronder of daarnaast rijdt met uw Voertuig* omvatten onder meer:

- **Een alfanumerieke uitlezing van uw kentekennummer en/of foto-opnamen van uw Voertuig.**
- **Wanneer de Tol betaald werd of het Voertuig een vrijstelling geniet, worden de alfanumerieke uitlezing van uw kentekennummer en/of de foto-opnamen van uw Voertuig onmiddellijk gewist.**
- **Bij niet-betaling van de Tol bereiden wij een dossier voor met de bijzonderheden van de overtreding op de Belgische Regelgeving inzake kilometerheffing, de tijdstempel van de overtreding, de reden voor de niet-naleving van de Belgische Regelgeving inzake kilometerheffing, informatie afkomstig van externe databases, zoals die van de Dienst Inschrijving Voertuigen (DIV) en van de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO) (hierna "handhavingsdossier" genoemd). Satellic verstrekt dit handhavingsdossier aan de Tolheffende instantie die bevoegd is voor het gebied waar de overtreding begaan werd. Op basis hiervan kan de Tolheffende instantie een boete opleggen wegens niet-betaling van de Tol. Als de alfanumerieke uitlezing van uw kentekennummer en de door de handhavingsapparatuur gemaakte foto-opnamen niet 100% overeenkomen, worden de foto-opnamen van uw Voertuig manueel gecontroleerd door een medewerker van Satellic voordat wij het handhavingsdossier doorgeven aan de Tolheffende instantie. Voordat een boete wegens niet-betaling van de Tol opgelegd wordt, controleert een medewerker van de Tolheffende instantie het handhavingsdossier. Uw Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming. Hieronder verstaat men besluiten over personen die uitsluitend op een geautomatiseerde gegevensverwerking zonder menselijke tussenkomst berusten en die gevolgen kunnen hebben voor zijn wettelijke rechten en/of die de omstandigheden, het gedrag of de keuze van de betrokken personen kunnen treffen.**

4) De Persoonsgegevens die wij verzamelen omdat ze *openbaar zijn*.

5) De Persoonsgegevens die wij verzamelen omdat ze *aan ons verstrekt worden door anderen, zoals:*

- Een Business Partner, die ons uw contactgegevens en informatie over het Voertuig verstrekt om u te helpen een Gebruikersaccount te registreren en diensten te bestellen. Satellic verwerkt de van een Business Partner gekregen Persoonsgegevens overeenkomstig dit privacybeleid. U kunt echter een afzonderlijke overeenkomst met de Business Partner gesloten hebben waarin bepaald wordt hoe die Business Partner uw Persoonsgegevens gebruikt. In dit geval is dit privacybeleid niet van toepassing op de informatie die deze Business Partner in bezit heeft.
- Uw werkgever wanneer die zich ingeschreven heeft voor de Trajectvisualisatie die wij aanbieden. In dit geval verwerkt Satellic de informatie namens uw werkgever. Wanneer u overeenkomstig artikelen 15 tot 22 van de AVG uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, moet u uw verzoek richten aan uw werkgever in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- Een derde dienstverlener die wij inschakelen in het kader van onze bijkomende diensten (bv. de NV Tunnel Liefkenshoek, die ons op de hoogte brengt van de ID van de OBU, het kentekennummer alsook van de datum en het tijdstip waarop het Voertuig de tolpoort gepasseerd is). Alleen wanneer u deze

bijkomende diensten besteld hebt, gebruiken wij deze informatie om de desbetreffende factuur op te maken.

Ik ben (een contactpersoon van) een andere partij waarmee Satellic zaken doet of wil doen (bv. prospects, bezoekers van onze kantoren, leveranciers)

- 1) De Persoonsgegevens die wij verzamelen *omdat u die aan ons doorgeeft* omvatten onder meer het volgende:
  - contactgegevens, bv. adres, e-mailadres, telefoonnummer, IBAN, BIC.  
Wanneer u de contactpersoon bent van een andere partij waarmee Satellic zaken doet of wil doen, verzamelen wij uw naam en zakelijk e-mailadres.
- 2) De Persoonsgegevens die wij verzamelen omdat ze *openbaar zijn*.

