

SDD Bijzondere Voorwaarden

SEPA Domiciliëring

1. TOEPASSINGSGBIED

De SDD Bijzondere Voorwaarden bepalen de voorwaarden waaronder Satellic de Gebruiker de mogelijkheid biedt om via SDD te betalen, naast de betalingsmethoden die beschreven zijn in clause 7.2 (*Betaling van de Kilometerheffing*) van de Algemene Voorwaarden.

2. DEFINITIES

In de SDD Bijzondere Voorwaarden hebben de termen en begrippen met een hoofdletter de hieronder vermelde betekenis. Termen en begrippen met een hoofdletter die niet hieronder zijn vermeld, hebben de betekenis die er in de Algemene Voorwaarden aan wordt gegeven.

Algemene Voorwaarden	De algemene voorwaarden van Satellic, die integraal deel uitmaken van de Gebruikersovereenkomst;
Bankgarantie	Heeft de betekenis bepaald in clause 4.3 van de SDD Bijzondere Voorwaarden;
Bankgarantiemodel	Het door Satellic aan de Gebruiker ter beschikking gestelde model voor de Bankgarantie;
Betalingsverzoek	Heeft de betekenis bepaald in clause 8(a) van de SDD Bijzondere Voorwaarden;
Gegarandeerd Betaalmiddel (GPM)	Een methode voor de betaling van Tol door de Gebruiker aan Satellic, zoals beschreven in clause 7.2 (a) van de Algemene Voorwaarden of in de SDD Bijzondere Voorwaarden;
Schade	Elke en alle schade, verliezen, kosten, boetes, claims, vertragingen en andere aansprakelijkheden;
SDD	SEPA-domiciliëring, <i>business-to-business</i> ("B2B") schema;
SDD Aanvraagformulier	Het door Satellic aan de Gebruiker ter beschikking gestelde standaardformulier voor het aanvragen van het recht om via SDD te betalen;
SDD Addendum	Het deel van de Gebruikersovereenkomst dat betrekking heeft op het verzoek en/of recht van de Gebruiker om via SDD te betalen, voor zover van toepassing;
SDD Bijzondere Voorwaarden	Deze specifieke bepalingen en voorwaarden met betrekking tot betaling via SDD;
SDD Mandaat	Het door Satellic aan de Gebruiker ter beschikking gestelde standaardformulier voor het verlenen van een B2B-mandaat voor SDD;

SDD Proces	Het document dat beschrijft welk proces de Partijen dienen te volgen om SDD te implementeren, zoals door Satellic aan de Gebruiker ter beschikking gesteld;
SDD Start	Heeft de betekenis bepaald in clause 6(a) van de SDD Bijzondere Voorwaarden.
SDD Vereisten	De in clause 4 van de SDD Bijzondere Voorwaarden beschreven cumulatieve voorwaarden waaraan de Gebruiker op elk moment moet voldoen om het recht te hebben via SDD te betalen;

3. RECHT OM VIA SDD TE BETALEN

Vanaf de SDD Start, en zolang de Gebruiker blijft voldoen aan alle SDD Vereisten en het SDD Addendum niet wordt beëindigd, verleent Satellic de Gebruiker het recht om de Kilometerheffing en enige vergoedingen voor Bijkomende Diensten via SDD te betalen.

Vanaf de SDD Start, zal de Gebruiker de Kilometerheffing en enige vergoedingen voor Bijkomende Diensten voor de betrokken OBU(s) betalen via SDD, tenzij en tot het moment waarop de Gebruiker een ander Gegarandeerd Betaalmiddel kiest, Satellic haar goedkeuring voor betaling via SDD intrekt en/of het SDD Addendum op enige andere manier wordt beëindigd.

4. SDD VEREISTEN

Het recht van de Gebruiker om via SDD te betalen is onderworpen aan de vervulling en blijvende naleving door de Gebruiker van alle in deze clause 4 vermelde voorwaarden.

