

BENUTZERANLEITUNG

Road User Portal (RUP)

Eine OBU aufladen

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an den Satellic Kundendienst unter

00800/72 83 55 42 (aus Belgien und seinen Nachbarländern.) oder +32 2 416 0 416 (für das restliche Europa)

Anrufe aus einem Mobilfunknetz können entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters abgerechnet werden.

Datum: August 2021 - Status: endgültig - Erstellt von: Marcom Genehmigt von: CS

Um eine On Board Unit aufzuladen, müssen Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

- Anlegen eines Benutzerkontos
 Bitte lesen Sie: <u>RUP Benutzeranleitung Standardkonto anlegen</u>.
- Fahrzeug registrieren Bitte lesen Sie: <u>RUP Benutzeranleitung – Fahrzeug registrieren</u>.
- Bestellung einer OBU
 Bitte lesen: <u>RUP Benutzeranleitung Eine OBU bestellen</u>.
- On Board Unit an ein Fahrzeug koppeln Bitte lesen Sie: <u>RUP Benutzeranleitung – Eine OBU koppeln</u>.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Datenschutzrichtlinien nicht alle Informationen in den Screenshots gezeigt werden dürfen.



Schritt 1: Gehen Sie auf www.satellic.be, und wählen Sie "MEIN KONTO" aus.

Schritt 2: Wählen Sie "LOGIN".

Satellic 🥕		DE +
Login Registrierung		
Willkommen ber Road-User-Por Satellic. Hier können Sie Ihre Fahrzeuge registrieren, bestellen, Ihre Rechnungen abrufen und vie Sie das Portal verwenden können, registrier bitte.	eim tal von	

Schritt 3: Melden Sie sich unter "ICH VERWALTE" mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

Satellic Zuran Satell	DE 🕶
😤 Ich verwalte	A lch fahre
Benutzername	Amtl. Kennzeichen
Passwort	Belgien
LOGIN Benutzername vergessen? Passwort vergessen?	PIN-Code
	LOGIN
	and the second se

Schritt 4: Wählen Sie "AUFLADEN" unter dem blauen Kreis "GERINGES GUTHABEN".



Schritt 5: Wählen Sie die OBU aus, die Sie aufladen möchten, indem Sie auf die OBU ID klicken.

Mein Menü	Meine Fahrzeuge & OBUs	Meine Rechnungen			
	Paris			APC THE Y	
OBU:	s zur Aufladung (n	iedriges Guthaben)			
Zur Aufladung des OBU-	Guthabens klicken Sie bitte auf die ä	Zeile.			
🔍 Nach OBU ID (S/N	N) oder Fahrzeug suchen				
Amtl. Kennzeichen	OBU ID (S/N)	OBU Status	OBU Zahlungsart	OBU Guthaben	
		Aktivierung beauftragt	Prepaid	0,00 EUR	

Schritt 6: Geben Sie den Betrag (€) ein, mit dem Sie Ihre OBU aufladen möchten.

Im Road User Portal können Sie im Prepaid-Modus eine Aufladung mit Kreditkarte, Debitkarte, Tankkarte und Banküberweisung vornehmen.

Wenn Sie möchten, dass die Aufladung die OBU sofort erreicht, wählen Sie bitte "Kreditkarte" oder "Debitkarte". Falls Sie das Guthaben per Banküberweisung übermitteln, berücksichtigen Sie bitte, dass das Guthaben nur an Wochentagen (keine Feiertage) übertragen wird.

- Durchlaufen Sie die Schritte 6a-6c, um eine Aufladung mit Kreditkarte vorzunehmen.
- Durchlaufen Sie die Schritte 6d-6f, um eine Aufladung mit Debitkarte vorzunehmen.
- Durchlaufen Sie die Schritte 6g-6h, um eine Aufladung mit Banküberweisung vorzunehmen.

Aufladung mit Kreditkarte - Prepaid

6a. Geben Sie den Aufladungsbetrag (€) ein, wählen Sie "Kreditkarte", und klicken Sie auf "WEITER".

