

Datenschutzrichtlinie

Klicken Sie auf einen der nachstehenden Links, um zu dem Abschnitt zu gelangen, für den Sie sich interessieren:

1.	Wer sind wir?	2
2.	Was ist der Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie?	2
3.	Warum erfassen wir personenbezogene Daten?	2
	❖ Ich bin ein Website-Besucher	2
	❖ Ich bin Empfänger des Satelllic-Newsletters.....	2
	❖ Ich bin ein Nutzer (oder dessen Ansprechpartner).....	2
	❖ Ich bin eine andere Person (oder deren Ansprechpartner), mit der Satelllic Geschäfte tätig oder dies beabsichtigt (z. B. Interessenten, Besucher unserer Niederlassungen, Zulieferer).....	3
	❖ Ich bin ein Bewerber	3
4.	Welche personenbezogenen Daten werden von uns wie erfasst?	3
	❖ Ich bin ein Website-Besucher	3
	❖ Ich bin ein Nutzer (oder dessen Ansprechpartner).....	4
	❖ Ich bin eine andere Person (oder deren Ansprechpartner), mit der Satelllic Geschäfte tätig oder dies beabsichtigt (z. B. Interessenten, Besucher unserer Niederlassungen, Zulieferer).....	6
	❖ Ich bin ein Bewerber	6
5.	Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?	6
	❖ Ich bin ein Website-Besucher	6
	❖ Ich bin Empfänger des Satelllic-Newsletters.....	6
	❖ Ich bin ein Nutzer (oder dessen Ansprechpartner) ODER ich bin eine andere Person (oder deren Ansprechpartner), mit der Satelllic Geschäfte tätig oder dies beabsichtigt (z. B. Interessenten, Besucher unserer Niederlassungen, Zulieferer)	7
	❖ Ich bin ein Bewerber	7
6.	Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?	7
	❖ Ich bin ein Website-Besucher	7
	❖ Ich bin Empfänger des Satelllic-Newsletters.....	7
	❖ Ich bin ein Bewerber	8
7.	An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?	8
8.	Ihr Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten	8
9.	Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie	9

1. Wer sind wir?

Satellic agiert als [Verantwortlicher](#) für Ihre [personenbezogenen Daten](#). Wir erfassen, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten unter Verwendung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen und in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen wie der EU-[Datenschutz-Grundverordnung \(DSGVO\)](#).

2. Was ist der Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie?

Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie besteht darin, Ihnen Informationen zur Verarbeitung und Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sie beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, welche personenbezogenen Daten von uns erfasst werden, wie wir diese personenbezogenen Daten sammeln, nach welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und an wen wir diese weitergeben. Schließlich regelt sie Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Satellic.

Diese Datenschutzrichtlinie deckt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten folgender Personen ab:

- Besucher von Websites;
- Empfänger des Satellic-Newsletters;
- (Ansprechpartner des) Nutzers;
- (Ansprechpartner) anderer Personen, mit denen Satellic Geschäfte tätigt oder dies beabsichtigt (z. B. Interessenten, Besucher von Satellic-Niederlassungen, Zulieferer);
- Bewerber.

Satellic wurde von [Viapass](#) im Sinne der [Richtlinien](#) zum „Single Service Provider“ bestimmt. Wenn Satellic im Auftrag von Viapass handelt und Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um die [Maut](#) für Viapass zu berechnen und zu erheben und zu entscheiden, ob ein [Fahrzeug](#) die entsprechende Maut gezahlt hat oder für eine Mautbefreiung in Frage kommt, agiert Satellic als [Auftragsverarbeiter](#). Dieser Verarbeitung durch Satellic im Auftrag von Viapass liegt eine Datenbearbeitungsvereinbarung zu Grunde. Unabhängig davon möchten wir mit dieser Datenschutzrichtlinie beschreiben, welche personenbezogenen Daten von uns als Auftragsverarbeiter verarbeitet werden. Die entsprechenden Informationen sind in dieser Richtlinie hervorgehoben (fett gedruckt).

