

# **GEBRUIKERSHANDLEIDING**

Volledige Service Punt Gebruikershandleiding

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met **Satellic Customer Support** via

> 00800/72 83 55 42 (vanuit België en de buurlanden) of +32 2 416 0 416

> > (vanuit de rest van Europa).

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

Datum: Juni 2019 - status: finaal - Opgesteld door: Marcom - Goedgekeurd door: CS

# Inhoudstafel

-

Inhoudstafel	2
Introductie Volledige Service Punt Gebruikershandleiding	4
Het Service punt	5
Geen account	6
1. Registreer uw voertuig	6
2. Verkrijg een ON BOARD UNIT	14
2.1 Betaal de tol via post-paid (nabetaling)	14
2.2. Betaal de tol via prepaid (voorafbetaling)	21
3. Herlaad uw OBU	25
3.1 Betaal de herlaadwaarde met cash	26
3.2 Betaal de herlaadbeurt met krediet- of tankkaart	27
4. Maak een standaardaccount aan	29
Service Point Account	34
1. Verkrijg een nieuwe OBU via een ander service point account	34
2. U heeft een service point account met een prepaid OBU	34
2.1 Uw apparaat gegevens weergeven	36
2.2 Uw OBU herladen	40
2.3 Lever uw OBU in	41
3. U heeft een service point account met een post-paid OBU	48
3.1 Apparaat gegevens weergeven	49
3.2 Mijn OBU inleveren	50
Standaardaccount	51
1. Het voertuig (nummerplaat) dat u ingeeft aan het Service punt is nog niet	
gelinkt aan uw standaardaccount	51
1.1 Registreer een voertuig	52
1.2 Gebruikersgegevens weergeven en wijzigen	54
1.3 Afronden openstaande teruggave processen	59
2. Het voertuig dat u ingeeft aan het Service punt is reeds gelinkt aan een	~ ~
standaardaccount. Maar de OBU is nog niet gekoppeld aan dit voertuig	63
2.1 Verkrijg een OBU (voor het voertuig dat is geregistreerd in uw	
standaardaccount)	63
2.2 Mijn apparaat gegevens weergeven	65
2.3 Mijn gebruikersgegevens weergeven en wijzigen	65
2.4 Afronden openstaande teruggave processen	65
3. Het voertuig dat u ingeeft aan een Service punt is gekoppeld aan een prepai	d
OBU	66
3.1 Uw gekoppelde prepaid OBU herladen	66
3.2 Uw OBU ontkoppelen	69
3.3 UW UBU Inieveren	74
3.3 UW OBU Infeveren	74 80
<ul> <li>3.3 UW OBU Inleveren</li></ul>	74 80 80

4. Het voertuig dat u ingeeft aan een Service punt is gekoppeld aan een post-	
paid OBU	. 81
4.1 Uw apparaat gegevens weergeven	. 81
4.2 Uw gebruikersgegevens weergeven en wijzigen	. 81
4.3 Uw OBU ontkoppelen	. 81
4.4 Uw OBU inleveren	. 81
4.5 Afronden openstaande teruggave processen	. 81
Business Partner Account	. 82
Defecte OBU Proces	. 83

-

# Introductie Volledige Service Punt Gebruikershandleiding

Deze handleiding geeft een overzicht van de belangrijkste acties die u kan verrichten aan een Satellic Service punt. Over heel België zijn er Services Punten geplaatst, alsook aan de grenzen in de naburige landen.



Afhankelijk van uw account type kan u verschillende procedures uitvoeren aan een Service punt. Er zijn vier verschillende accounts:

#### 1. Geen account: zie pagina 6 tot 33.

Er is nog geen relatie met Satellic.

#### 2. Service point account: zie pagina 34 tot 50

U heeft zich nog niet geregistreerd via de Road User Portal en u zou graag een OBU verkrijgen aan een Service punt.

#### 3. Standaardaccount: zie pagina 51 tot 81

U heeft een account aangemaakt in de Road User Portal.

#### 4. Business Partner Account: zie pagina 82

Een Satellic Business Partner beheert uw Satellic-zaken in uw naam.

Gelieve eraan te denken dat u altijd uw nummerplaat en het land van herkomst van uw voertuig bij de hand moet hebben om u te kunnen registreren aan een Service punt. Als u al een OBU heeft, kan u deze scannen aan het Service punt om in te loggen.



# **Geen account**

Als u uw voertuig nog niet geregistreerd heeft voor een account via de Road User Portal (RUP) of een Service punt, kan u de volgende acties uitvoeren aan een Service punt:

- 1. Uw voertuig registreren
- 2. Een OBU verkrijgen
- 3. Uw OBU herladen (wanneer de betalingswijze van de OBU via prepaid verloopt)
- 4. Een standaardaccount aanmaken

## 1. Registreer uw voertuig

Dit hoofdstuk legt u stap voor stap uit hoe u een OBU uit een tol terminal aan een Service punt verkrijgt wanneer u nog geen geregistreerd voertuig of account heeft.



1. Selecteer uw taal



2. Geef het land van oorsprong van het voertuig en de nummerplaat in en klik op "VOLGENDE".

Satellic	7	maart 05, 2019 - 16:51	Bel onze klantendienst 24/7 : 00800 72 83 55 42 (gratis*) +32 2 416 0 416 support@satellic.be *Verifier de algemene voorwaarden van uw ma	(vansih België en huvefanden) (vansih elke locatie) 
	Een	OBU verkrijgen	Uw On Board Unit te	rugbrengen
	Voertu	ig en On Board Unit beheren	Beheer uw Standaa Gebruikersnaam + W	ard Account Vachtwoord
× se beën	SSIE NDIGEN	< TERUG		
Satellic	7	maart 05, 2019 - 16:52	Bel onze klantendionst 24/7 1 00800 72 83 55 42 (gratis*) +32 2 416 0 416 support@satellic.be *Verjler de sigemene voorwoorden van oor mot	(vannik België en kaurianden) (vonnik elke locatie) m www.satellic.be intr operator.
	Een Maak een So	OBU verkrijgen	Een OBU verk	rijgen rd Account
U Uj at Ac m	hebt een Service pgrade naar een onze diensten te COUNT UPGRAE edia/989	Point-Account aangemaakt! gratis Standaard Account om van : kunnen genieten: klik op "UW EN" of lees op satellic.be/nl/		
× se beën	SSIE NDIGEN	< TERUG		
Satellic	7	Juni 24, 2019 - 10:56	Bel onze klantendienst 24/7 : 00800 72 83 55 42 (gratis*) +32 2 416 0 416 Support@satellic.be *Verlieer de oigemene voorwoorden van uw mot	(vanult België en buortanden) (vanult elde locatio) 
v	oer uw ge	gevens in om uw ZAI	KELIJKE-account aar	n te maken
1	Land		E-mail	
	Btw-numme	r	Confirm E-mail	
		OVERSCHAKELEN	naar PRIVÉ-ACCOUNT	
	ULEREN	< TERUG		

#### 3. Klik op "EEN OBU VERKRIJGEN".

4. Selecteer "EEN OBU VERKRIJGEN – MAAK EEN SERVICE POINT ACCOUNT AAN". Een account genaamd "service point account" zal worden aangemaakt. Belangrijk! U kan uw account upgraden naar een gratis standaardaccount: de <u>RUP</u> <u>Gebruikershandleiding "Uw</u> <u>service point account naar een standaardaccount upgraden of samenvoegen met een bestaand standaardaccount" naar een standaardaccount" legt u uit hoe het makkelijk kan.</u>

5. Vul voor een ZAKELIJKE account de vereiste gegevens in en klik op "VOLGENDE".

Voer uw gegevens in om uw ZAKE	support@satellic.be
Voer uw gegevens in om uw ZAKE	rifieer de algemene voorwaarden van uw mobiese operator.
Voer uw gegevens in om uw ZAKE	
Voer uw gegevens in om uw ZAKE	
(mart)	LIJKE-account aan te maken
HALLE	info@mail.it
IT01590580443	info@mail.it
Bedrijfsnaam	
Present.	- Hadron and a
Strat	Huisnummer
Postcode Stad	
OVERSCHAKELEN na	ar PRIVÉ-ACCOUNT
ANNULEREN	VOLGENDE
Bel	l onze klantendienst 24/7 : 00800 72 83 55 42 (gratis*) (vanuit België en buurlanden) 1222 41 (vanuit België en buurlanden)
Satellic 🖊 Juni 24, 2019 - 11:21	support@satellic.be
	nijbeer de algemene voorwoorden van uw mobiele operator.
Bevestig uw gegevens om een ZAP klik op BEWERKEN on	(ELIJK account te maken of 1 aan te passen
KUK OP BEWERKEN ON	n aan te passen
Sigma via dell'industria 17	
63825 Monterubbiano	
ITALIË	
VAT: IT01590580443	
E-mail:into@mail.it	
	VOLGENDE
C ANNULEREN C BEWERK	VOLGENDE
C ANNULEREN C BEWERK	VOLGENDE
CANNULEREN CBEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN BEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN BEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN C BEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN C BEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN C BEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN BEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN BEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN C BEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN C BEWERK	VOLGENDE
ANNULEREN BEWERK Satellic Aller State Stat	VOLGENDE
ANNULEREN BEWERK Satellic   Voer uw gegevens in om uw ZAKEI Land Btw-nammer	VOLGENDE
ANNULEREN BEWERK	UDLCENDE
ANNULEREN BEWERK	UDLCENDE
ANNULEREN C BEWERK	ULUKE-account aan te maken Email Confirm E-mail
ANNULEREN BEWERK	ULUKE-account aan te maken Email Confirm E-mail
ANNULEREN & BEWERK	VOLGENDE  Investigentations 20/71  See 27 24 16 of Gravity See 27 24 16 of Grav See 27 24 16 of Grav
ANNULEREN EWERK	VOLCENDE
ANNULEREN Satellic Voer uw gegevens in om uw ZAKE Land Btw-nammer	UDLCEHDE

6. Vul de vereiste velden in en klik op "VOLGENDE".

7. Controleer uw gegevens en klik op "VOLGENDE".

8. Als u een PRIVÉ account wenst aan te maken, klik dan op "OVERSCHAKELEN NAAR PRIVÉ ACCOUNT".

Satellic 🕇	7	juni 24, 2019 - 11:24	Bel onze klantendionst 2 00800 72 83 55 42 (g +32 2 416 0 416 support@satellic.br *Ver(feer de algemene voorwoo	4/7 : (vansik België en bount (vansik Eliz licatio) a <u> </u>	enden) bit
Voe	er uw g	egevens in om u	w PRIVÉ-account te	e maken	
Va			E-mail		
Ad	hternaa	n	Confirm E-mai	t.	
La	ind				
St	raat			Hulsnummer	
P	ostcode	Sta	id.		
		OVERSCHAKE	LEN naar 74KELLIKE-40	COUNT	
		of the second			
	EREN	< TERUG		VOL	GENDE >
			Bel onze klantendienst 2 00800 72 83 55 42 (g	1/7 : ratis*) (varuit België en buurla	unders)
Satellic 🕇		juni 24, 2019 - 11:25	+32 2 416 0 416 support@satellic.be *Verifeer de algemene voorwaa	(varuit ello locatio)  (varuit ello locatio)  (varuit ello locatio)  (varuit ello locatio)	
Ber	vestig	uw gegevens om	een PRIVE account	te maken of klik	
		op BEWERK	EN om aan te passe	en	
at.	ohn Sm ia orefic	ith i 65e			
4:	1033 Co ALIË	ncordia			
E	·mail:jsr	nith@mail.it			
			_		
	EREN	< BEWER	к	VOLO	iende >
_					
				Om Customer Se	apport te bollen, draai:
Satellic 🕈		maart 21, 2016 - 17:52		00800 -	72835542
			-		
Fei	n OBU	verkriigen			
Om	uw O	n Board Unit te v	erkrijgen		
Regi	istreer ut	v voertuig Betaal	l een waarborg voor	Kies een	
			de OBU	betaalmethode voor d tol	e
UI	neeft noo	lig:	M		
• H • H	iummer Ierkoms 35.00€ s	olaat tland van het voertui voor de waarbora	• Maximaal To g • Emissieklasse	egelaten Massa	
		and ac munitory			
		< TERUG	8	VOLGE	NDE >

9. Vul de vereiste velden in en klik op "VOLGENDE".

10. Controleer uw gegevens en klik op "VOLGENDE".

11. Klik op "VOLGENDE".

Satell	ic 🧪	maart 21, 2016 - 1	87:53	00800 - 7	2835542
	Stap 1 va Voer de M	n 5 aximaal Te	oegestane M	lassa van de Slepen (MTMS) in	~
	vo. 3500	er de MTM in	(kg)	<b>Revet</b> het niet / Ik kan mijn maximaal toegelaten massa (MTM) niet bewijzen	
	Later in het pr moeten bewij	oces zal u de inge ten door uw voert te scannen	voerde gegevens tuig documenten	Indien u de MTM niet kent of niet kan bewijzen zal het hoogste tarief worden toegepast	
			TERUG	VOLGENI	DE >
( A	INNULEREN				
• Satell	ic 🗡	maart 21, 2016 - 1	17:57	0a: Castaner Fag 00800 - 7	ort to bellen, drasit 2835542
Satell	ic P Stap 2 va Voer de EU	maart 21, 2016 - 1 n 5 JRO-emiss	nar sieklasse in.	Our Customer Forg 00800 - T	ort to bellen, draak 12835542
Satell	ic Stap 2 va Voer de El	maart 21, 2016 - 1 n 5 JRO-emiss EURO I	sieklasse in. EURO II	One Continuer Forg 008000 - T	ort ta bollos, drazi
satell	ic Stap 2 va Voer de EU EURO 0 EURO III	maart 22, 2016 - 1 JRO-emiss EURO I EURO IV	sieklasse in. EURO II EURO V	Oue Costanuer Sug 208800 - T 20880 -	ort ta balan, deale (2835542
Satell	ic Stap 2 va Voer de EU EURO 0 EURO 111 EEV	maar121, 2016-1 n 5 JRO-emiss EURO I EURO IV EURO IV	sieklasse in. EURO II EURO V	Our Contenuer Forg 20800 - 1 20800 -	art ta balka, deali
Satell	ic Stap 2 va Voer de EU EURO 0 EURO III EEV	mar(12), 2016-1 n 5 JRO-emiss EURO I EURO IV EURO IV	sieklasse in. EURO II EURO V	Maken a de Korgouer.	art ta ballas, draal (2835542

6. Voer de Maximaal Toegestane Massa van de Sleep (MTMS) in en klik op "VOLGENDE".

7. Voer de EURO-emissieklasse in en klik op "VOLGENDE".

Wanneer u de Maximaal Toegestane Massa van de Sleep of de EURO-emissieklasse niet kent, of wanneer u niet beschikt over de nodige voertuigpapieren om het te bewijzen, zal het systeem automatisch de hoogste gewichtsklasse (60,000 kg) en de laagste emissieklasse (0 EURO) aanduiden. Aanpassingen of upgrades van het account kunnen uitgevoerd worden via de Road User Portal (<u>https://rup.satellic.be/</u>) op <u>www.satellic.be</u> of via het Service punt. In elk geval wordt de extra betaalde tol NIET terugbetaald.



8. Plaats het document in de scanner, met de tekst richting het scherm. Sluit de deur en klik op "SCAN DOCUMENT 1".

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be Btw-nummer: BE 0556.799.596 • RPR Brussel



REWER

9. Verwijder het document na het scannen en klik op "VERDER GAAN".

10. Klik op "SCAN DOCUMENT 2" om een tweede document te scannen. Klik daarna op "VOLGENDE". U kan tot vier documenten scannen.

11. Klik op het selectievakje om te bevestigen dat u op de hoogte bent gesteld van het Privacybeleid en om de Algemene Voorwaarden te accepteren. Als u de Algemene Voorwaarden wilt lezen, selecteert u de taal van uw voorkeur. Klik op 'Privacybeleid' om het privacybeleid te lezen.

Anders klikt u op `BEVESTIGEN'.

