



HANDLEIDING

Road User Portal

-

Betaalmethode veranderen

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met Satellic Customer Support via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden)

of via +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa)

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

Datum + versie: 14 september 2016 / SW: 8.1 - status: finaal - Opgesteld door: Marcom

Goedgekeurd door: Customer support

Betaalmethode op de Road User Portal veranderen

Deze handleiding beschrijft hoe u op de Road User Portal van betaalmethode kunt veranderen voor een specifieke OBU.

Het is van belang om erop te wijzen dat de betaalmethode kan veranderd worden via de detailpagina waarop al uw OBUs worden aangegeven.

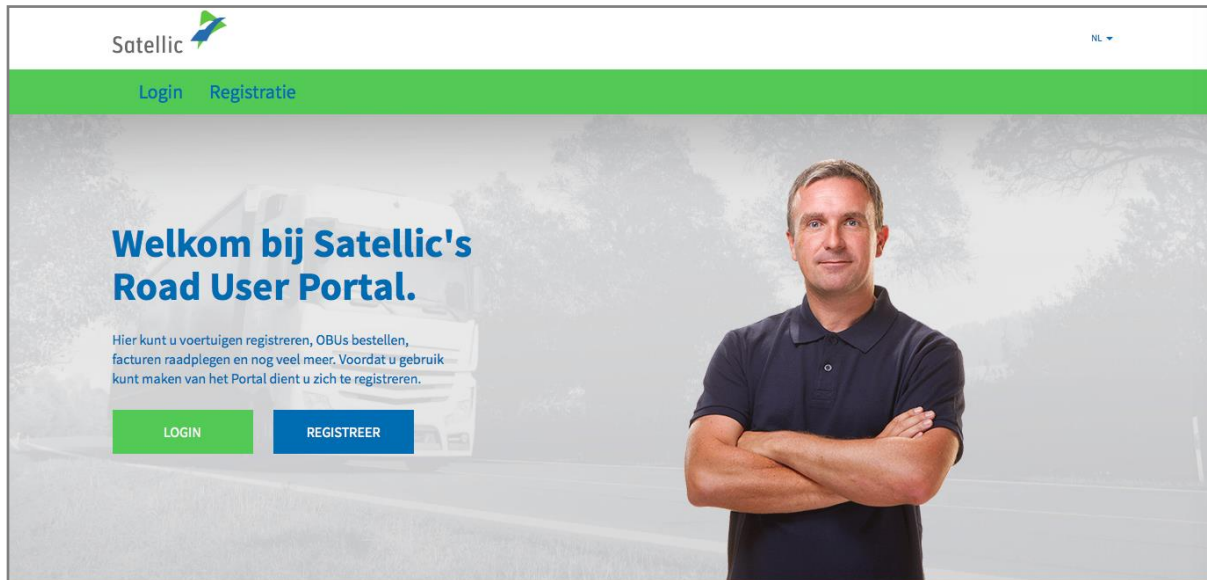
Omwille van privacy redenen kan niet alle informatie getoond worden.

Stap 1: Ga naar www.satellic.be en klik op “Road User Portal” rechts bovenaan.