3. Warum erfassen wir personenbezogene Daten?

❖ *Ich bin ein Website-Besucher*

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten für Folgendes:

- Betrieb unserer Website – die für informative und kommerzielle Zwecke eingesetzt wird;
- Messung der Wirksamkeit der Inhalte und Nutzung unserer Website;
- Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit der Website und deren Schutz vor Angriffen;
- Verarbeitung von Anfragen, Anträgen und Beschwerden (die z. B. über Online-Kontakt- oder -Anfrageformulare gesendet wurden).

❖ *Ich bin Empfänger des Satellic-Newsletters*

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten für Folgendes:

- Benachrichtigung über für Sie möglicherweise interessante Ereignisse, Neuigkeiten, Umfragen oder Themen.

❖ *Ich bin ein Nutzer (oder dessen Ansprechpartner)*

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten für Folgendes:

- **Berechnung und Erhebung der Maut im Auftrag von Viapass;**
- **Befähigung der Mautbetreiber, darüber zu entscheiden, ob ein Fahrzeug die entsprechende Maut gezahlt hat oder für eine Mautbefreiung in Frage kommt;**

- Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen als Administrator Ihres Nutzerkontos, OBUs auszugeben und OBU-Rückgaben zu bearbeiten;
- Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Beantwortung der Anfragen von staatlichen Behörden wie Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden und Ermittlungsbehörden);
- Beantwortung Ihre Anfragen, Anträge und Beschwerden;
- Vermeidung und Untersuchung von (potenziellen) Verletzungen des Schutzes von personenbezogenen Daten und (potenziellen) Sicherheitsvorfällen;
- Erweiterung und Verbesserung unserer Dienstleistungen;
- Identifizierung von Trends und Bestimmung der Wirksamkeit unserer Geschäftsaktivitäten;
- Konfliktmanagement (z. B. Durchsetzung unserer Vertragsbedingungen, Einsetzung von Rechtsmitteln oder Begrenzung von Schäden, die wir erleiden können);
- Lifecycle-Management der OBU;
- Management der Beziehung zu Ihnen und Viapass.

❖ *Ich bin eine andere Person (oder deren Ansprechpartner), mit der Satellic Geschäfte tätigt oder dies beabsichtigt (z. B. Interessenten, Besucher unserer Niederlassungen, Zulieferer)*

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten für Folgendes:

- Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. in Bezug auf Aufträge, Rechnungen);
- Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Beantwortung der Anfragen von staatlichen Behörden wie Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden und Ermittlungsbehörden);
- Beantwortung Ihre Anfragen, Anträge und Beschwerden;
- Öffentlichkeitsarbeit und Pflege von Pressekontakten;
- Erzeugung von Statistiken und Durchführung von Marktuntersuchungen;
- Konfliktmanagement (z. B. Durchsetzung unserer Vertragsbedingungen, Einsetzung von Rechtsmitteln oder Begrenzung von Schäden, die wir erleiden können);
- Vermeidung und Untersuchung von (potenziellen) Verletzungen des Schutzes von personenbezogenen Daten und (potenziellen) Sicherheitsvorfällen;
- Management der Beziehungen zu Ihnen;
- Gewährleistung der Sicherheit unserer Niederlassungen, unserer Mitarbeiter und unserer Besucher sowie unserer Vermögenswerte und Informationen an unseren Standorten.

❖ *Ich bin ein Bewerber*

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten für Folgendes:

- Beurteilung Ihrer Eignung für die Position, für die Sie sich bei Satellic beworben haben (oder zu einem späteren Zeitpunkt zur Feststellung, ob eine andere Position Ihrem Profil entspricht);
- Ausarbeitung eines Vertrags, falls wir Sie einstellen.

4. Welche personenbezogenen Daten werden von uns wie erfasst?

❖ *Ich bin ein Website-Besucher*

Wir können personenbezogene Daten von Ihnen sammeln, wenn Sie ein auf unserer Website verfügbares Online-Kontaktformular ausfüllen:

- Das Formular „Kontakt & Beschwerden“

Wenn Sie das Formular „Kontakt & Beschwerden“ ausfüllen, können wir die folgenden personenbezogenen Daten erfassen: Namen, E-Mail-Adresse, amtliches Kennzeichen, OBU-Seriennummer, Kundennummer sowie den Inhalt Ihrer Nachricht, einschließlich der von Ihnen hochgeladenen Dokumente.