		2
		Satellic 🕇
	Privacybeleid	
	Het onderhavige Privacybeleid be	wat de basisprincipes betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens.
	AFDELING 1: DEFINITIES	5
	Voor de toepassing van dit Privac betekenis:	ybeleid, hebben de volgende woorden en uitdrukkingen de hierna vermelde
	Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 59/64/26
	Bijkomende Diensten	De diensten verstrekt door Satellic op verzoek van de Gebruiker krachtens een VAS-Overeenkomst.
	Brusselse Kilometerheffingsordonnantie	Ordonovatio van het Brussel Hoofdstolijk Gewert van 28 jul 2013 tet movening van ein bilomentrivfillige in te Brussel Hoofdstolijk Gewert voor zwer voertuigen bedoef of gebruikt voor het veroer van goedenen over de vegt er vorvanging van het Europyne (Belgich Statsbild van 12 augustu 2013), zoals van tijt tot tijd gewijzigd en de uitvoeringsbealuten van de Brussele Regring.
	<b>Business Partner</b>	De business partners van Satellic, zoals aangegeven op de website www.satellic.be.
	Emissieklasse	De klasse van een voertuig bepaald in functie van de emissiegrenswaarden
RF	FEINDIGEN	
BE	EËINDIGEN	Satellic <b>X</b>
BE	GEBRUM	ersovereenkomst-algemene voorwaarden Satellic 🥕
BE	EËINDIGEN GEBRUID BEPALINGEN VAN OEZE ALGEEM NSUMENTEN" ZUN UITSLUITEN	ERSOVEREENKOMST - ALGEMENE VOORWAARDEN SOTEILIC
DE	EËINDIGEN GEBRUIN BEPALINGEN VAN DEZE ALGEM BEPALINGEN VAN DEZE ALGEM	ERSOVEREENKOMST-ALGEMENE VOORWAARDEN SOTEILIC COM EINI VOORWAARDEN VOORAARGEGAAN DOOR DE WOORDEN "EINEL VOOR VAN TOERASING OF CONSUMERTEN. INHOUD
DE COP	EËINDIGEN GEBRUM BEPALINGEN VAN DEZE ALGEM BEJOMENTEN <sup>2</sup> ZUN UITSLUITENE Definities	ERSOVEREENKOMST-ALGEMENE VOORWAARDEN Satellic Coorwaarded New Voorwaarded voorwaardedaan door de woorden "Enkel voor Van Toepassing op consumerten. Inhoud
DE COP	EÉINDIGEN GEBRUN BEPALINGEN VAN DEZE ALGEM NSUMANTEN <sup>®</sup> ZUN UITSUITEN Definities Rol en hoedanigheid van Satellic	ERSOVEREENKOMST – ALGEMENE VOORWAARDEN SOTEEILIC KINI VOORWAARDEN VOORAARGEGAAN DOOR DE WOORDEN "EINEL VOOR VAN TOEMASING OF CONSUMENTEN. INHOUD aangaande de Klometerheffing en de Klometerheffingregelgeving
BE DE COT 1. 1 2. 1 3. 1	CEBNDIGEN GEBRUD BEPALINGEN VAN DEZE ALGEM NSUMANTEN" ZUN UTTSUUTTEN Definities: Rol en hoedenigheid van Statille Rol en hoedenigheid van Statille	ERSOVEREENKOMST-ALGEMENE VOORWAARDEN SOTEIlic ENN VOORWAARDEN VOORAAGEEAAN DOOR DE WOORDEN "ENKEL VOOR UNIT OUASIME OF CONSUMERTEN. NHOUD aangaande de Klometenheffing en de Klometenheffingregelgeving acount 6
DE COP	EËINDIGEN GEBRUIN BEPALINGEN VAN DEZE ALGEM KRSUMENTEN <sup>®</sup> ZUN UITSLUITENG Definities Bale in hodenigheid van Satelli Gestanston-Gabruiken Generatorhappelijke bepal	ERSOVEREENKOMST – ALGEMENE VOORWAARDEN SATEIlic Consumer Stateilic Con

van de

Betaling van de OBU W

TERMINER



12. Klik op "JA" om de bevestiging af te drukken. Klik "NEE" als u dit niet wilt.

U heeft nu uw voertuig succesvol geregistreerd via een service point account. Volg de instructies zoals hieronder weergegeven om een On Board Unit te verkrijgen voor uw geregistreerd voertuig.

8

.10 .11 11

Satellic 🚧 maart 21, 2016 - 1808	Om Customer Support to bellen, drasi 00800 - 72835542
GEFELICITEERD! U hebt uw voertuig geregistre	eerd.
Het ziet er naar uit dat u een document bent Gelieve het te nemen en kies "EEN OBU VERN	vergeten in de scanner! (RIJGEN"
ANNULEREN	EEN OBU VERKRIJGEN

-

13. Klik op "EEN OBU VERKRIJGEN". Verwijder uw document uit de scanner als u dit vergeten bent.

#### 2. Verkrijg een ON BOARD UNIT

Wanneer u een OBU bestelt, moet u meteen de betalingsmethode voor de tol aangeven. Er zijn twee manieren om die tol te betalen: voor u begint te rijden (prepaid), of na uw rit (post-paid). Bovendien moet u een waarborg voor de OBU betalen (€ 135). Er worden verschillende betaalmethoden aanvaard, gaande van tankkaarten, debetkaarten en kredietkaarten, tot cash en overschrijvingen.

**Kiest u voor prepaid,** dan moet u uw OBU opladen voor u in België begint te rijden. U kan op elk moment het resterende saldo op uw OBU zien, alsook in de RUP. Het is ook mogelijk om op elk moment uw OBU te herladen volgens uw rijpatroon in België, aan een Service punt of in de RUP.

Kiest u voor post-paid, dan wordt het te betalen bedrag in rekening gebracht via uw Satellic Business Partner, via domiciliëring, via uw kredietkaart of tankkaart volgens de afrekeningscyclus van uw kaartuitgever. Mogen wij u erop wijzen dat het betalingsmiddel moet gekoppeld worden aan de OBU vooraleer u begint te rijden op de Belgische wegen, zelfs wanneer u post-paid betaalt.

We leggen eerst de procedures rond post-paid uit. Betaalt u de tol via prepaid? Lees dan verder vanaf pagina 21.



## 2.1 Betaal de tol via post-paid (nabetaling)

1. Kies "POST-PAID".

2. Selecteer het betaalmiddel.

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be Btw-nummer: BE 0556.799.596 • RPR Brussel Gelieve er rekening mee te houden dat u een bestaande klant moet zijn van een Satellic Zakenpartner die kan optreden als gegarandeerde betaalmethode om aan een Service punt menu 'Business Partner' aan te duiden. Uw registratie is succesvol wanneer u 'Business Partner' als betaalmiddel selecteert. Dit betekent dat u onmiddellijk kan overgaan naar het betalen van de waarborg.

Wanneer u 'kredietkaart' of 'tankkaart' als betaalmiddel selecteert, moet u de onderstaande stappen volgen.

Satellic revember 11, 2016-16:59	Om Customer Support to bellen, draal 00800 - 72835542
Stap 3 van 4 Hoe wilt u de Tol betalen? POST-PAID	
< terug	

3. Voer uw kaart in de kaartlezer in en volg de instructies op het scherm.

Gelieve er rekening mee te houden dat voor post-paid via kredietkaarten een pre-autorisatie vereist is van  $\notin$  45. Deze pre-autorisatie is een garantie voor de latere betaling via kredietkaart en reserveert een bedrag van  $\notin$  45 op de kredietkaart voor de nog te factureren tol. Het te betalen bedrag wordt in rekening gebracht via uw kredietkaart of tankkaart volgens de afrekeningscyclus van uw kaartuitgever.

maart 21, 2016 - 18:06	00800 - 72835542
HARTELIJK DANK	1
UW TRANSACTIE WERD GOE	DGEKEURD.
Gelieve te wachten terwijl uw be wordt afgedrukt	talingsbewijs
	HARTELIJK DANK UW TRANSACTIE WERD GOE Gelieve te wachten terwijl uw be wordt afgedrukt

4. Uw transactie werd goedgekeurd. Gelieve even te wachten terwijl uw ticket wordt afgedrukt.

Satel	lic Welkom, ti	1)yk 1016 - 11:24	Om Customer Support to bellen, draai: 00800 - 72835542
	Uw kaa	GEFELICITEERD! rt werd succesvol gere Believe uw ticket te ner	egistreerd! men.
× •	ANNULEREN	6-38:11	BETAAL BORGSOM > Om Customer Support to bellen, dreat 00800 - 72835542
	Stap 2 van 4 U moet een BO	RGSOM* VAN <b>135,00 €</b> betal	en voor de OBU
	Cash	Krediet- of Debetkaart	Tankkaart
	Het gebruik van de On Board I	Jnit is gratis. U krijgt uw waarborg terug wan brengt.	neer u het onbeschadigd terug

5. Uw kaart werd succesvol geregistreerd. Gelieve uw ticket te nemen. Klik daarna op "BETAAL BORGSOM" (waarborg).

6. Kies de betalingsmethode om de borgsom te betalen.

Hieronder wordt uitgelegd hoe u de borgsom met cash kan betalen. In het hoofdstuk hierna wordt uitgelegd hoe u de borgsom kan betalen via krediet-, debet- of tankkaart.

## 2.1.1 Betaal de tol en de borgsom voor de OBU post-paid via cash



7. Betaal de borgsom via cash of kaart. Betaalt u de borgsom met cash? Voer de biljetten in de verdeler en klik op "VOLGENDE".

De tol terminal accepteert biljetten van € 5, € 10, € 20 en € 50.

Satellic 🦨	Welkom, titiyk maart 25, 2016 - 11:23	0m Custemer Support to bellen, draai: 00800 - 72835542 (Gratis & 24h/24 7J/7)
<b>C</b> -1		
Geli	eve uw wisselgeld te nemen!	
3	Wisselgeld: 5,00 €	k
	Gelieve uw wisselgeld te nemen!	
	Ę	
Catallia 🍃	Welkom, ttt]yk	Om Customer Support to bollen, draai: 00800 - 72835542
Satellic 7	maart 25, 2016 - 11:24	sublicities of the state of the
	HARTELIJK DANI	KI
	UW TRANSACTIE WERD GOE	EDGEKEURD.
	Wenst u een bevestiging af te	drukken?
	JA	NEE

Satellic	Welliom, kiyu maart 25, 2016 - 12:21	Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANKI UW TRANSACTIE WERD GOEDGEKEUR	D. O C
	Kles VOLGENDE om uw On Board Unit te verkrijgen.	C
		VOLGENDE >

8. Gelieve uw wisselgeld te nemen.

9.Uw transactie werd goedgekeurd. Wenst u een bevestiging af te drukken? Klik dan "JA". Indien niet, dan klikt u "NEE".

10. Uw transactie werd goedgekeurd. Klik op "VOLGENDE" om uw On Board Unit te verkrijgen.

# 2.1.2 Betaal de tol en borgsom voor de OBU post-paid via krediet-, debet- of tankkaart

Satellic Revember 11, 2016 - 17:01	Om Customer Support to bellen, draai 00800 - 72835542
Stap 3 van 4	de OPU
	ue obo
Voer uw kaart in de kaartlezer in en volg de instructies op het scherm	•
< TERUG	

Satellia	maart 21, 2016 - 18:06	Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK! UW TRANSACTIE WERD GOEDGEKEU	RD.
	Gelieve uw ticket te nemen.Even geduld a.u.b ticket wordt afgedrukt	. uw

11. Voer uw kaart in de kaartlezer en volg de instructies op het scherm.

12. Uw transactie werd goedgekeurd. Gelieve te wachten terwijl uw betalingsbewijs wordt afgedrukt.

Satellic 🧪	weikon, utij4. maart 25, 7016 - 11.24	Om Customer Support te t 00800 - 7283	oellen, draai: 5542
	HARTELIJK DANK! UW TRANSACTIE WERD GOEDGEKEURD Gelieve uw betalingsbewijs te nemen.	0	C
	Kies VOLGENDE om uw On Board Unit te verkrijgen.		
		VOLGENDE	>

13. Gelieve uw betalingsbewijs te nemen. Klik daarna op "VOLGENDE".



	7		Bel onze klantendienst 24/7 : 00800 72 83 55 42 (gratis) +32 2 416 0 416	*) (vanuit Belgiil en buurlanden) (vanuit elke lacatie)	
Satell	ic T	maart 06, 2019 - 16:13	support@satellic.be	🛄 www.satellic.be	
			-vergeer de agemene vaarwaarden v	on on mones operator.	
		HART	ELIJK DANK!		
		Aflevering On	<b>Board Unit geslaa</b>	agd.	
			_	dia	
	(i) De	PIN code van uw (	On Board Unit is 42	26	
	$\cup$				
	Met deze PIN	code kan u inloggen op de Satellic w Dit account geeft u toegang tot alle S	ibsite om over te schakelen naar eel atellic diensten woar u uw verbruik i	n volledige gebruikersacount. kan roadplegen	
	De PIN code	e heeft u nodig om uw voertuiggegev	ens of betaalwijze te wijzigen op de	Web site of aan een Service	
			Punc		
	dienster	ervice Point-Account dangemaakt te kunnen genieten: klik op "UW.	CCOUNT UPGRADEN" of lees op se	ara Account om van al onze atellic.be/nl/media/989	-
					-
			2		
			ACCOUNT	BEËINDIGEN	<b>N</b>
			UPGRADEN		

14. Klik op "VERDER GAAN".

15. Neem de OBU uit de verdeler binnen 1 minuut.

16. U heeft uw OBU succesvol verkregen.

Gelieve altijd de pincode te bewaren. Belangrijk! U kan uw account upgraden naar een gratis standaardaccount: de <u>RUP</u> <u>Gebruikershandleiding "Uw</u> <u>service point account naar</u> <u>een standaardaccount</u> <u>upgraden of samenvoegen</u> <u>met een bestaand</u> <u>standaardaccount</u>" legt u uit hoe het makkelijk kan.

U heeft uw voertuig succesvol geregistreerd en de OBU verkregen via de post-paid betalingswijze. Hierna kan u twee procedures volgen:

- 1. **Maak een standaardaccount aan** (aanbevolen) door "ACCOUNT AANMAKEN" aan te klikken op het vorige scherm. Deze procedure wordt uitgelegd van pagina 29-33.
- 2. **Sluit de procedure** en keer terug naar het beginscherm door "BEEINDIGEN" aan te klikken.

Belangrijk! Een service point account is een basis account, u kan uw account upgraden naar een gratis standaardaccount om bvb een detailblad per voertuig te bekomen, maar ook om ons laatste nieuws per e-mail te ontvangen. Lees de <u>RUP Gebruikershandleiding "Uw service point account naar een</u> <u>standaardaccount upgraden of samenvoegen met een bestaand</u> <u>standaardaccount"</u> om te zien hoe u makkelijk kunt upgraden.

Satell	lic 🧪	Welkom, DRRRR7 juli 07, 2016 - 15:52				00800 - 7	ort te bellen, draai: 2835542
	Stap 1 v Hoe wilt	ran 4 u de Tol betale	n?				-
		POST-PAID			PRE-PAID		
	U betaalt de k voorafgaande a Uw verbruik w volgens uw geb	lometerheffing later; een utorisatie is vereist ordt op deze kaart gedebi ruikelijke betalingsvoorw	iteerd aarden	Herlaad uw OBU     Uw verbruik wor gebracht     Zorg ervoor dat i U kan uw OBU me herladen aan een Portal met kredie	op voorhand dt op real-time basis altijd voldoende kr t cash, krediet-, deb Service Punt of op h -, debet of tankkaar	s in mindering rediet heeft et-of tankkaart et Satellic t.	
< 4	ANNULEREN						
Satell	lic 🇪	maart 21, 2016 - 18:11				Om Customer Suppr 00800 - 7	ort te bollen, dreais 2835542
Satell	lic Stap 2 v U mo	maari 21, 2016 - 18:11 <b>Ian 4</b> et een BORGSO	M* VAN 1	1.3 <b>5,00 €</b> bet	alen voor de	om Customer Supp. 00800 - 7	ort te bellen, draak 2835542
Satell	lic 🗡 Stap 2 v U mo	maart 22, 2016 - 18:11 Tan 4 et een BORGSO Cash	M* VAN 1 (rediet- of	L <b>35,00 €</b> bet Debetkaart	, alen voor de Tankka	Sm Custemer Suppo 00800 - 7 : OBU	rrt to bellen, droki 2835542
Satell	lic Xtap 2 v U mo	maari 21, 2016 - 182 11 Fan 4 et een BORGSO Cash	M* VAN 1 Grediet- of tis. U krijgt ur brei	1 <b>35,00 €</b> bet Debetkaart vwsarborg terug w	alen voor de Tankkz	om Castemer Suppr 00800 - 7 : OBU sart chadigd terug	rt to ballon, draat 2835542

## 2.2. Betaal de tol via prepaid (voorafbetaling)

1. Kies "PREPAID"

2. Kies de betalingswijze om de borgsom te betalen (€ 135).

Hieronder wordt uitgelegd hoe u de borgsom met cash kan betalen. In het hoofdstuk hierna wordt uitgelegd hoe u de borgsom kan betalen via krediet-, debet- of tankkaart.

## 2.2.1 Betaal de tol en de borgsom voor de OBU prepaid via cash



3. Betaal de borgsom via cash of kaart. Betaalt u de borgsom met cash? Voer de biljetten in de verdeler en klik op "VOLGENDE".

De tol terminal accepteert biljetten van € 5, € 10, € 20 en € 50.

	isselgeld: 5.00 ¢	
	13551getut 3,00 C	
Satellic 🚧	Welkom, tttlyk maart 25, 2016 - 11:24	Om Customer Support to bollen, draat 00800 - 72835542
Satellic ≯	weikon, ttijk maart 23, 705 - 1124 HARTELIJK DAN UW TRANSACTIE WERD GO Wenst u een bevestiging af to	Ota Castaner Support to ballion, drat D0800 - 72835542

m Customer Support te bellen, draai 00800 - 72835542

Satellic Kerkom, tttjyk maart 25, 2016 - 11:23

4. Gelieve uw wisselgeld te nemen.

5. Uw transactie werd goedgekeurd. Wenst u een bevestiging af te drukken? Klik dan "JA". Indien niet, dan klikt u "NEE".

Satellic 🧪	Welkom, kjyû maart 25, 2016 - 12:21	Om Customer Support to bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK! UW TRANSACTIE WERD GOEDGEKE	
	Kies VOLGENDE om uw On Board Unit te verkrijgen.	
		VOLGENDE >

6. Uw transactie werd goedgekeurd. Klik op "VOLGENDE" om uw On Board Unit te verkrijgen.

Satellic ≯	november 11, 2016 - 17:01	Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
Stap 3 v U moet d	ran 4 ten BORGSOM* VAN 135,00 € betalet Image: Source of the source of t	n voor de OBU volg de
Satellic 🎾	<b>C TERUG</b>	On Contensor Support to billion, drasil 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK! UW TRANSACTIE WERD GOEI Gelieve te wachten terwijl uw bet wordt afgedrukt	DGEKEURD. alingsbewijs
Satellic <b>X</b>	Welkom, ttilyk maart 25, 2016 - 11:24	Om Custemer Support to bellen, draak 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANKI DW TRANSACTIE WERD GOEDO Gelieve uw betalingsbewijs te	Bern

## 2.2.2 Betaal de tol en borgsom voor uw OBU prepaid via krediet-, debet- of tankkaart

7. Voer uw kaart in de kaartlezer en volg de instructies op het scherm.

8. Uw transactie werd goedgekeurd. Gelieve te wachten terwijl uw betalingsbewijs wordt afgedrukt.

9. Gelieve uw betalingsbewijs te nemen. Klik daarna op "VOLGENDE".

Satellic 🧭	maart 03, 2017 - 18:27		Om Customer Support te bellen, draa 00800 - 72835542
Gelieve	uw OBU uit de verdeler (binnen	r ONDER DIT SCHERM 1 minuut)	l te nemen!
L	Neem uw OB	U binnen <b>58</b> secor	ıden.
₩	₩ 1	<i>∀</i>	♦
Satellic 诺	maart 06, 2019 - 16:13	Bel onze klantendienst 24/7 : 00080 72 82 55 42 (gratis*) +322 416 64 16 support@satollic.be *ietGer se openere roorsauden van uw med	(vande tiefgië en buurtanden) (vande des lacate) www.aatellic.ha ete operator.
	HARTELI	JK DANK!	0
	Aflevering On Bo	ard Unit geslaagd.	00
(i) De	PIN code van uw On E	Board Unit is <b>4226</b>	

10. Neem de OBU uit de verdeler binnen 1 minuut.



Gelieve altijd de pincode te bewaren. Belangrijk! U kan uw account upgraden naar een gratis standaardaccount: de <u>RUP</u> <u>Gebruikershandleiding "Uw</u> <u>service point account naar een</u> <u>standaardaccount upgraden of</u> <u>samenvoegen met een bestaand</u> <u>standaardaccount"</u> legt u uit hoe het makkelijk kan.

