

BENUTZERANLEITUNG

Vollständige Service Point Benutzeranleitung

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an den Satellic Kundendienst unter

00800/72 83 55 42

(aus Belgien und seinen Nachbarländern.)

oder+32 2 416 0 416

(für das restliche Europa)

Anrufe aus einem Mobilfunknetz können entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters abgerechnet werden.

Datum: Juni 2019 - Status: endgültig - Erstellt von: Marcom Genehmigt von: CS

Inhaltsverzeichnis

-

Inhaltsverzeichnis	2
Einführung Service-Point-Anleitung	4
Service Point	5
Kein Konto	6
1. Fahrzeug registrieren	6
2. Eine OBU anfordern	. 14
2.1 Mautzahlung bei Postpaid	. 14
2.2. Mautzahlung bei Prepaid	. 21
3. OBU aufladen	. 25
3.1 Aufladebetrag bar zahlen	. 26
3.2 Aufladebetrag mit Kredit-, Debit- oder Tankkarte zahlen	. 28
4. Standardkonto erstellen	. 30
Service Point-Konto	. 35
1. Eine neue OBU über ein anderes Service Point-Konto erhalten	. 35
2. Sie haben ein Service Point-Konto mit einer Prepaid-OBU	. 35
2.1 Ihre Equipmentdaten einsehen	. 37
2.2 OBU aufladen	. 41
2.3 OBU zurückgeben	. 42
3. Sie haben ein Service Point-Konto mit einer Postpaid-OBU	. 49
3.1 Ihre Equipments Daten einsehen	. 50
3.2 OBU zurückgeben	. 51
Change and a set of the set of th	F 2
Standardkonto	. 32
1. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch	. 52
1. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt.	. 52
1. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren.	. 52 . 53
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern. 	. 52 . 53 . 55
Standardkonto 1. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen	. 52 . 53 . 55 . 60
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschlieβen Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit 	. 52 . 53 . 55 . 60 s
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren	. 52 . 53 . 55 . 60 s
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschlieβen Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 	. 52 . 53 . 55 . 60 s
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 	. 52 . 53 . 55 . 60 s
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 s) . 64
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschlieβen Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen 	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 s . 64 . 64
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen 2.3 Benutzerdaten einsehen und ändern 	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 s) . 64 . 66
 Standardkonto 1. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 2. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen 2.3 Benutzerdaten einsehen und ändern 2.4 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 . 64 . 66 . 66
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 . 66 . 66 . 66 s
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 . 66 . 66 . 66 s . 67
 Standardkonto 1. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 2. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen 2.3 Benutzerdaten einsehen und ändern 2.4 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. 	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 . 66 . 66 s . 66 s . 67 . 67
 Standarokonto 1. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 2. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen 2.3 Benutzerdaten einsehen und ändern 2.4 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. 3. Das Fahrzeug dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. 	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 . 66 . 66 . 66 s . 67 . 67 . 70
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen 2.3 Benutzerdaten einsehen und ändern 2.4 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen 3. Benutzerdaten einsehen und ändern 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt 3.1 Aufladen der gekoppelten Prepaid-OBU 3.2 OBU entkoppeln. 3.3 OBU zurückgeben 	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 . 66 . 66 s . 66 s . 67 . 67 . 70 . 75
 Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 2. Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 2. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen 2.3 Benutzerdaten einsehen und ändern 2.4 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt 3.1 Aufladen der gekoppelten Prepaid-OBU 3.2 OBU entkoppeln 3.3 OBU zurückgeben 3.4 Ihre Equipmentdaten einsehen 	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 . 66 . 66 . 66 s . 67 . 67 . 70 . 75 . 80
1. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt. 1.1 Fahrzeug registrieren 1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 2. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist. 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen 2.3 Benutzerdaten einsehen und ändern 2.4 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt 3. Das Fahrzeug dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt 3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereit an Ihr Standardkonto gekoppelt 3.1 Aufladen der gekoppelten Prepaid-OBU 3.2 OBU entkoppeln 3.3 OBU zurückgeben 3.4 Ihre Equipmentdaten einsehen 3.5 Benutzerdaten einsehen und ändern	. 52 . 53 . 55 . 60 s . 64 . 66 . 66 . 66 . 66 s . 67 . 67 . 70 . 75 . 80 . 80

4. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben,	ist an eine
Postpaid-OBU gekoppelt	
4.1 Ihre Equipmentdaten einsehen	
4.2 Benutzerdaten einsehen und ändern	
4.3 OBU entkoppeln	
4.4 OBU zurückgeben	
4.5 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschlieβen	
Business-Partner-Konto	
Verfahren bei beschädigter OBU	83

-

Einführung Service-Point-Anleitung

Diese Anleitung gibt einen Überblick über die wichtigsten Funktionen, die Ihnen an einem Satellic Service Point zur Verfügung stehen. Service Points finden Sie in Belgien und entlang der belgischen Grenze auch in den Nachbarländern.



Entsprechend Ihrem Kontotyp stehen Ihnen an einem Service Point verschiedene Funktionen zur Verfügung. Wir unterscheiden vier Kontotypen:

- **1. Kein Konto:** Dieses Verfahren wird auf den **Seiten 6 bis 34** beschrieben. Sie haben bisher kein Konto.
- 2. Service Point-Konto: Dieses Verfahren wird auf den Seiten 35 bis 51 beschrieben.

Sie haben sich bisher noch nicht im Road User Portal registriert und möchten eine OBU am Service Point erhalten.

3. Standardkonto: Dieses Verfahren wird auf den **Seiten 52 bis 81** beschrieben. Sie haben ein Standardkonto im Road User Portal angelegt.

4. Business-Partner-Konto: Dieses Verfahren wird auf der **Seite 82** beschrieben. Sie haben einen Satellic Geschäftspartner mit der Anlage eines Kontos beauftragt.

Bitte beachten Sie, dass Sie für eine Registrierung an einem Service Point immer das amtliche Kennzeichen (auch: Zulassungsnummer) und das Länderkennzeichen Ihres Fahrzeugs benötigen. Sollten Sie bereits über eine OBU verfügen, können Sie diese OBU am Service Point scannen, um sich einzuloggen.



Kein Konto

Sollten Sie über das Road User Portal (RUP) oder an einem Service Point noch kein Konto eröffnet oder kein Fahrzeug registriert haben, stehen Ihnen an einem Service Point folgende Funktionen zur Verfügung.

- 1. Fahrzeug registrieren
- 2. Ausgabe einer OBU
- 3. Guthaben für diese OBU aufladen (bei Zahlungsart "Prepaid" der OBU)
- 4. Standardkonto erstellen

1. Fahrzeug registrieren

Dieses Kapitel erläutert Schritt für Schritt, wie Sie an einem Mautterminal eine OBU erhalten, wenn Sie Ihr Fahrzeug noch nicht registriert oder noch kein Konto angelegt haben.



1. Wählen Sie Ihre Sprache.



2. Geben Sie das Herkunftsland des Fahrzeugs und das amtliche Kennzeichen ein und wählen Sie "WEITER".

Satell	lic 🧪	März 05, 2019 - 16545		Rufen Sie unseren Kundendienst an 00000 72 #358 42 (kostenles*) -322 416 0 416 Support@satellic.be *Oerprider Sie kite die Algemeiren Gesch?	24(7 i (aus Belgien und Nachbartlän (aus allen Ländern) www.satellic.be (teedingungen ihves Mobifunizantie	ler) for.
	E	ine OBU anfordern		Ihre OBU zurü) ckgeben	
	Mein F	ahrzeug und meine verwalten	OBU	Ihr Standardkont Benutzername +	o verwalten Passwort	
×	SITZUNG BEENDEN	< zurü	ск			



atellic 🧪	Juni 24, 2019 - 10:07	00800 72 83 55 42 (kostenios*) +32 2 416 0 416 support@satellic.be *Obsprüfen Sie büte die Aligemeinen Geschöfte	(aus Belgien und Nachharlände (aus allen Ländern) www.satellic.be dingungen Ares Hobiturksonbiete
Geben	Sie Ibre Daten ein. u	m lbr BUSINESS-Konto z	u erstellen
Land	sie inte baten enge	E-Mail	
USt-IdN	r.	E-Mail-Adresse bestätig	en
	SCHALTEN	SIE auf PRIVATES KONTO	

3. Wählen Sie "EINE OBU ANFORDERN".

4. Wählen Sie "EINE OBU ANFORDERN – SERVICE POINT-KONTO erstellen". Ein beschränktes "Service Point-Konto" wird erstellt. Sie können auf ein kostenloses Standardkonto umstellen. Schauen Sie sich unsere <u>RUP</u> <u>Benutzeranleitung "Ihr Service Point-Konto zu einem Standardkonto</u> <u>erweitern oder mit einem</u> <u>bestehenden Standaardkonto</u> <u>verschmelzen"</u>. Diese Anleitung erläutert, wie Sie Ihre Konto upgraden können.