- Das Formular für „Anfragen betreffend der personenbezogenen Daten der betroffenen Person“

Wenn Sie dieses Formular ausfüllen, können wir die folgenden personenbezogenen Daten erfassen: Namen, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer sowie den Inhalt Ihrer Nachricht und einem Nachweis Ihrer Identität.

Bei Nutzung der Website können wir personenbezogene Daten zudem über Cookies sammeln. Ein Cookie ist eine kleine Datei, bestehend aus Buchstaben und Zahlen, die in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Geräts gespeichert wird. Einige dieser Cookies werden für uns durch Dritte gemanagt.

Name	Vom Cookie erfasste Daten	Speicherdauer
cookie_compliance	Hier wird der Wert 1 oder 2 abhängig von der Auswahl des Nutzers im Popup-Menü zum Akzeptieren von Cookies gespeichert. Dieser Wert bestimmt, ob die Cookies mit personenbezogenen Daten geblockt oder akzeptiert werden.	Dauerhaft/100 Tage
__cfduid	Das Cookie „__cfduid“ wird durch den CloudFlare-Service gesetzt, um vertrauenswürdigen Webverkehr zu identifizieren. Es entspricht weder einer Nutzer-ID in der Webanwendung noch speichert es personenbezogene Daten. https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do-	Dauerhaft/5 Jahre
_ga	Google Analytics-Cookie: Dieses Cookie wird verwendet, um zwischen eindeutigen Nutzern durch Zuweisung einer eindeutigen ID unterschieden. Nutzerinformationen werden nicht gespeichert.	Dauerhaft/2 Jahre
_gid	Google Analytics-Cookie: Dieses Cookie wird verwendet, um zwischen eindeutigen Nutzern durch Zuweisung einer eindeutigen ID unterschieden. Nutzerinformationen werden nicht gespeichert.	Dauerhaft/24 Stunden
__zlcmid	Zendesk-Cookie: Dieses Cookie wird verwendet, um die Nutzeridentität über mehrere Besuche und einzelne Chatsitzungen hinweg zu speichern.	1 Sitzung
_gat	Google Analytics-Cookie: Dieses Cookie wird verwendet, um die Anfragerate zu reduzieren. Nutzerinformationen werden nicht gespeichert.	1 Minute

❖ *Ich bin Empfänger des Satellic-Newsletters*

Wenn Sie sich auf der Website zum Erhalten unseres Newsletters registrieren, erfassen wir die folgenden personenbezogenen Daten: Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie können unseren (per E-Mail versendeten) Newsletter jederzeit und kostenlos abbestellen, indem Sie den Widerruf-Link verwenden. Diesen finden Sie in der Fußzeile aller erhaltenen Newsletters. Oder Sie senden eine entsprechende E-Mail an marketing@satellic.be.

❖ *Ich bin ein Nutzer (oder dessen Ansprechpartner)*

1) Wir können u. a. die folgenden personenbezogenen Daten erfassen, *wenn Sie uns diese bereitstellen*:

- Beim Erstellen eines Nutzerkontos über das Road User Portal:
 - o Informationen zur Nutzeridentifizierung wie Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, IBAN, BIC, Passwort und Nutzernamen.
Wenn Sie der Ansprechpartner des Nutzers sind, erfassen wir Ihren Namen und Ihre berufliche E-Mail-Adresse.
 - o Fahrzeuginformationen, z. B. das amtliche Kennzeichen, das Herkunftsland, das [maximal zulässige Gesamtgewicht des Fahrzeuggespanns](#), die [Schadstoffklasse](#) und die Kopie der Zulassungsbescheinigung.
- Beim Erstellen eines Nutzerkontos über einen Service Point:
 - o Informationen zur Nutzeridentifizierung wie Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und OBU-PIN.
Wenn Sie der Ansprechpartner des Nutzers sind, erfassen wir Ihren Namen und Ihre berufliche E-Mail-Adresse.
 - o Fahrzeuginformationen, z. B. das amtliche Kennzeichen, das Herkunftsland, das [maximal zulässige Gesamtgewicht des Fahrzeuggespanns](#), die [Schadstoffklasse](#) und die Kopie der Zulassungsbescheinigung.
- Beim Veranlassen von Zahlungen über das Road User Portal oder einem Service Point:
 - o Informationen zu Zahlungstransaktionen, z. B. Zahlungsmittel (Tankkarte, Debit- und Kreditkarte, den Betrag bei Barzahlung, ...), Zahlungsregelung (Postpaid oder Prepaid), Zeitstempel der Transaktion, Betrag und Kanal der Transaktion (Road User Portal oder Service Point (in diesem Fall wird auch der Standort des Service Points gespeichert)).