U heeft uw voertuig succesvol geregistreerd en de OBU verkregen via de prepaid betalingswijze. Hierna kan u twee procedures volgen:

- Maak een standaardaccount aan (aanbevolen) door "ACCOUNT AANMAKEN" aan te klikken op het vorige scherm. Deze procedure wordt uitgelegd van pagina 29 tot 33.
- Herlaadt uw OBU door op "VERDER GAAN" te klikken. Om op de Belgische wegen te rijden, moet u een tegoed hebben op uw OBU. Dit proces wordt in de volgende stappen uitgelegd.

Belangrijk! Een service point account is een basis account, u kan uw account upgraden naar een gratis standaardaccount om bvb een detailblad per voertuig te bekomen, maar ook om ons laatste nieuws per e-mail te ontvangen. Lees de <u>RUP Gebruikershandleiding "Uw service point account naar een</u> <u>standaardaccount upgraden of samenvoegen met een bestaand</u> standaardaccount" om te zien hoe u makkelijk kunt upgraden.

#### 3. Herlaad uw OBU

Heeft u de OBU verkregen via prepaid? Dan kan u de OBU herladen aan een Service punt met een maximum van € 200 per keer en een totaalbedrag van € 1.000. Het bedrag wordt getoond in de display van de OBU. Het minimumbedrag van de top-up (herlaadbeurt) is € 20.

Wanneer het prepaid bedrag minder dan € 50 bedraagt, wordt u gewaarschuwd door een alarm en een boodschap op de display van de OBU. Dan dient u de OBU te herladen bij het dichtstbijzijnde Service punt, of online via de Road User Portal.

Gelieve er rekening mee te houden dat u de OBU enkel kan herladen wanneer u heeft gekozen voor prepaid als betaalmethode. Heeft u gekozen voor de post-paid betaalmethode? Dan wordt het te betalen bedrag in rekening gebracht via uw Satellic Zakenpartner, via domiciliëring of via uw kredietkaart of tankkaart volgens de afrekeningscyclus van uw kaartuitgever. U kan uw betaalmethode op elk moment van post-paid naar prepaid veranderen via de Road User Portal en dan kan u nadien herladen (extra geld op uw OBU plaatsen).

Hieronder wordt het proces om het bedrag op de OBU aan te vullen (prepaid betaalmethode) beschreven.

S	tap 1 van 4			
K	es uw betaalmi	ddel om uw OBU te herlade	n	
N	ummerplaat: RHKK TM van het voertuig: 6	Huidig Tegoed*: 4 0000 Kg Tijd*: 21/03/2016	30,00 EUR 18:14	
		* Huidig tegoed kan verschillen, te w	ijten aan vertraging in de verwerking.	
	Cash	Krediet- of Debetkaart	Tankkaart	

1. Selecteer het betaalmiddel om uw OBU te herladen. U kan via cash, krediet-, debet- of tankkaart betalen.

De volgende stappen tonen hoe u herlaadt via cash. In het volgende hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u herlaadt via krediet-, debet- of tankkaart.

#### 3.1 Betaal de herlaadwaarde met cash

Satellic 🥍	maart 05, 2019 - 14:43	Bel onze klantendienst 24/7 : 00800 72 83 55 42 (gratis*) +32 2 416 0 416 Support@satellic.be *Verifier de agemene voorwaarden van uw	(vamit Bigli in huwlanden) (vamit tibe locatio) www.satatlic.be mobile operator.
Stap 2 v Gelieve u	an 4 w herlaadwaarde te	kiezen	
	20€	50€	
	100€	200€	
	Maximaal herlaadbedrag: €500,00. herk	Upgrade naar een Standaard Account iden. ACCOUNT UPGRADEN	om tot € 1.000 te
Satellic 🗡	november 11, 2016 - 17:47		Om Custemer Support te bellen, drasi: 00800 - 72835542
Stap 3 U hebt Resterer Gelieve Toegest	ivan 4       een TOP-UP bedrag g       and Bedrag: 20,00€       au w biljetten in te voeren       tane biljetten:       image:	sekozen van 20,00 € Ish Ingevoerd: 0€	e Bijetter: 0
Satellic 🧪	Welkom, tttlyk maart 25, 2016 - 11:23		Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
Gelieve	uw wisselgeld te n	emen!	
Wisse Geli	lgeld: 5,00 € eve uw wisselgeld te neme		

2. Kies de herlaadwaarde.

Gelieve er rekening mee te houden dat de eerste herlaadbeurt minstens € 50 dient te bedragen. Daarna is het minimumbedrag om te herladen € 20.

3. Voer de biljetten in de verdeler in.

4. Neem uw wisselgeld uit de verdeler.

Satellic	maart 25, 2016 - 13:12	C	m Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK Het herladen van uw ( Uw herlading bedr Het kan enkele minuten duren vooraleer u Wenst u een bevestigin	DANKI DBU is geslaagd. raagt 20,00€ w huidig tegoed wordt aa g af te drukken?	ngepast.
	AL	NEE	
Satellic	maar 25, 2016 - 13.19	a	m Customer Support to bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK Het herladen van uw ( Uw herlading bedu Het kan enkele minuten duren vooraleer u	DANKI DBU is geslaagd. raagt 20,00€ w huidig tegoed wordt aa	ngepast
		1	
	Goede rei	51	

5. Uw OBU is succesvol herladen. Wenst u een bevestiging af te drukken? Klik dan "JA". Indien niet, klik dan "NEE".

6. Wilt u de procedure beëindigen en terugkeren naar het beginscherm? Klik dan op "BEËINDIGEN".
Wilt u een standaardaccount aanmaken? Klik dan op "ACCOUNT AANMAKEN". Deze procedure wordt verder toegelicht van pagina 29 tot 33.

Om een extra top-up te doen, gelieve op de knop 'Hoofdmenu' te klikken.

Belangrijk! Een service point account is een basis account, u kan uw account upgraden naar een gratis standaardaccount om bvb een detailblad per voertuig te bekomen, maar ook om ons laatste nieuws per e-mail te ontvangen. Lees de <u>RUP Gebruikershandleiding "Uw service point account naar een standaardaccount upgraden of samenvoegen met een bestaand standaardaccount"</u> om te zien hoe u makkelijk kunt upgraden.



#### 3.2 Betaal de herlaadbeurt met krediet- of tankkaart

7. Kies de herlaadwaarde.

Gelieve er rekening mee te houden dat de eerste herlaadbeurt minstens € 50 dient te bedragen. Daarna is het minimumbedrag om te herladen € 20.

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be Btw-nummer: BE 0556.799.596 • RPR Brussel

Satellic 🥍	november 11, 2016 - 16:53	Om Customor Support to bellen, draal: 00800 - 72835542
Stap 2 V U hebt e	ran 4 en TOP-UP bedrag gekozen van 5 UIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	0,00 € en volg de m
	< TERUG	
Satellic 🥍	maart 21, 2016 - 18:06	Om Customer Support to bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DAN UW TRANSACTIE WERD GO Gelieve te wachten terwijl uw I wordt afgedrukt	K! DEDGEKEURD. Detalingsbewijs 
Satellic 🥕	Bel onze klant € 922 2416 maart 05, 2019 - 14:44 * Verjeer & open	siliana 2017) 2.55.42 (gratif) 415 (reach to locatio) (reach to locatio) merce statilizeda re reconsumer can un metaleti consta
WAARS	HARTELIJK DANI Het herladen van uw OBU CHUWINGI Maximaal herlaadbedrag: @ Standaard Account om tot € 1.000	(l is geslaagd.

HOOFDMENU

8. Voer uw kaart in de kaartlezer in en volg de instructies op het scherm.

9. Uw transactie werd goedgekeurd. Gelieve te wachten terwijl uw betalingsbewijs wordt afgedrukt.

10. Wilt u de procedure beëindigen en terugkeren naar het beginscherm? Klik dan op "BEËINDIGEN".
Wilt u een standaardaccount aanmaken? (aanbevolen) Klik dan op "ACCOUNT UPGRADEN". Deze procedure wordt verder toegelicht van pagina 29 tot 33.

Belangrijk! Een service point account is een basis account, u kan uw account upgraden naar een gratis standaardaccount om bvb een detailblad per voertuig te bekomen, maar ook om ons laatste nieuws per e-mail te ontvangen. Lees de <u>RUP Gebruikershandleiding "Uw service point account naar een</u> <u>standaardaccount upgraden of samenvoegen met een bestaand</u> <u>standaardaccount"</u> om te zien hoe u makkelijk kunt upgraden.

ACCOUNT > BEËINDIGEN >

#### 4. Maak een standaardaccount aan

Om te kunnen profiteren van alle Satellic-services (zoals bijvoorbeeld uw detailblad raadplegen, enz.), Kunt u upgraden naar een standaardaccount op de Road User Portal of op een servicepunt.

U kan een standaardaccount aanmaken (aanbevolen) onmiddellijk nadat u de OBU heeft verkregen aan een Service punt met een service point account (zie 1 hieronder) of nadat u de OBU heeft herladen aan een Service punt (zie 2 hieronder).

Het is ook mogelijk om een standaardaccount aan te maken op een later moment via de Satellic Road User Portal. Wilt u meer weten? Surf dan naar <u>www.satellic.be</u>. Hier kan u bij 'Support' en dan 'Downloads' de <u>RUP</u> <u>Gebruikershandleiding "Uw service point account naar een standaardaccount</u> <u>upgraden of samenvoegen met een bestaand standaardaccount</u>" downloaden voor meer informatie.

Er zijn twee manieren om een standaardaccount aan te maken:

**1. Nadat u succesvol een OBU heeft verkregen aan een Service punt**. Aan het einde van die procedure krijgt u het volgende scherm te zien. Selecteer hier "ACCOUNT UPGRADEN".



**2. Nadat u succesvol de OBU heeft herladen.** Aan het einde van die procedure krijgt u het volgende scherm te zien. Selecteer hier "ACCOUNT AANMAKEN".

Satellic 🧪	maart 25, 2016 - 15:09	Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANKI Het herladen van uw OBU is geslaag Gelieve uw betalingsbewijs te nemen.	00
	Goede reist	BEËINDIGEN >

Satelli	C - maart 25, 2016	i - 14:47	Om Custome 0080	r Support te bellen, draai: 0 - 72835542
		Kies uw klant	type	
	Particuliere	Klant	Zakelijke klant	
× *	NULEREN <	TERUG		

1. Selecteer "Particuliere klant" of "Zakelijke klant".

		1.1		
Stap 1 va	n 6			
Identiteit		-		
Johan				
Bahnt				

2. Vul de vereiste velden in en klik op "VOLGENDE".

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be Btw-nummer: BE 0556.799.596 • RPR Brussel

Satel	lic maart 25, 2016 - 14:49		00800 - 72835542
	Stap 2 van 6		
	Contact details		
	Straat	Land	$\sim$
	Address Addendum		$\sim$
	Huisnummer	E-mail	
	Postcode	Herhaal e-mail	
	Stad	EU BTW-nummer (fac	
(	ANNULEREN < TERUG		
Satel	lic 🚧 maart 25, 2016 - 14:55		Om Customer Support to bellen, draai 00800 - 72835542
	Stan 3 van 6		
	Contactpersoon		
	Aanhef	$\sim$	
	Voornaam (contact)	_	
	Achternaam (contact)	_	
	Talefoon (contract)		
	released and a second contact of		
(	ANNULEREN < TERUG		
Satel	lic maart 25, 2016 - 15:00		Om Customer Support te bellen, draai 00800 - 72835542
	Stan 5 van 6		
	Login gegevens		
	Gebruikersnaam		
	Wachtwoord		
	Wachtwoord havastigan		

ANNULEREN

TERUG

3. Vul de vereiste velden rond contact details in en klik op "VOLGENDE".

4. Vul de vereiste velden rond contactpersoon in en klik op "VOLGENDE".

5. Vul de vereiste velden rond uw bankrekeninggegevens in en klik op "VOLGENDE". Deze gegevens worden gebruikt om de borgsom voor de OBU terug te betalen, eens u deze terug heeft ingeleverd. Zonder deze gegevens kunnen wij uw waarborg niet terugstorten in de toekomst.

U kan de bankrekeninggegevens ook later aanvullen via de RUP.

