

SATELLIC-RICHTLINIE FÜR DIE RÜCKZAHLUNG DER OBU-KAUTION

Diese Richtlinie legt die Regeln fest, die Satellic anwendet, um zu entscheiden, ob einem Nutzer die vollständige oder teilweise Rückzahlung seiner OBU-Kaution entsprechend Artikel 5.5 des Satellics Nutzungsvertrages (aktualisiert am 1. Januar 2017, veröffentlicht am 1. Februar 2017) zusteht.

Satellic wird unabhängig über die Rückzahlung der OBU-Kaution entscheiden. Diese Entscheidung wird an die E-Mail-Adresse mitgeteilt, die der Nutzer Satellic gemeldet hat. Sie ist endgültig und nicht anfechtbar. Aufgrund der Prüfung ergibt sich eine der folgenden Möglichkeiten:

1. **Vollständige Rückzahlung der OBU-Kaution** Eine oder mehrere zurückgegebene On Board Unit(s), die sich in gutem Zustand befinde(t)(n) und vollständig und unbeschädigt an Satellic zurückgegeben worden ist/sind, berechtig(t)(en) zur Rückzahlung der gesamten OBU-Kaution von 135 EUR. Satellic versteht „in betriebsfähigem Zustand“, „vollständig“ und „unbeschädigt“ wie folgt:
 - a. „**In betriebsfähigem Zustand**“ setzt voraus, dass sich die OBU sich in einem Zustand befindet, in dem sie für die Wiederverwendung ohne vorherige Reparatur überholt werden kann.
 - b. „**Vollständig**“ bedeutet: mit dem gesamten Zubehör, also der Batterie, dem Stromkabel und den vier Saugnäpfen.
 - c. „**Unbeschädigt**“ setzt voraus, dass die wesentlichen Teile der OBU nicht so beschädigt sind, dass sie eine Reparatur brauchen. Hierzu gehören nicht vorhandene Schäden an (i) Gehäuse (oberer und unterer Gehäuseteil), (ii) Display, (iii) Tastenfeld, (iv) LED-Lampen und (v) Hauptplatine. „**Beschädigungen**“ sind unter anderem Kratzer, Flecken, Schnitte, Risse und Beulen. Außerdem muss das „rote Hauptsiegel“ unten rechts an der OBU vorhanden und ungebrochen sein. Normaler Verschleiß gilt allerdings nicht als „Beschädigung“.
2. **Teilweise Rückzahlung der OBU-Kaution** Für OBUs, die ab 1. April 2017 bestellt werden, wird Satellic ab 1. September 2017 (5 Monate Übergangsfrist) nur eine Teilrückzahlung in Höhe von 100 EUR anstelle von 135 EUR leisten, wenn eine unbeschädigte und betriebsfähige OBU zurückgegeben wird, die unvollständig ist, d. h. dass (i) nicht alle vier Saugnäpfe dabei sind, (ii) die Batterie und/oder die Batterieabdeckung fehlt und/oder (iii) das Stromkabel fehlt.

Bei vor dem 1. April 2017 bestellten OBUs wird eine vollständige Rückzahlung der OBU-Kaution gewährt, auch wenn eines dieser Teile fehlt. Eine unbeschädigte und betriebsfähige OBU ist jedoch die Voraussetzung, um die Rückzahlung zu erhalten.
3. **Keine Rückzahlung der OBU-Kaution:** Wenn festgestellt wird, dass sich die On Board Unit nicht in betriebsfähigem Zustand befindet oder auf irgendeine Weise beschädigt ist, wird Satellic die gesamte OBU-Kaution von 135 EUR einbehalten.

Übersicht:

Bestellt	VOR	DEM	Vollständig	Unvollständig
01.04.2017				
Unbeschädigt			135 EUR	135 EUR
Beschädigt			0 EUR	0 EUR
Bestellt ab dem 01.04.2017				
Zurückgegeben vor dem				
01.09.2017				
Unbeschädigt			135 EUR	135 EUR
Beschädigt			0 EUR	0 EUR
Bestellt ab dem 01.04.2017				
Zurückgegeben ab dem				
01.09.2017				
Unbeschädigt			135 EUR	100 EUR
Beschädigt			0 EUR	0 EUR