- Beim Interagieren mit unserer Website, dem Road User Portal oder unserem Kundenservice:
 - o Eine Untergruppe von Informationen zur Nutzeridentifizierung.
 - o Schriftliche Zusammenfassungen von Anrufen, Chats, E-Mails oder Briefverkehr.
 - Beim Betreten unserer Niederlassungen und Eintragen am Empfang:
 - o Namen, Firmennamen des Arbeitgebers, Ankunfts- und Abfahrtszeit, Namen des Gastgebers und Ihr Bild, erfasst über die Kameras im Eingangsbereich unserer Niederlassungen.
- 2) Wir können *über die OBU bei Fahrten durch Belgien* u. a. die folgenden personenbezogenen Daten erfassen:
- **Mautdaten, z. B. Nutzungsdatum, mautpflichtige Straße, auf der das Fahrzeug gefahren ist, Abfahrtszeit, zurückgelegte Strecke, Mautbetrag (unter Berücksichtigung der Fahrzeuginformationen). Die OBU sendet diese Mautdaten an unsere Backend-Systeme und wir verarbeiten diese Informationen, um Ihre Zahlungsunterlagen zu erstellen.**
 - Streckeninformationen, z. B. Zeitstempel, GPS-Position, Geschwindigkeit, Fahrtrichtung und OBU-ID. Sofern Sie sich für eine Streckendarstellung entschieden haben, sendet die OBU diese Streckeninformationen an unsere Backend-Systeme, damit wir anhand dieser Daten die Strecke für Sie darstellen können.
- 3) Wir können u. a. die folgenden personenbezogenen Daten *über Kontrollgeräte, wie z. B. Kontrollbrücken, erfassen, wenn Ihr Fahrzeug darunter oder daran vorbeifährt*:
- **Alphanumerische Auslesung Ihres amtlichen Kennzeichens und/oder Fotos von Ihrem Fahrzeug.**
 - **Wenn die Maut bezahlt wurde oder wenn für das Fahrzeug eine Befreiung in Frage kommt, werden die alphanumerische Auslesung Ihres amtlichen Kennzeichens und/oder die Fotos Ihres Fahrzeugs sofort gelöscht.**
 - **Wenn die Maut nicht bezahlt wurde, bereiten wir ein Dossier (nachstehend „Vollstreckungsprotokoll“) mit Details zum Verstoß gegen die Belgische Richtlinien vor: Ort des Verstoßes, Zeitstempel des Verstoßes, Grund für die Nichteinhaltung der Belgischen Richtlinien, Informationen aus externen Datenbanken wie der der Belgischen Zulassungsstelle DIV und der CBE (Crossroads Bank for Enterprises). Satellic stellt dieses Vollstreckungsprotokoll dem Mautbetreiber des Gebiets zur Verfügung, in dem der Verstoß begangen wurde. Auf dieser Grundlage kann der Mautbetreiber ein Bußgeld wegen Nichtzahlung der Maut ausstellen. Wenn die alphanumerische Auslesung Ihres amtlichen Kennzeichens und die Fotos der Kontrollgeräte nicht 100%ig übereinstimmen, werden die Fotos Ihres Fahrzeugs manuell von einem Satellic-Mitarbeiter überprüft, bevor das Vollstreckungsprotokoll an den Mautbetreiber gesendet wird. Außerdem wird das Vollstreckungsprotokoll vor Ausstellung eines Bußgeldes wegen Nichtzahlung der Maut von einem Mitarbeiter des Mautbetreibers kontrolliert. In der Regel werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungen verwendet. Automatisierte Entscheidungen werden als Entscheidungen über eine Person definiert, die ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung von Daten ohne menschliches Eingreifen basieren und die die Rechtsansprüche und/oder Verhältnisse, Verhaltensweisen oder Auswahlmöglichkeiten einer Person beeinflussen können.**
- 4) Wir erfassen personenbezogene Daten, die *öffentlich zugänglich sind*.
- 5) Wir erfassen personenbezogene Daten, die uns von anderen bereitgestellt werden, z. B.:
- Von einem [Business Partner](#), der uns Kontaktdaten und Fahrzeuginformationen zur Verfügung stellt, um sie beim Registrieren eines Nutzerkontos und Bestellen von Leistungen zu unterstützen. Satellic verarbeitet personenbezogene Daten eines Business Partners gemäß der aktuellen Datenschutzrichtlinie. Unter Umständen besitzen Sie eine separate Vereinbarung mit dem Business Partner, die die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Business Partner regelt. In diesem Fall gilt diese Datenschutzrichtlinie nicht für die von diesem Business Partner aufbewahrten Informationen.
 - Von Ihrem Arbeitgeber, der sich für die von uns angebotene Streckendarstellung entschieden hat. In diesem Fall verarbeitet Satellic die Informationen im Auftrag Ihres Arbeitgebers. Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person gemäß Art. 15–22 der DSGVO ausüben möchten, richten Sie Ihre Anfrage direkt an Ihren Arbeitgeber in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher.