Stap 5 yan 6   Login gegevens   Lotterson   With two of   Decheven by   Decheven by   Control of the state st	Stap S yan 6   Login gegevens   Wettwoord   Wettwoord </th <th><section-header>  Stap S yan 6   Sign aggevens   Sign aggevens   Sign aggevens   Subcover of the statest the state in the state state state state state in the state sta</section-header></th> <th>tellic 🛹 maart 2</th> <th>i, 2016 - 15:00</th> <th>Om Customer Support to bellen, dr 00800 - 72835542</th>	<section-header>  Stap S yan 6   Sign aggevens   Sign aggevens   Sign aggevens   Subcover of the statest the state in the state state state state state in the state sta</section-header>	tellic 🛹 maart 2	i, 2016 - 15:00	Om Customer Support to bellen, dr 00800 - 72835542
Stap S van S   Login gegevens   Vactivession   Vactivession </th <th>Stap S van 6   Login gegevens   Ceducidession   Wethwood   Wethwood   Wethwood   Cather of the statustic because the status</th> <th>Stap Syari B   Login gegevens   Witchwood   Witchwood <!--</th--><th></th><th></th><th></th></th>	Stap S van 6   Login gegevens   Ceducidession   Wethwood   Wethwood   Wethwood   Cather of the statustic because the status	Stap Syari B   Login gegevens   Witchwood   Witchwood </th <th></th> <th></th> <th></th>			
	<form></form>	<form></form>	Stap 5 van 6 Login gegevens		
Witchwood         Induced bevestigen         ANULLEER       Induced bevestigen         Induced bevestigen       Induced bevestigen         Induced bevest		<text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text>	Gebruikersnaam		
<text></text>	<text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text>	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	Wachtwoord		
	<text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text>	<text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	Constant of the		
NUMPLENEN TENUS   VOLEEND	ANNULEREN       C TRUC       VUCLEREN         VICUEREN       C TRUC       VUCLEREN         Stap 6 Van 6       Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden       VUCLEREN         Anhef (contact):       K Behet       VULLEREN       VULLEREN         VICUEREN       C BEVER       VULLEREN       VULLEREN         VICUEREN       S STAL <td< td=""><td><text></text></td><td>Wachtwoord beves</td><td>bgen</td><td>alara da Alaran Malar Intern</td></td<>	<text></text>	Wachtwoord beves	bgen	alara da Alaran Malar Intern
ANNULEREN       CERUG       VOLSENDE         Image: Contract of the cont of the contract of the contract of the con	NUULEEEN       TENG       YULSENDE         NUULEEEN       Autor and		hoofdletters, cijfers of	peciale karakters.	ogenee + types, maine readers,
ANNULEREN       TERUG       VULGENDE         Contract Support Landing, de Oxdoor - 722335542         Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Kint type:       Particulier         Voormaam:       Johan         Achternaam:       Bahnt         Voormaam:       Johan         Achternaam:       Bahnt         Voormaam:       Johan         Achternaam:       Bahnt         Voormaam:       Johan         Achternaam:       Stap 6 van 6         EU BTW-nummer (facultatief):       NUULEREN         Voormaam:       Gewerty 1475	ANNULLEREN       CERUG       VOLGENDE         Stap 6 van 6       Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Kint type:       Pariculer         Anhef (contact):       Bahnt         Vornaam:       Johan         Anhef (contact):       Bahnt         Vornaam:       Johan         Anhef (contact):       Herr.         Anhef (contact):       Herr.         Anhef (contact):       Herr.         Wornaam (contact):       Herr.         Wethwoord:       Yes 25,57444589         EU BTW-nummer (facultatief):       MUUESEN         VOLGENDE       EWERK         VOLGENDE       EWERK         VOLGENDE       EWERK         VOLGENDE       EWERK         VOLGENDE       Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Straet:       versemeninter         Address Addendum::       int.7         Huisummer:       4         Postcode:       366         Tast:       Engels         Land:       FANKEJX         Ermeit:       johangert.com	ANVULEREN ( TENG QUESTION CONTRACTOR OF CONT			
		<page-header></page-header>	ANNULEREN	TERUG	
<page-header></page-header>	<page-header></page-header>	<page-header><page-header><page-header><page-header><section-header><text><section-header><section-header><section-header><complex-block></complex-block></section-header></section-header></section-header></text></section-header></page-header></page-header></page-header></page-header>			
Stap 6 van 6       Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden       Kinnt type:     Particulier       Kinnt type:     Bahrt       Vormaam:     Johan       Achternaam:     Johan       Beweiter     Johan       Achternaam:     Johan       Achternaam:     Johan       Achternaam:     Johan       Achternaam:     Johan       Werthourseton:     www.even       Bebruiternaam:     Yourseton       Wachtwoord:     Querty147       Wachtwoord:     <	Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Akternaam:       John         Acternaam:       John         Woonnam (contact):       moody         Woonnam (contact):       Harn         Woonnam (contact):       Houndow         Woonnam (contact):       Harn         Woonnam (contact):       Harn         Woontact       BWERK		Pr		Om Customer Support te bellen, dr
Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Kant type:       Bahre         Achternaam:       Bahre         Yennam:       Bahre         Yennam:       Bahre         Achternaam:       Bahre         Yennam:       Bahre         Achternaam:       Bahre         Achternaam (contact):       Mewr,         Achternaam (contact):       Stat Werky         Yelefoon (contact):       Yelefoon (contact):         Yelefoon (contact):	Stap 6 yan 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Mant type:       gant         Achternaam:       John         Achternaam:       John         Achternaam:       John         Achternaam:       John         Achternaam(contact):       moody         Voornaam:       John         Achternaam(contact):       moody         Telefoon (contact):       moody         WUEREN       Querty147         Wachtwoord:       Querty147         Wachtwoord:       Querty147         Wachtwoord:       Querty1475         Wachtwoord:       Querty147	<section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	tellic 🛹 🛛 maart 2	5, 2016 - 15:02	00800 - 72835542
Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Kint type:       Bahat         Achternaam:       Bahat         Anthef (contact):       Buody         Voormam:       Staf 444858         Achternaam:       Staf 444858         Achternaam:       Staf 444858         Cebruikersnaam:       Staf 444858         Cebruikersnaam:       Gewerty147         WILLEREN       EWERK       Voorset         Vacthwoord:       Gewerty1475         WILLEREN       EWERK       Voorset         Voorset       Gewerty1475	Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Kint type:       Particulier         Achternaam:       John         Annef (contact):       Bever.         Achternaam:       John         Annef (contact):       Kerren         Pelefoon (contact):       Karren         Pelefoon (contact):       Karren         Pelefoon (contact):       Karren         Wornaam (contact):       Karren         Pelefoon (contact):       Karren         Wornaam (contact):       Karren         Wernaam:       (werty147)         Wachtwoord:       (werty147)         Wornaam:       (werty147)         Wachtwoord:       (werty147)         Wornaam:       (werty147)         Wachtwoord:       (werty147)         Wachtwoord:       (werty147)         Wachtwoord:       (werty147)         Matterna       (werty147)         Wachtwoord:       (werty147)         Wachtwoord:       (werty147)         Wachtwoord:       (werty147)         Wachtwoord:       (werty147)         Matterna       (werty147)         Matterna       (werty147)         Matterna	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>			
ANNULEREN Z BEWERK VOLGENDE	ANNULEREN     EBWERK     VOLGENDE       tellic     martax     Descenser Seguent to ballen. 20800 - 7283554       Stap 6 van 6     Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden       Straat:     avenue milur       Address Addendum:     int.7       Huisnummer:     4a       Postcode:     3465       Taat:     Engels       Strad:     Fargo       Land:     FRANKRUK       E-mail:     johan@ert.com	ANNULEREN       BEWERK       VOLGENDE         Descentario       Descentario       Descentario         Descentario       Descentario       Descentario         Descentario       Descentario       Descentario         Strati       seenue milor       Huiseummer:       Descentario         Strati       seenue milor       Huiseummer:       Engels         Stadi       3466       Taal:       Engels         Stadi       5466       Taal:       Engels         Endit       Johan@ert.com       Descentario       Descentario	Voornaam (contact): Telefoon (contact): EU BTW-nummer (fac Gebruikersnaam: Wachtwoord:	karen +35 674444589 ultatief): ATU61277148 qwerty147 qwerty147\$	
tellic mart 23, 2016 - 1522 Stap 6 van 6 Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden Straat avenue miler Address Addendum int.7 Honder 4a Postcode: 366 Taal: Engels Stad: Fargo Land: FRAMKIJK Engel biotogen gen	Concustement Support to believe Maart 25, 3014 - 1562	Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Strati:       wenne miler         Address Addendum:       int.7         Metsode for       aat:       Engels         Stade       jage       Engels         Estade       jage       Engels         Estad:       Farge       Engels         End:       Farge       Engels         End:       johan@ert.com       Engels	ANNULEREN	BEWERK	VOLGENDE >
Concenter Support to believe of 200500 - 728325542 Stap 6 van 6 Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden Straat: avenue milsr Address Addendum: int.7 Huisunumer: 4a Postcode: 3466 Taal: Engels Stad: Fargo Land: FRAMRUK Evenil: boburgear gen	Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Straat:       avene mitsr         Address Addendum:       int.7         Huisnummer:       48         Potoele:       346         Stad:       Fago         Land:       FRANKRUK         E-mail:       johan@ert.com	Bartin, John     Dotter the barting of the state of the s			
Stap 6 van 6       Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden       Strat:     avenue milsr       Address Addendum:     int.7       Huisnummer:     4a       Postcode:     3466       Stadi     Farge       Land:     FRANKUJK       Euwell:     idebandeart gen	Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Straat:       avenue mikr         Address Addendum:       int.7         Huisnummer:       4a         Postcode:       3466       Taat:       Engels         Stad:       Fargo         Land:       FRANKRUK         E-mail:       johan@ert.com	Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Strat:       evenue milsr         Address Addendum:       int.7         Huisnummer:       4a         Postcode:       3466       Taal:       Engels         Stad:       Fargo         Land:       FRANKRIJK         E-mail:       johan@ert.com	-		
Stap 6 van 6 Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden Straat: avenue milsr Address Addendum: int.7 Huisuummer: 4a Postcode: 3466 Taal: Engels Stad: Fargo Land: FRAMKRUK Euneil: Kohungent pen	Stap 6 van 6 Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden Straat: avenue miter Address Addendum: int.7 Huisnummer: 4a Postcode: 3466 Taal: Engels Stad: FRANKRIJK E-mail: johan@ert.com	Stap 6 van 6 Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden Straat: verwe mils Adress Addenum: int.7 Huismunmert 4 Postcode: 3466 Taat: Engels Stad: Fargo Land: FRANKRUJK E-mait: johan@ert.com	tellic 🧪 🛛 maart 2	5, 2016 - 15:02	Om Customer Support te bellen, dr 00800 - 72835542
Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Straat:       avenue milsr         Address Addendum:       int.7         Hulsnummer:       4a         Postcode:       3466       Taal:       Engels         Stadi       Fargo         Land:       FRAMRIJK         Engels       Stadi       FRAMRIJK	Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         straat:       avenue milor         Address Addendum:       int.7         Huisnummer:       4a         Postcode:       3466       Taat:       Engels         Stad:       Fargo         Land:       FRANKRUK         E-mail:       joban@er.com	Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Strat:       venue milsr         Address Addendum:       int.7         Huisnummer:       4a         Postcode:       3466       Taal:       Engels         Stad:       Fargo       Iand:       FRANKRIJK         Land:       johan@ert.com       Image: Satellic voorwaarden			
Stap 6 van 6 Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden Straat: avenue milsr Address Addendum: int.7 Huisunumer: 4a Postcode: 3466 Taal: Engels Stad: Fargo Land: FRAMKIJK Eunel: kohungaar gen	Stap 6 van 6         Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden         Straat:       avenue mitar         Address Addendum:       int.7         Huisnummer:       4a         Postcode:       3466         Stadi       Fargo         Land:       FRANKRUK         E-mail:       johan@ert.com	Stap 6 van 6 Bevestig en akkoord met de Satellic-voorwaarden Straat: evenue milsr Adress Addendum: int.7 Hulsummerri 4a Postcode: 3466 Taal: Engels Stad: Fargo Land: FRANKRIJK E-mail: johan@ert.com			
Strat:     avenue milsr       Address Addendum:     int.7       Huisnummer:     4a       Postcode:     3466       Stad:     Fargo       Land:     FRAHKRIJK       Employ	Straat:     avenue milar       Address Addendum:     int.7       Huisnummeri     4       Postodel:     3466     Taal:       Estad:     Fargo       Land:     FRANKRIJK       E-mail:     johan@ert.com	Straat:     avenue milsr       Address Addendum:     int.7       Huisnummer:     4a       Postcode:     3466     Taal:       Engels     Stad:     Engels       Stad:     FRANKRIJK       E-mail:     johan@ert.com			
Address Addendum: int.7 Huisnummer: 4a Postcode: 3466 Taal: Engels Stad: Fargo Land: FRANKRIJK Empil: Johannaer pm	Address Addendum: Int.7 Huisnummer: 4a Postcode: 3466 Taal: Engels Stad: Fazgo Land: FRANKRIJK E-mail: johan@ert.com	Address Addendum: int.7 Huisnummer: 4a Postcode: 346 Taal: Engels Stad: Fargo Land: FRANKRIJK E-mail: johan@ert.com	Stap 6 van 6 Bevestig en al	ckoord met de Satellic-voo	orwaarden
Postcode: 3466 Taal: Engels Stad: Fargo Land: FRANKRIJK E-mail: Ishanafart com	Postcode: 3466 Taal: Engels Stad: Fargo Land: FRANKRIJK E-mail: Johan@ert.com	Postcode: 3466 Taal: Engets Stad: Fargo Land: FRANKRIJK E-mail: johan@ert.com	Stap 6 van 6 Bevestig en al <sup>Straat:</sup>	ckoord met de Satellic-voo	orwaarden
Stad: Fargo Land: FRANKRUK Eurolit Johannaar com	Stad: Fargo Land: FRANKRIJK E-mail: Johan@ert.com	Stad: Fargo Land: FRANKRIJK E-mail: johan@ert.com	Stap 6 van 6 Bevestig en al Straat: Address Addendum: Huisnummer:	ckoord met de Satellic-voc avenue mitsr int.7 4a	prwaarden
Land: FRANKRIJK	Land: FRANKRIJK E-mail: johan@ert.com	Land: FRANKRIJK E-mail: johan@ert.com	Stap 6 van 6 Bevestig en al Straat: Address Addendum: Huissummer: Postcode:	ckoord met de Satellic-voc avenue mitsr int.7 4a 3466 Taat:	prwaarden Engels
			Stap 6 van 6 Bevestig en al Straat: Address Addendum: Huissummer: Postcode: Stad:	ckoord met de Satellic-voc avenue milsr int.7 4a 3466 Taal: Fargo	Drwaarden Engels

ANNULEREN

6. Kies uw login-gegevens voor de Road User Portal en klik verder op "VOLGENDE".

7. Bevestig uw gegevens en ga akkoord met de Satellic-voorwaarden door op "VOLGENDE" te klikken.Wilt u alsnog iets aanpassen? Klik dan op "BEWERK".

8. Bevestig de gegevens door op "VOLGENDE" te klikken.

Sater	lic 🧭 .	naart 25, 2016 - 15:02	Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
	Stap 6 van	6	
	Bevestig e	n akkoord met de Satellic-vo	oorwaarden
	Naam:	charlie runkle	
	IBAN:	yt67egch1234567	
	BIC:	eeffggrr	
		•	
		1 750116	VEDSTUDEN
N		N ILLIUG	
	7		Om Custemer Support to bellen, draai:
Satel	lic 🥕 .	naart 25, 2016 - 15:03	Om Customer Support to bollen, draait 00800 - 72835542
Satel	lic 🥕 .	nant 23, 2016 - 15:03	Om Customer Support to bollon, drasit 00800 - 72835542
Satel	lic 🥕 .	naart 23, 2016 - 15:03	Om Castemer Support to bollen, draait 00800 - 72835542
Satel	lic 🥕	nant 25, 2016 - 15-03	Om Castemer Support to hellen, draat 00800 - 72835542
Satel	lic 🥕 .	GEFELICITEERD!	Om Castaner Support to ballen, draakt 00800 - 72835542
Satel	lic 🥕 .	nant 23, 2016 - 15:03 <b>GEFELICITEERDI</b> Uw account werd successol aangema	Om Castanur Support is ballan, drakt 00800 - 72835542
Satel	lic 🥕 . U hebt r	GEFELICITEERDI Uw account wird successol aangema suu toeggang tot uw volledige	ove Castemer Support to belies, draat 00800 - 72835542
Satel	lic 🥕 . U hebt r	BEFELICITEERD! Uw account werd successol aangema tu toegang tot uw volledige gebruikersnaam en wacht	ok: account met uw woord.
Satel	lic 🥕 . U hebt r	GEFELICITEERD! Uw account werd successol angeme to u toegang tot uw volledige gebruikersnaam en wacht	our Costoner Support to bollow, drawit 00800 - 72835542
Satel	lic 🥕 . U hebt r	AMART 23, 2014 - 1503 <b>GEFELICITEERDI</b> Use account word successol aangema su toegang tot uw volledige gebruikersnaam en wacht	ore Castower Support is bolles, deale 00800 - 72835542 account met uw woord.
Satel	lic 🥕 . U hebt r	AMAT 23, 2014 - 1543 GEFELICITEERDI Use account word successed aangema nu toegaang tot uw volledige gebruikersnaam en wacht	ak:

9. Klik op "VERSTUF
---------------------

10. U heeft nu toegang tot uw standaardaccount met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Wilt u terug naar het beginscherm? Klik dan op "SESSIE BEËINDIGEN".

Wilt u toegang tot uw apparaat gegevens, uw OBU terug inleveren, toegang tot uw gegevens, etc. ? Klik dan op "HOOFDMENU".

U heeft nu een standaardaccount. Dat betekent dat u toegang heeft tot alle diensten van Satellic. Gelieve verder door te gaan naar pagina 51, waar alle Service punt functionaliteiten voor standaardaccounts worden toegelicht.

# **Service Point Account**

U heeft een service point account wanneer u een OBU heeft verkregen aan een Service punt, maar dit account niet heeft omgezet naar een standaardaccount (in de RUP of aan een Service punt).

Wanneer u een service point account heeft, kan u de volgende stappen ondernemen aan een Service punt:

1. Een nieuwe OBU verkrijgen via een ander service point account (registreer een nieuw voertuig)

2. De betaalmethode voor de OBU die u eerder verkregen heeft is prepaid

- 2.1 Uw apparaat gegevens weergeven (voertuig en OBU's)
- 2.2 Herladen
- 2.3 Uw OBU inleveren
- 3. De betaalmethode voor de OBU die u eerder verkregen heeft is post-paid
  - 3.1 Uw apparaat gegevens weergeven
    - 3.2 Uw OBU inleveren

Om te kunnen profiteren van alle Satellic-services (zoals bijvoorbeeld uw detailblad raadplegen, enz.), kunt u upgraden naar een standaardaccount. Dat kan via de Road User Portal (zie <u>RUP Gebruikershandleiding "Uw service point</u> <u>account naar een standaardaccount upgraden of samenvoegen met een bestaand</u> <u>standaardaccount</u>") of door de procedure op pagina 29-33 te volgen.

## 1. Verkrijg een nieuwe OBU via een ander service point account

Wanneer u een service point account heeft, kan u een OBU verkrijgen door een nieuw voertuig te registeren en dus een ander service point account te registreren bij een Service punt. Vergeet zeker niet om de boorddocumenten van uw voertuig mee te nemen. Wilt u een nieuwe OBU verkrijgen via een ander service point account? Volg dan de procedure van pagina 6 tot 28.

## 2. U heeft een service point account met een prepaid OBU

In dit hoofdstuk leggen we de verschillende stappen uit die u kan ondernemen aan een Service punt wanneer u een prepaid OBU heeft.

Om uw voertuig te registreren aan een Service Punt heeft u de boorddocumenten van uw voertuig nodig. Wanneer u reeds een OBU heeft, kan u deze OBU ook scannen aan een Service Punt. Dit betekent wel dat u de OBU tijdelijk moet verwijderen uit uw voertuig.

U dient de volgende drie schermen te volgen om de drie opties uit te voeren met een prepaid OBU:

2.1 Toegang tot uw apparaat gegevens

#### 2.2 Herladen

Satellic 🔎

## 2.3 Uw OBU inleveren

Sat	ellic 🚧 🔐	ary 15, 2018 - 19:14		To call the Customer Suppor 00800 - 7283	t, please dial: 5542
	Nederlands	Français	Deutsch	English	
	Polski	Русский	Română	Español	

OF

10.2016-11:03

Vervolledig onderstaande velden n Customer Support to Betten, ura. 00800 - 72835542

Houdt uw OBU voor de RFID lezer

#### 1. Selecteer uw taal

2. Plaats uw OBU voor de RFID lezer of voer uw nummerplaat en land van herkomst van uw voertuig in. De OBU scannen door de OBU voor de RFID lezer te houden is echter de snelste manier.

Sotellic 🚧 maert 25, 2016- 10:17	Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
Gelieve uw On Board Unit PIN code in voertuig en uw On Board Unit t	te voeren om uw e beheren
Voer uw On Board Unit PIN in	
X ANNULEREN C TERUG	

3. Voer uw On Board Unit PIN code in en klik op "VERSTUREN".U kan deze PIN code vinden op het OBU ticket dat u ontvangen heeft bij het verkrijgen van de OBU.