4.1 SDD Aanvraagformulier

- (a) De Gebruiker dient Satellic een naar behoren ingevuld SDD Aanvraagformulier te bezorgen, ondertekend door (een) (de) gemachtigde vertegenwoordiger(s) van de Gebruiker. De Gebruiker dient een scan van het SDD Aanvraagformulier te mailen naar directdebit@satellic.be en dient het origineel per post te verzenden naar de maatschappelijke zetel van Satellic, ter attentie van het SDD team. De Gebruiker verklaart en garandeert dat alle informatie op het SDD Aanvraagformulier juist, volledig en accuraat is.
- (b) De Gebruiker dient de SDD Bijzondere Voorwaarden te aanvaarden. Door het indienen van het SDD Aanvraagformulier erkent en aanvaardt de Gebruiker dat hij gebonden is door de SDD Bijzondere Voorwaarden. De Gebruiker bevestigt dat hij de SDD Bijzondere Voorwaarden heeft gelezen en dat hij deze aanvaardt.

4.2 Financiële gezondheid

- (a) De Gebruiker dient financieel gezond te zijn en te blijven.
- (b) De financiële gezondheid van de Gebruiker kan, naar keuze van Satellic, worden geëvalueerd op basis van een verklaring van de bank, kredietcontroles en/of op enige andere wijze zoals bepaald door Satellic.

4.3 Bankgarantie

- (a) De Gebruiker dient een onherroepelijke bankgarantie te stellen en te handhaven:

- (i) die is uitgegeven door een kredietwaardige bank of financiële instelling met een goede reputatie die (1) in de EU is gevestigd; (2) ten minste een van de volgende ratings heeft: A- van Standard & Poor's, A- van Fitch of A3 van Moody's; en (3) door Satelllic is goedgekeurd;
- (ii) die is opgesteld in de vorm van het Bankgarantiemodel; en
- (iii) voor een bedrag equivalent aan het bedrag aan Kilometerheffing (en indien van toepassing, vergoedingen voor Bijkomende Diensten) gemiddeld verschuldigd door de Gebruiker over een periode van twee (2) maanden

("Bankgarantie").

- (b) Op verzoek van Satelllic dient de Gebruiker het bedrag van de Bankgarantie aan te passen op basis van de Kilometerheffing en vergoedingen voor Bijkomende Diensten die hij gemiddeld verschuldigd is. De Gebruiker dient Satelllic de gewijzigde Bankgarantie te bezorgen binnen twee (2) weken na ontvangst van een dergelijk verzoek.
- (c) De Bankgarantie dient geldig en afdwingbaar te zijn gedurende de gehele looptijd van het SDD Addendum. Als in de voorwaarden van de Bankgarantie een vervaldatum is gespecificeerd en het SDD Addendum (of het gehele Gebruikersovereenkomst) dertig (30) kalenderdagen vóór de einddatum van de Bankgarantie niet is beëindigd, dient de Gebruiker de Bankgarantie te verlengen voor een periode van minstens twaalf (12) maanden. De Gebruiker dient Satelllic het origineel van de verlengde of vernieuwde Bankgarantie te bezorgen uiterlijk vijf (5) werkdagen vóór het aflopen van de vorige Bankgarantie.
- (d) Satelllic heeft het recht om de Bankgarantie aan te spreken (voor het volledige bedrag van de Bankgarantie) indien de Gebruiker nalaat om:
 - (i) zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van het Gebruikersovereenkomst tijdig na te komen;
 - (ii) de Bankgarantie te wijzigen in overeenstemming met clausule 4.3(b);
 - (iii) de duur van de Bankgarantie te verlengen in overeenstemming met 4.3(c); en/of
 - (iv) de Bankgarantie weer op het volledige bedrag te brengen in overeenstemming met clausule 4.3(e).
- (e) Als Satelllic de Bankgarantie heeft aangesproken, dient de Gebruiker ervoor te zorgen dat de Bankgarantie onmiddellijk (en ten laatste binnen twee (2) weken) wordt aangevuld tot het volledige bedrag, en in overeenstemming wordt gebracht met de voorwaarden, bepaald in deze clausule 4.3.
- (f) Indien de Gebruiker clausules 4.3(b), 4.3(c) en/of 4.3(e) niet naleeft, heeft Satelllic het recht, onverminderd haar andere rechten en rechtsmiddelen op grond van het Gebruikersovereenkomst en van rechtswege, om haar goedkeuring voor betaling via SDD in te trekken, in welk geval Satelllic de Gebruiker daarvan op de hoogte zal brengen via e-mail. Twee (2) werkdagen na de datum van verzending van die e-mail wordt het SDD Addendum met onmiddellijke ingang beëindigd en de Gebruiker is verplicht om een ander Gegarandeerd Betaalmiddel te verstrekken indien hij het Wegennet wil blijven gebruiken. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat Satelllic niet aansprakelijk zal zijn voor enige Schade die de Gebruiker in verband met of ingevolge een dergelijke beslissing door Satelllic lijdt of oploopt.
- (g) Mits de Gebruiker al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van het Gebruikersovereenkomst is nagekomen, zal Satelllic de Bankgarantie teruggeven aan de Gebruiker binnen één (1) maand na afloop of beëindiging van het SDD Addendum (of het hele Gebruikersovereenkomst, naar gelang het geval).