- Von einem Drittanbieter, den wir im Rahmen unserer Zusatzleistungen einsetzen (z. B. das Unternehmen NV Tunnel Liefkenshoek, das uns die OBU-ID, das amtliche Kennzeichen sowie Datum und Uhrzeit bereit stellt, zu der Ihr Fahrzeug die Tunnelgrenze passiert hat). Nur wenn Sie diese Zusatzleistungen bestellt haben, verwenden wir diese Informationen, um Ihnen diese Zusatzleistungen zu berechnen.

❖ *Ich bin eine andere Person (oder deren Ansprechpartner), mit der Satellic Geschäfte tätigt oder dies beabsichtigt (z. B. Interessenten, Besucher unserer Niederlassungen, Zulieferer)*

1) Wir können u. a. die folgenden personenbezogenen Daten erfassen, *wenn Sie uns diese bereitstellen:*

- Kontaktdaten, z. B. Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IBAN, BIC.
Wenn Sie der Ansprechpartner einer anderen Partei sind, mit der Satellic Geschäfte tätigt oder dies beabsichtigt, erfassen wir Ihren Namen und Ihre berufliche E-Mail-Adresse.

2) Wir erfassen personenbezogene Daten, die *öffentlich zugänglich sind*.

❖ *Ich bin ein Bewerber*

Wir können u. a. die folgenden personenbezogenen Daten erfassen, *wenn Sie uns diese bereitstellen:*

- Kontaktdaten, z. B. Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- personenbezogene Daten, z. B. Geburtsdatum und -ort, Nationalität, Geschlecht, Familienstand;
- Informationen zu Ihrem schulischen und beruflichen Werdegang, Ausbildungen und Zertifizierungen;
- von uns erzeugte Daten, z. B. Berichte über das Vorstellungsgespräch (einschließlich Referenz- und Hintergrundprüfung) und Bewertungsergebnisse;
- alle anderen gesetzlich erforderlichen personenbezogenen Daten

5. Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

❖ *Ich bin ein Website-Besucher*

Wenn Sie eines der Online-Kontaktformulare auf der Website ausfüllen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten basierend auf unserem berechtigten Interesse (Bearbeitung Ihrer Anfragen, Anträge und Beschwerden zur Bereitstellung eines optimalen Services für Sie) oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Bearbeitung der Anfragen einer betroffenen Person, wie es die DSGVO vorsieht).

Wir verarbeiten Ihre von Cookies erfassten personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (siehe Abschnitt 3) oder Ihrer Zustimmung, sofern Sie diese zuvor erteilt haben. Wir bitten um Ihre Zustimmung, bevor wir Cookies auf Ihrem Gerät platzieren. Sie stimmen zu, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche auf dem angezeigten Banner klicken. Wenn Sie Ihre Zustimmung zu einem Cookie verweigern oder widerrufen möchten, müssen Sie die Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers löschen, blocken oder deaktivieren. Die Deaktivierung dieser Cookies wirkt sich auf die Funktionsweise unserer Website aus und kann den Zugriff Ihrerseits auf bestimmte Funktionen unserer Website verhindern.