#### 2.1 Uw apparaat gegevens weergeven

De volgende procedures geven weer hoe u de gegevens van uw voertuig en OBU kan bewerken.



4. Selecteer "APPARAAT GEGEVENS WEERGEVEN".

5. Selecteer "BEWERK" om uw gegevens aan te passen.

U kan enkel uw voertuiggegevens aanpassen aan het Service Punt.

6. Voer de Maximaal Toegestane Massa van de Sleep (MTMS) in en klik op "VOLGENDE".
| Stap 2 va<br>Voer de El | n 5<br>JRO-emissi | eklasse in. |   |  |
|-------------------------|-------------------|-------------|---|--|
| EURO O                  | EURO I            | EURO II     | 22  |  |
| EURO III                | EURO IV           |             | Ik weet het niet? Ik kan<br>mijn Emissieklasse niet<br>bewijzen!                                  |  |
| EEV                     | EURO VI           |             | Indien u de EURO-emissieklasse niet<br>kent of niet kan bewijzen, wordt de<br>klasse 0 toegepast. |  |

7. Voer de EURO-emissieklasse in en klik op "VOLGENDE".

Wanneer u de Maximaal Toegestane Massa van de Sleep of de EURO-emissieklasse niet kent, of wanneer u niet beschikt over de nodige voertuigpapieren om het te bewijzen, zal het systeem automatisch de hoogste gewichtsklasse (60,000 kg) en de laagste emissieklasse (0 EURO) aanduiden. Aanpassingen of upgrades van het account kunnen uitgevoerd worden via de Road User Portal (<u>https://rup.satellic.be/</u>) op <u>www.satellic.be</u> of via een Service punt. In elk geval wordt de extra betaalde tol NIET terugbetaald.

Satellic 🚧 maart 22, 2016 - 28:03	Om Custamer Support to bellen, draai: 00800 - 72835542
Stap 3 van 5 Officiële documenten scannen om uw gegeve Scan ow voerluig document(en) om de grgevens te bewijzen die uin de voorgaande stappen het in groosen (max. 4 oocumenten): • Voormerplate na dwa vergstarde vou voerstruig • Voormerplaten kassa van ow voertruig • Uito't emissidasse 1. Open de deur van de scanner	ins te bewijzen
2. Plants het document in de scanner, met de tekst naar het venster gericht 3. Laat de deur las 4. Kies SCAN DOCUMENT SCAN DOCUMENT 1 X ANNULEREM	VOLGENDE >
Satellic 🚧 maar 22, 2016 - 17:59	0m Custamer Support fo bollan, draak 00800 - 72835542
Stap 3 van 5 Officiële documenten scannen om uw gegev	ens te bewijzen
Uw document 1 werd correct gesca	ind. ⊘

8. Plaats het document in de scanner, met de tekst richting het scherm. Sluit de deur en klik op "SCAN DOCUMENT 1".

9. Verwijder het document nadat u het gescand heeft. Klik op "VERDER GAAN".

	ic november 1	1, 2016 - 16:58		0m Customer Support te bellen, d 00800 - 72835542	raal:
			1		
	Stap 3 van 5				
	Officiële docume	nten scannen	om uw gege	evens te bewijzen	
	Scan uw voertuig document voorgaande stappen hebt in	(en) om de gegevens te be gevoerd (max. 4 documer	ewijzen die u in de iten):		
	Nummerplaat en land van     Maximaal Toegelaten Mass	registratie van uw voertui a van uw voertuig	e.		
	• EORO-emissiektasse				
	1. Open de deur van 2. Plaats het docum	de scanner ent in de scanner,	met de tekst		
	naar het venster gei 3. Laat de deur los	richt			
	4. Kies SCAN DOCUM	IENT			
	SCAN DOCUMEN	T2 >			
× •	NNULEREN			VOLGENDE	
	>		Bel onze klantendie 00800 72 83 55 42	nst 24/7 : (vanuit België en buurlanden)	
Satell	ic 🕈 mei 18, 201	8 - 10:07	+32 2 416 0 416 (B) Mobiele gesprekken	(vanuit elle locatie) kan er extra aangerekend worden. Verifieer de voorwaarden van uw Provid	et)
	Stap 4 van 5			a Wata Waamuu andan	
	bevestig uw gege	vens en akkoo	ord met Sat	ellic's voorwaarden	
	Nummerplaat: EFF Land: NEDERLAND MTM* van het voertuig: 60000 Kg EURO-emissieklasse EURO 0				
	Ik werd geinformee	rd omtrent het Prive	icy beleid en aan	vaard de Algemene Voorwaarden	
	k werd geinformee ( Engels , Duits ,	rd omtrent het Priva Frans , Nederlands	i <b>cy beleid</b> en aan ) (gelieve het vokje	vaard de Algemene Voorwaarden oon te vinken om verder te goon)	
	k werd geinformee ( Engels , Duits ,	rd omtrent het Priva Frans , Nederlands	n <b>cy beleid</b> en aan ) (gelieve het vokje	vaard de Algemene Voorwaarden aan te vinken om verder te goon)	
× •	Ik werd geinformer (Engels, Duits)	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	<b>icy beleid</b> en aan ) (gelleve het vokje	vaard de Algemene Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN	>
× •	Ik werd geinformer ( Engels , Duits , NNULEREN	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	rcy beleid en aan ) (gelieve het vokje	vaard de Algemene Voorwaarden oon te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN	>
× •	NNULEREN	rd omtrent het Priva Frans , Nederlands BEWERK	rcy beleid en aan ) (gelieve het vokje	vaard de Algemene Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN	>
× •	NNULEREN	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	icy beleid en aan ) (gelieve het vokje	vaard de Algemene 'Voorwaarden aan te vinken om verder te goan) BEVESTIGEN	>
× •	NNULEREN	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	icy beleid en aan ) (gelieve het vokje	vaard de Algemene 'Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN	>
× •	NNULEREN	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	ncy beleid en aan ) (gelieve het volge	vaard de Algemene 'Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic	>
×	Riverd geloformer	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	rey beleid en aan 0 (gelieve het volje	vaard de Algemene 'Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic	>
×	WINULEREN  Privacybeleid  Het anderlange Privacybeleid be	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	cy: beleid en aan (geleve het volje ende de verwerking volge)	vaard de Algemene 'Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic *** n uw persoongegevens.	>
×	Be weed geleformer     Engels Duits      Duits      NNUULEREN      Privacybeleid      Het anderhage Privacybated be      ArDEDING 210 BURNISHEE	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	cy: beleid en aan (gelieve het volje ende da verværling v voorden en untervål	vaard de Algemene 'Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic en uw persoongegevens.	>
× •	Be werd geleformer     Ergel: Duits      MUULEREN      Privacybeleid      He coderlange Privacybated be      Anter Code Discharge Privacybated be      Kongel: Discharge Privacybated be      Status      Sta	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	ky beleid en aan (gelieve het volje unde da verwerking v woorden en utfankk y yn het (uncere be)	vaard de Algemene 'Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic en uur persoongegevens. ngen de hierna vermede innene en de haad ver 21	>
× •	WINDLEREN Privacybeleid Met anderhage franzykated be Att anderhage franzykated be Met anderh	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands BEWERK	cy: beleid en aam ) (gelieve het volje ende de verwerking v woorden en utdrukk v woorden en utdrukk v woorden en utdrukk van het burgees Pa seschermig van nata	vaard de Algemene 'Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic en uur persoongegevens. Ingen de hierna vermeide Informet en de flaad var 27 rijde persoone in verland informet en de flaad var 27 rijde persoone in verland	>
×	Wind Berner Wind Berner W	rd omtrent het Prive Frans , Nederlands DEWERK	cy beleid en aam ( gelieve het volje ende de verwenting vo voorden en utdrukk de van het Europees Pa socchering van natuur socchering van natuur socche	vaard de Algemene 'Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic en uur persoongegevens. Ingen de hierna vermeide Istmert en de Raad van 27 giege persoen in verband giede faard verband giede faard van 27 giege persoen in verband giede faard verband giede	>
×	Bernete Benderheitigen des	rd oontrent het Prive Frans , Nederlands BEWERX UBEWERX vat de baspinnicjes betreft jebelist, hebben de volgende Verordening (LU) 2016/67 van die geservense to te van die geservense to te van die beservense to te van die	rey befeld en aan (geleve het volje ende de verwerking vo voorden en utdrukk d van het Europee: Pa soschering van natuur soschering van natuur soschering van natuur soschering van natuur soschering van natuur soschering van natuur	vaard de Algemene Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic en uur persoongegevens. Ingen de hierna vermelde Iernent en de Raad win 27 gilge persoen in verbande Sakrag an de destouiker kradtens werdt win 29 Juli 2025 tot en konderdealde joewest	>
× •	WINULEREN CONTRACTOR Privacybeleid Menderhauge Privacybeleid de Anterhause Privacybeleid de Menderhauge Privacybeleid de Menderhause Privacybeleid de	rd oontrent het Prive Frans , Nederlands DEWERX DEWERX wat de bassprincipes betreff bebeidt, hebben de wigende Verordening (LU) 2016/67 van die gewen sei hot ni e de insteriorerente was hebben e de insteriorerente was hebben e de insteriorerente was hebben e and source verstragen bester die deserversterking van je woor zonze verstragen en kliomet voor zonze verstragen bester die deserversterking, zoels was augentus 2015, zoels was	cy befeld en aam (geleve het volje eleven het volje volge de verwenting v voorden en utdrukk d van het Curopees Pa sochering van netwarks sochering van netwa	vaard de Algemeere Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic en uu parsoonagegevens. Ingen de hierna vermelde Internet en de haad van 27 rijdgeska uit en verkende Internet en de haad van 27 rijdgeska de oorde oorde haad van 27 rijdgeska de oorde oorde oorde oorde oorde oorde oorde oorde Internet en de haad van 27 rijdgeska de oorde oor	>
× •	Winderstein W	rd oontrent het Prince Frans , Nederlands DEWERX DEWERX wat de bassprincipes betreff bebeidt, hebben de volgende Verordening (U) 2016/67 avan de besorden sont a beberden sont and a en MAS-versterket doo en MAS-versterket	rey befeld en aan (geleve het volje ende de verwenting vo voorden en utdrukk d van het Europees Pa soschermig van natuur soschermig	vaard de Algemeere Voorwaarden aan te vinken om verder te goon) BEVESTIGEN Satellic Nu vu persoongegevens. In eur persoongegevens. In en verder te of alaad van 27 geges poor in verdered Internet en de haad van 27 geges poor in verdered Internet en de haad van 27 geges poor in verdered Satellic werst in de bierra vermelde Internet en de haad van 27 geges poor in verdered Satellic werst in de bierra vermelde Internet en de Jaad van 27 geges poor in verdered Satellic werst in de bierra vermelde Internet en de Jaad van 27 geges poor in verdered Satellic werst in de bierra vermelde Internet en de Jaad van 26 gegeven op de verdelie	>
	Berner Berlenner	rd omtrent het Prinz Frans , Nederlands BEWERX DEWERX vat de basisprincipes betreff bebeidt, hebben de volgende Verordening (U) 2016/67 auf die gewernen tot ist voor zware voerlagen betreff odersten verererkend oor een (MS-verererkend oor of unseiner verererkend oor of unseiner verererkend oor een verererkend oor een (MS-verererkend oor)) een (MS-vererererererkend oor)) een (MS-verererkend oor))	rey befeld en aan jedeleve het volje ende de verwerking vo voorden en utdrukk d van het Europees Pa soschering van natuur soschering	vaard de Algemeere Voorwaarden aan te vinken om verder te gonn) BEVESTIGEN Satellic Nu vu parsoonagegevens. In uu parsoonagegevens. In uu parsoonagegevens. In uu parsoonagegevens. In de bierra vermelde Internet en de laad van 27 gilge parsoon in verkaard Safda Internet en de	>

10. Klik op "SCAN DOCUMENT 2" om het volgende document te scannen. Heeft u geen documenten meer om te scannen? Klik dan op "VOLGENDE". U kan tot vier documenten scannen.

11. Klik op het selectievakje om te bevestigen dat u op de hoogte bent gesteld van het Privacybeleid en om de Algemene Voorwaarden te accepteren. Als u de Algemene Voorwaarden wilt lezen, selecteert u de taal van uw voorkeur. Klik op 'Privacybeleid' om het privacybeleid te lezen.

Anders klikt u op `BEVESTIGEN '.

DE	BEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOORAFGEGAAN DOOR DE WOORDEN "ENKEL V NSUMENTEN" ZUN UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP CONSUMENTEN.	OOR
	INHOUD	
1.	Definities	3
2.	Rol en hoedanigheid van Satellic aangaande de Kilometerheffing en de Kilometerheffingregelgeving	5
3.	Registratieprocedure Gebruikersaccount	6
3.1.	Gemeenschappelijke bepalingen voor Standaardaccounts en Fast-Track-accounts	6
3.2.	Standaardaccount	
4.	Verificatie van de Identificatiegegevens van het Voertuig en van de bewiisstukken	8
5.	On Board Unit(s)	8
5.1.	Algemeen	8
5.2.	Verkrijgen van On Board Units – Betaling van de OBU Waarborg	9
5.3. s.a	Installatie en gebruik van de On Board Unit	
5.5.	Teruggeven van On Board Units aan Satellic	
6.	Bijkomende Diensten	11
7.	Betaalmethodes	11
7.1.	Betaling van de OBU Waarborg	
7.2.	Betaling van de Kilometerheffing	

Satellic 4	Welkom, Massive Dynamic maart 25, 2016 - 16:16	Om Customer Support to bollen, drasi: 00800 - 72835542
	GEFELI U hebt uw voertuig Wenst u een bever	CITEERDI gegevens gewijzigd. tiging af te drukken?
	AL	NEE

12. U heeft uw voertuiggegevens aangepast. Wilt u een bevestiging afdrukken? Klik dan "JA". Wilt u geen bevestiging afdrukken? Klik dan "NEE".

Satellic 🦨	Welkom, Massive Dynamic maart 25, 2016 - 16:18	Om Custamer Support to bellen, draalt 00800 - 72835542
	GEFELICITEERD! U hebt uw voertuig gegevens :	gewijzigd.
	<	EINDE >

13. Wilt u terugkeren naar het beginscherm? Klik op "EINDE". Wilt u terugkeren naar het hoofdmenu? Klik dan "HOOFDMENU" aan.

### 2.2 Uw OBU herladen

De volgende procedures geven weer hoe u uw **prepaid OBU** kan herladen<sup>1</sup>. Alle OBU's, of ze nu besteld zijn via de Road User Portal (RUP) of zijn verkregen aan een Service punt (SP) kunnen herladen worden aan een Service punt (of via de RUP).



1. Selecteer "Herlaad uw OBU".

Volg de instructies zoals weergegeven op pagina 25-28 om uw OBU te herladen.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Een prepaid OBU is een OBU waarvoor u de prepaid betalingsmethode hebt aangeduid in het Satellic systeem, via de RUP of een Service Punt.

#### 2.3 Lever uw OBU in

Uw OBU moet in goede staat, onbeschadigd en volledig teruggegeven worden, dat wil zeggen met de batterij, de voedingskabel en de 4 zuignappen om de volledige terugbetaling van de OBU Waarborg te krijgen.

In overeenstemming met de Satellic <u>Algemene voorwaarden</u> (Gebruikersovereenkomst) en met de <u>Satellic OBU Waarborg Policy</u>, beslist Satellic, op onafhankelijke wijze, omtrent de terugbetaling van de OBU Waarborg en deze beslissing, die via e-mail zal gecommuniceerd worden op het e-mailadres dat u aan Satellic heeft meegedeeld, is bindend en zal niet kunnen betwist worden. Indien Satellic oordeelt dat u recht heeft op een terugbetaling van de OBU Waarborg en als een geldig bankrekeningnummer (IBAN en BIC) aan het Service punt of op de Road User Portal werd ingevoerd, wordt uw OBU waarborg terugbetaald binnen de 30 dagen na ontvangst van de teruggestuurde OBU.

#### Hoe moet uw OBU eruitzien als u hem terugbrengt?

- OBU wordt in goede staat en onbeschadigd terugbezorgd,

- Batterij terugbezorgd (en binnenin de OBU geplaatst),
- de 4 zuignappen worden terugbezorgd (en op de OBU geplaatst),
- de originele voedingskabel wordt terugbezorgd (en rond de OBU gewikkeld),

- de **rode hoofdzegel** (in de hoek rechtsonder aan de achterkant van de OBU) is **niet verbroken of verwijderd**,

- de **rode zegel van het batterijcompartiment** (in het midden van de OBU aan achterzijde) is **niet verbroken of verwijderd** (behalve in het geval van een vaste installatie )

Let op: indien u geen bankrekeningnummer (IBAN ) heeft opgegeven zullen wij uw waarborg niet kunnen terugstorten! Deze gegevens kunt u opgeven via de Road User Portal, of aan een Service punt door een standaardaccount aan te maken (volg de procedure zoals weergegeven van pagina 29 tot 33) of door een openstaand teruggave proces af te ronden (Volg de procedure op pagina 59 tot 62).

Het resterende krediet (in geval van prepaid betaalmethode) wordt steeds terugbetaald na teruggave van de OBU, op hetzelfde rekeningnummer als eerder opgegeven.

In de volgende stappen leggen we uit hoe u de OBU terug kan inleveren.

