

Datenschutz- und Cookie-Richtlinie der Website von Satelllic

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie für die Satelllic Website (nachstehend Richtlinie) legt die Bedingungen fest, unter denen Satelllic NV, Leonardo Da Vincilaan 19 A, Bus 4 - Airport Plaza, eingetragen im Handelsregister von B 1831 Diegem (Belgien) unter der Firmen-Nr. 0556.799.596 (nachstehend „**Satelllic**“), personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der „**Website von Satelllic**“ verarbeitet.

Satelllic ist die Verantwortliche Stelle gemäß Artikel 4 (7) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der *Website von Satelllic* bereitgestellt und verarbeitet werden.

Mit dem Zugriff auf die Website von Satelllic akzeptieren „Sie“ (siehe auch „**Ihnen**“ und „**Ihr**“) vorbehaltlos die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie der Website von Satelllic. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie der Website von Satelllic zu akzeptieren, müssen Sie die Website von Satelllic sofort verlassen.

1. Definitionen

Diese Richtlinie ist ein integraler Bestandteil der Nutzungsbedingungen dieser Website von Satelllic. Alle Begriffe, die in der Richtlinie kursiv geschrieben sind, haben die ihnen in diesen Nutzungsbedingungen zugeordneten Bedeutungen.

„Controller“ Bezeichnet eine natürliche oder legale Person, allein oder gemeinsam mit anderen, die den Zweck und die Art der Verarbeitung von personenbezogenen Daten festlegt.

„Cookie“ Dies ist eine kleine Textdatei, bestehend aus Buchstaben und Zahlen (Code), die auf Ihrem Browser oder auf Ihrer Festplatte gespeichert wird, welche wie eine Computer-Kennung funktioniert.

„First und third-party cookies“ Sowohl ein First-party als auch ein third party cookie referenziert auf die Domäne, welche das Cookie platziert hat.

- First-party Cookies sind solche, die von der Webseite gesetzt werden, die der Nutzer gerade besucht (z. B. Cookies, die durch unsere Webseiten-Domäne gesetzt werden)
- Third-party Cookies sind solche Cookies, die durch eine andere Domäne (durch Dritte) gesetzt werden, als die gerade besuchte Webseite. Wenn ein Nutzer eine Webseite besucht und einen andere Webseite/Domäne setzte einen Cookie durch die besuchte Webseite, dann ist dies ein third-party cookie.

„Nutzungsbedingungen“ sind die auf der *Website von Satelllic* veröffentlichten und über den folgenden Link zur Navigation auf der *Website von Satelllic* geltenden Nutzungsbedingungen: <https://www.satelllic.be/de/nutzungsbedingungen>

“Persistent Cookies” Dieser Cookie bleibt so lange auf der Festplatte gespeichert, wie im Cookie festgelegt. Dieser Cookie wird bei jedem Besuch der Website aktiviert, die diesen speziellen Cookie erzeugt hat.

“Session Cookies”

Diese Cookies erlauben es den Website-Betreibern die Nutzeraktionen auf der Website während des Besuches zu identifizieren. Eine Browser-Session beginnt, wenn der Nutzer die Website im Browser öffnet und wird beendet, wenn das Browserfenster geschlossen wird. Session-Cookies werden temporär erzeugt. Wenn das Browserfenster wieder geschlossen wird, werden alle Session-Cookies wieder gelöscht.

2. Welche Daten erheben wir von Ihnen?

2.1. Welche Cookies nutzen wir und warum?

Die Website von Satellic verwendet folgende Cookies:

<p>Funktionalitäts-Cookies: Mit Hilfe dieser Cookies kann Satellic erkennen, dass <i>Ihr</i> Browser die Website von Satellic bereits besucht hat. Es wurden auch Ihre Einstellungen auf der Website von Satellic gespeichert, die Sie bei einem Ihrer früheren Besuche der Website von Satellic mit diesem Browser vorgenommen haben. Diese Daten helfen auch, die Benutzerfreundlichkeit der Website von Satellic zu erhöhen. Einige dieser Cookies werden für uns durch Dritte gemanagt.</p>		
Name	Durch das Cookie erhobene Daten	Speicherdauer
_pk_ses.3.0037 cookie_compliance	Hier wird der Zustand 1 oder 2 eines Cookie abhängig von der Auswahl des Nutzers im Pop-up-Menü “accept cookie” gespeichert. Abhängig von dieser Größe wird ein Cookie, welches persönliche Informationen enthält, geblockt oder gespeichert.	Dauerhaft/100 Tage
__cfduid	Das Cookie “cfduid” wird durch den CloudFlare-Service gesetzt, um vertrauenswürdige Web-Verkehre zu identifizieren. Es korrespondiert weder auf eine Nutzer-ID in der Web-Applikation noch speichert es personenbezogene Daten. Weiterführende Informationen: https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do Dieses Cookie und der CloudFlare-Service werden von Zendesk chat verwendet, welches auf dieser Seite verfügbar ist.	Session
_ga	Google analytics cookie: Dieses Cookie wird von Google verwendet. Es gibt jedem Nutzer eine eindeutige ID, um ihn eindeutig als Nutzer wieder zu erkennen. Es speichert keine Nutzer-Informationen.	Dauerhaft/2 Jahre
_gid	Google analytics cookie: Dieses Cookie wird von Google verwendet. Es gibt jedem Nutzer eine eindeutige ID, um ihn als eindeutig als Nutzer wieder zu erkennen. Es speichert keine Nutzer-Informationen.	Dauerhaft/24 h
__zcmid	Zendesk Cookie: Dieses Cookie wird verwendet, um die Nutzer-Identität während einzelner Besuche und über eine einzelne Chat-Session zu speichern.	Session

Leistungssteigernde Cookies: Die Cookies ermöglichen es Satellic, Informationen darüber zu sammeln und zu analysieren, wie Besucher die <i>Website von Satellic</i> nutzen, z.B. welche Seiten besucht wurden. Diese Cookies sammeln keinerlei Informationen, die Sie identifizieren. Diese Cookies helfen uns, die Art und Weise wie die <i>Website von Satellic arbeitet, zu verbessern</i> . Einige dieser Cookies werden für uns durch Dritte gemangt.		
Name	Durch das Cookie erhobene Daten	Speicherdauer
_gat	Google analytics cookie: Dieses Cookie wird verwendet, um die Anfragerate zu reduzieren. Es speichert keine Nutzer-Daten. G	1 minute

Die Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Cookies ist: (i) Artikel 6 Abs.1 (a) DSGVO, sofern *Ihre* Einwilligung erteilt wurde; (ii) Artikel 6.1(b) DSGVO, wenn *Sie* als identifizierbare, natürliche Person erkannt wurden und die Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragserfüllung erfolgt und (iii) Artikel 6 Abs. 1 (f) DSGVO, wenn das Cookie die Nutzung der *Website von Satellic* erleichtern, vervollständigen und personalisieren soll. Wir erfragen Ihre Zustimmung bevor wir Cookies auf Ihrem Computer platzieren. Durch Anklicken des entsprechenden Buttons im angezeigten Banner erklären *Sie* sich einverstanden. Wenn Sie uns Ihre Zustimmung nicht geben möchten oder Ihre bereits gegebene Zustimmung jederzeit widerrufen möchten, ist es notwendig dass Sie die Cookies löschen, blockieren odrrdeaktiviere in Ihren Browsereinstellungen. Weitere Informationen und Informationen darüber wie Sie die Cookies deaktivieren können finden Sie weiter unten. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie die Cookies deaktivieren, die Funktionalität der Satellic Website eingeschränkt sein kann und Sie nicht alle Funktionen ser Satellic Website nutzen können

Wie Sie Cookies löschen oder blockieren können

Die meisten Web-Browser erlauben es im Browser-Menü Einstellungen, die Optionen für die meisten Cookies zu ändern. Aber, wenn Sie in den Browser_Einstellungen alle Cookies blockieren, können Sie gegebenenfalls nicht mehr alle oder auch nur einzelne Bereiche der Satellic Website aufrufen. Wenn Sie Ihre Browser-Einstellungen nicht so eingestellt haben, dass Ihr Browser Cookies zurückweist, dann wird unser System erst mit dem Besuch der Satellic Website Cookies ausführen.

Wie Sie Ihre Einstellungen für Cookies ändern können

Im Menü Browser-Einstellungen Ihres Internet-Browsers finden Sie normalerweise auch die Einstellungen für Ihre Cookies unter den Menüs Optionen oder Präferenzen. Um diese Einstellungen zu verstehen, können Ihnen folgende Links weiter helfen:

- [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- [Cookie settings in Firefox](#)
- [Cookie settings in Chrome](#)
- [Cookie settings in Safari](#)

Möchten Sie mehr über Cookies erfahren und darüber, wie diese gesetzt werden, geändert oder gelöscht werden, dann schauen Sie auf www.aboutcookies.org nach.

2.2. Newsletter und Kontaktformular

Auf der *Website von Satellic* bieten wir *Ihnen* die Möglichkeit unter Angabe *Ihrer* E-Mail-Adresse **unseren Newsletter** zu abonnieren.