Ik ben Sollicitant

- De Persoonsgegevens die wij verzamelen *omdat u die aan ons doorgeeft* omvatten onder meer het volgende:
- uw contactgegevens, bv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer;
  - uw persoonlijke gegevens, bv. geboortedatum en -plaats, nationaliteit, geslacht, burgerlijke staat;
  - informatie over uw onderwijs- of beroepsachtergrond, opleidingen en diploma's/certificaten;
  - gegevens die wij samenstellen, bv. in het kader van een gespreksverslag (inclusief controle van referentie en achtergrond) en beoordelingsresultaten;
  - andere wettelijk verplichte Persoonsgegevens.

## 5. Op basis van welke rechtsgronden verwerken wij uw Persoonsgegevens?

Ik ben bezoeker van de Website

Wanneer u één van de online contactformulieren op de Website invult, verwerken wij uw Persoonsgegevens voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (verzoeken om inlichtingen, aanvragen en klachten behandelen om u de best mogelijke dienstverlening te bieden) dan wel om aan een wettelijke verplichting te voldoen (verzoeken van betrokkene behandelen overeenkomstig de AVG).

De Persoonsgegevens die wij via cookies over u verzamelen, verwerken wij voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (zie punt 3) of indien u ons van tevoren toestemming daartoe verleent; wij vragen om uw toestemming voordat de cookies op uw apparaat geplaatst worden. U geeft toestemming door te klikken op de bijbehorende knop in de banner die u te zien krijgt. Als u geen toestemming wilt geven of uw toestemming voor cookies op enig moment wilt intrekken, moet u de cookies verwijderen en blokkeren of uitschakelen via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van deze cookies de functionaliteit van de Website beïnvloedt en tot gevolg kan hebben dat u geen toegang krijgt tot bepaalde functies op onze Website.

De browserinstellingen voor het wijzigen van uw cookie-instellingen vindt u meestal in het menu "Opties" of "Voorkeuren" van uw internetbrowser. De volgende koppelingen kunnen nuttig zijn: [Cookie-instellingen in Internet Explorer](#), [Cookie-instellingen in Firefox](#), [Cookie-instellingen in Chrome](#), [Cookie-instellingen in Safari](#). Verder kunt u ook nuttige informatie opvragen met de optie "Help" in uw internetbrowser.

Ik ontvang de nieuwsbrief van Satellic

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor zover u ons toestemming verleent om u een nieuwsbrief van Satellic toe te sturen. U kunt te allen tijde gratis per e-mail uitschrijven door te klikken op de koppeling in de voettekst van elke nieuwsbrief die u ontvangt, of door een e-mail te sturen naar [marketing@satellic.be](mailto:marketing@satellic.be).

Ik ben (een contactpersoon van de) Gebruiker OF ik ben (een contactpersoon van) een andere partij waarmee Satellic zaken doet of wil doen (bv. prospects, bezoekers van onze kantoren, leveranciers)

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor de hieronder aangegeven doeleinden:

- wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of voor de uitvoering van (op uw verzoek) genomen precontractuele maatregelen;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen na te komen;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging onze gerechtvaardigde belangen en/of die van een derde bv. om trends in kaart te brengen, geschillen en/of relaties met klanten en leveranciers te beheren, onze kantoren te beveiligen of onze werknemers en bezoekers te beschermen.

### Ik ben Sollicitant

Wij verwerken uw Persoonsgegevens om (op uw verzoek) genomen precontractuele maatregelen te kunnen uitvoeren.

Wanneer wij niet onmiddellijk een overeenkomst met u sluiten, verwerken wij uw Persoonsgegevens voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (bv. om later na te gaan of uw profiel overeenstemt met een nieuwe vacature).

## 6. Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

### Ik ben bezoeker van de Website

Wij bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De Persoonsgegevens die wij verkrijgen via online contact- en klachtenformulieren uitgaande van derden (dus die geen Gebruiker zijn) worden doorgaans gedurende een periode van één (1) jaar bewaard. De in cookies opgeslagen Persoonsgegevens worden echter bewaard gedurende de periode die vermeld staat in de tabel in punt 3.

Afhankelijk van de situatie kunnen wij uw gegevens langer bewaren, met name indien een langere bewaarperiode wettelijk voorgeschreven is of indien na afloop van de vastgelegde periode betwistingen of rechtsgeschillen ontstaan of onderzoeken nodig zijn.