5. Geben Sie für ein BUSINESS-Konto die erforderlichen Details ein und wählen Sie "WEITER".

	>	Rufen Sie unseren Kundendienst 00800 72 83 55 42 (kostenio +32 2 416 0 416	: an 24/7 : s*) (aus Beigien und Nachharländer) (aus allen Ländern)
Satell	Juni 24, 2019 - 10:10	• Überprüfen Sie bitte die Algemeinen Ge	www.satellic.be chdfbedingungen ihres Mobilunisanbieter.
	Geben Sie Ihre Daten ein,	um Ihr BUSINESS-Kont	o zu erstellen
	ITALIEN	info@mail.it	
	1701590580443	info@mail.it	
	1101330300113	intogrinanat	
	Firmenname		
	Straffie	How	aummar
	Siture.	1100.	
	Postleitzahl Sta	idt	
	SCHALTER	N SIE auf PRIVATES KONTO	
	ADDRECHEN	<u> </u>	WEITER
		Rufen Sie unseren Kundendienst	an 24/7 :
IlotoZ	ic / 1010 1010	00800 72 83 55 42 (kostenia +32 2 416 0 416	(3°) (aus Belgien und Nachharländer) (aus allen Ländern) www.satellic.be
Juten	TC / Juni 24, 2019 - 10:12	Gberprüfen Sie bitte die Aligemeinen Ger	schäftbedingungen ihres Habüfunksanbleter.
	via dell'industria 17 63825 Monterubbiano ITALIEN VAT: IT01590580443		
	E-mail:info@mail.it		
۸	ABBRECHEN C ÄNDER	N	WEITER
	2	Rufen Sie unseren Kundendienst 00800 72 83 55 42 (kostenle +32 2 416 0 416	(an 24/7 : (aus Belgien und Nachharländer) (aus allen Ländern)
Satell	Juni 24, 2019 - 10:07	support@satellic.be Uberprüfen Sie bitte die Allgemeinen Ge	mww.satellic.be chifteelingungen ihres Hobilfunksantieter.
	Geben Sie Ihre Daten ein.	um Ihr BUSINESS-Kont	o zu erstellen
	Land	E-Mail	
	USt-IdNr.	E-Mail-Adresse best	ätigen
	SCHALTER	N SIE auf PRIVATES KONTO	
		K.	WEITER

6. Geben Sie die erforderlichen Adressdaten ein und wählen Sie "WEITER".

7. Überprüfen Sie Ihre Angaben und wählen Sie "WEITER".

8. Wenn Sie ein PRIVATES KONTO erstellen möchten, wählen Sie "SCHALTEN SIE AUF PRIVATES KONTO".

2		Rufen Sie unseren Kundendiens 00800 72 83 55 42 (kostenl	it an 24/7 : os*) (aus Belgien und Nachbarländer)
Satellic 🐔	Juni 24, 2019 - 10:14	 +32 2 416 0 416 support@satellic.be *Operprüfen Sie Atte die Aligemeinen Ge 	(aus allen Ländern)
Geben S	ie Ihre Daten ein, un	n Ihr PRIVATES-Kont	o zu erstellen
Vorname		E-Mail	
Nachnan	ne	E-Mail-Adresse best	tätigen
	1		
Lana			
Straße		Hau	snummer
Postleitz	ahl Stodt		
	COUNTER O		
	SCHALLEN SI	E aur BUSINESS-KUNTU	
ABBRECHEN	< zurück		WEITER >
		Rufon Sie unseren Kundendiens	t an 24/7 :
Satallic 🧪		00800 72 83 55 42 (kostenik +32 2 416 0 416	os*) (aus Belgien und Nachbarländer) (aus allen Ländern)
Suterinc '	Juni 24, 2019 - 10:17	Ciberprüfen Sie bitte die Allgemeinen Ge	schöftbesingungen ihres Habijfunksantvieter.
John Sr	nith ici 65e		
John Sr via orefi	nith ici 65e		
41033 C ITALIEN	oncordia		
F 11-1			
E-mait:j	mith@mail.it		
ABBRECHEN	< ÄNDERN		WEITER
2		U	m den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte
Satellic 🐬	März 22, 2016 - 09:26		00800 - 72835542
Eine OB	U anfordern		
Um Ihre	On Board Unit zu erl	halten	
Registriere	n Sie Ihr Zahlen Si	ie eine Kaution	Wählen Sie ein Jungsmittel für die
Fahrz	iug iur	die Obo Zahi	Maut
Sie benöt	igen:		
Amtlich	es Kennzeichen Itrland das Februari	• Zulässiges Gesam	tgewicht des
• Herkunj • 135,00€	für die Kaution	Schadstoffklasse	
	ZURÜCK		WEITER

9. Füllen Sie die erforderlichen Felder aus und wählen Sie "WEITER".

10. Überprüfen Sie Ihre Angaben und wählen Sie "WEITER".

11. Wählen Sie "WEITER".

Satellic	7	März 22, 2016 - 09:	27	00800 - 7283	5542
5	Schritt 1 Zulässiges	von 5 Gesamtge	ewicht der F	ahrzeugkombination?	
	Zul. Gesan 3500 Sie mässen die Indem Sie Ihn die	n tgewicht ein eingegebenen Da re Fahrzeugdokum em Prozess hochl	ngeben (kg)	Ech kenne mein zul. Gesamtgewicht nicht / kann es nicht nachweisen	
		1	ZURÜCK	asgrunde gelegt.	
🗙 АВВ	RECHEN	X			
< ABB		März 22, 2016 - 099	43	Um des Kandesservice automó 00800 - 7283	n, wählen Sie bitte: 55542
X ABB	Schritt 2 Bitte die E	NBrz 22, 2016 - 099 Von 5 uro-Schad	43 Istoffklasse	Um des Kandesservice automit 00800 - 7283 eingeben	n, wählen Sie bitte: 15542
< ABB Satellic	Schritt 2 Bitte die E EURO 0	N8/222,2016 - 09 Von 5 uro-Schad	49 Istoffklasse EURO II	tin des Kundesserdes annun 00800 - 7283 eingeben	n, wikken Sie better 155542
< лав Satellic	Schritt 2 Bitte die E EURO 0 EURO III	NBV 22,2016 - 09 Von 5 uro-Schad EURO I EURO IV	as stoffklasse EURO II EURO V	eingeben Ich weiße s nicht? Ich kann meine Schadstoffklasse nicht nachweisen!	n, wilden Sie bitter 155542
Satellic	Schritt 2 Bitte die E EURO 0 EURO III EEV	Nix 22,2016 - 69 Von 5 uro-Schad EURO I EURO IV EURO IV	ay stoffklasse EURO II EURO V	eingeben Lich weße se nicht? Ich kann meine Schadstoffklasse nicht nachweisen!	n, wikken Sie bitter 155542
X ABB	Schritt 2 Bitte die E EURO 0 EURO III EEV	Nix 22,2016 - 69 Von 5 uro-Schad EURO I EURO IV EURO VI	ay stoffklasse EURO II EURO V	eingeben Lich weßte snicht? ich kann meine Schadstoffklasse nicht nachweisen!	n, wikken Sie bitter 155542

Geben Sie das zulässige
 Gesamtgewicht der
 Fahrzeugkombination ein und wählen
 Sie "WEITER".

13. Geben Sie die EURO-Schadstoffklasse ein und wählen Sie "WEITER".

Sollten Sie das zulässige Gesamtgewicht der Fahrzeugkombination oder die EURO-Schadstoffklasse Ihres Fahrzeugs nicht kennen oder sollten Sie nicht die erforderlichen Fahrzeugpapiere nicht haben, um sie zu belegen, vergibt das System automatisch die höchste Gewichtsklasse (60.000 kg) und die niedrigste Schadstoffklasse (EURO 0). Änderungen oder Aktualisierungen des Kontos können über das Road User Portal (<u>https://rup.satellic.be/</u>) auf <u>www.satellic.be</u> oder am Service Point vorgenommen werden. Die bis dahin gezahlte höhere Maut wird allerdings NICHT erstattet.

Suit		
	Schritt 3 von 5 Offizielle Dokumente scannen, um Angaber	n nachzuweisen
	Bitte scannen Sie litve Fahrzeugsaplere um die angegebenen Daten nachzoweisen (bis zu 4 Dokumente): • Kennzeichen und Land der Fahrzeugzulassung • Zullwänge Gesamtgewicht des Fahrzeugs • Euro-Schadstoffklasse	
	1. Scannerklappe öffnen 2. Dokument einlegen, mit Textseite gegen die Glasscheibe 3. Scannerklappe schließen 4. Auf DOKUMENT SCANNEN drücken	
-		

14. Legen Sie das Dokument mit dem Text zum Glas hin in den Scanner. Schließen Sie die Abdeckung und wählen Sie "DOKUMENT SCANNEN 1".