Um überprüfen zu können, ob *Sie* Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und ob *Sie* mit dem Empfang unseres Newsletters einverstanden sind, senden wir *Ihnen* eine automatisierte E-Mail mit einem Link an die angegebene E-Mail-Adresse. Nachdem *Sie* diesen Link angeklickt haben, wird *Ihre* E-Mail-Adresse bestätigt und *Sie* sind damit in unserem Newsletter-Verteiler aufgenommen. *Sie* können *Ihr* Newsletter-Abonnement jederzeit widerrufen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zum Versand des Newsletters benutzt. Artikel 6 Abs. 1 (a) sowie Artikel 6 Abs.1 (b) DSGVO sind die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten.

Auf der *Website von Satelllic* stellen wir *Ihnen* ein **Kontaktformular** zur Verfügung, mit dem *Sie* uns elektronisch kontaktieren können. Dabei werden die von *Ihnen* in der Eingabemaske eingetragenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Wenn die Datenverarbeitung zum Zwecke der Beantwortung *Ihrer* Anfrage erfolgt, bildet Artikel 6.1 (b) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung *Ihrer* Daten. Wenn *Sie* einen Nutzungsvertrag geschlossen haben, werden *Ihre* personenbezogenen Daten im Einklang mit unserer Datenschutzrichtlinie gespeichert. Haben *Sie* keinen Nutzungsvertrag geschlossen, werden *Ihre* im Kontaktformular angegebenen personenbezogenen Daten für die Dauer von maximal einem Jahr gespeichert.

3. Wie verwenden wir *Ihre* Daten?

Satelllic unternimmt angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass *Ihre* Daten für den vorgesehenen Verwendungszweck relevant sind und bleiben.

Satelllic verwendet *Ihre* Daten für die folgenden, allgemeinen Zwecke:

- 1) Zur generellen Kommunikation mit *Ihnen*; -
- 2) Zur Beantwortung *Ihrer* Fragen und Kommentare;
- 3) Zur Erfassung *Ihres* Interesses an unseren Produkten, Dienstleistungen und an der *Website von Satelllic*, sowie zu deren Optimierung;
- 4) Um *Sie* über unsere Sonderangebote, Produkte oder Dienstleistungen oder jene unserer Partner zu informieren, die für *Sie* von Interesse sein könnten;
- 5) Um Informationen von *Ihnen* zu erhalten, z. B. anhand von Umfragen;
- 6) Um möglicherweise verbotene oder illegale Aktivitäten zu verhindern;
- 7) Um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen.

4. An wen werden *Ihre* Daten weitergegeben?

Alle uns zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Diese Daten werden in der internen Datenbank von Satelllic gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. *Ihre* Daten werden niemals an Dritte zu Direktmarketingzwecken weitergegeben. Die mit Google Analytics geteilten Daten sind anonymisiert und enthalten keine personenbezogenen Daten.

Satelllic kann *Ihre* Daten jedoch an verbundene Unternehmen, an Rechtsnachfolger von Satelllic und an die interregionale Organisation Viapass weitergeben.

Wir können *Ihre* Daten auch weitergeben, wenn wir nach unserem alleinigem Ermessen der Ansicht sind, dass eine Weitergabe zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist.

5. *Ihre* Wahl bezüglich der Erhebung und der Verwendung *Ihrer* Daten

Wie oben beschrieben, können *Sie* entscheiden, uns keine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Beachten *Sie* jedoch, dass gewisse Daten erforderlich sein können, um bestimmte, auf der *Website von Satelllic* angebotene Funktionen zu nutzen.

6. Wie schützen wir *Ihre* Daten?

Wir legen Wert darauf, dass *Sie* sich bei der Nutzung der *Website von Satelllic* sicher fühlen. Deshalb verpflichten wir uns zum Schutz *Ihrer* von uns erhobenen Daten. Wir haben erhebliche organisatorische und technische und Maßnahmen implementiert, um die uns von *Ihnen* zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten vor bestimmten Risiken wie unbefugter Zugang, unbefugte Benutzung oder unberechtigte Offenlegung zu schützen.

Sie müssen jedoch bedenken, dass das Internet als globales Kommunikationsmittel für Bedrohungen, Viren und Eingriffen von anderen offen steht und wir daher nicht garantieren können, dass wir immer in der Lage sind, *Ihre* personenbezogenen Daten jederzeit und unter allen Umständen schützen zu können.

