

Politique de protection de la vie privée et d'utilisation des cookies applicable au Site Internet Satellic

La présente Politique de protection de la vie privée et d'utilisation des cookies applicable au Site Internet SatellicInternet (ci-après la « Politique ») établit les conditions selon lesquelles Satellic SA/NV, Leonardo Da Vincilaan 19 A, bus 4 – Airport Plaza immatriculée à 1831 Diegem sous le numéro d'entreprise 0556.799.596 (ci-après « **Satellic** ») traite les données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du site internet de Satellic (le « **Site Internet Satellic** »).

Satellic est le Responsable du traitement en vertu de l'article 4 (7) du Règlement général sur la protection des données (RGPD) pour toutes les données à caractère personnel fournies et traitées dans le cadre de l'utilisation du Site Internet Satellic.

En accédant au Site Internet Satellic, vous (« **Vous** ») acceptez sans réserve la présente Politique de protection de la vie privée et d'utilisation des cookies applicable au Site Internet Satellic. Si Vous n'acceptez pas les conditions de la présente Politique de protection de la vie privée et d'utilisation des cookies applicable au Site Internet Satellic, Vous devez quitter immédiatement le Site Internet Satellic.

1. Définitions

La présente Politique fait partie intégrante des Conditions générales d'utilisation de ce Site Internet Satellic. Tous les termes en majuscules utilisés dans la présente Politique ont le sens qui leur est donné dans les Conditions générales d'utilisation précitées.

« Responsable traitement »	du	La personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres personnes, détermine les finalités et les moyens de traitement des données à caractère personnel.
« Cookie »		Il s'agit d'un petit fichier contenant des lettres et des chiffres qui est stocké dans le navigateur ou sur le disque dur de votre appareil (qui s'apparente à une mémoire d'ordinateur).
« Cookies propriétaires et cookies tiers »		Le domaine qui définit/place le Cookie détermine si le Cookie est « propriétaire » ou « tiers ». <ul style="list-style-type: none"> • Les Cookies propriétaires sont des Cookies définis par un site Internet actuellement visité par l'utilisateur (par exemple, des Cookies placés par notre site Internet). • Les Cookies tiers sont des Cookies définis par un domaine autre que celui du site Internet visité par l'utilisateur. Si un utilisateur visite un site Internet et qu'une autre entité installe un Cookie via ce site Internet, il s'agira d'un Cookie tiers.
« Conditions générales d'utilisation »		Conditions régissant l'utilisation du Site Internet Satellic. Celles-ci sont publiées sur le Site Internet Satellic et sont accessibles via le lien suivant : http://www.satellic.be/fr/conditions-generales-dutilisation
« Cookies permanents »		Ces Cookies restent sur l'appareil de l'utilisateur pendant la période spécifiée dans le Cookie. Ils sont activés chaque fois que l'utilisateur visite le site Internet qui a créé ce Cookie.

« **Cookies de session** » Ces Cookies permettent à l’exploitant d’un site Internet d’associer les actions d’un utilisateur à une session de navigation. Une session de navigation commence lorsqu’un utilisateur ouvre la fenêtre du navigateur et se termine lorsqu’il ferme la fenêtre du navigateur. Les Cookies de session sont créés temporairement. Dès que vous fermez le navigateur, tous les Cookies de session seront supprimés.

2. Quelles données recueillons-nous auprès de Vous ?

2.1. Quels Cookies utilisons-nous et pourquoi ?

Le Site Internet Internet Satellic utilise les Cookies suivants :