<u> </u>	OBU Guthaben a	ufladen	Zurück zu Mein Nenü
1. Aufladebetra	g und Zahlungsmittel	2. Bestätigung	3. Zusammenfassung
Schritt 1 von 3 Bitte geben Sie der Falls Sie ihre OBU sofort a bitte, dass das Guthaben i	n Betrag ein, mit dem Sie ufladen möchten, wählen Sie bitte nur an Wochentagen (keine Feierta	Ihr OBU Guthaben aufladen mö r Credit: / Debit: oder Tankkarte. Falls Sie das age) übertragen wird.	c hten. 1 Guthaben per Banküberweisung übermitteln, berücksichtigen Sie
OBU Details		Guthabendetails	
OBU ID (S/N) Amtl. Kennzeichen		Guthaben	0,00 EUR
Aufladebetrag	Minimum 20 EUR Maximum 1.000 EUR		
Zahlungsmethode			
Kreditkarte Dabli Karta	CRIM		
Baakübarwoisung	(((((((((((((((((((
WEITER	ABBRECHEN		

Mein Menü Meine Fahrzeuge & C	BUs Meine Rechnungen		
M. Alari			a she an she
Mein OBU Guthabe	n aufladen		Zurück zu Mein Menü
1. Aufladebetrag und Zahlungsmittel	2. Bestätigung	3. Zusamme	enfassung
Weiter über den Sicherheitsserver des Zahlungsanbi	eters, um das Guthaben aufzuladen. Guthabendetails	Details zur Aufla	Idung
OBU ID (S/N) Amtl. Kennzeichen	Guthaben 0,00 per	EUR Aufladebetrag Zahlungsmethode	35 EUR Kreditkarte
AUFLADEN ABBRECHEN			

6c. Folgen Sie den Anweisungen auf der gesicherten Seite des Zahlungsanbieters, und bezahlen Sie die Aufladung. Bitte beachten Sie, dass die Sprache auf dieser Seite von der Standardsprache auf dem Road User Portal abweichen kann.

Transactie informatie WWW.SATELLIC.BE Bedrag : C 35,00 Webwinkel ID : Ordemummer : Referentie factuur : Transactiereferentie :	Meetro MISA Invoeren betaalinformatie Kaartnummer : Vervaldatum : maand : 01 ÷ jaar : 2016 ÷ Beveiligingscode : Help ? Naargelang uw bankinstelling wordt u vervalgens verder geleid naar de authentificatiepagine van uw bank vóór de goedkeuring van uw betaling.
nansacterererence.	MasterCard. Verified by SecureCode.
	Annuleren Akkoord
Sips e-payment solution	Copyright © 2014 All rights reserved

Aufladung mit Debitkarte - Prepaid

6d. Geben Sie den Aufladungsbetrag (€) ein, wählen Sie "DEBITKARTE", und klicken Sie auf "WEITER".

Mein	OBU Guthaben a	ufladen	Zurück zu Mein Menü			
1. Aufladebetra	ag und Zahlungsmittel	2. Bestätigung	3. Zusammenfassung			
Schritt 1 von 3 Bitte geben Sie der Falls Sie Ihre OBU sofort a	Schritt 1 von 3 Bitte geben Sie den Betrag ein, mit dem Sie Ihr OBU Guthaben aufladen möchten.					
bitte, dass das Guthaben OBU Details	nur an Wochentagen (keine Feierta	ge) übertragen wird. Guthabendetails				
OBU ID (S/N) Amtl. Kennzeichen		Guthaben	0,00 EUR			
Aufladebetrag	Minimum 20 EUR Maximum 1.000 EUR					
Zahlungsmethode	_					
Kreditkarte Debit Karte	CREDIT					
Banküberweisung	<u>(</u>					
WEITER	ABBRECHEN					

6e. Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben, und wählen Sie "Aufladen".

Mein OE	8U Guthaben a	aufladen			Zurück zu Mein Menü
1. Aufladebetrag und	l Zahlungsmittel	2. Best	tätigung	3. Zusamme	nfassung
Schritt 2 von 3 Bitte bestätigen Sie die Weiter über den Sicherheitsser OBU Details	eingegebenen Date	n. ., um das Guthaben aufzul Guthabendetail	aden.	Details zur Aufla	dung
OBU ID (S/N) Amtl. Kennzeichen		Guthaben per	0,00 EUR	Aufladebetrag Zahlungsmethode	35 EUR Debit Karte
AUFLADEN	ABBRECHEN				

6f. Folgen Sie den Anweisungen auf der Seite des gesicherten Zahlungsanbieters, und bezahlen Sie die Aufladung. Bitte beachten Sie, dass die Sprache auf dieser Seite von der Standardsprache auf dem Road User Portal abweichen kann.