Satellic	februari 27, 2017 - 1	3:28		
	Apparaat gegevens weergeven Voertuig en OBU	لات کې Herlaad uw OBU	OBU acties weergeven	
× see	SESSIE INDIGEN			
Satellic	februari 27, 2017 - 3	3:28		
	Ontkoppel uw On Board Unit	Herlaad uw OBU	Uw On Board Unit terugbrengen	
× BEE	SESSIE INDIGEN	TERUG		

-

Satellic *	maart 23, 2016 - 18:49	Om Custome 0080	r Support te bellen, draai: 0 - 72835542
w	'at is de reden voor teruggave var	uw OBU?	
	Wordt niet meer gebruikt		
	Defect ontvangen	Andere	
	Defect		
	LEREN < TERUG		

1. Selecteer "OBU acties weergeven".

2. Selecteer "Uw On Board Unit terugbrengen."

3. Selecteer een reden voor teruggave van de OBU.

Satellic 🧪	februari 27, 2017 - 12:43	Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
	Wat is de reden voor teruggave van uw OB	U?
	Ik geef mijn OBU terug, omdat	
× ANNULEREN	< TERUG	OVERSLAAN >
Satellic 🧪	maart 21, 2016 - 18:50	Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK! Uw reden werd genoteerd!	
		VOLGENDE >
Satellic 🧭	november 11, 2016 - 19:13	Om Customer Support to bellen, draal: 00800 - 72835542
Stap 1 v Hou OBL Het sch	an 4 I voor de RFID lezer voor identificatie erm van de OBU moet naar de RFID lezer ge	:keerd zijn
× ANNULEREN	< TERUG	ik kan de OBU niet scannen

4. Selecteerde u "ANDERE"? Geef dan zelf een reden. Selecteer daarna "BEVESTIGEN".

5. Uw reden werd genoteerd. Klik op "VOLGENDE".

6. Plaats het Satellic logo dat zich op de displayzijde (voorzijde) van uw OBU bevindt voor de RFID-lezer om de OBU te identificeren.



Satell	ic 🌽 juli 07, 2016 - 18:52	Om Custemer Support to b 00800 - 7283	dlen, draai: i542
	Uw borgsom zal via overschi Gelieve uw bankgegevens in te voerer Voer nu uw bankrekening gegevens in (met IBAN & BIC)	<b>ijving terugbetaald worden.</b> . Dit kan ook later op www.satellic.be Voer de bankrekening gegevens later in	

7. Controleer het OBU identificatienummer (S/N). Dit vindt u terug op de sticker aan de achterkant van de OBU. Is het nummer ok? Klik dan op

"BEVESTIGEN". Klopt het nummer niet? Klik dan op "TERUG".

8. De waarborg van de OBU zal via overschrijving terugbetaald worden. U kan nu uw bankrekeninggegevens opgeven via de RUP of aan een Service Punt.

Kies dus voor "VOER NU UW BANKREKENING GEGEVENS IN" of voor "VOER DE BANKREKENING GEGEVENS LATER IN". Volg de procedure op pagina 59 tot 62.

9. Voer de gegevens van de bankrekening in:

- Naam van de houder
- IBAN
- BIC

Klik daarna op "VOLGENDE".

Satellic 🥍	Welkom, Massive Dynamic maart 25, 2016 - 17:25	Om Customer Support to betten, draai: 00800 - 72835542
Bankre V Ma Bi Bi	kening foer de gegevens in van de bankrekening v uw borgsom teruggestort mag worder am W	vaarop h.
	TERUG	
Satellic 🧪	Wielkom, Masshei Dynamic maart 25, 2016 - 17:27	0m Cuntamer Support to ballan, drasit 00800 - 72835542
Bankre Lau Itér	kening Gelieve uw gegevens na te kijken. rent Jegou eghh1354248 HKYWW	
	BEWERK	VOLGENDE >
Satellic 诺	november 11, 2016 - 19:13	0m Custemer Support to bollon, draai: 00800 - 72835542
Stap 2 U kan m Plaat	van 4 u w OBU teruggeven ts uw OBU in de daarvoor voorziene ruimt "SLUIT DEUR". SLUIT DEUR".	e, dan kies

10. Gelieve uw gegevens na te kijken. Klik daarna op "VOLGENDE".

11. Plaats de OBU in de daarvoor voorziene ruimte (aangegeven door een groen licht). Gelieve ervoor te zorgen dat de blister verpakking van de OBU verwijderd is. Klik op "SLUIT DEUR".



Heeft u de OBU in de daartoe voorziene ruimte geplaatst ? Druk Neen indien u de deur wenst te openen.

JA

NEE OPEN DEU 12. Heeft u de OBU in de daartoe voorziene ruimte geplaatst? Indien u op JA drukt, zal de deur gesloten worden

Satell	ic wieldom, Massher Dynamic maart 23, 2016 - 17:42	Om Customer Support to bellen, draal: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK! Uw On Board Unit werd teruggege	even!
	Gelieve er rekening mee te houden dat de borgsom en mogelijke teruggestort wordt na inspectie van de geretourneer	pre-paid betalingen rde OBU.
		VOLGENDE >

13. Uw OBU werd successol teruggegeven. De borgsom wordt teruggestort na inspectie van de geretourneerde OBU. Klik op "VOLGENDE"

Satellic 🥍	Welkorn, Massive Dynamic maart 25, 2016 - 17:26	Om Customar Support to bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK	a
	Uw On Board Unit werd ter	uggegeven!
Gelieve (	er rekening mee te houden dat de borgsom en teruggestort wordt na inspectie van de ger	mogelijke pre-paid betalingen retourneerde OBU.
Uwl	oorgsom zal via overschrijving terug volgende rekening	tbetaald worden op de t
	it67eghh1354248	3
		VOLGENDE >

14. Indien u reeds uw bankrekeningnummer heeft opgegeven, dan zal de waarborg via banktransfer overgeschreven worden op deze bankrekening. Gelieve te noteren dat de waarborg pas zal vrijgegeven worden na controle van de OBU. Klik op "volgende"



Satell	ic Juli 07, 2016 - 17:21	Om Customer Support to bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK Uw teruggave ticket werd Ga naar www.satellic.be om uw bankge seef uw Gebruikersnam en Paswoord	afgedrukt. evens te specifiëren of no on en Service Punt
	en kies "Vervolledig het open OBU t	ieruggave proces"
	elieve dit ticket goed te bewaren, u zal het nod klacht.	ig hebben in geval van een
	Коррини	EINDE >

15. Uw ticket werd geprint. Gelieve dit ticket goed te bewaren, want u zal het nodig hebben in geval van een klacht. Klik op "EINDE" om terug te keren naar het beginscherm.

Klik op "HOOFDMENU" om een andere actie uit te voeren aan het Service Punt.

16. Indien u geen bankrekeningnummer heeft opgegeven, dan kan Satellic geen waarborg terugstorten. U kan uw bankrekeningnummer op het Road User Portal ingeven of naar een Service Punt gaan, in te loggen met uw gebruikersnaam en paswoord en "Afronden openstaande OBU teruggave processen" te selecteren. Deze procedure wordt uitgelegd op pagina 59 tot 62.

# 3. U heeft een service point account met een post-paid OBU

In dit hoofdstuk geven we de verschillende acties weer die u kan uitvoeren aan een Service punt wanneer u een **post-paid OBU** heeft<sup>2</sup>.

Om uw voertuig te registreren aan een Service Punt heeft u de boorddocumenten van uw voertuig nodig. Wanneer u reeds een OBU heeft, kan u deze OBU ook scannen aan een Service Punt. Dit betekent wel dat u de OBU tijdelijk moet verwijderen uit uw voertuig.

De volgende schermen dienen gevolgd te worden om deze acties te ondernemen:

- 3.1 Uw apparaat gegevens weergeven
- 3.2 Lever uw OBU in



1. Selecteer uw taal

Satell	ic november 10, 2016 - 11:03	Om Custamer Support to bollan, draalt 00800 - 72835542
	Vervolledig onderstaande velden	Houdt uw OBU voor de RFID lezer
	Voer aw nummerplaat in	
	Voer uw Land in	
× •	NNULEREN	

2. Plaats uw OBU voor de RFID lezer of voer uw nummerplaat en land van herkomst van uw voertuig in. De OBU scannen door de OBU voor de RFID lezer te houden is echter de snelste manier.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Een post-paid OBU is een OBU waarvoor u de post-paid betalingsmethode hebt aangeduid in het Satellic systeem, via de RUP of een Service Punt.

Satellic 🧪	maart 25, 2016 - 10:17	Om Customer Support to bellen, draait 00800 - 72835542
Gelieve u vo	uw On Board Unit PIN code in pertuig en uw On Board Unit	te voeren om uw te beheren
	Voer uw On Board Unit PIN in	
× ANNULEREN	< TERUG	

3. Voer uw On Board Unit PIN code in en klik op "VERSTUREN".

U kan deze PIN code vinden op het OBU ticket dat u gekregen heeft bij het verkrijgen van de OBU.

## 3.1 Apparaat gegevens weergeven

Satelli	c * tebruari 27, 2017 -	13:28		
	Apparaat gegevens weergeven Voertuig en OBU		OBU acties weergeven	
× Be	SESSIE ËINDIGEN			

1. Selecteer "APPARAAT GEGEVENS WEERGEVEN".

Volg de procedure van pagina 36 tot 39 om de gegevens van uw voertuig en OBU aan te passen.

# 3.2 Mijn OBU inleveren



Ja.

Ontkoppel uw On

rd U

1. Selecteer "OBU ACTIES WEERGEVEN".

2. Selecteer "UW ON BOARD UNIT TERUGBRENGEN."

X SESSIE BEËINDIGEN C TERUG

Uw On Board Unit

terugbrenger

Volg de procedure van pagina 41 tot 47 om uw OBU terug te geven.

# Standaardaccount

Met een standaardaccount geniet u van alle diensten van Satellic. U kan zich registreren via de Road User Portal of door een service point account om te schakelen naar een standaardaccount via de RUP (zie <u>RUP Gebruikershandleiding</u> "Uw service point account naar een standaardaccount upgraden of samenvoegen <u>met een bestaand standaardaccount</u>") of aan een Service punt (volg hiervoor de instructies zoals weergegeven van pagina 29 tot 33).

Aan een Service punt zijn er verschillende functionaliteiten, afhankelijk van het account dat u heeft. Er zijn vier verschillende standaardaccounts, afhankelijk van de nummerplaat van het voertuig dat u ingeeft op het scherm aan het Service punt en waarvoor u een actie wilt uitvoeren.

De nummerplaat is:

- 1. Nog niet gelinkt aan een standaardaccount.
- 2. Gelinkt aan uw standaardaccount, maar u heeft nog geen OBU gekoppeld aan dit voertuig.
- 3. Gelinkt aan een prepaid OBU.
- 4. Gelinkt aan een post-paid OBU.

Al deze standaardaccounts hebben verschillende functionaliteiten aan een Service punt.

U kan altijd een bijkomende OBU verkrijgen via een service point account, zelfs wanneer u al een standaardaccount heeft. Volg hiervoor de procedure zoals weergegeven van pagina 6 tot 28.

# **1.** Het voertuig (nummerplaat) dat u ingeeft aan het Service punt is nog niet gelinkt aan uw standaardaccount

Wanneer de nummerplaat van het voertuig die u ingeeft aan het Service punt nog niet gelinkt is aan een standaardaccount, kan u de volgende acties uitvoeren aan het Service punt:

- 1.1 Een voertuig registreren
- 1.2 Gebruikersgegevens weergeven en aanpassen
- 1.3 Afronden openstaande teruggave processen

# 1.1 Registreer een voertuig

Satellic 🧪

ANNULEREN



10,2016 - 11:03

Vervolledig onderstaande velden 1. Selecteer uw taal

2. Geef het land van oorsprong van het voertuig en de nummerplaat in en klik op "VOLGENDE".

Om in te loggen is het ook mogelijk om uw OBU te scannen.

OF

00800 - 72835542

Houdt uw OBU voor de RFID lezer

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be Btw-nummer: BE 0556.799.596 • RPR Brussel

Satellic 🧦	maart 05, 2019 - 16:51	Bel onze klantendienst 24/7 : 00800 72 83 55 42 (gratis*) +32 2 416 0 416 Support@satellic.be *Verifieer de olgemene voorwoarden van ouv n	(vamik België en huurlanden) (vamik elle lacatie) warwaatellische robies operator
E	en OBU verkrijgen	Uw On Board Unit t	) terugbrengen
Voer	tuig en On Board Unit beheren	Beheer uw Standa Gebruikersnaam +	nard Account Wachtwoord
X SESSIE BEËINDIGEN	< TERUG		
Satellic 🧪	maart 21, 2016 - 17:42		Om Customer Support to bellen, draak 00800 - 72835542
Gelieve	uw gebruikersnaan	n en wachtwoord i	in te voeren
	Voer uw gebruikersnaan	n in	
	Voer uw wachtwoord in		
× ANNULEREN	< TERUG		
Satellic 🧪	Welkom, zero februari 28, 2017 - 14:57		
		0	
Reg	tistreer uw voertuig	Gebruikersgegeven weergev	is wijzigen en en
	OBU terugg afr	ave processen	
× SESSIE BEËINDI <u>GEN</u>	2		

3. Selecteer "BEHEER UW STANDAARD ACCOUNT."

4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik daarna op "VERSTUREN".

5. Selecteer "Registreer uw voertuig."

Gelieve de procedure "registreer uw voertuig" te volgen zoals weergegeven van pagina 6 tot 28. Op deze pagina's wordt ook uitgelegd hoe u een OBU verkrijgt en hoe u de OBU herlaadt indien u een prepaid OBU heeft.

# 1.2 Gebruikersgegevens weergeven en wijzigen

De volgende procedures leggen uit hoe u uw gebruikersgegevens (zoals contactdetails, gebruikersnaam...) wijzigt.

Satellic 🥕 Jan	uary 15, 2018 - 19:14		To call the Customer Support, pleas	se dial: 2
Nederlands	Français	Deutsch	English	
Polski	Русский	Română	Español	

1. Selecteer uw taal

<page-header>

2. Geef het land van oorsprong van het voertuig en de nummerplaat in en klik op "VOLGENDE".

*Om in te loggen is het ook mogelijk om uw OBU te scannen.* 

Satellic 🦨	maart 05, 2019 - 16:51	Bel onze klantendenst 24//1 Solo 72 83 55 42 (gratis*) +32 2 416 6 416 support@satellic.be *Verifier de olgemene voorwoarden van uw	(vanuit België en buurlanden) (vanuit alke lacatie) 	
	Een OBU verkrijgen	Uw On Board Unit	) terugbrengen	
	Voertuig en On Board Unit beheren	Beheer uw Standa Gebruikersnaam +	aard Account Wachtwoord	
SESSIE BEËINDIG	EN < TERUG			
		_		
Satellic 🔎	maart 21, 2016 - 17:42		Om Customer Support te 00800 - 728	bellen, draai: 35542
Gelio	eve uw gebruikersnaan	n en wachtwoord	in te voeren	
	Voer uw gebruikersnaai	m în		
	Voer uw wachtwoord in			
× ANNULER	EN < TERUG			

Satellic 峟	Welkom, zero februari 28, 2017 - 14:57	
	Registreer uw voertuig	Gebruikersgegevens wijzigen en
	OBU terur a	weergeven
SESSI BEËINDI	E GEN	

3. Selecteer "BEHEER UW STANDAARD ACCOUNT."

4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik daarna op "VERSTUREN".

5. Selecteer "Gebruikersgegevens wijzigen en weergeven."

atell	maart 21, 2016 - 18:	32			00800 - 7283	5542
	Uw account pagina Persoonlijke gegev	1 van 3 ens			BEWERK	
	Klant type: Achternaam: Voornaam: Aanhef (contact): Achternaam (contact): Voornaam (contact): Telefoon (contact): EU 8TW-nummer (facultatief) Gebruikernaam: Wachtwoord:	Particulier Bahnt Johan Mevr. moody karen 6666777888 : ATU61277148 qwerty150 				
A	NNULEREN	TERUG	VOLGENDE	>	UPDATE BEËINDIGEN	>
atell	naart 21, 2016 - 18:	24			Om Customor Support to be 00800 - 7283	ollen, dra 5542
atell	Klant type:	24 Bedrijf			Om Customor Support to bo 00800 - 7283	ollen, drz
atell	ic maart 21,2016 - 18: Klant type: Bedrijfsnaam:	24 Bedrijf Massive Dynam	nic (		Om Customer Support to bo 00800 - 7283! bewerk bewerk	ollen, dra 5542
Satell	Klant type: Bedrijfsnaam: Aanhef (contact):	24 Bedrijf Massive Dynam Mevr.	sic		Om Customer Support to bo 00800 - 7283! bewerk bewerk bewerk	ollen, drz
atell	Klant type: Bedrijfsnaam: Aanhef (contact): Achternaam (contact):	24 Bedrijf Massive Dynam Mevr. becks	lic		Om Custamer Support to be 00800 - 7283: bewerk bewerk bewerk bewerk	ollen, drz
Satell	Klant type: Bedrijfsnaam: Aahlef (contact): Voornaam (contact):	24 Bedrijf Massive Dynam Mevr. becks stu	нс		Om Customer Support to b 00800 - 7283: bewerk bewerk bewerk bewerk	ollen, dra 5542
Satell	Maart 23, 2016 - 186 Maart 24, 2016 - 186	24 Bedrijf Massive Dynam Mevr. becks stu 7789-000967	iic		Om Customer Support to bo 00800 - 72833 bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk	allen, dra 5542
Satell	Klant type: Bedrijfsnaam: Aanhef (contact): Voornaam (contact): Telefoon (contact): EU BTW-nummer (facultatief)	24 Bedrijf Massive Dynam Mevr. becks stu 7789-009967	ńс		De Cutamor Seport to bo 00800 - 7283: bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk	ollen, drz
Satelli	Maart 22, 2016 - 184 Manhef (contact): Achternaam (contact): Voornaam (contact): EU BTW-nummer (facultatief) Gebruikerenaam: Wachtwoord:	24 Bedrijf Massive Dynam Mevr. becks stu 7789-000967 ; gwerty151	iic		Calculations Seguent to be 00800 - 72833 bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk	silen, dr
atelli	Maart 22, 2016 - 186 Maart 22, 2016 - 186 Maahef (contact): Achternaam (contact): Yelefoon (contact): Telefoon (contact): EU BTW-nummer (facultatief) Gebruikersnaam: Wachtwoord:	24 Bedrijf Massive Dynam Mevr. becks stu 7789-000967 : :	iic		Decusters Separat to b 00800 - 72833 00800 - 72833 bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk	silien, dr
Gatelli A	MNULEREN Contact:	24 Bedrijf Massive Dynam Mevr. Decks stu 7789-000967 * *	sic		Decuetars Seguer to be 00800 - 72833 Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk Decuetk	ollen, dra 5542
<u>A</u>	MULLEREN Contact	24 Bedrijf Massive Dynam Mevr. becks stu 7789-000967 7 ' qwerty151	iic		Outcomer Seguer to be 00800 - 72833 00800 - 72833 bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk bewerk	silien, dra

6. Selecteer "BEWERK" als u uw persoonlijke gegevens wilt veranderen. Of kies voor "VOLGENDE". Wanneer u klikt op "UPDATE BEËINDIGEN", dan zullen alle gegevens bewaard worden.