Cookies fonctionnels : Ces Cookies permettent à Satellic de déterminer si Votre navigateur a déjà accédé au Site Internet Satellic, mais aussi d’enregistrer et de mémoriser les éventuelles préférences que Vous avez définies lors d’une de Vos consultations précédentes du Site Internet Satellic avec ce navigateur (par exemple les paramètres de langue). Cela permet également d’améliorer la facilité d’utilisation du Site Internet Satellic. Certains Cookies sont gérés pour nous par des tiers.		
Nom	Données collectées par le Cookie	Période de stockage
cookie_compliance	Cela stocke une valeur de 1 ou 2, selon ce que l'utilisateur choisit dans la fenêtre pop-up « accepter les Cookies ». Selon cette valeur, les Cookies contenant des informations personnelles seront bloqués ou acceptés.	Permanent/100 jours
__cfduid	Le Cookie « cfduid » est défini par le service CloudFlare pour identifier le trafic Internet de confiance. Il ne correspond pas à un l'identifiant d'un utilisateur dans l'application Internet, et le Cookie ne stocke aucune information personnelle identifiable. https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do- Ce Cookie et le service cloudflare sont utilisés par le chat Zendesk disponible sur le site.	Permanent/5 ans
_ga	Cookie de Google Analytics. Ce Cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en leur attribuant un identifiant unique. Il ne stocke pas d'informations sur l'utilisateur.	Permanent/2 ans
_gid	Cookie de Google Analytics. Ce Cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en leur attribuant un identifiant unique. Il ne stocke pas d'informations sur l'utilisateur.	Permanent/24 heures
__zcmid	Le Cookie Zendesk est utilisé pour stocker l'identité de l'utilisateur lors de différentes visites et lors d'une seule session de chat.	Session

Cookies d'optimisation des performances : Ces Cookies permettent à Satelllic de recueillir et d'analyser des données sur la manière dont Vous utilisez le Site Internet Satelllic, en retenant par exemple quelles pages Vous visitez. Ces Cookies ne contiennent aucune information qui Vous pourrait permettre de Vous identifier, ils ne sont utilisés que pour nous aider à améliorer le fonctionnement du Site Internet Satelllic. Certains de ces Cookies sont gérés pour nous par des tiers.

Nom	Données collectées par le Cookie	Période de stockage
_gat	Cookie de Google Analytics. Ce cookie est utilisé pour limiter la vitesse de la requête. Il ne stocke aucune informations sur l'utilisateur.	1 minute

La base juridique pour l'utilisation de ces Cookies repose sur (i) l'article 6.1 (a) du RGPD dès lors que Vous avez donné Votre consentement ; (ii) l'article 6.1 (b) du RGPD dès lors que Vous êtes une personne physique identifiable et que le traitement des données est effectué aux fins d'exécution du contrat et (iii) l'article 6.1 (f) du RGPD dès lors que le cookie est destiné à faciliter, compléter et personnaliser l'utilisation du Site Internet Satelllic. Nous Vous demandons votre permission avant de placer ces Cookies sur Votre appareil. Vous donnez Votre consentement en cliquant sur le bouton approprié sur la bannière qui est affichée. Si Vous ne souhaitez pas donner Votre consentement ou si vous souhaitez retirer Votre consentement relatif aux Cookies, il vous faut supprimer et bloquer ou désactiver les Cookies via les paramètres de Votre navigateur. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur la marche à suivre. Veuillez noter que la désactivation de ces Cookies aura une influence sur le fonctionnement du Site Internet Satelllic. Il se peut en effet que cela vous empêche d'accéder à certaines fonctions du Site Internet Satelllic.

Comment supprimer et bloquer nos Cookies

La plupart des navigateurs Internet permettent de contrôler la plupart des Cookies via les paramètres du navigateur. Toutefois, si Vous utilisez les paramètres de Votre navigateur pour bloquer tous les Cookies, Vous pouvez ne pas avoir accès à tout ou à une partie du Site Internet Satelllic. Notre système émettra des Cookies dès que vous visitez le Site Internet Satelllic, sauf si Vous avez ajusté les paramètres de Votre navigateur pour qu'il refuse les Cookies.

Changez vos paramètres relatifs aux Cookies

Les paramètres du navigateur permettant de modifier Vos paramètres relatifs aux Cookies se trouvent généralement dans le menu « Options » ou « Préférences » de votre navigateur Internet. Pour comprendre ces paramètres, les liens suivants peuvent être utiles. Sinon, nous Vous conseillons d'utiliser l'option « Aide » de Votre navigateur pour obtenir plus d'informations à ce sujet.