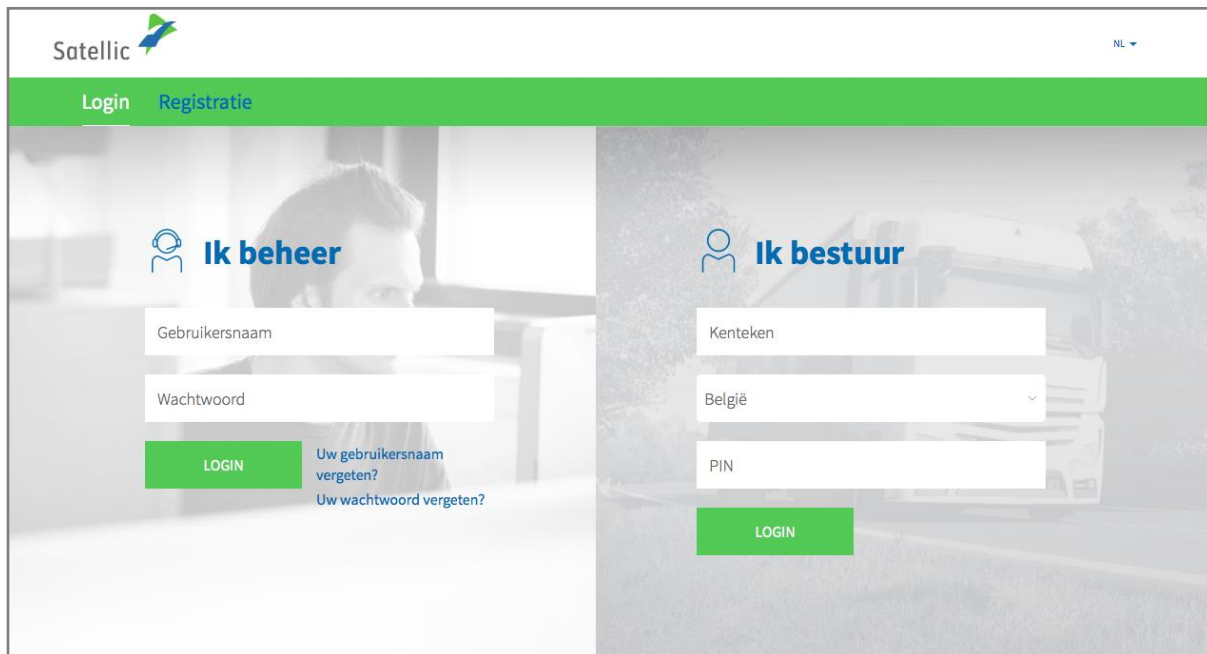


The screenshot shows the Satellic website interface. At the top, there is a blue banner with a cookie notice: "Deze website gebruikt cookies" and a "Ga verder" button. Below this is the Satellic logo and a navigation menu with links for "Home", "Alles over de tol", "Beheer uw route", "Help", "Downloads", and "Road User Portal" (highlighted in green). A language selector "NL" is also present. The main content area features a large graphic with the text "Sinds 1 april 2016 Kilometerheffing voor vrachtwagens in België" and two buttons: "Meer informatie" and "Registreer nu". To the right, there is a "NIEUWS" section with a list of news items and a "Meer nieuws" link. At the bottom, there is a blue banner with a green icon of a toll terminal and a map of Europe.

Stap 2: Klik op "LOGIN".



Stap 3: Klik op "Ik beheer" en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.



Stap 4: Klik op de blauwe cirkel "OBU's".

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

Welkom bij Satellic's Road User Portal

Hier krijgt u een snel overzicht van de status van uw account.

Mijn Account

6 Voertuigen	6 OBU's	1 Ontkoppelde OBU's	0 Laag tegoed
REGISTREER VOERTUIG	BESTEL EEN OBU GEKOPPELDE OBU'S	KOPPEL OBU	TOP UP

Stap 5: Kies de OBU waarvoor u van betaalmethode wilt veranderen.

Uw OBU's

Klik op een rij om een OBU te selecteren.

zoek onder OBU ID (S/N) of voertuig

Kenteken	OBU ID (S/N)	OBU status	OBU betaalwijze	OBU tegoed
██████	██████	Actief	Pre-paid	EUR 0,00
██████	██████	Actief	Pre-paid	EUR 0,00

Stap 6: Op de pagina met de details van de OBU, klik op “WIJZIG BETAALSCHEMA”.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

OBU Gegevens [Naar Mijn Voertuigen & OBUs](#)

OBU Gegevens

OBU ID (S/N) [REDACTED]
Status Actief
Gekoppeld Voertuig [REDACTED]
PIN [REDACTED]

Tol betaling instellingen

Betaalwijze Pre-Payment
Tegood [REDACTED]

TOP UP OBU ONTKOPPEL OBU WIJZIG BETAALSCHEMA TERUGGAVE OBU

Stap 7: Het systeem zal u doorheen alle stadia van de procedure hieronder leiden.

Verander OBU betaalmiddel [Terug naar Mijn Menu](#)

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel 2. Selecteer betaalmiddel 3. Resultaat

Stap 1 van 3
Bevestig verandering OBU betaalmiddel

Om het betaalmiddel te veranderen van uw OBU ([REDACTED]), momenteel gekoppeld met voertuig ([REDACTED]), moeten ze ontkoppeld worden. Zorg er voor dat uw OBU aan staat en een goede netwerkverbinding heeft om te synchroniseren.