4.4 SDD Manda(a)t(en)

- (a) De Gebruiker dient Satellic (een) naar behoren ingevuld SDD Manda(a)t(en) te bezorgen, ondertekend door (een) (de) gemachtigde vertegenwoordiger(s) van de Gebruiker en door (een) (de) gemachtigde vertegenwoordiger(s) van de bank van de Gebruiker. De Gebruiker dient een scan van (het) (de) SDD Manda(a)t(en) te mailen naar directdebit@satellic.be en dient het origineel per post te verzenden naar de maatschappelijke zetel van Satellic, ter attentie van het SDD team. De Gebruiker verklaart en garandeert dat alle informatie op (het) (de) SDD Manda(a)t(en) juist, volledig en accuraat is.
- (b) De Gebruiker staat Satellic toe om een testbetaling van één eurocent (EUR 0,01) uit te voeren om (het) (de) door de Gebruiker verleende manda(a)t(en) te verifiëren. Door (het) (de) SDD Manda(a)t(en) in te dienen, erkent en aanvaardt de Gebruiker dat Satellic het recht heeft om één eurocent (EUR 0,01) af te halen van de bankrekening van de Gebruiker waarvan het nummer vermeld is op het betreffende SDD Mandaat. Het recht voor de Gebruiker om via SDD te betalen vereist een succesvolle uitvoering van deze test.

4.5 IBAN en B2B SDD

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat hij alleen via SDD zal kunnen betalen als (i) hij een IBAN (internationaal bankrekeningnummer) heeft en behoudt; en (ii) zijn bank het SEPA-domiciliëringsschema *business-to-business* ("B2B") ondersteunt.

5. INITIËLE BEVESTIGING VAN DE NALEVING VAN DE SDD VEREISTEN

- (a) Na ontvangst van alle originele documenten die overeenkomstig clause 4 vereist zijn en na voltooiing van de controles en verificaties die overeenkomstig clause 4 vereist zijn en/of die Satellic nodig of nuttig acht, zal Satellic nagaan of de Gebruiker voldoet aan de SDD Vereisten. Satellic zal redelijke inspanningen leveren om die beoordeling uit te voeren binnen een redelijke termijn na ontvangst van alle benodigde documenten van de Gebruiker en na voltooiing van alle controles en verificaties.
- (b) Indien Satellic van mening is dat de Gebruiker niet aan de SDD Vereisten voldoet, zal Satellic de Gebruiker hiervan op de hoogte brengen via e-mail. In dat geval zal Satellic, overeenkomstig clause 3 van de SDD Bijzondere Voorwaarden, de Gebruiker niet het recht geven om via SDD te betalen en wordt het SDD Addendum met onmiddellijke ingang beëindigd. De beslissing van Satellic in dit verband is definitief en dient niet te worden gemotiveerd door Satellic. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat Satellic niet aansprakelijk zal zijn voor enige Schade die de Gebruiker in verband met of ingevolge een dergelijke beslissing door Satellic lijdt of oploopt.
- (c) Indien Satellic van mening is dat de Gebruiker aan de SDD Vereisten voldoet, zal het de Gebruiker hiervan op de hoogte brengen via e-mail. In dat geval zal de Gebruiker het recht hebben om te kiezen voor betaling via SDD in overeenstemming met het SDD Proces, dat op dat moment ter beschikking zal worden gesteld van de Gebruiker.