Satellic 🔭 Mărz 22, 201	i - 09:44	Um den Kunder 00:	sservice anzurufen, wähler 800 – 72835542	Sie bitte:
Schritt 3 von 5 Offizielle Dokume	ente scannen, um Ai	ngaben nachzuwei	isen	
Ihr Dokur	nent 1 wurde erfolgr	eich gescannt	\oslash	
	- 1998 Galante - 64 - 69 - 69 - 69 - 69 - 69 - 69 - 69 - 69			
× ABBRECHEN	ERNEUT VERSUCHEN		FORTSETZEN	>



<page-header><text><text><text><text><text><section-header><text><text>

15. Entnehmen Sie das Dokument nach dem Scannen. Wählen Sie "FORTSETZEN".

16. Wählen Sie "DOKUMENT SCANNEN2", um ein anderes Dokument zu scannen.Wenn nicht, wählen Sie "WEITER". Siekönnen bis zu vier Dokumente scannen.

17. Klicken Sie auf das Kästchen, um zu bestätigen, dass Sie über die Datenschutzrichtlinie informiert wurden, und um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen möchten, wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache. Um die Datenschutzrichtlinie zu lesen, klicken Sie bitte auf "Datenschutzrichtlinie".

Andernfalls klicken Sie auf "BESTÄTIGEN".

Datenschutzric	htlinie	
Diese Datenschutzrichtlinie e Daten.	nthalten die Grundsätze in Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen	
KAPITEL 1: DEFIN	NITIONEN	
Bei Verwendung in diesen Da	stenschutzrichtlinien haben die folgenden Begriffe und Ausdrücke die nachstehend	
ausgeführten Bedeutungen		
Zusatzleistungen	Die durch Satellic auf Wunsch des Nutzers gemäß einem VAS-Vertrag erbrachten Dienstleistungen.	
Basisdienstleistungen	Zuordnung des Nutzungsvertrags, Berechnung und Einzug der Maut sowie Dienstleistungen in Berug auf die Mautkontrolle sind Dienstleistungen, die Satellic im Namen von Vlapase serbringt.	
Brüsseler Mautverordnung	Die Brüsseler Verordnung vom 29.07.2015 in ihrer jeweils geitenden Fassung zur Einschung einer Staatemutarungsgebühr in der Region Brüssel-Haupstatt für Transportfahrenge, die zur Belötenkung von Waren in Statienverkehr bestätten sich der verwender werden, wedarch die Eurorogenette (BSM) vom Laufschlungshehrennen der Erführenzen Beitromen werden bestätten einer der Beitromen einer Beitromen der Beitromen beitromen werden bestätten beitromen einer Beitromen der Beitromen beitromen	
Business-Partner	Satellics Business-Partner gemäß Angabe auf der Website www.satellic.be.	
Schadstoffklasse	Schadstoffklasse Die Schadstoffklasse eines Fahrzeugs gemäß Beschreibung in	
BEENDEN	Catallia 🎽	
BEENDEN NUTZU RESTIMMUNGEN AUS DISSN AUS DISSNE	NGSVERTRAG- ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTEEllic	
BEENDEN NUTZU BESTIMMUNGEN AUS DIESEN A AUSSCHUIESSUCH FÖR VERRAL	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTEIlic GB, denen die vorgabe "nur für verbraucher" vorausgeht, gelten cher.	
BEENDEN NUTZU BESTIMMUNGEN AUS DIESEN A AUSSCHLIESSICH FÜR VERBRAU	NGSVERTRAG-ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTEIlic ge, denen die vorgabe "nur für verbraucher" vorausgeht, gelten cher. Inhaltsverzeichnis 3	
NUTZU BESTIMMUNGEN AUS DIESEN A AUSSCHLESSICH FÖNVERALL Die Reife und befugnis von Sn	NGSVERTRAG- ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTELIIC BS, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHR. INHALTSVERZEICHNIS Stellic Bezüglich der Strassennutzungsgebühr und den Richtlinien über die Erhebung	
BEENDEN NUTZU BESTIMMUNGEN AUS DIESEN A AUSSCHLUSSLICH FÖR VTRENAL De Begliffsbestimmungen und Ebeihnen für die Benutz von Gebühnen für die Benutz	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SATEIllic GB, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHR. INHALTSVERELICHNIS atellic flestiglich der Strassennutzungsgehöhr und den Richtlinien über die Erhehung ung bestimmter Verlehrswege5	
BEENDEN NUTZU BESTIMMUNGEN AUS DISSEN A AUSSCHLIESSUCH PÜR VERBRAU E. Die Rolle und befugnis von 5 Die	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOLUTION BR, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHER. IMMALTSVERZEICHNIS Stellich der Strassennutzungsgebühr und den Richtlinien über die Erhebung op bestimmter Verheirsvege. ungen für Standardkontos und Einsteigerkontos.	
BEENDEN NUT20 ESSTIAMUNGEN AUS DISSN A AUSSCHLIESSLICH FÜR VERBRAL D. Begliffissestinmungen - De Reifligtesstimm feithinmungen - De Reifligtesstimm feithinm	NGSVERTRAG- ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTEELIIC GR, DENN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGENT, GELTEN IMMALTSVERZIECHNIS nellic flezöglich der Strassennutzungsgebühr und den Richtlinien über die Erhebung ng bestimmter Verlehrsvege	
BEENDEN NUTZU BSSTIMMUNGEN AUS DIESEN A AUSSCHLIESSICH FÖR VERBALU Under und befungtis von 5 Die Reife und befungtischer 1 Die	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTELLIG GB, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGENT, GELTEN CHER. INMALTSVERZEICHNS Tellic Beziglich der Strassennutzungsgebühr und den Richtlinien über die Erhöbung pestimmter Verheinsvege	
DEENDEN NUT2U RESTIMMUNGEN AUS DISSEN A AUSSCHLIESSUCH FÜR VERBRAU De Reiflichsestinnungen von Gebühren für die Benut Kontorregistrerung De Roll und behänst von Sch Kontorregistrerung Die Standerflorto J. Ehrstiegrinton On-Beard Unit2)	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTELIIC RG, DENKO TE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN INMATSVERZEICHNIS Tellic Bezöglich der Strassennutzungsgebühr und den Richtlinien über die Erfebrung mge bestimmter Verbehrunge songen für Standardkontos und Einsteigerkontos	
BEENDEN NUTZU BESTIMMUNGEN AUS DIESEN A Ausschließslich für VERBAL Die Balt auf die VerBalau Die Balt auf die VerBalau Die Balt auf die VerBalau Die Balt auf die VerBalau Die Barbilden die Gemeinsame Bestimm Standardkenton. 3. Einsteigerkonto Die Bareil Unit() Die Barbilden die Gemeinsame Bestimm 2. Erfahrt von Enbereut für 2. Erfahrt von Enbereut für 2. Erfahrt von Enbereut für	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTEIlic COR GB, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHR. INMALTSVERZEICHNIS ntelle Betrigflich der Strassennutzungsgeböhr und den Richtlinien über die Erhebung gehormert" verhahrsnege	
BEENDEN BEENDEN BUTTUU ESSTIMMUNGEN AUS DIESEN A AUSSCHLIESSUCH FÜR VERBRAU Begriffsbestimmungen Die Die Rolle und befugnis von 5 Die Rolle und Verwendung Die Erbiba von On-Board Uverwendung Die Erbiba von On-Board Uverwendung Die Erbiba von Verwendung Die	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN BR, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHRR. IMMALTSVERZIECHNIS 3 Tellfe Reciglich der Strassennutzunggebühr und den Richtlinien über die Erhebung ungen für Standardkentos und Einsteigerkontos 6 emtifikationsdaten und Belegen 8 son 6 son 6 son 400 - 600 ad Units 9	
BEENDEN BEENDEN BUTZU BESTIMMUNGEN AUS DIESEN A AUSSCHLESSICH //G VIERALI Begriffheet/mersgen Untersgelichensen Bestimmungen Des belichen für die Benut Standardskeiten Ausschlessichen Aussch	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTELIIC GB, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHR. INHALTSVEREICHNIS andlic festignischer Verfehrswege	
BEENDEN BEENDEN BUTZU BESTIMMUNGEN AUS DISSEN A AUSSCHLIESSICH PÜR VERBRAU Begriffsbestinmungen Die Bele und befugnis von 5 Die Rolle und bereicht und von 6 Die Roll von 5 Die Rolle und bereicht und von 6 Die Rolle und bereicht und von 5 Die Rolle	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN BG, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHER. IMMALTSVERZEICHNIS Talle Rheziglich der Strassennutzungsgebühr und den Richtlinien über die Friebung mgen für Standardkontos und Einsteigerkontos angen für Standardkontos und Einsteigerkontos son tertifikationsdaten und Belegen son ter - Höntelgung der Kaution. Be dror Debard Units und Stellegen son, wertung und vorgeschriebene Aktivierung 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	
BEENDEN NUT2U BESTIMMUNGEN ALS DIESEN A AUSSCHLESSICH FÖR VERMAL Begriffsbestimmagen Die Begliffsbestimmagen Die Begliffsbesti	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTELIIC GB, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHR. INHALTSVEREEICHNIS angen für Standardkentes und Einsteigerkontes mer für Standardkentes und Einsteigerkontes entfikationsdaten und Bielegen an be - Hitterlegung der Kaution der Ober Sond Units en Wartung und vorgeschlebene Aktivierung Dints an Satellie 11	
BEENDEN BEENDEN BUTZU BESTIMMUNGEN AUS DISSEN A AUSSCHLIESSICH FÜR VERRAL Begriffsbestimmungen Die Rolle und befungtis von 5 Die Rolle und befungtis D	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SALES BR. DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGENT, GELTEN CHR. NIMALTSVERZEICHNIS 3 Tellic Beziglich der Strassenutzunggebühr und den Richtlinien über die Erhebung mgen für Standardkontos und Einsteigerkontos 6 notifikationsdaten und Belegen 8 sen. Hintelegung der Kaution 8 sen. Hintelegung der Kaution 8 sen. Wattug und vogeschriebene Aktivierung 10 huns in stellte. 11	
BEENDEN NUT2U BESTIMMUNGEN AUG DISSEN A AUSSCHLESSLICH FÖN VERMAL Kontaregistrerung Die Reight and Reight von 5 ausschlesslich FÖN VERMAL Contaregistrerung Die Reight and Reichten Die Reight and Reichten Die Reich	NGSVERTRAG - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOTELIIC GB, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHER. INHALTSVERZEICHNIS IST Standardkontos und Einsteigerkontos inge hör Standardkontos und Einsteigerkontos entfliketosstem und Belegen. 5 entfliketosstem und Belegen. 5	
BEENDEN BEENDEN BUTZU BESTIMMUNGEN AUS DISSEN A AUSSCHLIESSICH FÖR VERBAL DE Begriffsbestimmungen Die Rolle und behynsis von 5 Die R	NGSVERTRAG - ALIGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SOL GB, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGENT, GELTEN INNALTSVERZEICHNIS S Relic Bezöglich der Strassenutzungsgeböhr und den Richtlinien über die Erhebung megen für Standarükentos und Einsteigerkontos 6 of websord Ulusgeschiebene Aktivierung 10 Units an Satellic 10	
BEENDEN BESTMUNGEN AGD DESN A AUSSCHLESSLICH FÖR VERMA AUSSCHLESSLICH FÖR VERMA Lossen von Gebühren för die Benut Kontaregättrerung	NGSVERTRAG- ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN BB, DENEN DIE VORGABE "NUR FÜR VERBRAUCHER" VORAUSGEHT, GELTEN CHER. INHALTVEREIGENIS IST Studardiontos und Einsteigerkontos Ingen für Stundardiontos und Einsteigerkontos ingen für Stundardiontos und Einsteigerkontos ingen des Stundardiontos und Einsteigerkontos ingen für Stundardiontos ingen für Stundardiontos und Einsteigerkontos ingen für Stundardiontos ingen für Stundardi	

