

SATELLIC-RICHTLINIE FÜR DIE RÜCKZAHLUNG DER OBU-KAUTION

Diese Richtlinie legt die Regeln fest, die Satellic anwendet, um zu entscheiden, ob einem Nutzer die vollständige oder teilweise Rückzahlung seiner OBU-Kaution entsprechend Artikel 5.5 des Satellics Nutzungsvertrages (aktualisiert am 30. Juni 2019, veröffentlicht am 1. Juli 2019) zusteht.

Satellic wird unabhängig über die Rückzahlung der OBU-Kaution entscheiden. Diese Entscheidung wird an die E-Mail-Adresse mitgeteilt, die der Nutzer Satellic gemeldet hat. Sie ist endgültig und nicht anfechtbar. Aufgrund der Prüfung ergibt sich eine der folgenden Möglichkeiten:

1. Vollständige Rückzahlung der OBU-Kaution: Eine oder mehrere zurückgegebene On Board Unit(s), die sich in gutem Zustand befinde(t)(n) und vollständig und unbeschädigt an Satellic zurückgegeben worden ist/sind, berechtig(t)(en) zur Rückzahlung der gesamten OBU-Kaution von 135 EUR. Satellic versteht „in betriebsfähigem Zustand“, „vollständig“ und „unbeschädigt“ wie folgt:

a. **„In betriebsfähigem Zustand“** setzt voraus, dass sich die OBU sich in einem Zustand befindet, in dem sie für die Wiederverwendung ohne vorherige Reparatur aufgearbeitet werden kann;

b. **„Vollständig“** bedeutet mit dem originalen Stromkabel und vorzugsweise mit der Batterie und den Saugnäpfen;

c. **„Unbeschädigt“** setzt voraus, dass die wesentlichen Teile der OBU nicht so „beschädigt“ sind, dass sie eine Reparatur brauchen. Hierzu gehören nicht vorhandene Schäden an (i) Gehäuse (oberer und unterer Gehäuseteil), (ii) Display, (iii) Tastenfeld, (iv) LED-Lampen und (v) Hauptplatine. **„Beschädigungen“** sind unter anderem Kratzer, Flecken, Schnitte, Risse und Beulen. Außerdem muss das „rote Hauptsiegel“ unten rechts an der OBU vorhanden und ungebrochen sein. Normaler Verschleiß gilt allerdings nicht als „Beschädigung“.

2. Teilweise Rückzahlung der OBU-Kaution: Für OBUs, die ab 1. April 2017 bestellt werden, wird Satellic ab 1. September 2017 (5 Monate Übergangsfrist) nur eine Teilrückzahlung in Höhe von 100 EUR anstelle von 135 EUR leisten, wenn eine unbeschädigte und betriebsfähige OBU zurückgegeben wird, die unvollständig ist, z. B. das originale Stromkabel fehlt.

Bei vor dem 1. April 2017 bestellten OBUs wird eine vollständige Rückzahlung der OBU-Kaution gewährt, auch wenn eines dieser Teile fehlt. Eine unbeschädigte und betriebsfähige OBU ist jedoch die Voraussetzung, um die Rückzahlung zu erhalten.

3. Keine Rückzahlung der OBU-Kaution: Wenn festgestellt wird, dass sich die On Board Unit nicht in betriebsfähigem Zustand befindet oder auf irgendeine Weise beschädigt ist, wird Satellic die gesamte OBU-Kaution von 135 EUR einbehalten.

Übersichtstabelle

<u>Bestellt vor dem 1.04.2017</u>	Vollständig	Nicht vollständig
Unbeschädigt	135€	135€
Beschädigt	0€	0€
<u>Bestellt ab dem 1.04.2017 Zurückgegeben vor dem 01.09.2017</u>		
Unbeschädigt	135€	135€
Beschädigt	0€	0€
<u>Bestellt ab dem 1.04.2017 Zurückgegeben ab dem 01.09.2017</u>		
Unbeschädigt	135€	100€
Beschädigt	0€	0€