Transactie informatie	
WWW.SATELLIC.BE	
Bedrag : € 35,00	Invoeren betaalinformatie
Webwinkel ID :	Kaartnummer :
Ordernummer :	Vervaldatum : maand : 01 🗧 jaar : 2016 🜩
Referentie factuur :	Beveiligingscode : Help ?
Transactiereferentie :	Neargelang uw benkinstelling wordt u vervolgens verder geleid naar de authentificatiepagine van uw bank vóér de goedkeuring van uw betaling. Verified by SecureCode.
	Annuleren Akkoord
ips e-payment solution	Copyright: © 2014 All rights reserve

Aufladung mit Banküberweisung

6g. Geben Sie den Aufladungsbetrag ein, wählen Sie "BANKÜBERWEISUNG", und klicken Sie auf "WEITER".

Mein OBU Guthaben aufladen Zurück zu Mein Menü						
1. Aufladebetra	og und Zahlungsmittel	2. Bestätigung	3. Zusammenfassung			
Schritt 1 von 3 Bitte geben Sie de Falls Sie Ihre OBU sofort a	Schritt 1 von 3 Bitte geben Sie den Betrag ein, mit dem Sie Ihr OBU Guthaben aufladen möchten. Falls Sie Ihre OBU sofort aufladen möchten, wählen Sie bitte Credit- / Debit- oder Tankkarte. Falls Sie das Guthaben per Banküberweisung übermitteln, berücksichtigen Sie					
OBU Details	nur an Wochentagen (keine Feierta;	Guthabendetails				
OBU ID (S/N) Amtl. Kennzeichen		Guthaben 0,00	DEUR			
Aufladebetrag 35	Minimum 20 EUR Maximum 1.000 EUR					
Zahlungsmethode						
Kreditkarte	Camer					
Debit Karte	LEST					
Banküberweisung						
WEITER	ABBRECHEN					

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be VAT Number: BE 0556.799.596 • RPR Brussels

6h. Bitte überweisen Sie den gewünschten Aufladungsbetrag auf folgendes Konto.

Bitte nutzen Sie immer die genannte Zahlungsreferenz, um eine automatische Verarbeitung Ihrer Aufladung sicherzustellen. Beachten Sie, dass, wenn Sie beim Aufladen des Guthabens der OBU nicht die korrekte Referenz verwenden, es länger dauern wird bis das aufgeladene Guthaben auf Ihrer OBU geladen ist.

Wir möchten Sie ebenfalls daran erinnern, dass für jede OBU eine separate Überweisung erforderlich ist, weil die Überweisungen nur an Wochentagen (keine Feiertage) verarbeitet werden.

Bitte beachten Sie, ,dass das Gesamtguthaben von 1.000 EUR nicht überschritten werden darf, und dass Ihre OBU gekoppelt und eingeschaltet sein muss, um die Aufladung zu erhalten.

Mein	OBU Guthaben a	Zurück zu Mein Menü	
1. Aufladebetr	ag und Zahlungsmittel	2. Bestätigung	3. Zusammenfassung
schritt 3 von 3			
er Banküberweis	ung aufladen		
icherzustellen. Wir möc eiertage) verarbeitet wi Ieue Guthaben zu erhalt Kontoinhaber	hten Sie ebenfalls daran erinnern rd. Bitte beachten Sie, dass das G ten. Satellic NV	dass für jede OBU eine separate Überweisung erfor samtguthaben €1.000 nicht überschreitet und das: Bitte kopieren Sie die	rderlich ist und dass das Guthaben nur an Wochentagen (keine s Ihre OBU gekoppelt und eingeschaltet sein muss, um das folgende Zahlungsreferenz in Ihre Banküberweisung, um eine
BAN BE05826000510275		automatische Verarbe	eitung Ihres Guthabens sicherzustellen.
ZURÜCK		zantungsreierenz	T004272-0004T000T122004
ZURUCK			