Satellic 🖡	Мйи 22, 2016 - 09:55	Um den Kandenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	GLÜCKV Sie haben Ihr Fahrz	VUNSCH! Reug nun registriert.
	Möchten Sie eine B	estätigung drucken?
	AL	NEIN

18. Wählen Sie "JA", falls Sie die Bestätigung ausdrucken wollen. Wenn nicht, wählen Sie "NEIN".

Jetzt haben Sie Ihr Fahrzeug mithilfe eines Service Point-Kontos erfolgreich registriert. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um eine On Board Unit für Ihr registriertes Fahrzeug zu erhalten.

Sat	ellic 🧪	März 22, 2016 - 00:55	Um den Kundenservice anzurufen, 00800 - 72835	wählen Sie bitte: 542
		ci û ckwijn	SCHI C	
		ie haben Ihr Fahrzeug	nun registriert.	
			0	C
	Sie ha Bitte	ben wahrscheinlich ein Do entnehmen sie es und drüc	okument im Scanner vergessen! :ken "EINE OBU ANFORDERN".	
×	ABBRECHEN		EINE OBU ANFORDERN	, >

-

19. Wählen Sie "EINE OBU ANFORDERN". Entnehmen Sie Ihr Dokument aus dem Scanner, falls Sie das vergessen haben sollten.

2. Eine OBU anfordern

Bei der Bestellung einer OBU müssen Sie sofort angeben, wie Sie die Maut zahlen wollen. Sie können die Maut auf zweierlei Weise zahlen. Sie können entweder vor Fahrtbeginn zahlen oder losfahren und später bezahlen. Diese Optionen heißen **Prepaid** (Vorauszahlung) und **Postpaid** (nachträgliche Zahlung). Außerdem müssen Sie eine Kaution hinterlegen (€ 135). Sie können mit Bargeld, Debit-, Kredit- oder Tankkarte bezahlen.

Wenn Sie sich für **Prepaid** entscheiden, müssen Sie Ihre OBU aufladen, bevor Sie in Belgien fahren. Wenn Sie losfahren und unterwegs sind, zeigt die OBU immer das Restguthaben an. Sie können die OBU jederzeit an einem Service Point oder im Road User Portal entsprechend Ihren in Belgien zurückgelegten Strecken aufladen.

Wenn Sie **Postpaid** über einen Satellic Geschäftspartner, Einzugsermächtigung, Kredit- oder Tankkarte wählen, erfolgen Zahlungen entsprechend der normalen Vorgehensweise des Kartenausstellers. **Bitte beachten Sie: Bevor Sie erstmals belgische Straßen befahren, muss das Zahlungsmittel mit der On Board Unit gekoppelt sein, auch wenn Sie später zahlen (Postpaid)!**

Wir erläutern zuerst den Postpaid-Ablauf. Bei Prepaid-Mautzahlung befolgen Sie bitte den Ablauf ab Seite 21.



2.1 Mautzahlung bei Postpaid

1. Wählen Sie "POSTPAID"

2. Wählen Sie Ihr Zahlungsmittel

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be USt.-Identifikationsnr.: BE 0556.799.596 • RJP Brüssel

Bitte beachten Sie, dass Sie Kunde eines Satellic-Geschäftspartners sein müssen, um am Service Point "Geschäftspartner" als Zahlungsmethode auswählen zu können. Ihre Registrierung ist bereits abgeschlossen, wenn Sie die Auswahl "Geschäftspartner" als Zahlungsmethode treffen. Das bedeutet, dass Sie im Anschluss gleich mit dem Bezahlen der Kaution fortfahren können.

Sollten Sie Kreditkarte oder Tankkarte ausgewählt haben, führen Sie bitte die folgenden Schritte durch:

Satellic Movember 11, 2016 - 11.92	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
Schritt 3 von 4 Wie werden Sie die Maut bezahlen? POSTPAID	nauf
dem Display	

3. Stecken Sie Ihre Karte in den Kartenleser und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display.

Bitte beachten Sie, dass bei nachträglichen Zahlungen mit Kreditkarte eine vorherige Autorisierung über \notin 45 erforderlich ist. Das bedeutet, dass jedes Mal \notin 45 auf der Kreditkarte reserviert werden. Sobald diese \notin 45 als zu zahlende Gebühr abgebucht worden ist, erfolgt eine neue vorherige Autorisierung über \notin 45. Die tatsächlichen Zahlungen erfolgen entsprechend dem Rechnungszyklus des Kartenausgebers. Die vorherige Autorisierung ist eine Garantie, dass die Maut gezahlt wird (der Restbetrag auf der Kreditkarte ist ausreichend).

Satellic 🦨	März 22, 2015 - 09:43	Um den Kandenservice anzurufen, wählen Sie bittet 00800 - 72835542
	VIELEN DA IHRE TRANSAKTION WU	NK! RDE GENEHMIGT.
	Bitte warten während Ih gedruckt wi	r Zahlungsbeleg rd

4. Ihre Transaktion wurde genehmigt. Bitte warten Sie, bis Ihr Ticket ausgedruckt wird.

<text><text><text><text></text></text></text></text>	State wurde erfolgreich registriert	Satellic 🧪	März 22, 2016 - 09:43	Um den Ku	indenservice aszervien, wählen Sie bittat 00800 - 72835542
ABRECHEN ABRECHEN SCHERIE MER 22, 2016: 005 MER 23, 2016 MER 2	X MUTION ZARLES X MUTION ZARLES X MUTION ZARLES X MUTION X		GL(Ihre Karte wur Bitte entne	JCKWUNSCH! de erfolgreich registriert! hmen Sie Ihren Beleg,	00
Satellic Mir 22,2836 - 09:57 Schritt 2 von 4 Sahlen Sie eine KAUTION* ÜBER 135,00 € um Ihre OBU zu erhalter	Schritt 2 von 4 Schritt 2 von 4 Eahlen Sie eine KAUTION* ÜBER 135,00 € um Ihre OBU zu erhalter Bargeld Kredit- oder Debitkarte	X ABBRECHEN			KAUTION ZAHLEN
Schritt 2 von 4 Zahlen Sie eine KAUTION* ÜBER 135,00 € um Ihre OBU zu erhalter	Schritt 2 von 4 Zahlen Sie eine KAUTION* ÜBER 135,00 € um Ihre OBU zu erhalter Bargeld Kredit-oder Debitkarte Tankkarte				
	Bargeld Kredit- oder Debitkarte Tankkarte	Satellic 🎝	März 22, 2016 - 00	57	Vin den Kandenservis antonian, wikten 00800 - 72835542

5. Ihre Karte wurde erfolgreich registriert Bitte entnehmen Sie Ihr Ticket und wählen Sie "KAUTION ZAHLEN".

6. Wählen Sie die Zahlungsmodalität für die Kaution (€ 135).

Die Barzahlung der Kaution wird nachstehend erläutert. Im übernächsten Kapitel erfahren Sie, wie Sie die Kaution mit Kredit-, Debit- oder Tankkarte zahlen können.