Um Ihre Cookie-Einstellungen über Ihren Browser zu ändern, müssen Sie im Menü Ihres Browsers normalerweise auf „Optionen“ oder „Einstellungen“ klicken. Die folgenden Links können helfen: [Cookie-Einstellungen in Internet Explorer](#), [Cookie-Einstellungen in Firefox](#), [Cookie-Einstellungen in Chrome](#), [Cookie-Einstellungen in Safari](#). Darüber hinaus können Sie über die Hilfe Ihres Internetbrowsers weitere Details aufrufen.

❖ *Ich bin Empfänger des Satellic-Newsletters*

NutzerWir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Zustimmung. Sie können unseren (per E-Mail versendeten) Newsletter jederzeit und kostenlos abbestellen, indem Sie den Widerruf-Link verwenden, den Sie in der Fußzeile aller erhaltenen Newsletters finden, oder eine entsprechende E-Mail an marketing@satellic.be senden.

- ❖ *Ich bin ein Nutzer (oder dessen Ansprechpartner) ODER ich bin eine andere Person (oder deren Ansprechpartner), mit der Satellic Geschäfte tätigt oder dies beabsichtigt (z. B. Interessenten, Besucher unserer Niederlassungen, Zulieferer)*

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgend genannten Zwecke:

- wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie beteiligt sind, erforderlich ist, oder um (auf Ihren Wunsch) die für einen Vertragsabschluss Ihrerseits erforderlichen Schritte einzuleiten;
- wenn dies erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- wenn dies erforderlich ist, um unsere berechtigten Interessen und/oder das berechnigte Interesse eines Dritten zu schützen, z. B. zur Identifizierung von Trends, zum Konfliktmanagement, zum Management von Kunden- und Lieferantenbeziehungen sowie zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Niederlassungen, unserer Mitarbeiter und unserer Besucher.

- ❖ *Ich bin ein Bewerber*

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um (auf Ihren Wunsch) die für einen Vertragsabschluss Ihrerseits erforderlichen Schritte einzuleiten.

Wenn wir nicht sofort einen Vertrag mit Ihnen eingehen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (z. B. zukünftige Prüfung, ob Ihr Profil zu einer neuen Stellenausschreibung passt).

6. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

- ❖ *Ich bin ein Website-Besucher*

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf als es für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten erfasst wurden, vernünftigerweise erforderlich ist.

In der Regel werden die von uns über das Onlineformular „Kontakt & Beschwerden“ erfassten personenbezogenen Daten, die von anderen Personen als dem Nutzer angegeben wurden, für einen Zeitraum von einem (1) Jahr gespeichert. Jedoch werden die in den Cookies gespeicherten personenbezogenen Daten für die in der Tabelle von Abschnitt 3 genannten Zeiträume aufbewahrt.

Abhängig von den Umständen können wir Ihre Daten länger aufbewahren, insbesondere dann, wenn eine längere Aufbewahrung gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn nach Ende des definierten Zeitraums Rechtsstreitigkeiten oder Ermittlungen nach wie vor möglich sind.

- ❖ *Ich bin Empfänger des Satellic-Newsletters*

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf als es für den Zweck, für den die personenbezogenen Daten erfasst wurden, vernünftigerweise erforderlich ist.

In der Regel bleiben Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von drei (3) Monaten gespeichert, nachdem Sie Ihre Zustimmung widerrufen haben.

- ❖ *Ich bin ein Nutzer (oder dessen Ansprechpartner) oder ich bin eine andere Person (oder deren Ansprechpartner), mit der Satellic Geschäfte tätigt oder dies beabsichtigt (z. B. Interessenten, Besucher unserer Niederlassungen, Zulieferer)*

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf als es für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten erfasst wurden, vernünftigerweise erforderlich ist.

In der Regel bleiben die im Rahmen eines Vertragsverhältnisses verarbeiteten personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Datum der Beendigung des Vertragsverhältnisses gespeichert.