### Ik ontvang de nieuwsbrief van Satellic

Wij bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Uw Persoonsgegevens worden doorgaans bewaard gedurende een periode van drie (3) maanden nadat u uw toestemming ingetrokken hebt.

- ❖ *Ik ben (een contactpersoon van de) Gebruiker of ik ben (een contactpersoon van) een andere partij waarmee Satellic zaken doet of wil doen (bv. prospects, bezoekers van onze kantoren, leveranciers)*

Wij bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De in het kader van een contractuele relatie verwerkte Persoonsgegevens worden doorgaans bewaard gedurende een periode van tien (10) jaar vanaf de datum waarop de contractuele relatie eindigt.

De Persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u ons kantoor betreedt en u zich aanmeldt bij de balie worden bewaard gedurende een periode van twee (2) jaar daags nadat zij zijn verzameld. De foto-opnamen van de camera's bij de ingang van onze kantoren worden bewaard gedurende een periode van dertig (30) dagen.

Afhankelijk van de situatie kunnen wij uw gegevens langer bewaren indien een langere bewaarperiode wettelijk voorgeschreven is of indien na afloop van de vastgelegde periode betwistingen of rechtsgeschillen ontstaan of onderzoeken nodig zijn.

### Ik ben Sollicitant

Wij bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

De voor het aanwervingsproces gebruikte Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit proces duurt en gedurende een periode nadat u bij ons in dienst treedt. Als u niet bij ons in dienst treedt, bewaren wij uw Persoonsgegevens gedurende een periode van ten hoogste vijf (5) jaar, die ingaat op de datum waarop wij het laatst contact met u gehad hebben.



## 7. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

Wij behandelen uw Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. Onze werknemers hebben toegang tot uw Persoonsgegevens op basis van een "need-to-know" principe en voor de hieronder aangegeven doeleinden.

Uw Persoonsgegevens kunnen met de volgende categorieën ontvangers gedeeld worden:

- onze subverwerkers (bv. internetproviders, aanbieders van betalingsverwerkingsdiensten, logistieke dienstverleners);
- derden: Business Partners, autoriteiten, aanbieders van bijkomende diensten, adviseurs en auditors van Satellic.

Uw Persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER) tenzij dit is toegestaan op grond van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

## 8. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

Onverminderd de ter zake geldende bepalingen in de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving hebt u de volgende rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- het recht om toegang te krijgen tot de Persoonsgegevens die wij over u bezitten en om een kopie daarvan te verkrijgen;
- het recht om onjuiste Persoonsgegevens te laten corrigeren en het recht om onvolledige Persoonsgegevens te laten aanvullen voor zover u dat niet zelf kunt doen op de Road User Portal;
- het recht om uw Persoonsgegevens te laten wissen;
- het recht om de verwerking van uw Persoonsgegevens te laten beperken;
- het recht om de Persoonsgegevens die u aan Satellic hebt verstrekt te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en het recht om deze gegevens aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke over te dragen (d.w.z. het recht op gegevensoverdraagbaarheid);
- het recht om de toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens te allen tijde in te trekken zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U hebt het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Satellic in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Satellic geeft gevolg aan uw bezwaar tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die noodzakelijk zijn voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering. Indien uw Persoonsgegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden (nieuwsbrieven), hebt u het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor dergelijke direct-marketingactiviteiten. Dit geldt ook in het geval van profilering voor zover deze betrekking heeft op de direct marketing.

Om al uw toepasselijke rechten te doen gelden, dient u een verzoek daartoe in te dienen door het formulier [Aanvraagformulier voor betrokkenen](#) in te vullen en ons toe te sturen. Verder kunt u te allen tijde uw Persoonsgegevens raadplegen en/of wijzigen op de Road User Portal.

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw Persoonsgegevens, kunt u tevens het [aanvraagformulier voor betrokkenen](#) invullen en opsturen, of een brief richten aan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO), Satellic NV, 1831 Diegem, Airport Plaza, Leonardo Da Vincilaan 19 A, bus 4 –. Onze functionaris voor gegevensbescherming zal uw klacht onderzoeken en samen met u proberen de kwestie op te lossen.