2.1.1 Postpaid-Zahlung der Maut und Barzahlung der OBU-Kaution



7. Die Kaution bar oder mit Karte zahlen.
Wenn Sie die Kaution bar zahlen, stecken
Sie die Banknoten in den
Banknotenschlitz und wählen Sie "WEITER".
Das Mautterminal akzeptiert Banknoten
über € 5, € 10, € 20 und € 50.

Ba	rgeld eingegeben: 10,00 € Bitte Wechseigeld entnehmen!	
Satellic 🎝	Wilkommen, thijj Hier 23, 2016 - 1136 VIELEN DAT IHRE TRANSAKTION WUR Möchten Sie eine Bestätij	WK! RDE GENEHMIGT.
	JA	NEIN
Satellic	Wilkommen, ykuosu Milo 23, 2016 - 1154	Um der Kandesservice anzurufen, wählen Sie bitter 00800 - 72835542

Kundenservice anzurufen, wählen 00800 - 72835542

Satellic 🧪

Mărz 25, 2016 - 12:44

8. Entnehmen Sie Ihr Wechselgeld, falls Sie zu viel gezahlt haben.

9. Ihre Transaktion wurde genehmigt. Wählen Sie "JA", falls Sie eine Bestätigung ausdrucken wollen. Wenn nicht, wählen Sie "NEIN".

10. Ihre Transaktion wurde genehmigt. Wählen Sie "WEITER", um Ihre On Board Unit zu erhalten.

2.1.2 Postpaid-Zahlung der Maut und Zahlung der OBU-Kaution mit Kredit-, Debitoder Tankkarte

Satellic 🧭	November 11, 2016 - 11:03	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte 00800 - 72835542
Schrit	t 3 von 4	
Zahlen	Sie eine KAUTION* ÜBER 135,00	i um Ihre OBU zu erhaltei
	Führen Sie Ihre Karte in den Ka und folgen Sie den Anweisung Display	rtenleser ein en auf dem
	< zurück	
Satellic 🧪	März 22, 2016 - 09:43	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte 00800 - 72835542
	VIELEN DANK	
	IHRE TRANSAKTION WURDE	GENEHMIGT.

Bitte warten während Ihr Beleg gedruckt wird...

11. Stecken Sie Ihre Karte in den Kartenleser und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display.

12. Ihre Transaktion wurde genehmigt. Bitte warten Sie, bis Ihr Ticket ausgedruckt wird.

Satellic 🥍	Willkommen, rbhjjj März 25, 2016 - 11:37	Um den Kandenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	VIELEN DANK IHRE TRANSAKTION WURD Bitte entnehmen Sie Ihren Z	l E GENEHMIGT. ahlungsbeleg.
	Bitte auf WEITER drücken um Ihre OB(Uzu erhalten
		weiter >

13. Bitte entnehmen Sie Ihre Zahlungsquittung und wählen Sie "WEITER".



<page-header>

-	>		Rufen Sie unseren Kundendienst an 2 00800 72 83 55 42 (kostenlos*) +32 2 416 0 416	24/7 : (aus Belgien und Nachharländer) (aus allen Ländern)	
Satelli	c 🔽	März 06, 2019 - 16:64	support@satellic.be vüberprüfen Sie bitte die Aligemeinen Geschäft	www.satellic.be besingungen ihres Mobilfunksanbieter.	
	Bitte	VIE Ihre OBU wurde entnehmen Sie Ihre er PIN-Code Ihrer C Code keiner Sie kich auf der Sted to emsgehtet Them den Zugett au gene diesen PRI-Code am Thre Factos	ELEN DANK! erfolgreich ausgegeb en Beleg und heben Sie i BU lautet 8789 Er Mohel Carnes indane eine Oren um GM Konste Ander Generations werenden.	en. hn gut auf na su virnelitäisiljen kett line duspeen. miserike Point zu	C
	Sie haben e Dienst	n Service Point-Konto erstellt! Er zu nutzen. Klicken Sie auf "KON	weitern Sie zu einem kosteniosen Stande TO ERWEITERN [®] oder lesen Sie: satellic.b	arakonto, um alle die e/de/media/389	
			KONTO ERWEITERN	> BEENDEN	>

14. Wählen Sie "WEITER".

15. Sie haben 1 Minute Zeit, um die OBU zu entnehmen.

16. Sie haben Ihre OBU erfolgreich erhalten.

Bitte bewahren Sie immer den PIN auf. Sie können auf ein kostenloses Standardkonto umstellen: die <u>RUP</u> <u>Benutzeranleitung "Ihr Service Point-Konto</u> <u>zu einem Standardkonto erweitern oder</u> <u>mit einem bestehenden Standardkonto</u> <u>verschmelzen"</u> erläutert, wie Sie Ihr Konto upgraden können. Sie haben Ihr Fahrzeug jetzt erfolgreich registriert und eine OBU im Postpaid-Modus erhalten. Hiernach haben Sie zwei Wahlmöglichkeiten:

- 1. Ein Standardkonto erstellen (empfohlen) wählen Sie hierzu "EIN KONTO ERSTELLEN" auf dem letzten abgebildeten Bildschirm. Dieses Verfahren wird auf den Seiten 30 bis 34 beschrieben.
- 2. **Den Vorgang beenden** und durch Wahl von "BEENDEN" zum Bildschirm "WILLKOMMEN" zurückkehren.

Wichtig! Ein Service Point-Konto ist ein beschränktes Konto. Sie können ein Upgrade auf ein kostenloses Standardkonto durchführen, z. B. um Ausführlicher Einzelfahrtnachweis pro Fahrzeug zu erhalten sowie unsere neuesten Nachrichten per E-Mail zu erhalten.

Schauen Sie sich unsere <u>RUP Benutzeranleitung "Ihr Service Point-Konto zu einem</u> <u>Standardkonto erweitern oder mit einem bestehenden Standardkonto verschmelzen"</u>, die erläutert, wie Sie Ihre Konto upgraden können.

2.2. Mautzahlung bei Prepaid



1. Wählen Sie "PREPAID".

2. Wählen Sie die Zahlungsmodalität für die Kaution (€ 135).

Die Barzahlung der Kaution wird in den folgenden Schritten erläutert. Im nächsten Kapitel erfahren Sie, wie Sie die Kaution mit Kredit-, Debit- oder Tankkarte zahlen können.

2.2.1 Prepaid-Zahlung der Maut und Barzahlung der OBU-Kaution



3. Die Kaution bar oder mit Karte zahlen. Wenn Sie die Kaution bar zahlen, stecken Sie die Banknoten in den Banknotenschlitz und wählen Sie "WEITER".

Das Mautterminal akzeptiert Banknoten über € 5, € 10, € 20 und € 50.

Schritt 3 von 4 ZAHLUNG ABGEBROCH	IEN	
Bitte entnehmen Si	e Ihr Geld!	

Kundenservice anzurufen, wählen 00800 - 72835542

Satellic * Welkom, trijyk März 25, 2016 - 11:34

Satellic 🧪

Willkommen, ykuuuu März 25, 2016 - 11:54

> VIELEN DANK! IHRE TRANSAKTION WURDE GENEHMIGT.

00800 - 72835542

4.	Ent	nehn	nen	Sie	Ihr	Wech	nselgeld,	falls
Sie	e zu	viel	geza	hlt	hak	ben.		

5. Ihre Transaktion wurde genehmigt. Wählen Sie "JA", falls Sie eine Bestätigung ausdrucken wollen. Wenn nicht, wählen Sie "NEIN".

6. Ihre Transaktion wurde
genehmigt. Wählen Sie "WEITER",
um Ihre On Board Unit zu erhalten.

2.2.2 Prepaid-Zahlung der Maut und Zahlung der OBU-Kaution mit Kredit-, Debitoder Tankkarte

00800 - 72835542

Satellic Revember 31, 2016 - 11:03	Um den Kundenservice anzerufen, wählen Sie bitte 00800 - 72835542
Schritt 3 von 4 Zahlen Sie eine KAUTION* ÜBER 135,	00 € um Ihre OBU zu erhalter
Führen Sie Ihre Karte in den und folgen Sie den Anweiss Display	Kartenleser ein ungen auf dem
< zurück	

VIELEN DANK!

IHRE TRANSAKTION WURDE GENEHMIGT.

Bitte warten während Ihr Zahlungsbeleg gedruckt wird...