7. Selecteer "BEWERK" wanneer u de gegevens wilt aanpassen. Selecteer "UPDATE BEVESTIGEN" wanneer u klaar bent.

8. Selecteer "BEWERK" wanneer u uw contactdetails wilt aanpassen. Of kies "VOLGENDE". Als u klikt op "UPDATE BEËINDIGEN", dan worden alle gegevens bewaard.

Uw account pa	gina 2 van 3			DEWEDK	
Contact details	5			BEWERK	
Straat:	avenue milsr				
Address Addendum:	int.7				
Huisnummer:	4a				
Postcode:	3466	Taal:	Engels		
Stad:	Fargo				
Land:	Verenigde Staten				
E-mail:	johan@yaho.com				
E-mail:	johan@yaho.com				

Satellic 7	maart 21, 2016 - 18:24		Om Customer Support te bellen, draal: 00800 - 72835542
Straat: Address Addendu	avenue milsr Im: int.7		bewerk bewerk
Huisnummer:	4a		bewerk
Postcode: Stad:	3466 Fargo	Taal:	ingels bewerk
Land:	Verenigde Staten		bewerk
E-mail:	johan@yaho.com		bewerk
× ANNULEREN	< TERUG		UPDATE BEVESTIGEN
	Welkom, corporate		Om Customer Support to bellen, draali
Satellic 7	februari 27, 2017 - 12:54		00800 - 72835542
Satellic 🕈	februari 27, 2017 - 12:54		00800 - 72835542
Satellic 7 Uw acc Overig	Rebrued 27, 2017 - 12:54	3	00800 - 72835542 BEWERK
Satellic " Uw acc Overig Papieren Collectiev Groeperin	ternarizz, 2017-1254	3 Gedetailleerde factuur:	00800 - 72835542 BEWERK
Satellic " Uw acc Overig Papieren Collectiev Groeperin Naam:	elevant 27, 2017 - 1254 count pagina 3 van 2 e factuur: JA re Betaling rg (vloot): NEE	3 Gedetailleerde factuur:	00800 - 72835542 BEWERK
Satellic <b>*</b> Uw acc Overig Papieren Collectiev Groeper Naam: IBAN:	eevant pagina 3 van 2 e factuur: JA re Betaling rg (vloot): NEE	3 Gedetailleerde factuur:	DOBOO - 72835542
Satellic <b>*</b> Uw acc Overig Papieren Collectiev Groeperin Naam: IBAN: BIC:	tenner(27, 2017-1254 count pagina 3 van 2 e factuur: JA re Betaling NEE	3 Gedetailleerde factuur:	DOBOO - 72835542
Satellic <b>*</b> Uw acc Overig Papieren Collectiev Groeperin Naam: IBAN: BIC:	tetruari 27, 2017 - 1254 count pagina 3 van 2 e factuur: JA ne Betaling ig (vloot): NEE (vloot): NEE	3 Gedetailleerde factuur:	DOBOO - 72835542
Satellic Uw acc Overig Papieren 1 Collecties Groeperin Naam: BAN: BiC:	terouri 27, 2017-1254	3 Gedetailleerde factuur:	DOBOO - 72835542

9. Selecteer "BEWERK" wanneer u de gegevens wilt aanpassen. Selecteer "UPDATE BEVESTIGEN" wanneer u klaar bent.

10. Selecteer "BEWERK" als u andere gegevens wilt aanpassen. Als u op "UPDATE BEËINDIGEN" klikt, worden alle gegevens bewaard.

Sat	ellic 🧪	Welkom, corporate februari 27, 2017 - 12:54		Om Customer Si 00800	opport te bellen, draai: • 72835542
	Papleren factuur: Naam: IBAN: BIC:	JA Gedetailleerde	factuur: NEE Collectieve Groepering	Betaling NEE (vloot): NEE	Bewerk
×	ANNULEREN	< TERUG		UPDA BEVEST	IGEN

11. Selecteer "BEWERK" wanneer u de gegevens wilt aanpassen. Selecteer "UPDATE BEVESTIGEN" wanneer u klaar bent.

Satellic 🥍	maart 21, 2016 - 18:23	Om Customer Support to bellon, draai: 00800 - 72835542
	GEEEL ICITEED	
	Uw accountgegevens werden met suc	xes geüpdate.
SESSIE BEËINDIGEN	< HOOFDMENU	

-

12. Uw accountgegevens werden met succes geüpdatet. Om terug naar het beginscherm te keren klikt u "SESSIE BEËINDIGEN".

Klik op "HOOFDMENU" wanneer u nog andere acties wilt uitvoeren aan het Service Punt.

#### 1.3 Afronden openstaande teruggave processen

Uw OBU moet in Goede Staat, Onbeschadigd en Volledig teruggegeven worden, dat wil zeggen met de batterij, de voedingskabel en de 4 zuignappen om de volledige terugbetaling van de OBU Waarborg te krijgen!

Om uw OBU waarborg te kunnen terugstorten dient u ons wel uw bankrekeningnummer op te geven. U kan dit onmiddelijk doen wanneer u uw OBU terugbrengt aan een Service punt of uw bankgegevens later specifiëren via het Road User Portal. U kunt ook uw bankgegevens later aan een Service punt doorgeven door een openstaande teruggave proces af te ronden (een openstaand teruggave proces komt voor wanneer u een OBU terugbrengt aan een Service punt zonder dat u uw bankgegevens meedeelt).

Sat	ellic 🥍 Janu	ary 15, 2018 - 19:14		To call the Customer Suppo 00800 - 7283	ort, please dial: 35542
	Nederlands	Français	Deutsch	English	
	Polski	Русский	Română	Español	

1. Selecteer uw taal.



2. Geef uw nummerplaat en het land van oorsprong van het voertuig op en klik op "Volgende".

Het is ook mogelijk om een OBU in te scannen teneinde in te loggen.

Satellic	maart 05 2019 - 16:51	Bel onze klantendienst 24/7 : 00800 72 83 85 62 (gratis*) +32 2 416 0 416	(vanult België en huurtandee) (vanult ellas lacatis) 🔽 www.satellic.be
Suterine		•Verjäeer de olgemene voorwaarden van uw i	motivile operator.
		G	)
	Een OBU verkrijgen	Uw On Board Unit	/ terugbrengen
	Voertuig en On Board Unit beheren	Beheer uw Standa Gebruikersnaam +	aard Account Wachtwoord
× sess beëind	IGEN < TERUG		
10			
Satellic 🚽	maart 21, 2016 - 17:42		Om Customer Support to bellon, draai: 00800 - 72835542
Gel	lieve uw gebruikersna	am en wachtwoord	in te voeren

3. Selecteer "BEHEER UW STANDAARD ACCOUNT".

4. Geef uw gebruikersnaam en paswoord in en selecteer "VERSTUREN".



ANNULEREN

5. Selecteer "OBU TERUGGAVE PROCESSEN AFRONDEN".

Gelieve het Of	3U teruggave proces te ronde	te selecteren dat i m.	u wenst af
OBU ID (S/N)	Datum Teruggave	Nummerplaat	Land
000411623250857	25.03.2016	700	Italy

6. Selecteer het OBU retourproces dat u wenst te vervolledigen. Druk op "VOLGENDE".

Om de waarborg van de teruggegeven ( krijgen, moet u de nodige bankgeger Voer de gegevens in van de bankrekening teruggestort mag word	OBU terugbetaald te vens verschaffen. g waarop uw borgsom ien:
Naam	
IBAN	
BIC	

7. Gelieve uw bankgegevens in te geven teneinde uw OBU waarborg teruggestort te krijgen. Druk op "VOLGENDE".

Wenst u onderstaande bankgegevens te g	gebruiken voor de
terugstorting van de waarborg van de ter Gelieve uw gegevens na te ki	ruggegeven OBU? jken.
walter bishop	
ee66yjbv8450956	
ggkkuuio	

8. Gelieve uw informatie te controleren. Indien u de informatie wenst aan te passen, klik dan op "BEWERK" . Indien u de data wil bevestigen klik dan op "VOLGENDE".

Satellic	maart 21, 2016 - 10:39	Om Customer Support to bellon, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK!	
	Voltooiing van het teruggave proces wa	s geslaagd.
	U kan terugkeren naar het overzicht om openstaand teruggave proces te vol	i een ander tooien.
	Коррини	

-

9. Het retourproces was succesvol. Indien u nog een ander retourproces wil vervolledigen klik dan op "HOOFDMENU".

# 2. Het voertuig dat u ingeeft aan het Service punt is reeds gelinkt aan een standaardaccount. Maar de OBU is nog niet gekoppeld aan dit voertuig.

Wanneer deze situatie zich voordoet kan u de volgende procedures aan een Service punt volgen:

- 2.1 Verkrijg een OBU (voor het voertuig dat is geregistreerd in uw standaardaccount)
- 2.2 Mijn apparaat gegevens weergeven
- 2.3 Mijn gebruikersgegevens weergeven en aanpassen
- 2.4 Afronden openstaande teruggave processen

#### 2.1 Verkrijg een OBU (voor het voertuig dat is geregistreerd in uw standaardaccount)

Is het voertuig, dat aan een Service punt is geregistreerd met de nummerplaat en het land van herkomst, nog niet gekoppeld aan een OBU? Dan kan u voor dit voertuig een OBU verkrijgen aan een Service punt.

Wanneer u aan een Service punt een OBU verkrijgt, dan is deze OBU onmiddellijk gekoppeld aan het vooraf ingegeven voertuig.



1. Selecteer uw taal.



2. Geef het land van oorsprong van het voertuig en de nummerplaat in en klik op "VOLGENDE".

Satellio	7	maart 05, 2019 - 16:51	Bel onze klantendienst 24/7 : 00800 72 83 55 42 (gratis*) +32 2 416 0 416 support@satellic.be	(vanuit België en Insurianden) (vanuit elks Incatis) 
			*Verifieer de algemene voorwaarden van ow m	obiele operator.
	Ee	n OBU verkrijgen	Uw On Board Unit to	erugbrengen
	Voert	uig en On Board Unit beheren	Beheer uw Standa Gebruikersnaam + V	ard Account Vachtwoord
× BE	SESSIE EINDIGEN	< TERUG		
Satellia	7	maart 21, 2016 - 17:42		Om Customer Support te bellen, draal: 00800 - 72835542
	Gelieve u	w gebruikersnaam	en wachtwoord i	n te voeren
		Four air geis anerstatan		
		Voer uw wachtwoord in		
× ani	NULEREN	< TERUG		
Satellio	7	Welkom, corporate februari 27, 2017 - 13:00		
	Voertui	g gegevens weergeven	Een OBU verk	rijgen
	OBU	eruggave processen afronden	Gebruikersgegevens weergeve	/ : wijzigen en :n
× BE	SESSIE ËINDIGEN			

3. Selecteer "BEHEER UW STANDAARD ACCOUNT"

4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik daarna op "VERSTUREN".

5. Selecteer "EEN OBU VERKRIJGEN".

Stap 1 van 4		
Hoe wilt u de Tol betalen?		
POST-PAID	PRE-PAID	
• U betaalt de kilometerheffing later; een	Herlaad uw OBU op voorhand	
<ul> <li>voorafgaande autorisatie is vereist</li> <li>Uw verbruik wordt op deze kaart gedebiteerd</li> </ul>	Uw verbruik wordt op real-time basis in mindering gebracht	
volgens uw georukeujke detaungsvoorwaarden	<ul> <li>Long ervoor dat u stuja voidoende kreatet neett U kan uw OBU met cash, krediet-, debet- of tankkaart herladen aan een Service Punt of op het Satellic Portal met krediet-, debet of tankkaart.</li> </ul>	

6. Kies hoe u de Tol wilt betalen: "POST-PAID" of "PREPAID".

Volg de procedures zoals uitgelegd van pagina 21 tot 24 om een OBU in prepaid te verkrijgen.

Volg de procedures zoals uitgelegd op pagina 14 tot 20 om een OBU in post-paid te verkrijgen.

#### 2.2 Mijn apparaat gegevens weergeven

Volg de procedures zoals uitgelegd van pagina 36 tot 39.

2.3 Mijn gebruikersgegevens weergeven en wijzigen

Volg de procedures zoals uitgelegd van pagina 54 tot 58.

2.4 Afronden openstaande teruggave processen Volg de procedure op pagina 59 tot 62.

# **3.** Het voertuig dat u ingeeft aan een Service punt is gekoppeld aan een prepaid OBU

Wanneer deze situatie zich voordoet, kan u de volgende acties uitvoeren aan een Service punt:

- 3.1 Uw gekoppelde prepaid OBU herladen
- 3.2 Uw OBU ontkoppelen
- 3.3 Uw OBU inleveren
- 3.4 Uw apparaat gegevens weergeven
- 3.5 Uw gebruikersgegevens weergeven en wijzigen
- 3.6 Afronden openstaande teruggave processen



# 3.1 Uw gekoppelde prepaid OBU herladen

1. Selecteer uw taal



2. Geef het land van oorsprong van het voertuig en de nummerplaat in en klik op "VOLGENDE".

Satellic 🥕	maart 05, 2019 - 16:51	Bel onze klantendienst 24/7 : 00560 72 83 55 42 (gratis*) +322 416 0 416 support@sstellic.be	(vanuit Belgii en Issurlanden) (vanuit elle Iscatie)
Eer	0 OBU verkrijgen	Uw On Board Unit te	rugbrengen
Voertu	ig en On Board Unit beheren	Beheer uw Standaa Gebruikersnaam + V	ard Account Vachtwoord
SESSIE BEËINDIGEN	< TERUG		
Satellic 🧦	maart 21, 2016 - 17:42		Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
Gelieve u	w gebruikersnaam	en wachtwoord i	n te voeren
	Voer uw gebruikersnaam	ì în	
	Voer uw wachtwoord in		
× ANNULEREN	< TERUG		
Satellic 🧪	Welkom, corporate februari 27, 2017 - 13:31		
Apparaat weer Voertuig	gegevens geven en OBU		U acties ergeven
	Gebruikersgegevens wijzigen en	OBU teruggave	
	weergeven	processen arronden	
SESSIE BEËINDIG <u>E</u> N			

-

3. Selecteer "BEHEER UW STANDAARD ACCOUNT".

4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik daarna op "VERSTUREN".

5. Selecteer "HERLAAD UW OBU".

satem	IC maart 21, 2	016 - 18:14		0080	r Support te bellen, draai 0 - 72835542
	<mark>Stap 1 van 4</mark> Kies uw betaalmi	iddel om uw OBI	J te herlader	1	
	Nummerplaat: RHKK MTM van het voertuig: 6	50000 Kg * Huddg teg	Huidig Tegoed*: 4: Tijd*: 21/03/2016 sed kan verschillen, te wi	50,00 EUR 18:14 Iten aan vertraging in de verwer	king.
	Cash	Krediet- of D	ebetkaart	Tankkaart	
A	NNULEREN				
atelli	ic 🛹 maart 23, 20	016 - 18:15		Om Customo 0080	r Support te bellen, draai D - 72835542
atelli	stap 2 van 4 Gelieve uw hertaa	o16- 18:15 adwaarde te kie	zen	Om Custome 0080	r Support tu bullen, draal 0 - 72835542
atelli	Stap 2 van 4 Gelieve uw herta:	ou-1815 adwaarde te kie 206	zen 506	On (submin 0080	r Sepport ta bellan, draal 0 - 72835542
atelli	Stap 2 van 4 Gelieve uw herta:	016 - 1815 adwaarde te kie 206 1006	<b>zen</b> 50€ 200€	One Castonia	r Sepport ta bellen, draal 0 - 72835542

6. Selecteer het betaalmiddel om uw OBU te herladen.

7. Kies de herlaadwaarde.

Volg hierna de stappen zoals uitgelegd van pagina 26 tot 28.

#### 3.2 Uw OBU ontkoppelen

Dit proces beschrijft hoe u een OBU kunt ontkoppelen zonder eerst de OBU uit uw vrachtwagen te moeten verwijderen en retourneren. **Het is vooral handig als u een vast geïnstalleerde OBU heeft die moet vervangen worden.** 

## **OPGELET!**

- U moet een standaardaccount hebben om een OBU te kunnen ontkoppelen!
- Om aan het einde van het ontkoppelproces een nieuwe OBU te kunnen verkrijgen, zonder de boorddocumenten te moeten scannen, <u>moet u zich</u> <u>met uw gebruikersnaam en wachtwoord inloggen aan het begin van het</u> ontkoppelproces!

