

## Satellic's Website Privacy- en Cookiebeleid

In dit Satellic's Website Privacy- en Cookiebeleid (hierna "**beleid**") worden de algemene voorwaarden uiteengezet volgens dewelke Satellic NV, Leonardo Da Vincilaan 19 A, bus 4 – Airport Plaza, geregistreerd in 1831 Diegem, met ondernemingsnummer 0556.799.596 (hierna "**Satellic**") persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van Satellic's Website (hierna "**Satellic's Website**") behandelt.

Satellic is overeenkomstig artikel 4 (7) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de Verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonlijke gegevens die worden verstrekt en verwerkt met betrekking tot het gebruik van Satellic's Website.

Door Satellic's Website te openen aanvaardt u ("**U**") onvoorwaardelijk dit Beleid. Indien U niet wenst gebonden te zijn door dit beleid, dient U Satellic's Website onmiddellijk te verlaten.

### 1. Definities

Dit Beleid maakt integraal deel uit van de Gebruiksvoorwaarden van Satellic's Website. Alle termen met hoofdletter in dit Beleid hebben de betekenis zoals beschreven in de Gebruiksvoorwaarden.

<b>"Verwerkingsverantwoordelijke"</b>	Betekent de natuurlijke of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
<b>"Cookie"</b>	Is een klein bestand met letters en cijfers dat is opgeslagen in de browser of op de harde schijf van uw apparaat, dat lijkt op een computergeheugen.
<b>"Eerste en derde partij Cookies"</b>	Of een Cookie 'eerste' of 'derde' partij is, verwijst naar het domein dat het Cookie plaatst. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eerste partij Cookies zijn Cookies die zijn ingesteld door een website die op dat moment door de gebruiker wordt bezocht (bijvoorbeeld Cookies die door ons websitedomein worden geplaatst).</li> <li>• Cookies van derden zijn Cookies die worden ingesteld door een ander domein dan dat van de website die door de gebruiker wordt bezocht. Als een gebruiker een website bezoekt en een andere entiteit via die website een Cookie instelt, zou dit een Cookie van derde partij zijn.</li> </ul>
<b>"Gebruiksvoorwaarden"</b>	Zijn de gebruiksvoorwaarden voor Satellic's Website zoals ze gepubliceerd zijn op Satellic's Website en zijn te raadplegen via de volgende link: <a href="https://www.satellic.be/nl/gebruiksvoorwaarden">https://www.satellic.be/nl/gebruiksvoorwaarden</a>
<b>"Persistente Cookies"</b>	Deze Cookies blijven op het apparaat van een gebruiker gedurende de periode die is opgegeven in het Cookie. Ze worden geactiveerd telkens wanneer de gebruiker de website bezoekt die die specifieke Cookie heeft gemaakt.
<b>"Sessiecookies"</b>	Met deze Cookies kunnen website-exploitanten de acties van een gebruiker koppelen tijdens een browsersessie. Een browsersessie start wanneer een gebruiker het browservenster opent en eindigt wanneer hij het browservenster sluit. Sessiecookies worden tijdelijk aangemaakt. Zodra u de browser sluit, worden alle Sessiecookies verwijderd.

## 2. Welke gegevens verzamelen we van U?

### 2.1 Welke Cookies gebruiken we en waarom?

Satellic's Website gebruikt de volgende Cookies:

<b>Functionele Cookies</b> : Deze Cookies maken het mogelijk voor Satellic om te herkennen dat Uw browser Satellic's Website al heeft bezocht en om eventuele voorkeuren ingesteld tijdens een van Uw vorige bezoeken aan Satellic's Website met deze browser op te slaan en te onthouden. Op deze manier wordt de gebruiksvriendelijkheid van Satellic's Website verbeterd. Sommige Cookies worden beheerd voor ons door derden.		
Naam	Gegevens verzameld door het Cookie	Bewaartermijn
cookie_compliance	Dit slaat een waarde op van 1 of 2, afhankelijk van de keuze die de gebruiker maakt in het pop-upvenster "accepteer Cookie". Afhankelijk van deze waarde worden Cookies met persoonlijke informatie geblokkeerd of geaccepteerd.	Persistent/ 100 dagen
__cfduid	Het Cookie "__cfduid" wordt ingesteld door de CloudFlare-service om vertrouwd webverkeer te identificeren. Het correspondeert niet met een gebruikers-ID in de webapplicatie, noch bewaart de Cookie enige persoonlijk identificeerbare informatie. <a href="https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do">https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do</a>  Deze Cookie en de cloudflare-service worden gebruikt door de Zendesk-chat die beschikbaar is op de site.	Persistent/ 5 jaar
__ga	Google Analytics Cookie. Deze Cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door hen een uniek ID te geven. Het slaat geen gebruikersinformatie op.	Persistent/ 2 jaar
__gid	Google Analytics Cookie. Deze Cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door hen een uniek ID te geven. Het slaat geen gebruikersinformatie op.	Persistent/ 24 uur
__zlcmid	Zendesk-cookie, gebruikt om de gebruikersidentiteit op te slaan in verschillende bezoeken en in een enkele chatsessie.	Sessie

<b>Prestatie verbeterende Cookies:</b> Deze Cookies maken het mogelijk voor Satellic om informatie over hoe bezoekers Satellic's Website gebruiken te verzamelen en te analyseren met het oog op het optimaliseren van Satellic's Website, bijv. welke pagina's U bezoekt. Deze Cookies verzamelen geen informatie die U zou kunnen identificeren, ze worden alleen gebruikt om ons te helpen de werking van Satellic's Website te verbeteren. Sommige Cookies worden voor ons beheerd door derden.		
Naam	Gegevens verzameld door het Cookie	Bewaartermijn
__gat	Google Analytics Cookie. Deze Cookie wordt gebruikt om de aanvraagsnelheid te beperken. Het slaat geen gebruikersinformatie op.	1 minuut

De wettelijke basis voor het gebruik van deze Cookies zijn (i) artikel 6.1 (a) van de AVG voor zover U Uw toestemming heeft gegeven; (ii) artikel 6.1 (b) van de AVG, voor zover U wordt geïdentificeerd als een identificeerbare natuurlijke persoon en de gegevensverwerking plaatsvindt met het oog op het uitvoeren van de overeenkomst en (iii) artikel 6.1 (f) van de AVG in zoverre dat de Cookies technisch noodzakelijk zijn om ons toe te laten de informatie op Satellic's Website correct aan U weer te geven. We vragen om uw toestemming voordat

U deze op Uw apparaat plaatst. U geeft Uw toestemming door te klikken op de juiste knop op de banner die aan U wordt getoond. Als U geen toestemming wilt geven of Uw toestemming voor Cookies op enig moment wilt intrekken, moet U de Cookies verwijderen en blokkeren of uitschakelen via Uw browserinstellingen; zie hieronder voor meer informatie over hoe dit te doen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van deze Cookies de functionaliteit van Satellic's Website zal beïnvloeden en kan voorkomen dat U toegang krijgt tot bepaalde functies op Satellic's Website.

#### ***Hoe onze Cookies te verwijderen en te blokkeren***

De meeste webbrowsers bieden enige controle over de meeste Cookies via de browserinstellingen. Als U echter Uw browserinstellingen gebruikt om alle Cookies te blokkeren, heeft U mogelijk geen toegang tot alle of delen van Satellic's Website. Tenzij U Uw browserinstelling hebt aangepast zodat deze Cookies weigert, zal ons systeem Cookies uitgeven zodra U Satellic's Website bezoekt.

#### ***Uw Cookie-instellingen wijzigen***

De browserinstellingen voor het wijzigen van Uw Cookies-instellingen vindt U meestal in het menu 'opties' of 'voorkeuren' van Uw internetbrowser. Om deze instellingen te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Anders zou U de 'Help'-optie in Uw internetbrowser moeten gebruiken voor meer informatie.

- [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- [Cookie settings in Firefox](#)
- [Cookie settings in Chrome](#)
- [Cookie settings in Safari](#)

Voor hoe U Cookies kan verwijderen, al naargelang het type browser dat U gebruikt, verwijst Satellic naar de volgende website: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

## **2.2 Nieuwsbrief en contactformulier**

Op Satellic's Website bieden wij U de mogelijkheid om U in te schrijven voor onze **nieuwsbrief** door Uw e-mailadres op te geven.