Satellic 🧪

März 22, 2016 - 09:43

7. Stecken Sie Ihre Karte in den Kartenleser und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display.

8. Ihre Transaktion wurde genehmigt. Bitte warten Sie, bis Ihr Ticket ausgedruckt wird.

Satellic 🔎	Willkommen, rhhjjj Mårz 25, 2016 - 11:37	Um dem Kundenservice anzurufen, wählen 3 00800 - 72835542	iie bitte:
	VIELEN DA IHRE TRANSAKTION WU Bitte entnehmen Sie Ihre	NKI RDE GENEHMIGT. In Zahlungsbeleg.	
	Ditte auf WEITER drücken um I	re 08U zu erhalten	
		WEITER	>

9. Bitte entnehmen Sie Ihre Zahlungsquittung und wählen Sie "WEITER".

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be USt.-Identifikationsnr.: BE 0556.799.596 • RJP Brüssel

Satellic 🥍	März 03, 2017 - 18:31		Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
Bitt	e entnehmen Sie Ih DIESE (inne	re OBU dem Ausgabe M BILDSCHIRM! rhalb 1 Minute)	efach UNTER
 ≽	Entnehmen Sie	Ihre OBU innerhalt	55 Sekunden.
Satellic 🧦	März 06, 2019 - 16:04	Rufen Sie unseren Kundendie 0.00800 72 81 55 42 (kaster •22 2416 0416 Comport@satellic.be •Ubeprofessie bitte die Algeneinen	ast an 24/71 Mar ² (a tradicional insolucificator) (a since since instantes) (a since association) Generalization Providence Statisticatori
Bitte	VIE Ihre OBU wurde entnehmen Sie Ihre	ELEN DANK! erfolgreich ausgeg en Beleg und heben S	geben. Sie ihn gut auf
Lip De Mit dem PIH- Dieses Kon Sie benötij Sie haben ei Dienste	r PIN-Code Ihrer C Code können Sie sich auf der Satell to ernöglicht Ihnen den Zugriff auf ein diesen PIN-Code um Ihne Fohra a Service Point-Konto erstellt! Er zu nutzen. Klicken Sie auf "KON	DBU lautet 8789 lic Webselte einlaggen, um ihr Benutze falle Sarellic Services - inklusieke einer euroratien. rweitern Sie zu einem kostenlosen S ro ERWETERN [®] oder lesen Sie: zah	erkonto zu vervollständigen. Diersicht ihrer Ausgaben. eund am Service Point zu standartikkonto, um alle die ellic. bejdej needlogseg
		KONTO	

10. Sie haben 1 Minute Zeit, um die OBU zu entnehmen.

11. Entnehmen Sie Ihr OBU-Ticket (PIN) und wählen Sie "WEITER".

Bitte bewahren Sie immer Ihren PIN auf! Sie können auf ein kostenloses Standardkonto umstellen: die <u>RUP</u> <u>Benutzeranleitung "Ihr Service Point-Konto</u> <u>zu einem Standardkonto erweitern oder mit</u> <u>einem bestehenden Standardkonto</u> <u>verschmelzen"</u> erläutert, wie Sie Ihr Konto upgraden können.

Sie haben Ihr Fahrzeug jetzt erfolgreich registriert und eine OBU im Prepaid-Modus erhalten. Hiernach haben Sie zwei Wahlmöglichkeiten:

- Ein Konto erstellen (empfohlen) wählen Sie hierzu "KONTO ERWEITERN" auf dem letzten abgebildeten Bildschirm. Dieses Verfahren wird auf den Seiten 30 bis 34 beschrieben.
- 2. Aufladen des Guthabens für Ihre OBU durch Wahl von "FORTSETZEN". Um auf den belgischen Straßen fahren zu dürfen, müssen Sie Ihre On Board Unit aufladen. Dieser Vorgang wird in den folgenden Schritten erläutert.

Wichtig! Ein Service Point-Konto ist ein beschränktes Konto. Sie können ein Upgrade auf ein kostenloses Standardkonto durchführen, z. B. um detaillierte Reiseberichte pro Fahrzeug zu erhalten sowie unsere neuesten Nachrichten per E-Mail zu erhalten.

Schauen Sie sich unsere <u>RUP Benutzeranleitung "Ihr Service Point-Konto zu einem</u> <u>Standardkonto erweitern oder mit einem bestehenden Standardkonto verschmelzen"</u>, die erläutet, wie Sie Ihre Konto upgraden können.

3. OBU aufladen

Wenn Sie eine OBU im Prepaid-Modus erhalten haben, können Sie Ihr Guthaben an einem Service Point um nicht mehr als € 200 pro Aufladung erhöhen, bis das Höchstguthaben von € 1.000 erreicht ist. Das Guthaben wird auf dem Display Ihrer OBU angezeigt. Der Mindestbetrag eines Aufladevorgangs ist € 20.

Ein Piepton der OBU weist Sie darauf hin, dass Ihr Prepaid-Guthaben unter € 50 gefallen ist, und das OBU-Display zeigt eine Warnung. Sie sollten die OBU entweder am nächsten Service Point oder online über das Road User Portal aufladen.

Bitte beachten Sie, dass Sie eine OBU nur an einem Service Point aufladen können, wenn die Zahlungsweise dieser OBU als "Prepaid" registriert ist. Ist die Zahlungsweise der OBU "Postpaid", wird die angerechnete Maut durch Ihren Satellic Geschäftspartner, durch Einzugsermächtigung oder mit Kreditkarte oder Tankkarte (entsprechend der normalen Vorgehensweise des Kartenausstellers) gezahlt. Sie können die Zahlungsweise der OBU im Road User Portal von "Postpaid" auf "Prepaid" ändern. Danach können Sie die OBU an einem Service Point aufladen.

Nachstehend wird beschrieben, wie eine OBU im Prepaid-Modus aufgeladen wird.

S	hritt 1 von 4		
Za	hlungsmittel zu	r Aufladung des OBU Gutha	abens wählen
Ki	ennzeichen: RHKK II. Gesamtrewicht: 600	Aktuelles Guthabo	m*: 430,00 EUR
		* Unter Vorbehalt von Abweichungen	während der laufenden Bearbeitung.
	Bargeld	Kredit- oder Debitkarte	Tankkarte

1. Wählen Sie das Zahlungsmittel zum Aufladen der OBU. Sie können mit Bargeld, Kredit-, Debit- oder Tankkarte zahlen.

Die folgenden Schritte erläutern das Aufladen mit Bargeld. Das darauffolgende Kapitel zeigt, wie dieser Vorgang mit Kredit-, Debit- oder Tankkarte abläuft.

3.1 Aufladebetrag bar zahlen



2. Wählen Sie Ihren Aufladebetrag.

Bitte beachten Sie: Die erste Aufladung einer OBU muss mindestens € 50 betragen. Danach ist der Mindestaufladebetrag € 20.

3. Stecken Sie die Banknoten in den Banknotenschlitz.

4. Entnehmen Sie dem Gerät Ihr Wechselgeld, falls Sie zu viel gezahlt haben.

Satellic	M5rz 25, 2016 - 13:26	Van den Kandenservise anzenden, wählen Sie kitter 00800 - 72835542
	VIEL Ihr OBU Guthaben wu Wir haben die Auflar Ihr aktuelles Guthaben w Möchten Sie ein	EN DANK! rde erfolgreich aufgeladen. dung erhalten über 20,00€ ird in wenigen Minuten aktualisiert e Bestätigung drucken?
	JA	NEIN
Satellic	Mirz 25, 2016 - 13:33	Um den Kandenservice anzurden, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	VIEL Ihr OBU Guthaben wu Wir haben die Auflac Ihr aktuelles Guthaben wi	EN DANK! rde erfolgreich aufgeladen. dung erhalten über 20,00€ rd in wenigen Minuten aktualisiert
	WARNUNG! Maximaler Aufladet Standardkonto, un	betrag: €500,00. Erweitern Sie zu einem bis zu 1.000 € aufzuladen.
	< HAUPTMENÜ	KONTO ERWEITERM > BEENDEN >

5. Sie haben Ihre OBU erfolgreich aufgeladen. Wählen Sie "JA", falls Sie eine Bestätigung ausdrucken wollen. Wenn nicht, wählen Sie "NEIN".

6. Wollen Sie den Vorgang beenden und zum Bildschirm "WILLKOMMEN" zurückkehren, dann wählen Sie "BEENDEN". Wählen Sie "KONTO ERWEITERN", wenn Sie ein Standardkonto erstellen wollen.
Dieses Verfahren wird auf den Seiten 25 bis 29 beschrieben.
Sie können einen zusätzlichen Bedrag aufladen, indem Sie auf die Schaltfläche "Hauptmenü" klicken.

Wichtig! Ein Service Point-Konto ist ein beschränktes Konto. Sie können ein Upgrade auf ein kostenloses Standardkonto durchführen, z. B. um detaillierte Reiseberichte pro Fahrzeug zu erhalten sowie unsere neuesten Nachrichten per E-Mail zu erhalten.