- o [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- o [Cookie settings in Firefox](#)
- o [Cookie settings in Chrome](#)
- o [Cookie settings in Safari](#)

Pour plus d'informations sur les Cookies et pour savoir comment Vous pouvez les supprimer en fonction du navigateur utilisé, Satelllic Vous recommande de consulter le site Internet suivant : www.allaboutcookies.org.

2.2. Newsletter et formulaire de contact

Sur le Site Internet Satelllic, Vous avez la possibilité de Vous abonner à notre newsletter en indiquant Votre adresse e-mail.

Pour vérifier si Vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail renseignée et si Vous acceptez de recevoir la newsletter, nous envoyons à l'adresse spécifiée un e-mail automatisé contenant un lien. Une fois que Vous avez cliqué sur ce lien, l'adresse e-mail est confirmée et nous Vous ajoutons à notre liste de diffusion. Vous pouvez Vous désinscrire de notre newsletter à tout moment.

Vos données à caractère personnel seront uniquement traitées en vue de Vous envoyer la newsletter. L'article 6.1 (a) et l'article 6.1 (b) du RGPD servent de base juridique au traitement de Vos données à caractère personnel.

Sur le Site Internet Satellic, Vous trouverez un **formulaire de contact** à utiliser pour nous contacter par voie électronique. Ce faisant, les données encodées dans le masque de saisie sont transmises à Satellic et sauvegardées. Dès lors que le traitement des données est effectué pour répondre à Votre demande de renseignement, la base légale du traitement des données est l'article 6.1 (b) du RGPD. Si Vous avez conclu un Contrat Utilisateur, Vos données personnelles spécifiées dans le formulaire de contact seront stockées conformément à notre Politique de protection de la vie privée. Si vous n'avez pas conclu de Contrat Utilisateur, Vos données personnelles spécifiées dans le formulaire de contact seront conservées pendant une période maximale de 2 ans.

3. Comment utilisons-nous Vos données ?

Satellic prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que Vos données sont et restent pertinentes au regard de l'utilisation prévue.

Satellic utilise les données collectées Vous concernant pour les finalités suivantes :

- 1) Pour communiquer avec Vous en général ;
- 2) Pour répondre à vos questions et commentaires ;
- 3) Pour évaluer l'intérêt que Vous portez à nos produits, à nos services et au Site Internet Satellic, et ainsi améliorer de ceux-ci ;
- 4) Pour Vous communiquer nos offres spéciales, produits ou services, ou les produits et services de nos partenaires susceptibles de Vous intéresser ;
- 5) Pour Vous demander certains renseignements, par exemple au moyen d'enquêtes ;
- 6) Pour prévenir les activités potentiellement interdites ou illégales ;
- 7) Pour appliquer nos Conditions générales.

4. Avec qui partageons-nous Vos données ?

Toutes les données à caractère personnel que Vous nous communiquez restent strictement confidentielles. Celles-ci sont conservées dans la base de données interne de Satellic et ne sont pas divulguées à des tiers. Vos données ne sont jamais transmises à des tiers à des fins de marketing direct. Les données partagées avec Google Analytics ne contiennent pas de données à caractère personnel, uniquement des informations anonymisées.

En revanche, Satellic peut partager Vos données avec des filiales ou des successeurs de Satellic tout comme avec l'entité interrégionale Viapass.

Nous pouvons également partager Vos données si nous estimons, à notre seule discrétion, qu'une telle divulgation est nécessaire pour se conformer à la loi.

5. Vos choix en matière de collecte et d'utilisation de Vos données

Comme nous l'avons mentionné ci-dessus, Vous êtes libre de ne pas nous fournir de données à caractère personnel. Veuillez toutefois noter que certaines informations peuvent être nécessaires pour profiter pleinement des fonctionnalités proposées sur le Site Internet Satellic.

6. Comment protégeons-nous Vos données ?

Nous souhaitons que Vous Vous sentiez en confiance lorsque Vous utilisez le Site Internet Satellic. C'est pourquoi nous nous engageons à protéger les données que nous collectons. Nous avons ainsi mis en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel que Vous nous communiquez contre certains risques, dont l'accès, l'utilisation et la divulgation non autorisés.