7. Externe Links

Falls ein Teil der *Website von Satelllic* einen Link zu einer anderen Website enthält, beachten *Sie* bitte, dass diese externen Websites eventuell nicht das Datenschutzniveau der von Satelllic garantierten Datenschutz- und Cookie-Richtlinie bieten. Wir empfehlen, die auf diesen Websites veröffentlichten Datenschutzerklärungen zu lesen, um deren Verfahren zur Erhebung, Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten zu kennen.

8. Änderungen der *Datenschutz- und Cookie-Richtlinie der Website von Satelllic*

Satelllic kann die *Datenschutz- und Cookie-Richtlinie der Website von Satelllic* in der Zukunft ändern oder neu festlegen. Wenn wir wesentliche Änderungen an die *Datenschutz- und Cookie-Richtlinie der Website von Satelllic* vornehmen, werden wir *Sie* darüber benachrichtigen, indem wir die Änderungen auf der *Website von Satelllic* veröffentlichen oder *Ihnen* eine E-Mail oder eine Benachrichtigung anderer Art senden und angeben, wann diese Änderungen wirksam werden.

Die aktuell gültige Version der *Datenschutz- und Cookie-Richtlinie der Website von Satelllic* finden *Sie* immer auf der *Website von Satelllic*.

9. *Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten*

Vorbehaltlich der in den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegten Bedingungen haben *Sie* folgende Rechte in Bezug auf *Ihre* personenbezogenen Daten:

- das Recht, Auskunft über *Ihre* personenbezogenen Daten zu verlangen und eine Kopie dieser Daten zu erhalten, gemäß Artikel 15 DSGVO;
- das Recht auf Berichtigung *Ihrer* unrichtigen personenbezogenen Daten sowie auf Vervollständigung *Ihrer* unvollständigen personenbezogenen Daten, gemäß Artikel 16 DSGVO;
- das Recht auf Löschung *Ihrer* personenbezogenen Daten gemäß Artikel 17 DSGVO;
- das Recht, eine Einschränkung der weiteren Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten zu verlangen, gemäß Artikel 18 DSGVO;
- das Recht, dass die personenbezogenen Daten, die *Sie* Satelllic bereitgestellt haben, *Ihnen* oder einem Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übertragen werden (Recht auf Datenübertragbarkeit) gemäß Artikel 20 DSGVO;
- das Recht, jederzeit *Ihre* Einwilligung zur Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung berührt wird, wenn die Verarbeitung auf einer solchen Einwilligung beruht, gemäß Artikel 7 DSGVO.

Aus Gründen, die sich auf *Ihre* besondere Situation beziehen, haben *Sie* auch das Recht, jederzeit der Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Satelllic in ihrer Funktion als Verantwortliche nach Artikel 21 DSGVO zu widersprechen. Satelllic berücksichtigt *Ihren* Widerspruch, sofern nicht zwingende rechtliche Gründe für die Verarbeitung Vorrang vor *Ihren* Interessen, Rechten und Freiheiten haben, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Werden *Ihre* personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben *Sie* auch das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung *Sie* betreffender personenbezogener Daten für die Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Zu diesem Zweck und zur Ausübung aller relevanten Rechte müssen Ersuchen wie folgt eingereicht werden: Senden *Sie* ein ausgefülltes schriftliches Formblatt „Anfrageformular für Betroffene“ („Data Subject Request Form“) ordnungsgemäß unterschrieben und datiert zusammen mit einer Kopie *Ihres* Personalausweises an den Kundendienst von Satelllic: (support@satelllic.be).

Wenn *Sie* eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten haben, wenden *Sie* sich bitte an dataprivacy@satelllic.be oder schreiben *Sie* an unseren Datenschutzbeauftragten in 1831 Diegem, Airport Plaza Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4. Unser Datenschutzbeauftragter untersucht dann *Ihre*

Beschwerde und arbeitet mit *Ihnen* an einer Lösung der Angelegenheit.

Satelllic beantwortet *Ihre* Anfrage oder Beschwerde unverzüglich, in jedem Fall binnen eines Monats nach Erhalt *Ihrer* Anfrage oder Beschwerde. Angesichts der Komplexität und der Anzahl der Anfragen kann dieser Zeitraum um zwei Monate verlängert werden. *Sie* werden über eine solche Verlängerung innerhalb des ersten Monats nach Erhalt der Anfrage informiert, und die Gründe für die Verzögerung werden ebenfalls angegeben.

Wenn *Sie* immer noch der Ansicht sind, dass *Ihre* Daten nicht gesetzeskonform verarbeitet werden, können *Sie* eine Beschwerde bei der Belgischen Datenschutzkommission gemäß Artikel 77.1 der DSGVO einlegen: per Post an Drukpersstraat 35, 1000 Brussels, per E-mail an commission@privacycommission.be oder per Telefon unter +32 2 274 48 00.