Om te kunnen controleren of U de eigenaar van het opgegeven e-mailadres bent en of U ermee instemt om de nieuwsbrief te ontvangen, sturen wij een geautomatiseerde e-mail naar het opgegeven e-mailadres waarin een link is opgenomen. Nadat U op de link hebt geklikt, wordt het e-mailadres bevestigd en toevoegen we U toe aan onze mailinglijst. U kunt zich op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief.

Uw persoonlijke gegevens worden alleen verwerkt met het doeleinde U de nieuwsbrief te sturen. De wettelijke basis voor de verwerking van Uw persoonlijke gegevens zijn artikel 6.1 (a) en artikel 6.1 (b) AVG.

Satellic's Website biedt een **contactformulier** aan dat U kunt gebruiken om ons elektronisch te contacteren. Door dit contactformulier te gebruiken, worden de gegevens ingevuld in het invoerscherm naar ons verzonden en opgeslagen. Voor zover de gegevensverwerking wordt uitgevoerd om aan Uw verzoek te voldoen, is de wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens artikel 6.1 (b) van de AVG. Heeft U een Gebruikersovereenkomst afgesloten, worden Uw persoonsgegevens opgenomen in het contactformulier bewaard conform ons Privacy Beleid. Heeft U geen Gebruikersovereenkomst afgesloten, worden Uw persoonsgegevens opgenomen in het contactformulier voor een termijn van maximaal 2 jaar bewaard.

## **3. Hoe gebruiken wij Uw gegevens?**

Satellic neemt redelijke maatregelen om te verzekeren dat Uw persoonsgegevens relevant zijn en blijven voor het vooropgestelde gebruik.

Satellic gebruikt Uw verzamelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- 1) om met U te communiceren;
- 2) om Uw vragen en opmerkingen te beantwoorden;
- 3) om Uw interesse in onze producten, diensten en in Satellic's Website te meten en te verbeteren;
- 4) om U op de hoogte te brengen van speciale aanbiedingen, producten of diensten die door ons of onze partners worden aangeboden en die U kunnen interesseren;
- 5) om Uw ervaring met Satellic aan te passen, door onder meer de advertenties die aan U worden getoond te personaliseren;
- 6) om gegevens van U te verwerven bijvoorbeeld via enquêtes;
- 7) om mogelijke verboden of illegale activiteiten te voorkomen;
- 8) om onze Gebruiksvoorwaarden te handhaven.

#### **4. Met wie delen wij Uw gegevens?**

Alle persoonsgegevens die U aan Satellic overmaakt blijven vertrouwelijk. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen in de interne databank van Satellic en worden niet met derden gedeeld. Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden voor directe marketingdoeleinden. De gegevens die worden gedeeld met Google Analytics bevatten geen persoonsgegevens, het betreft enkel geanonimiseerde gegevens.

Niettemin kan Satellic Uw persoonsgegevens doorgeven aan filialen of rechtsopvolgers van Satellic en de interregionale entiteit Viapass.

Het is eveneens mogelijk dat Uw persoonsgegevens doorgegeven worden wanneer we van mening zijn dat dit noodzakelijk is ter naleving van de wet.

#### **5. Uw keuzes met betrekking tot de verzameling en het gebruik van Uw gegevens**

Zoals hierboven uiteengezet, hebt U de mogelijkheid om ons geen persoonsgegevens te verschaffen. Houd er echter rekening mee dat bepaalde gegevens nodig kunnen zijn om gebruik te maken van bepaalde functies aangeboden door Satellic's Website.

#### **6. Hoe beschermen we Uw gegevens?**

Het is onze doelstelling om U een veilig gevoel te geven bij het gebruik van Satellic's Website en om de gegevens die we verzamelen te beveiligen. Om bepaalde risico's zoals onrechtmatige toegang, gebruik of openbaarmaking te voorkomen hebben we aanzienlijke en adequate technische en organisatorische beveiligingsprocedures geïmplementeerd met betrekking tot de persoonsgegevens door U aan ons verstrekt.