Die beim Betreten unserer Niederlassungen und Eintragen am Empfang gesammelten personenbezogenen Daten über Sie bleiben für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Tag der Erfassung gespeichert. Die über die Kameras im Eingangsbereich unserer Niederlassungen erfassten Bilder werden für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen gespeichert.

Abhängig von den Umständen können wir Ihre Daten länger aufbewahren, wenn eine längere Aufbewahrung gesetzlich vorgeschrieben ist und wenn nach Ende des definierten Zeitraums Rechtsstreitigkeiten und/oder Ermittlungen nach wie vor möglich sind.

❖ *Ich bin ein Bewerber*

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf als es für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten erfasst wurden, vernünftigerweise erforderlich ist.

Ihre für das Einstellungsverfahren verwendeten personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Verfahrens und darüber hinaus gespeichert, wenn Sie eingestellt werden. Wenn Sie nicht eingestellt werden, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten maximal fünf (5) Jahre ab dem Tag des letzten Kontakts zu Ihnen auf.

7. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Unsere Mitarbeiter können auf Ihre personenbezogenen Daten strikt nach dem Prinzip „Kenntnis nur, wenn nötig“ (Need-to-know-Prinzip) und für die in Abschnitt 3 „Warum erfassen wir personenbezogene Daten?“ beschriebenen Zwecke zugreifen.

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfängergruppen weitergegeben werden:

- unsere Unterauftragsverarbeiter (z. B. Internetdienstleister, Zahlungsanbieter, Logistikdienstleister);
- Dritte: Business Partner, Behörden, Anbieter von Zusatzleistungen sowie Satellic-Berater und -Prüfer.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen.

8. Ihr Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Abhängig von den in den geltenden Datenschutzgesetzen beschriebenen Bedingungen haben Sie die folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- das Recht auf einen Zugriff auf die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und auf den Erhalt einer Kopie dieser Daten;
- das Recht auf Berichtigung fehlerhafter personenbezogener Daten über Sie und das Recht zur Beantragung einer Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern Sie Ihre Daten nicht selbst im Road User Portal korrigieren oder vervollständigen konnten;
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten;
- das Recht auf eine Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- das Recht auf den Erhalt der personenbezogenen Daten, die Sie Satellic bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbarem Format und das Recht auf Übertragung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen (d. h. das Recht auf Datenübertragbarkeit);
- das Recht auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung berührt, wenn die Verarbeitung auf einer Zustimmung beruht.

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aus berechtigtem Interesse von Satellic als Verantwortlichen erfolgt, jederzeit zu widersprechen. Satellic hat entsprechend Ihren Einwänden zu handeln, es sei denn, dass zwingende legitime rechtliche Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten bestehen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht erforderlich ist. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke (Newsletter) verarbeitet werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für solche Marketingzwecke jederzeit zu widersprechen. Hierzu gehört auch das Profiling, soweit dies im Zusammenhang mit Direktmarketingzwecken steht.

Um diesbezüglich alle Ihre entsprechenden Rechte auszuüben, müssen Anfragen wie folgt eingereicht werden: Füllen Sie das [Formular für Anfragen betreffend die personenbezogenen Daten der betroffenen Person](#) aus und senden Sie es uns zu. Außerdem können Sie Ihre personenbezogenen Daten jederzeit selber im Road User Portal überprüfen und/oder ändern.

Bei Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden Sie uns bitte ebenfalls das ausgefüllte Formular für Anfragen betreffend die personenbezogenen Daten der betroffenen Person zu oder schreiben Sie unserem Datenschutzbeauftragten unter der Anschrift Satellic NV, Airport Plaza, Leonardo Da Vincilaan 19 A/4, B-1831 Diegem. Unser Datenschutzbeauftragter wird Ihre Beschwerde überprüfen und die Angelegenheit mit Ihnen klären.

Wenn eine solche Anfrage oder Beschwerde im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Satellic als Auftragsverarbeiter für Viapass steht, wird Satellic den Erhalt Ihrer Anfrage bestätigen und Sie bitten, Ihre Anfrage direkt an Viapass, der Verantwortlichen, zu richten, indem Sie eine E-Mail an dpo@viapass.be senden.