Schauen Sie sich unsere <u>RUP Benutzeranleitung "Ihr Service Point-Konto zu einem</u> <u>Standardkonto erweitern oder mit einem bestehenden Standardkonto verschmelzen"</u>, die erläutet, wie Sie Ihre Konto upgraden können.

Satellic 🧪	März 05, 2019 - 14:30	Rufon Sie unseren Kundendionst 00800 72 83 55 42 (kostenlos' +22 416 0 416 support@satellic.be *Oespriden Sie bilte die Algemeinen Gesch	an 24/7 i (aus Belgien und Rachbartländer) (aus allen Ländern) (m. survesstatellichen Affbesingungen üver Mobilumizanbister:
Schritt : Bitte Auf	2 von 4 ladebetrag wählen	-	
	20€	50€	
NUTRILING I AND	100€	2006	
	C ZURÜCK	konto ERWEITERN	>
Satellic 🧪	November 11, 2016 - 16:52	Um de	en Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	Führen Sie Ihre Kart und folgen Sie den Di	e in den Kartenleser ein Anweisungen auf dem splay	
Satellic 🥍	März 22, 2016 - 09:43	Um	den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	VIELI IHRE TRANSAKTIO Bitte warten wähn gedru	EN DANK! N WURDE GENEHI end Ihr Zahlungsbo ickt wird	MIGT. eleg

3.2 Aufladebetrag mit Kredit-, Debit- oder Tankkarte zahlen

7. Wählen Sie Ihren Aufladebetrag.

Bitte beachten Sie: Der erste Aufladebetrag einer OBU muss mindestens € 50 betragen. Danach ist der Mindestaufladebetrag € 20.

8. Stecken Sie Ihre Karte in den Kartenleser und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display.

9. Ihre Transaktion wurde genehmigt. Bitte warten Sie, bis Ihre Quittung ausgedruckt wird.



10. Sie haben Ihre OBU erfolgreich aufgeladen.

Wollen Sie den Vorgang beenden und zum Bildschirm "WILLKOMMEN" zurückkehren, dann wählen Sie "BEENDEN".

Wählen Sie "KONTO ERWEITERN", wenn Sie ein Standardonto erstellen wollen (empfohlen). Dieses Verfahren wird auf den Seiten 25 bis 29 beschrieben.

Wichtig! Ein Service Point-Konto ist ein beschränktes Konto. Sie können ein Upgrade auf ein kostenloses Standardkonto durchführen, z. B. um detaillierte Reiseberichte pro Fahrzeug zu erhalten sowie unsere neuesten Nachrichten per E-Mail zu erhalten.

Schauen Sie sich unsere <u>RUP Benutzeranleitung "Ihr Service Point-Konto zu einem</u> <u>Standardkonto erweitern oder mit einem bestehenden Standardkonto verschmelzen"</u>, die erläutet, wie Sie Ihre Konto upgraden können.

4. Standardkonto erstellen

Um alle Satellic-Dienste nutzen zu können (z. B. detaillierte Abrechnungen Ihrer Reise usw.), können Sie ein Upgrade auf ein Standardkonto im Road User Portal oder an einem Service Point durchführen.

Nachdem Sie eine OBU mit einem Service Point-Konto an einem Service Point erhalten haben (siehe 1. unten) oder Ihre OBU an einem Service Point aufgeladen haben (siehe 2. unten), können Sie sofort ein Standardkonto anlegen (empfohlen). Beim Erstellen eines Standardkontos gibt es zwei Möglichkeiten:

Es ist auch möglich, ein Standardkonto später im Satellic Road User Portal anzulegen. Siehe RUP-Anleitung im Bereich "Downloads" unter "Support" der Satellic-Website <u>www.satellic.be</u> für mehr Informationen.

1. Nach erfolgreicher Abholung einer OBU an einem Service Point Am Ende dieses Vorgangs wird folgender Bildschirm angezeigt: Wählen Sie "KONTO ERWEITERN".

Satell	lic 🧪	März 06, 2019 - 16:84	Rufen Sie unseren Kundendienst an 2 00800 72 83 55 42 (kostenlos*) +322 416 0416 Support@satellic.be *Obepatjen Sie kätte die Algemeinen Geschitt	477 : (aus Beiglen und Nachharländer) (aus allen Ländere) www.satellic.be extrgungen ihres Mobiljunisantueter.
	Bitte	VII Ihre OBU wurde entnehmen Sie Ihre	ELEN DANK! erfolgreich ausgegeb en Beleg und heben Sie i	en. hn gut auf
	i De Mit dem Pilv Dieses Ko Sie benöt	er PIN-Code Ihrer C -Code können Sie sich auf der Satel nto ermöglicht Ihnen den Zugriff au igen diesen PIN-Code um Ihre Fahrz	DBU lautet 8789 Webselie einingen, um ihr Benuterkonn Gale Satellic Services - inklusive einer (übersi eug- und OBU-Konten auf der Webselte und verwaten.	o zu vervollständigen. cht Ihrer Ausgaben. mi Service Point zu
	Sie haben e Dienst	in Service Point-Konto erstellt! E te zu nutzen. Klicken Sie auf "KON	rweitern Sie zu einem kosteniosen Stande TO ERWEITERN [#] oder lesen Sie: satellic.b	rdkonto, um alle die /de/media/383
			KONTO ERWEITERN	FORTSETZEN >

2. Nach erfolgreichem Aufladen Ihrer OBU. Am Ende dieses Vorgangs wird folgender Bildschirm angezeigt: Wählen Sie "EIN KONTO ERSTELLEN".

Satelli	с манг 25, 2016 - 15:22	Um den Kundens 008	ervice anzurufen, wählen Sie bitte: 00 - 72835542
	VIELEN DA Ihr OBU Guthaben wurde er Bitte entnehmen Sie Ihre	NK! folgreich aufgelade n Zahlungsbeleg.	en. 0 0
	Gute Fahr		
		EIN KONTO ERSTELLEN	BEENDEN >

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be USt.-Identifikationsnr.: BE 0556.799.596 • RJP Brüssel

Satelli	c 🥕	Mårz 25, 2016 - 15:23	Um den Ka	ndenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
		Kundent	yp wählen	
		Privatkunde	Geschäftskund	e
× AR	BBRECHEN	< ZURÜCK		
Satelli	c 🥕	März 25, 2016 - 15:24	Um den Ka	ndenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	Schritt 1 Identität	von 6		
	Bahnt			
× AR	BBRECHEN	< ZURÜCK		WEITER >
Satelli	c 🏞	Mấn 25, 2016 - 15:25	Um den Ka	ndenservice anzurafen, wählen Sie bitte: D0800 - 72835542
	Schritt 2 Kantaktir	von 6 Iformationen		
	Straße		Land	\sim
	Adresszuso	itz	Sprache	\sim
	Hausnumn	ner	E-Mail	
	Postleitzah	d	E-mail bestätigen	
	Stadt		EU Umsatzsteuer (opt)	
× 48	BRECHEN	< ZURÜCK		

1. Wählen Sie "PRIVATKUNDE" oder "GESCHÄFTSKUNDE".

2. Füllen Sie die erforderlichen Felder zur Identität aus und wählen Sie "WEITER".

3. Tragen Sie die erforderlichen Kontaktangaben ein und wählen Sie "WEITER".

Sate	llic 🥕	März 25, 2016 - 15:31	00800 - 72835542
	Schritt 3	3 von 6	
	Anrede	, participation of the second s	V
	Vorname	(Ansprechp.)	-
	Nachnam	e (Ansprechp.)	-
	Telefon (A	nsorecha.)	_
<	ABBRECHEN	ZURÜCK	
Sate	llic 🥕	März 25, 2016 - 15:33	0m des Kandenservice anzurden, wähter Sie bit 00800 - 728355542
	die z	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre	i g einbegen, er OBU's genutzt wird.
	die z Kon IBA	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre tolnhaber	n g einbegen, er OBU's genutzt wird.
	die z Kon IBA BIC	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre tolnhaber	n g einbegen, er OBU's genutzt wird.
<	die z Kon IBA B/C ABBRECHEN	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre toinhaber N	er OBU's genutzt wird.
<	die z Kon IBA BIC ABBRECHEN	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre toinhaber N	i g einbegen, er OBU's genutzt wird.
Sate	die z Kon IBA BIC ABBRECHEN	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre tolnhaber V ZURÜCK	er OBU's genutzt wird. WEITER
< Sate	die z Kon IBA BIC ABBRECHEN	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre toinhaber N ZURÜCK	ig einbegen, er OBU's genutzt wird. WEITER > Must des Kandesservice anzunden, wählen Sie kint 00800 - 72835542
< Sate	die z Kon IBA BIC ABBRECHEN ABBRECHEN	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre toinhaber V V V Bier 25, 2016 - 15-35	ng einbegen, er OBU's genutzt wird.
< Sate	die z Kon IBA BIC ABBRECHEN ABBRECHEN ABBRECHEN ABBRECHEN Schrift ! Login Dar Benutzen	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre toinhaber N V Klar25, 2016 - 1535	er OBU's genutzt wird.
< Sate	die z Kon IBA BIC ABBRECHEN ABBRECHEN ABBRECHEN Schritt ! Login Da Benutzern Passwort	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre toinhaber V ZURÜCK Mar 25,2016-15:35 S von 6 ten ame	eg einbegen, er OBU's genutzt wird. WEITER
Sate	die z Kon IBA BIC ABBRECHEN ABBRECHE	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre teinhaber V V V V V V V V V V V V V	er OBU's genutzt wird. WEITER > WEITER > WEITER >
< Sate	die z Kon IBA BIC ABBRECHEN ABBRECHEN Schritt S Login Da Benutzen Passwort Passwort Passwort	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre toinhaber V Kar 25, 2016 - 15-25 S von 6 ten Jorne bestätligen Passwort muss 8 bb 16 Zeichen aus mindetem 1 3 der	er OBU's genutzt wird.
Sate	die z Kon IBA BIC ABBRECHEN ABBRECHEN Schritt ! Login Dar Benutzen Passwort Passwort Passwort Passwort	Bitte die Bankverbindun ur Erstattung der Kaution Ihre toinbaber V Kirz 25,2016-15-35 Svon 6 ten some bestätigen Prisswort muss & bis 16 Zeichen aus mindestens 3 der	er OBU's genutzt wird.