Souvenez-Vous toutefois qu'Internet est un moyen de communication mondial exposé aux menaces, virus et autres intrusions. Dès lors, nous ne pouvons garantir que nous serons en mesure de protéger Vos données à caractère personnel à tout moment et en toutes circonstances.

7. Liens externes

Si une section du Site Internet Satellic propose un lien vers un autre site Internet, sachez que ces sites Internet externes ne sont pas soumis à la présente Politique. Nous Vous recommandons de lire attentivement les politiques de protection de la vie privée de ces sites Internet afin de Vous renseigner sur leurs procédures de collecte, d'utilisation et de divulgation des données à caractère personnel.

8. Modifications à la présente Politique de protection de la vie privée et d'utilisation des cookies applicable au Site Internet Satellic

Satellic peut amender ou modifier ultérieurement la présente Politique. En cas de modifications importantes de la présente Politique, nous Vous avertirons de ces changements en publiant un message sur notre Site Internet ou en Vous envoyant un e-mail ou tout autre type de notification. Nous y précisons la date d'entrée en vigueur de ces modifications.

Vous trouverez la version la plus récente de notre Politique au Site Internet Satellic sur notre Site Internet Satellic.

9. Vos droits relativement à vos données à caractère personnel

Sous réserve des conditions fixées dans la législation en vigueur sur la protection des données, Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données à caractère personnel :

- Le droit d'obtenir l'accès aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et de recevoir une copie de ces données à caractère personnel en vertu de l'article 15 du RGPD ;
- Le droit de rectification des données à caractère personnel Vous concernant qui sont inexactes et le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes Vous concernant soient complétées, dans la mesure où il ne Vous a pas été possible de rectifier ou de compléter vos données Vous-même sur le PU conformément à l'article 16 du RGPD ;
- Le droit d'obtenir dans les meilleurs délais l'effacement de vos données à caractère personnel conformément à l'article 17 du RGPD ;
- Le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'article 18 du RGPD ;
- Le droit de recevoir les données à caractère personnel Vous concernant que Vous avez fournies à Satellic dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et le droit de transmettre ces données à une tierce partie (i.e. le droit à la portabilité des données) conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement, si celui-ci est fondé sur un tel consentement conformément à l'article 7 du RGPD.

Pour des raisons tenant à votre situation particulière, Vous avez également le droit de Vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel Vous concernant sur base des intérêts légitimes de Satellic agissant en tant que Responsable du traitement des données, en vertu de l'article 21 du RGPD. Satellic acceptera votre opposition sauf si elle démontre l'existence de motifs légitimes et impérieux justifiant le traitement des données et qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice. Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, Vous avez le droit de Vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à de telles fins de prospection, y compris le profilage, dans la mesure où il est lié à un tel marketing direct.

À cette fin, pour l'exercice de tout droit pertinent, les demandes doivent être soumises comme suit : envoyez un Formulaire de demande à l'usage de la personne concernée par écrit, dûment signé et daté, accompagné d'une copie de votre carte d'identité, au service clientèle de Satellic (support@satellic.be).

Si Vous avez une plainte en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données par e-mail à dataprivacy@satellic.be ou par courrier à l'adresse 1831 Diegem, Airport Plaza Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4. Notre Délégué à la protection des données examinera votre plainte et collaborera avec Vous pour résoudre ce problème.

Satelllic répondra dans les meilleurs délais à votre demande ou à votre plainte, et Vous recevrez dans tous les cas une réponse dans le mois qui suit la réception de votre question ou demande. Compte tenu de la complexité et du nombre de demandes reçues, cette période pourra être prolongée de deux mois. Dans ce cas, Vous serez informé au cours du premier mois qui suit la réception de la demande de la prolongation et des raisons qui la motivent.

Si Vous pensez toujours que vos données n'ont pas été traitées conformément à la loi, Vous pouvez adresser une plainte à la Commission de la protection de la vie privée en vertu de l'article 77.1 du RGPD : par courrier au 35 rue de la Presse à 1000 Bruxelles, par e-mail à commission@privacycommission.be ou par téléphone au +32 2 274 48 00.