De wizard zal u door de stappen leiden om een nieuw betaalmiddel te kiezen en automatisch opnieuw te koppelen.

VOLGENDE ANNULEREN

1) Als u de “pre-paid” betaalmethode kiest:

Kies de “Pre-paid” optie.



Verander OBU betaalmiddel

[Terug naar Mijn Menu](#)

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel
2. Selecteer betaalmiddel
3. Resultaat

Stap 2 van 3
Selecteer de betaalmethode voor de OBU

De OBU heeft een tegoed van EUR 0. Gelieve er voor te zorgen dat het tegoed toereikend is om in België te rijden. U kan een top up uitvoeren.


Gelieve een betaalmiddel te kiezen voor de OBU die u wenst te koppelen.

Betaalwijze

Pre-paid Post-paid

VOLGENDE

Klik op “VOLGENDE”.



Verander OBU betaalmiddel

[Terug naar Mijn Menu](#)

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel
2. Selecteer betaalmiddel
3. Resultaat

Stap 3 van 3
Resultaat: verander OBU betaling.

Gegarandeerd betaalmiddel veranderd. UW OBU (■■■■■■■■■■) zal gekoppeld worden met voertuig ■■■■■■ en zal zo meteen zichtbaar zijn in "Mijn voertuigen & OBU's".

Indien u uw betaalmethode heeft veranderd van pre-paid naar post-paid zal het resterende tegoed automatisch worden overgemaakt naar de bankrekening die u heeft opgegeven in uw account.

VOLGENDE

Klik dan nog een keer op “VOLGENDE” en u komt automatisch op de pagina getiteld “Mijn voertuigen & OBU’s”.

2) Als u de “post-paid” betaalmethode kiest:

A) Met kredietkaart:

Kies “Kredietkaart” en klik op “VOLGENDE”.



Verander OBU betaalmiddel

Terug naar Mijn Menu

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel 2. Selecteer betaalmiddel 3. Resultaat

Stap 2 van 3
Selecteer de betaalmethode voor de OBU

De OBU heeft een tegoed van EUR 0. Gelieve er voor te zorgen dat het tegoed toereikend is om in België te rijden. U kan een top up uitvoeren.

Gelieve een betaalmiddel te kiezen voor de OBU die u wenst te koppelen.

Betaalwijze

Pre-paid Post-paid

Betaling via

Kredietkaart 

Tankkaart 

VOLGENDE

Het bericht hieronder zal enige seconden op het scherm worden aangegeven.

You will be redirected to the payment page in a moment.

U zal dan automatisch op het pagina van de beveiligde betalingsoperator komen. Volg de aangegeven instructies. Gelieve te noteren dat de taal die hier wordt gebruikt kan verschillen met de taal die u heeft gekozen op de Road User Portal.

Transaction information

WWW.SATELLIC.BE

Transaction reference: [REDACTED]

Order identifier: [REDACTED]

Purchase reference: [REDACTED]

Merchant ID: [REDACTED]

Order amount: [REDACTED]

VISA MasterCard

Please enter payment information

Card number: [REDACTED]

Expiry date: Month: 01 Year: 2016

Security code: [REDACTED] [Help ?](#)

Depending on your bank, you may be redirected to your bank's authentication page before the validation of your payment.

MasterCard Verified by VISA SecureCode.

Cancel **Confirm**

B) Met tankkaart:

Kies "Tankkaart" en klik op "VOLGENDE".



Verander OBU betaalmiddel

Terug naar Mijn Menu

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel 2. Selecteer betaalmiddel 3. Resultaat

Stap 2 van 3
Selecteer de betaalmethode voor de OBU

De OBU heeft een tegoed van EUR 0. Gelieve er voor te zorgen dat het tegoed toereikend is om in België te rijden. U kan een top up uitvoeren.

Gelieve een betaalmiddel te kiezen voor de OBU die u wenst te koppelen.

Betaalwijze

Pre-paid Post-paid

Betaling via


Kredietkaart 

Tankkaart 

VOLGENDE

U zal dan automatisch op de pagina van AGES komen. Volg de geleverde instructies. Gelieve te noteren dat de taal die hier wordt gebruikt kan verschillen met de taal die u heeft gekozen op de Road User Portal.