6. SDD PROCES

- (a) De Gebruiker dient het SDD Proces te volgen om SDD te implementeren. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat (i) de uitvoering van het SDD Proces impliceert dat de Gebruiker de voorwaarden van het SDD Proces aanvaardt; (ii) het SDD Proces mogelijks moet worden toegepast voor de Gebruikersaccount en/of voor elke OBU afzonderlijk; (iii) het SDD Proces wordt geacht te zijn voltooid, voor de Gebruikersaccount of een OBU, naar gelang het geval, vanaf het moment waarop Satellic de keuze van de Gebruiker voor betaling via SDD in het systeem bevestigt voor die Gebruikersaccount of OBU, naar gelang het geval ("**SDD Start**").

- (b) Vanaf de SDD Start heeft de Gebruiker het recht om via SDD te betalen voor de betrokken Gebruikersaccount of OBU(s), naar gelang het geval.

Voor elke OBU waarvoor de Gebruiker vóór de SDD Start een ander Gegarandeerd Betaalmiddel gebruikte, zal hij afrekeningen van heffingen en belastingen ontvangen voor alle Tol die hij verschuldigd is voor de periode eindigend op de SDD Start. Afhankelijk van het toepasselijke Gegarandeerd Betaalmiddel dienen deze afrekeningen door de Gebruiker te worden betaald in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

- (c) Vanaf de SDD Start vormt de naleving door de Gebruiker van alle SDD Vereisten een Gegarandeerd Betaalmiddel voor de betrokken OBU(s).
- (d) De Gebruiker erkent en aanvaardt dat (i) het niet mogelijk zal zijn om voor het beheer van zijn Gebruikersaccount, Voertuigen en/of OBU's te werken met een zakenpartner van Satellic en dat (ii) Satellic alle Voertuigen en OBU's van de Gebruiker zal kunnen zien en er toegang toe zal kunnen krijgen, ongeacht of de Gebruiker voor die OBU's een verzoek tot betaling via SDD heeft ingediend. Satellic zal redelijke inspanningen leveren om geen acties uit te voeren op de Gebruikersaccount van de Gebruiker, behalve die welke nodig of nuttig zijn voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het SDD Addendum. Voor alle duidelijkheid, de Gebruiker blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van zijn Gebruikersaccount, Voertuigen en OBU's via de Road User Portal of op enige andere wijze. Satellic levert geen enkele dienst met betrekking tot het beheer van de Gebruikersaccount, Voertuigen en/of OBU's van de Gebruiker.

7. PERMANENTE NALEVING VAN DE SDD VEREISTEN

- (a) Satellic heeft het recht om te verifiëren of de Gebruiker nog steeds aan de SDD Vereisten voldoet op de wijze die en zo vaak als Satellic passend acht. Op eerste verzoek van Satellic dient de Gebruiker het door Satellic gevraagde bewijs te leveren om aan te tonen dat hij nog steeds voldoet aan de SDD Vereisten.
- (b) Indien Satellic op enig moment vaststelt dat de Gebruiker niet langer aan alle SDD Vereisten voldoet, zal Satellic de Gebruiker hiervan op de hoogte brengen via e-mail. Satellics beslissing in dit verband is definitief. Twee (2) werkdagen na de datum van verzending van die e-mail wordt het SDD Addendum met onmiddellijke ingang beëindigd en de Gebruiker is verplicht om een ander Gegarandeerd Betaalmiddel te verstrekken indien hij het Wegennet wil blijven gebruiken. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat Satellic niet aansprakelijk zal zijn voor enige Schade die de Gebruiker in verband met of ingevolge een dergelijke beslissing door Satellic lijdt of oploopt.