**Als uw verzoek of klacht betrekking heeft op de verwerking van uw Persoonsgegevens door Satellic in zijn hoedanigheid van Verwerker voor Viapass, zal Satellic uw verzoek bevestigen en u vragen dit verzoek rechtstreeks in te dienen bij Viapass, de Verwerkingsverantwoordelijke, door een e-mail te sturen naar [dpo@viapass.be](mailto:dpo@viapass.be).**



Satellic, **of in voorkomend geval Viapass**, zal onverwijld en hoe dan ook binnen één maand na de ontvangstdatum reageren op uw verzoek of klacht. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal ontvangen verzoeken kan deze reactietijd met twee maanden verlengd worden. In de eerste maand na ontvangst van het verzoek wordt u op de hoogte gebracht van deze verlenging. U wordt ook in kennis gesteld van de redenen hiervoor.

Als u, nadat wij op uw verzoek gereageerd hebben, nog steeds van mening bent dat uw gegevens niet op passende wijze behandeld worden, bent u wettelijk en uit hoofde van artikel 77, lid 1 van de AVG gerechtigd een klacht in te dienen door een brief te richten aan de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, door te mailen naar [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of door telefonisch contact op te nemen met het nummer +32 2 274 48 00.

## 9. Wijziging van ons privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. De rechten die u uit hoofde van dit privacybeleid toekomen, zullen echter niet beperkt worden. Eventuele latere wijzigingen van dit privacybeleid worden bekendgemaakt op onze Website ten laatste 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan. Aan de hand van de herzieningsdatum onderaan op deze pagina kunt u vaststellen of dit privacybeleid gewijzigd werd. De nieuwe, gewijzigde versie van dit privacybeleid treedt in werking op deze herzieningsdatum.

Sollicitant	Iedereen die solliciteert naar een betrekking bij Satellic
Business partner	De business partners van Satellic, zoals aangegeven op de website <a href="http://www.satellic.be">www.satellic.be</a>
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt
Emissieklasse	De klasse van een voertuig bepaald in functie van de emissiegrenswaarden van dat voertuig, zoals omschreven in Bijlage I bij Richtlijn 1999/62/EG van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 1999 betreffende het in rekening brengen van het gebruik van bepaalde infrastructuurvoorzieningen aan zware vrachtoertuigen (zoals gewijzigd van tijd tot tijd).
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/45/EG, of alle latere wijzigingen daarvan.
Maximaal Toegelaten Massa van de Sleep (MTMS)	De maximale toegelaten massa van een samenstel van voertuigen, zoals bedoeld in de Kilometerheffingregelgeving (in het Frans "masse maximale autorisée du Train"; in het Duits "maximal zulässiges Gesamtgewicht des Fahrzeugespanns").
Persoonsgegevens	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
Regelgeving inzake kilometerheffing	Het Vlaamse decreet, het Waalse decreet en de Brusselse verordening tot invoering van de kilometerheffing
Satellic	Naamloze vennootschap naar Belgisch recht, ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0556.799.596 en met maatschappelijke zetel gevestigd te 1831 Diegem, Leonardo Da Vincilaan 19 A bus 4 – Airport Plaza
Tol	De tol of kilometerheffing voor het gebruik van het Wegennet, zoals omschreven in de Kilometerheffingregelgeving (in het Frans "prélèvement kilométrique"; in het Duits "Straßennutzungsgebühr oder Maut (gebühr)" genoemd).

Tolheffende instanties	De tolheffingsdiensten in de zin van de Regelgeving inzake kilometerheffing (Toll Charging Authorities in het Engels, percepteur de péages in het Frans, Mautbetreiber in het Duits)
Gebruiker	De persoon of entiteit die de gebruikersovereenkomst met Satellic sluit of namens wie de gebruikersovereenkomst gesloten wordt.
Gebruikersaccount	Standaardaccount of account gemaakt aan een Servicepunt
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt
Voertuig	Een op grond van de Regelgeving inzake Kilometerheffing heffingsplichtig voertuig.
Viapass	Het interregionaal samenwerkingsverband Viapass met maatschappelijke zetel De Konickstraat 40, bus 19 te 1080 Sint-Jans-Molenbeek, opgericht door het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Website	De internetsite van Satellic (URL: <a href="http://www.satellic.be">www.satellic.be</a> ).
Websitebezoeker	Persoon die surft op de Website van Satellic (zie "Website")