Pay



Fuelcard

Cardnumber

Card expiry date /

Security Code

Amount

Currency

*) Security Code: please ask your card issuer whether you need an internet security code for booking in the belgian road charge system. If you don't need an internet security code, please leave the field empty. NEVER type your PIN into this field! Please get in contact with your card issuer in case of a rejection of your fuel card.

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

3) Als u van betaalmiddel wilt veranderen om één van onze business partners te kiezen, moet u de volgende procedure volgen:

Op uw account inloggen. Eerst op “MIJN ACCOUNT” rechts bovenaan op het scherm klikken en dan op “Beheer Account” klikken.

The screenshot shows the Satellic website's login page. At the top left is the Satellic logo. At the top right, there is a 'WELKOM' message, a user profile icon, 'MIJN ACCOUNT', and 'NL'. Below this is a green navigation bar with 'Login' and 'Registratie' links. On the right side of this bar is a blue dropdown menu with options: 'Beheer Account', 'Wijzig Wachtwoord', and 'Uitloggen'. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'Ik beheer' (Account level login) and features a 'LOGIN' button and links for 'Uw gebruikersnaam vergeten?' and 'Uw wachtwoord vergeten?'. The right column is titled 'Ik bestuur' (Vehicle level login) and includes a dropdown menu for 'België' and a 'LOGIN' button. Both columns have input fields for username and password, which are currently redacted with black boxes.

U zult automatisch op de volgende pagina komen:

The screenshot shows the 'Mijn Account' management page. At the top left is a user icon and the title 'Mijn Account'. At the top right is a link 'Terug naar Mijn Menu'. Below the title is the text 'Hier kunt u uw Account beheren.' The page is organized into several sections, each with a blue heading and a list of fields, some of which are redacted with black boxes:

- Account informatie**: Klant type, Voornaam, Achternaam, Straat, Adres Addendum, Stad, Land (België), Taal (Nederlands), BTW-Nummer, E-mail adres.
- Bankrekening nummer**: Naam, BIC, IBAN.
- Contactpersoon**: Aanhef, Voornaam, Achternaam, Telefoonnummer.
- Beheer door zakenpartner**: Zakenpartner (Geen Zakenpartner).
- Road User Portal Login**: Gebruikersnaam.
- Facturatie informatie**: Gedetailleerd rit overzicht verstrekken / CSV aanmaken (ja / nee), Document voor gezamenlijke betaling verstrekken (wagenpark) (ja), Papieren Factuur verstrekken (nee).

At the bottom of the page are three green buttons: 'BEWERK', 'WIJZIG WACHTWOORD', and 'OBU ROAMING'.

Gelieve op “BEWERK” te klikken en dan naar beneden te scrollen tot “Beheer door zakenpartner”. U kan nu de gewenste business partner kiezen en dan op “VOLGENDE” klikken.

The screenshot shows a web form with two main sections. The first section, titled "Contactpersoon", contains three input fields for "Aanhef" (with a dropdown menu showing "Mevr."), "Voornaam", and "Achternaam", and a "Telefoonnummer" field. The second section, titled "Beheer door zakenpartner", features a "Zakenpartner" dropdown menu. This menu is open, displaying a list of business partners including "Geen Zakenpartner", "AS 24", "Belgian Shell NV", "BP Europa SE (BP PLUS / Aral Card)", "COLSEA SCRL", "DATS 24", "DKV", "Eni Spa", "eurotoll", "Eurowag", "FEBETRA", "Gabriels NV", "Global STAR", "LogPay Transport Services GmbH", "Maes Brandstoffen", "Mike BP", "Multi Service Tolls", "PLOSE SISTEM SERVICE", "Power Oil NV", and "Rachid BP".

Zodra de gekozen business partner uw aanvraag heeft geaccepteerd, zal het mogelijk zijn voor u om de optie “Business Partner” op de pagina hieronder te kiezen.



Verander OBU betaalmiddel

[Terug naar Mijn Menu](#)

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel

2. Selecteer betaalmiddel

3. Resultaat

Stap 2 van 3

Selecteer de betaalmethode voor de OBU

De OBU heeft een tegoed van EUR 0. Gelieve er voor te zorgen dat het tegoed toereikend is om in België te rijden. U kan een top up uitvoeren.

Gelieve een betaalmiddel te kiezen voor de OBU die u wenst te koppelen.

Betaalwijze

Pre-paid Post-paid

Betaling via

Kredietkaart



Tankkaart



VOLGENDE