Satellic, **oder gegebenenfalls Viapass**, antwortet auf Ihre Anfrage oder Beschwerde unverzüglich und auf jeden Fall innerhalb eines Monats nach dem Eingangsdatum Ihrer Anfrage oder Beschwerde. Abhängig von der Komplexität der Anfrage oder der Anzahl der eingegangenen Anfragen kann diese Frist um zwei Monate verlängert werden. Sie werden über eine solche Verlängerung innerhalb des ersten Monats nach Eingang der Anfrage informiert. Der Grund für die Verzögerung wird ebenfalls genannt.

Wenn Sie nach unserer Antwort auf Ihre Anfrage noch immer den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeitet werden, können Sie laut Gesetz eine Beschwerde nach Artikel 77.1 der DSGVO bei der Belgischen Datenschutzbehörde: postalisch an die Adresse Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel, per E-Mail an contact@apd-gba.be oder telefonisch unter +32 2 274 48 00.

9. Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie

Wir können unsere Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern. Jedoch werden wir die Ihnen, durch diese Datenschutzrichtlinie, gewährten Rechte nicht einschränken. Alle zukünftigen Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie werden auf unserer Website www.satellic.be spätestens 30 Tage vor Inkrafttreten veröffentlicht. Um Sie wissen zu lassen, wenn wir Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden wir das Überarbeitungsdatum unten auf dieser Seite entsprechend anpassen. Die überarbeitete Datenschutzrichtlinie ist ab dem genannten Überarbeitungsdatum gültig.

Definitionen

Auftragsverarbeiter	Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
Bewerber	Alle Personen, die sich auf eine Stelle bei Satellic bewerben
Business Partner	
Verantwortlicher/Verantwortliche	Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen den Zweck und die Art der Verarbeitung von personenbezogenen Daten festlegt
Schadstoffklasse	Die Schadstoffklasse eines Fahrzeugs gemäß Beschreibung in Anhang I der Richtlinie 1999/62/EG des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 17. Juni 1999 über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Verkehrswege durch schwere Nutzfahrzeuge (in ihrer jeweils geltenden Fassung).
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)	Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/45/EG.

Maximal zulässiges Gesamtgewicht des Fahrzeuggespanns	Das maximale zulässige Gewicht eines Fahrzeuggespanns im Sinne der Richtlinien über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Verkehrswege (auf Niederländisch „maximale toegelaten massa van de slepen“ und auf Französisch „masse maximale autorisée du train“).
Personenbezogene Daten	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.
Richtlinien über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Verkehrswege („Richtlinien“)	Die flämischen Dekrete über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Verkehrswege, das wallonische Dekret über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Verkehrswege und die Brüsseler Verordnung über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Verkehrswege.
Satellic	Eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung belgischen Rechts, Unternehmensnummer 0556.799.596, mit Geschäftssitz in 1831 Diegem, Leonardo Da Vincilaan 19A/bus 4 – Airport Plaza.
Maut	Gebühr für die Nutzung des Straßennetzes laut Definition in den Richtlinien über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Verkehrswege (auf Niederländisch „tol“ oder „kilometerheffing“, auf Französisch „prélèvement kilométrique“).
Mautbetreiber	Die Mautbetreiber gemäß Definition in den Richtlinien über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Verkehrswege (auf Niederländisch „tolheffende instantie“ und auf Französisch „percepteur de péages“).
Nutzer	Eine natürliche oder juristische Person, die den Nutzungsvertrag mit Satellic abschließt (oder in deren Auftrag der Nutzungsvertrag abgeschlossen wird).
Nutzerkonto	Standardkonto oder Einsteigerkonto.
Fahrzeug	Ein gemäß den Richtlinien über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Verkehrswege gebührenpflichtiges Fahrzeug.
Viapass	Die interregionale Organisation Viapass – eingetragen von der Flämischen Region, der Wallonischen Region und der Region Brüssel-Hauptstadt – mit Geschäftssitz De Koninckstraat 40, Bus 19, 1080 Brüssel
Website	Die Website von Satellic (URL: www.satellic.be)
Website-Besucher	Die Person, die die Website von Satellic aufgerufen hat (siehe „Website“)