8. BETALINGSVOORWAARDEN

- (a) Naast de afrekeningen van heffingen en belastingen die beschreven zijn in clause 8(a) van de Algemene Voorwaarden, zal de Gebruiker voor elke Betaalperiode via e-mail een overzicht ontvangen van de Tol en andere vergoedingen die voor de betrokken Betaalperiode verschuldigd zijn voor alle OBU's waarvoor via SDD wordt betaald ("**Betalingsverzoek**").

In afwijking van clause 8 (e) van de Algemene Voorwaarden heeft Satellic het recht om het op elk Betalingsverzoek vermelde totaalbedrag af te halen van de bankrekening van de Gebruiker, vanaf de dag twee (2) werkdagen na de datum waarop het Betalingsverzoek werd verzonden.

- (b) Als Satellic een betaling niet tijdig ontvangt en/of niet in staat is om een bedrag af te halen dat de Gebruiker op grond van de Gebruikersovereenkomst verschuldigd is, heeft Satellic het recht, onverminderd haar andere rechten en rechtsmiddelen op grond van het Gebruikersovereenkomst en van rechtswege, om naar eigen keuze:
- (i) de Bankgarantie aan te spreken in overeenstemming met clause 4.3; en/of

- (ii) de Gebruiker via e-mail in kennis te stellen van het feit dat Satellic zijn goedkeuring voor betaling via SDD intrekt. Twee (2) werkdagen na de datum van verzending van die e-mail wordt het SDD Addendum met onmiddellijke ingang beëindigd en de Gebruiker is verplicht om een ander Gegarandeerd Betaalmiddel te verstrekken indien hij het Wegennet wil blijven gebruiken. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat Satellic niet aansprakelijk zal zijn voor enige Schade die de Gebruiker in verband met of ingevolge een dergelijke beslissing door Satellic lijdt of oploopt.

9. SDD ADDENDUM

- (a) Het SDD Addendum bestaat uit het SDD Aanvraagformulier (naar behoren ingevuld en ondertekend door de Gebruiker) en de SDD Bijzondere Voorwaarden. Het SDD Addendum maakt integraal deel uit van het Gebruikersovereenkomst.
- (b) De Gebruiker erkent uitdrukkelijk en aanvaardt dat Satellic het recht heeft om de SDD Bijzondere Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen of aan te passen. Dergelijke wijzigingen of aanpassingen zullen aan de Gebruiker worden meegedeeld via een mail naar het e-mailadres dat hij in zijn Gebruikersaccount heeft opgegeven. Dergelijke wijzigingen of aanpassingen treden in werking twee (2) weken na de datum waarop Satellic de kennisgeving via e-mail naar de Gebruiker heeft verstuurd. Als de Gebruiker het SDD Addendum niet binnen die periode van twee (2) weken beëindigt, wordt hij geacht de wijziging of aanpassing onherroepelijk te hebben aanvaard.
- (c) Het SDD Addendum treedt in werking op de datum waarop de Gebruiker het naar behoren ingevulde en ondertekende SDD Aanvraagformulier indient, en blijft van kracht (mits Satellic de Gebruiker goedkeuring geeft voor betalingen via SDD overeenkomstig clause 5) totdat het wordt beëindigd door een van de Partijen of op een andere wijze die in de SDD Bijzondere Voorwaarden is beschreven.
- (d) De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om het SDD Addendum te beëindigen. De Gebruiker heeft op elk moment de mogelijkheid om een ander Gegarandeerd Betaalmiddel te kiezen voor een OBU waarvoor betaling via SDD wordt toegepast.
- (e) Satellic heeft het recht om het SDD Addendum te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder aan de Gebruiker enige vergoeding verschuldigd te zijn in verband met of ingevolge die beëindiging, in de gevallen die in de SDD Bijzondere Voorwaarden beschreven zijn en indien de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van het SDD Addendum niet nakomt.
- (f) De Gebruiker erkent en aanvaardt dat, indien hij opnieuw via SDD wil betalen na beëindiging van het SDD Addendum (door de Gebruiker, door Satellic of anderszins, zoals van toepassing), hij de aanvraagprocedure voor betaling via SDD opnieuw moet doorlopen (inclusief indiening van het SDD Aanvraagformulier).

[EINDE VAN DE SDD BIJZONDERE VOORWAARDEN]