Echter, het internet is een wereldwijd communicatiemedium blootgesteld aan bedreigingen, virussen en inbreuken van anderen. Bijgevolg, kunnen wij er ons niet toe verbinden Uw persoonlijke gegevens te allen tijde en onder alle omstandigheden te beschermen.

#### **7. Externe links**

Wanneer U door Satellic's Website wordt doorverbonden naar andere websites, wensen we U erop attent te maken dat deze websites niet onderworpen zijn aan dit Beleid. Wij raden U aan om het privacybeleid van de desbetreffende websites te bekijken teneinde hun procedure voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van Uw persoonsgegevens te begrijpen.

#### **8. Wijzigingen aan dit Beleid**

Satellic kan het Beleid in de toekomst wijzigen of aanpassen. Wanneer we wezenlijke wijzigingen aanbrengen aan dit Beleid wordt U hiervan op de hoogte gesteld via een bericht op Satellic's Website of per email of via een andere melding. Hierin zal ook staan vanaf wanneer deze wijzigingen van kracht zijn.

U kan steeds de meest recente versie van ons Beleid vinden op Satellic's Website.

## 9. Uw rechten betreffende Uw persoonsgegevens

Onder voorbehoud van de voorwaarden vermeld in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, beschikt U over de volgende rechten in verband met Uw persoonsgegevens:

- Het recht om inzage te verkrijgen van de persoonsgegevens die wij over U bijhouden en om een kopie van die persoonsgegevens te verkrijgen, overeenkomstig artikel 15 van de AVG;
- Het recht op rectificatie van Uw onjuiste persoonsgegevens en het recht om vervolledigen van Uw onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen;
- Het recht zonder onredelijke vertraging wissing van Uw persoonsgegevens te verkrijgen overeenkomstig artikel 17 van de AVG;
- Het recht de beperking van de verwerking van Uw persoonsgegevens te verkrijgen overeenkomstig artikel 18 van de AVG;
- Het recht om de persoonsgegevens die U aan Satellic heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen om, aan U of aan een derde te worden overgedragen (i.e. het recht op overdraagbaarheid van gegevens) overeenkomstig artikel 20 van de AVG.
- Het recht Uw toestemming met de verwerking van Uw persoonsgegevens te allen tijde in te trekken zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking aantast, als de verwerking gebaseerd is op dergelijke toestemming overeenkomstig artikel 7 van de AVG.

Op rechtsgronden die betrekking hebben op Uw specifieke situatie, heeft U eveneens het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Satellic in haar hoedanigheid Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig artikel 21 van de AVG. Satellic zal Uw bezwaren ontvangen, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking worden aangevoerd die zwaarder wegen dan Uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Wanneer Uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft U te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Te dien einde, om alle relevante rechten uit te oefenen, moeten verzoeken als volgt worden ingediend: verzendt een ingevuld schriftelijk Verzoekformulier, behoorlijk ondertekend en gedagtekend, samen met een kopie van Uw identiteitskaart naar de klantendienst van Satellic ([support@satellic.be](mailto:support@satellic.be)).

Als U een klacht heeft met betrekking tot de verwerking van Uw persoonsgegevens, neem dan contact op per e-mail via [dataprivacy@satellic.be](mailto:dataprivacy@satellic.be) of per brief naar onze functionaris voor de gegevensbescherming: 1831 Diegem, Airport Plaza Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4. Onze functionaris voor gegevensbescherming zal vervolgens Uw klacht onderzoeken en met U samenwerken om het probleem op te lossen.

Satellic zal zonder onnodige vertraging op Uw vraag of klacht antwoorden en in elk geval binnen 1 maand nadat zij Uw vraag of verzoek heeft ontvangen. Rekening houdende met de complexiteit en het aantal verzoeken, kan die periode worden verlengd met twee extra maanden. U zal over dergelijke verlenging worden ingelicht tijdens de eerste maand volgend op de ontvangst van het verzoek en de redenen voor de vertraging zullen eveneens worden gespecificeerd.

Als U nog steeds van mening bent dat Uw gegevens niet op de juiste manier in overeenstemming met de wet werden behandeld, kan U een klacht indienen overeenkomstig artikel 77.1 van de AVG bij de Belgische Privacy Commission: per post naar het volgende adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, per e-mail naar het adres [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) of per telefoon: +32 2 274 48 00.