Nadat u het ontkoppelingsproces hieronder hebt afgerond, zal de OBU-LED rood worden (of blijven): dit betekent dat deze OBU niet meer kan worden gebruikt!

Belangrijk: Vergeet niet om vervolgens een specialist te laten komen om de vast geïnstalleerde OBU die u ontkoppeld hebt uit te bouwen zodat u de OBU op een later tijdstip kunt inleveren!

U kunt de ontkoppelde OBU inleveren:

- Aan een Service punt (plaats in dat geval uw OBU voor de RFID-lezer, voer uw OBU-PIN in en volg de procedure beschreven in dit document
- of via de Road User Portal (voor meer informatie, lees onze <u>RUP</u> <u>Gebruikershandleiding "Een OBU inleveren"</u>)



1. Selecteer uw taal.

Satelli	c 🥕	november 10, 2016 - 11:03	Om Customer Support te bellen, draals 00800 - 72835542	
	Vervoll Voer uw nu Voer uw La	edig onderstaande velden mmerploat in nd in	OF USE STATES	
× an	INULEREN			
Satellia	*	maart 05, 2019 - 16:51	Ed more Mantadians 2077. Security 273.33.54 (gradis) - 123.2416 (mail de haufschaft) - 123.2416 (mail de haufschaft) - 124.2416	
	Ee	n OBU verkrijgen	Uw On Board Unit terugbrengen	
			Gebruikersnaam + Wachtwoord	
× BE	SESSIE ËINDIGEN	< TERUG		
Satellia	7	maari 25, 2016 - 10:17	0w Castawar Support to bollese, detail 00800 - 72835542	
	Gelieve \	uw On Board Unit F voertuig en uw On B Voer uw On Board Unit P	PIN code in te voeren om uw oard Unit te beheren Nin	

2. Geef het land van oorsprong van het voertuig en de nummerplaat in en klik op "VOLGENDE".

3. Klik op "VOERTUIG EN ON BOARD UNIT BEHEREN".

4. Voer uw On Board Unit PIN code in en klik op "VERSTUREN".U kan deze PIN code vinden op het OBU ticket dat u ontvangen heeft bij het verkrijgen van de OBU.

Geliev	ve uw gebruikersnaam en wachtwoo	rd in te voeren
	Voer uw gebruikersnaam in	- < -
	Voer uw wachtwoord in	



5.	Voer	uw	gebru	ikersna	am	en	wachtwoord
in.	Klik d	daar	na op	"VERST	TURI	EN"	

Om aan het einde van het ontkoppelproces een nieuwe OBU te kunnen verkrijgen, zonder de boorddocumenten te moeten scannen, <u>moet u zich met uw</u> gebruikersnaam en wachtwoord inloggen aan het begin van het ontkoppelproces!

6. Klik op "OBU ACTIES WEERGEVEN".

Satellic 🧪	februari 27, 2017 - 12:42		
	Ontkoppel uw On Board Unit	Uw On Board Unit terugbrengen	
SESSIE BEËINDIGEN	< TERUG		

7. Selecteer "ONTKOPPEL UW ON BOARD UNIT'.

Satellic 🥍	Willkommen, corporate februari 27, 2017 - 13:14	Om Customer Support te bellen, dreai: 00800 - 72835542
	U koos om volgende On Board Un	it te ontkoppelen
	000414271660211	
	Deze OBU zal geblokkeer	d worden
	Controleer de OBU ID (S/N). Na d deze OBU gedesactiveerd worde	ontkoppeling zal en.
	C TERUG	ONTKOPPEL >

Satellic withommer, corporate februari 27, 2017 - 13:14	Om Castamer Support to bellen, dra 00800 - 72835542
HARTELIJK DAN	IKI
Uw On Board Unit werd met s	ucces ontkoppelt
< HOOFDMENU	EINDE >

## 8. Gelieve de OBU ID te controleren en daarna op "ONTKOPPEL DEZE OBU" te klikken.

9. Uw OBU werd met succes ontkoppeld! Het LED-licht van uw OBU wordt (of blijft) rood. Vanaf nu kan deze OBU niet meer gebruikt worden.

U heeft echter nog de mogelijkheid om deze OBU opnieuw te koppelen aan een ander voertuig via de Road User Portal als u hem opnieuw wilt gebruiken.

Indien u een nieuwe OBU voor dit voertuig wenst te verkrijgen, klik op "HOOFDMENU".
Satellic	7	Welkom, corp februari 27, 2	iorate 017 - 13:00			
	Voertu	ig gegeven	s weergeven	Een OBU v	∂⊕ _ erkrijgen	
	OBU	teruggave afronde	processen	Gebruikersgegev weerg	ens wijzigen en even	
× se beëi	SSIE NDIGEN					
× BEE		Welkom, ghj maart 25, 20	U 16 - 16:13		Om Cestomer 00800	Support te bellen, draai 1 - 72835542
× BEET	ISSIE NDIGEN	Welkorn, ghj maart 25, 20	0 36 - 1623		Om Castomer: 00800	Support to bellen, draai - 72835542
X BEE	ISSIE NDIGEN	Welkom, glij maart 25, 20	8 36-36:33	BEWERK	On Castomer 00800	Support to bellen, dreal - 72835542
× steel	issie Noigen	Westions, ghij maart 25, 20 N L L L L	ummerplast: 1/J ummerplast: 1/J ummerplast: 1/J Umor het voert UTM van het voert	BEWERK ulg: 60000 E URO 0	Om Costoner: 00800	Support is hollon, drad
× st	issie Noigen	Welson, gij maart 29, 20	9 14-7413 W Voertuig Mumerplaat: DU and Singapore ITM* van het voert UBO-emissieklass ITM* van het voert	BEWERK ulg: 60000 EURO 0 Se	On Castoner 00800	Support to bellen, draal
× stellic	SSIE NDIGEN	Wetkon, pla maart 25, 20 U	9 14-7413 W Voertuig Wumerplaat: DV ummerplaat: DV ummerplaat: DV UBO-emissikkass UTM* van het voert UBO-emissikkass	BEWERK ulg: 60000 EURO 0 Se	00800	Support to bellen, draal

10. Er zijn twee mogelijkheden:

- Klik op "EEN OBU VERKRIJGEN" en kies de gewenste betaalmethode.

 U kunt ook op "VOERTUIG GEGEVENS WEERGEVEN" klikken indien u de voertuig gegevens van het voertuig waar u mee ingelogd bent wenst te checken of te veranderen. Als u voor deze optie kiest, zult u het scherm hieronder zien en u dient dan op "EEN OBU VERKRIJGEN" te klikken.

Voor de uitvoerige informatie over de procedure die nadien moet gevolgd worden, zie pagina 14.

### Belangrijk! Vergeet niet om vervolgens een specialist te laten komen om de vast geïnstalleerde OBU die u ontkoppeld hebt uit te bouwen zodat u de OBU op een later tijdstip kunt inleveren!

U kunt de ontkoppelde OBU inleveren:

- Aan een ervice punt (plaats in dat geval uw OBU voor de RFID-lezer, voer uw OBU-PIN in en volg de procedure beschreven in dit document)
- of via de Road User Portal (voor meer informatie, lees onze <u>RUP</u> <u>Gebruikershandleiding "Een OBU inleveren"</u>)

#### 3.3 Uw OBU inleveren

Satellic 🧪

ANNULEREN

ber 10, 2016 - 11:03

Vervolledig onderstaande velden



OF

00800 - 72835542

Houdt uw OBU voor de RFID lezer

film

1. Selecteer uw taal.

2. Geef het land van oorsprong van het voertuig en de nummerplaat in en klik op "VOLGENDE".



3. Selecteer "BEHEER UW STANDAARD ACCOUNT".

Satellic	7	maart 21, 2016 - 17:42		Om Customer Support to bollen, draal: 00800 - 72835542
c	Gelieve un	w gebruikersnaam	en wachtwoord in	te voeren
		Voer uw gebruikersnaam	in	
		Voer uw wachtwoord in		
	IULEREN	< TERUG		
Satellic	7	Welkom, corporate februari 27, 2017 - 13:31		
	Apparaat weers	gegevens reven Herlaad		30 Jacties Ingeven
	Voertuig	en OBU		
		Gebruikersgegevens wijzigen en weergeven	OBU teruggave processen afronden	
× BEË	ESSIE INDIGEN			
Catallia	1			



4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik daarna op "VERSTUREN".

5. Selecteer "OBU ACTIES WEERGEVEN".

6. Selecteer "UW ON BOARD UNIT TERUGBRENGEN".

Satellic 🥍	maart 21, 2016 - 18:49	Om Customer Support to bollen, draali 00800 - 72835542
Wat is d	e reden voor teruggave van uw OBU?	
w	ordt niet meer gebruikt	
	Defect ontvangen /	Andere
	Defect	
× ANNULEREN	< terug	
Satellic 🧦	februari 27, 2017 - 12243	0m Customor Support to bellon, draai 00800 – 72835542
	Wat is de reden voor teruggave van	uw OBU?
	Ik geef mijn OBU terug, omdat	
× ANNULEREN	< TERUG	OVERSLAAN >
Satellic 🧪	maart 21, 2016 - 18:50	Om Customer Support to bollen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK! Uw reden werd genoteerd!	

7. Geef een reden op voor teruggave van uw OBU.

8. Selecteerde u "ANDERE"? Geef dan zelf een reden. Selecteer daarna "BEVESTIGEN".

9. Uw reden werd genoteerd. Klik op "VOLGENDE".



10. Plaats uw OBU voor de RFID lezer voor identificatie. Het scherm van de OBU moet naar de RFID lezer gericht zijn.

11. Controleer het OBU identificatienummer (S/N). Dit vindt u terug op de sticker aan de achterkant van de OBU.

Is het nummer ok? Klik dan op "BEVESTIGEN". Klopt het nummer niet? Klik dan op "TERUG".

Satelli	C Welkom, Massive Dynamic maart 25, 2016-17:24	Om Custamer Support to ballon, 00800 - 7283554;	draai: 2
	De volgende bankrekening is gere IBAN ee44	rgistreerd onder uw Gebruikersnaam: Irrtt1234567	
	Stort mijn borgsom op deze bankrekening	Stort mijn borgsom op een andere bankrekening Om de borgsom tensgt te storten hebben wij de gegevens van ue bankenkening nodig!	

Plaats uw OBU in de daarvoor voorziene ruimte, dan kies

"SLUIT DEUR".

wr 11 2016 - 10-12

n Customer Support te bellen, dra 00800 - 72835542

Satellic 🧪

Stap 2 van 4

U kan nu uw OBU teruggeven

12. Selecteer "Stort mijn borgsom op deze bankrekening" als u wil dat de waarborg gestort wordt op het bankrekeningnummer dat is gelinkt aan uw standaardaccount. Of kies voor "Stort mijn borgsom op een andere bankrekening." Volg de procedure op pagina 59 tot 62.

13. Plaats de OBU in de daarvoorvoorziene ruimte (aangegeven door eengroen licht). Klik op "SLUIT DEUR".Let op! De OBU dient zonder de blisterverpakking teruggegeven te worden.



14. Heeft u de OBU in de voorziene ruimte geplaatst? Indien u op "JA" drukt wordt de deur gesloten.

Satellic	Welkom, Massive Dynamic maart 25, 2016 - 17:28	Om Customer Support te bellen, draai: 00800 - 72835542
	HARTELIJK DANK!	
	Uw On Board Unit werd terug	gegeven!
	Gelieve er rekening mee te houden dat de borgsom en mog teruggestort wordt na inspectie van de geretou	gelijke pre-paid betalingen umeerde OBU.
	Uw borgsom zal via overschrijving terugbet volgende rekening:	aald worden op de
	it67eghh1354248	
		VOLGENDE >
	N-	Om Customer Support te bellen, draai:
Catallia	Welkom, Massive Dynamic	
Satellic	maart 25, 2016 - 17:28	00800 - 72835542
Satellic	maart 25, 2016 - 17:28	00800 - 72835542
Satellic	maart 25, 2016-17:28	00800 - 72835542
Saterinc	maart25, 5016-1728 HARTELIJK DANK!	00800 - 72835542
Saterric	maart25, 5016-1728 HARTELIJK DANK! Uw teruggave ticket werd afg Gelieve uw ticket te neme	00800 - 72835542
Satemic	HARTELIJK DANK! Uw teruggave ticket werd afg Gelieve uw ticket te neme	edrukt.
Sateric	HARTELIJK DANKI Uw teruggave ticket werd afg Gelieve uw ticket te neme	edrukt.
Sateric	HARTELIJK DANKI Uw teruggave ticket werd afg Gelieve uw ticket te neme	edrukt.
Satellic	HARTELIJK DANK! HARTELIJK DANK! Uw teruggave ticket werd afg Gelieve uw ticket te neme	gedrukt.
Satellic	HARTELIJK DANKI Uw teruggave ticket werd afg Gelieve uw ticket te neme	edrukt. n. ebben in geval van een
Satellic	HARTELIJK DANKI Uw teruggave ticket werd afg Gelieve uw ticket te neme	edrukt. n. ebben in geval van een
Satellic	HARTELIJK DANKI UW teruggave ticket werd afg Gelieve uw ticket te neme	edrukt.
Satellic	HARTELIJK DANKI Uw teruggave ticket werd afg Gelieve uw ticket te neme	ebben in geval van een

15. Uw OBU werd teruggegeven. Uw waarborg zal gestort worden op het gelinkte IBAN-rekeningnummer. Selecteer "VOLGENDE".

16. Neem uw ticket. Selecteer "EINDE" als u terug wilt keren naar het beginscherm. Selecteer "HOOFDMENU" als u nog andere acties wilt uitvoeren aan het Service Punt.

#### 3.4 Uw apparaat gegevens weergeven

Volg de procedures van pagina 36 tot 39.

3.5 Uw gebruikersgegevens weergeven en wijzigen

Volg de procedures van pagina 54 tot 58.

3.6 Afronden openstaande teruggave processen Volg de procedure op pagina 59 tot 62.

## 4. Het voertuig dat u ingeeft aan een Service punt is gekoppeld aan een postpaid OBU

Wanneer deze situatie zich voordoet, kan u de volgende acties uitvoeren aan een Service punt:

- 4.1 Uw apparaat gegevens weergeven
- 4.2 Uw gebruikersgegevens weergeven en wijzigen
- 4.3 Uw OBU ontkoppelen
- 4.4 Uw OBU inleveren
- 4.5 Afronden openstaande teruggave processen

#### 4.1 Uw apparaat gegevens weergeven

Volg de procedures zoals weergegeven van pagina 36 tot 39.

#### 4.2 Uw gebruikersgegevens weergeven en wijzigen

Volg de procedures zoals weergegeven van pagina 54 tot 58.

#### 4.3 Uw OBU ontkoppelen

Volg de procedures zoals weergegeven van pagina 69 tot 73.

#### 4.4 Uw OBU inleveren

Volg de procedures zoals weergegeven van pagina 41 tot 47.

#### 4.5 Afronden openstaande teruggave processen

Volg de procedure op pagina 59 tot 62.

## **Business Partner Account**

U kan er ook voor kiezen om een Satellic Business Partner uw account te laten beheren. De aangeboden ondersteuning verschilt echter van partner tot partner. Sommige partners helpen u enkel met de registratie van uw account, terwijl andere partners zich ontfermen over het hele proces, van registratie tot de koppeling van de OBU aan uw voertuig.

Zelfs wanneer uw account wordt beheerd door een Satellic Business Partner kan u toch verschillende acties uitvoeren aan een Service punt:

#### • Een OBU verkrijgen via een service point account

- Volg de procedures van pagina 6 tot 28.
- Wanneer u voor achterafbetaling kiest, kan u uw Business Partner als betaalmiddel aanduiden. Gelieve er rekening mee te houden dat u geen Business Partner kan selecteren als betalingswijze voor de waarborg van de OBU.
- Een OBU verkrijgen via een standaardaccount
  - Volg de procedures van pagina 63 tot 65.
  - Wanneer u voor achterafbetaling kiest, kan u uw Business Partner als betaalmiddel aanduiden. Gelieve er rekening mee te houden dat u geen Business Partner kan selecteren als betalingswijze voor de waarborg van de OBU.
- Uw OBU herladen (bij prepaid)
  - Volg de procedures van pagina 66 tot 68.
  - Gelieve er rekening mee te houden dat u geen Satellic Business Partner kan selecteren als betalingswijze om de OBU te herladen.
- Een OBU inleveren
  - Volg de procedures van pagina 41 tot 47.
  - Wanneer u een OBU teruggeeft aan een Service punt kan u een bankrekeningnummer ingeven. Wordt de OBU onbeschadigd ingeleverd? Dan zal de waarborg voor de OBU teruggestort worden op dit bankrekeningnummer.
- Uw apparaat gegevens weergeven
  - Volg de procedures van pagina 36 tot 39.
- Uw gebruikersgegevens weergeven en wijzigen
  - Volg de procedures van pagina 54 tot 58.
- Afronden openstaande teruggave processen
  - Gelieve de procedure te volgen op pagina 59 tot 62.
  - Wanneer u de OBU terugbrengt aan een Service punt kan u een bankrekeningnummer ingeven. De waarborg wordt dan op dit bankrekeningnummer gestort indien de OBU in goede staat, onbeschadigd en volledig terugbezorgd werd, dat wil zeggen met de batterij, de voedingskabel en de 4 zuignappen. Zie <u>Satellic OBU</u> <u>Waarborg Policy</u> voor uitvoerige informatie.

# **Defecte OBU Proces**

Is uw OBU defect? Gelieve dan de onderstaande stappen te volgen:

- 1. Lever uw defecte OBU in.
- 2. Verkrijg een nieuwe OBU.

Volg de stappen van pagina 41 tot 47. Volg de stappen van pagina 6 tot 28.