4. Tragen Sie die erforderlichen Angaben zur Kontaktperson ein und wählen Sie "WEITER".

5. Tragen Sie die erforderlichen Bankkontodaten ein und wählen Sie "WEITER". Diese Angaben dienen der Erstattung der Kaution nach Rückgabe Ihrer OBU. Ohne diese Angaben können wir Ihre Kaution in der Zukunft nicht zurückerstatten.

Sie können die Bankkontodaten auch später im RUP eingeben.

6. Wählen Sie Ihre Login-Angaben für das Road User Portal und dann "WEITER".

itte Angaben best	tätigen und Satelli	ACD January	
		c-AGB akzeptiere	en
for denter a	Defendand a		
lachname:	Privatkunde		
forname:	Johan		
Anrede (Ansprechp.):	Fr.		
fachname (Ansprechp.):	moody		
/orname (Ansprechp.):	karen		
elefon (Ansprechp.):	+35 6744489		
U Umsatzsteuer (opt):	ATU61277148		
Benutzername:	qwerty145		
asswort:	qwerty145\$		
	(undentyp: lachname: forname: lachname (Ansprechp.): forname (Ansprechp.): forname (Ansprechp.): El Umsatzsteuer (opp): eleutzername: Passwort:	Sundentyp: Privatkunde Sachname: Bahot Grname: Johan Inarde (Ansprechp.): Fr. Sachname (Ansprechp.): moody Grname (Ansprechp.): Karen Gelen (Ansprechp.): 435 4744489 Elden (Ansprechp.): 435 4744489 Elden (Ansprechp.): 435 4744489 Elden (Ansprechp.): 435 4744489 Saswort: qwerty145	Sundentyp: Privatkunde Sachname: Bahnt Grname: Johan Inarde (Ansprechp.): Fr. Sachname (Ansprechp.): moody Gorname (Ansprechp.): karen Gefon (Ansprechp.): k35 G744489 Ul Umsatzetuer (opt): ATU65377146 Benutzername: qwerty145 asswort: qwerty145\$

Bitte Angaben bestätigen und Satellic-AGB akzeptieren

Sprache:

avenue n

int.7 4a

3466

Fargo

FRANKREICH

johan@fre.co

ZURÜCK

00800 - 72835542

Satellic 🧪

Schritt 6 von 6

ner

Straße:

Adresszusatz

Postleitzahl:

Stadt:

Land:

E-Mail:

ABBRECHEN

7. Bestätigen Sie Ihre Angaben und Ihr Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SATELLIC. Wählen Sie "ÄNDERN", falls Sie etwas ändern wollen.

8. Bitte bestätigen Sie Ihre Daten, indem Sie "WEITER" wählen.

9. Wählen Sie "SENDEN".

te Angabe	n bestätigen und Satel	lic-AGB akzeptiere	
			in
itoinhaber:	charlie runkle		
N:	yt67egch1234567		
:	eeffggrr		
	itoinhaber: N:	toinhaber: charlie runkle N: yt67egch1234567 : eeffggrr	toinhaber: charlie runkle N: yt67egch1234567 : eeffggrr

Sate	Ilic 🧪	März 25, 2016 - 15:38	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bittet 00800 - 72835542
		GLÜCKWUI	ISCH!
		Ihr Benutzerkonto wurde e	rfolgreich erstellt.
	Sie könne	n nun mit Ihrem Benut Ihr Benutzerkont	zernamen und Passwort auf o zugreifen.
×	SITZUNG BEENDEN	< HAUPTMENÜ	

10. Sie können jetzt Ihre Benutzerkontodaten einsehen, wenn Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen.

Wählen Sie "SITZUNG BEENDEN", wenn Sie zum Bildschirm "WILLKOMMEN" zurückkehren wollen.

Wählen Sie "HAUPTMENÜ", falls Sie Ihre Fahrzeug-, OBU- oder Benutzerdaten einsehen oder Ihre OBU zurückgeben wollen usw.

Sie haben nun ein Standardkonto, was bedeutet, dass Sie alle Serviceangebote von Satellic nutzen können. Ab Seite 52 werden alle Service-Point-Funktionen für Standardkonten erläutert.

Service Point-Konto

Wenn Sie eine OBU an einem Service Point angefordert und erhalten haben, wird für Sie ein Service Point-Konto eingerichtet. Falls Sie dieses Konto jedoch noch nicht in ein Standardkonto (im RUP oder an einem Service Point) umgewandelt haben, stehen Ihnen an einem Service Point folgende Funktionen zur Verfügung:

1. Eine neue OBU mit einem anderen Service Point-Konto abholen (ein neues Fahrzeug registrieren).

- 2. Die Zahlungsmodalität der früher bestellten OBU lautet "Prepaid"
 - 2.1 Ihre Equipmentdaten einsehen
 - 2.2 Aufladen
 - 2.3 OBU zurückgeben
- 3. Die Zahlungsmodalität der früher bestellten OBU lautet "Postpaid"
 - 3.1 Ihre Equipmentdaten einsehen
 - 3.2 OBU zurückgeben

Sie können Ihr Servicepoint-Konto in ein Standardkonto umwandeln, um alle Satellic-Dienste nutzen zu können (z. B. detaillierte Reiseauszüge usw.). Das ist entweder im Road User Portal möglich (siehe <u>RUP Benutzeranleitung "Ihr Service</u> <u>Point-Konto zu einem Standardkonto erweitern oder mit einem bestehenden Standardkonto</u> <u>verschmelzen"</u>) oder Sie folgen der Vorgehensweise auf den Seiten 30 bis 34 in dieser Anleitung.

1. Eine neue OBU über ein anderes Service Point-Konto erhalten

Haben Sie ein Service Point-Konto, dann können Sie eine OBU erhalten, indem Sie ein neues Fahrzeug registrieren und somit ein weiteres Service Point-Konto an einem Service Point anlegen. Vergessen Sie nicht, Ihre Fahrzeugdokumente mitzubringen. Bitte befolgen Sie die Vorgehensweise auf den Seiten 6 bis 29, um eine neue OBU über ein anderes Service Point-Konto zu erhalten.

2. Sie haben ein Service Point-Konto mit einer Prepaid-OBU

In diesem Kapitel erläutern wir Ihnen die verschiedenen Funktionen, die Ihnen an einem Service Point zur Verfügung stehen, wenn Sie eine Prepaid-OBU besitzen.

Bitte beachten Sie: Für die Registrierung am Service Point benötigen Sie Ihre Fahrzeugdaten. Falls Sie jedoch bereits eine OBU haben, können Sie diese OBU am Service Point scannen. Das bedeutet, dass Sie Ihre OBU vorübergehend aus dem Führerhaus Ihres LKW entfernen müssen.

Sie müssen sich an die folgenden drei Schritte halten, wenn Sie die drei bei einer Prepaid-OBU möglichen Funktionen nutzen wollen.

- 2.1 Ihre Equipmentdaten einsehen
- 2.2 Aufladen

Satellic 🔎

Bitte die untenstehenden Felder vervollständigen

2.3 OBU zurückgeben

Sate	ellic 🗡 Janu	ary 15, 2018 - 19:14		To call the Customer Suppor 00800 - 7283	t, please dial: 5542
	Nederlands	Français	Deutsch	English	
	Polski	Русский	Română	Español	

00800 - 72835542

Halten Sie Ihre OBU vor das

RFID-Lesegerät

ODER

1. Wählen Sie Ihre Sprache.

2. Halten Sie Ihre OBU vor den RFID-Leser oder geben Sie Ihr amtliches Kennzeichen und das Herkunftsland Ihres Fahrzeugs an. Das Scannen der OBU vor dem RFID-Leser ist die schnellste Möglichkeit.

Satellic Determine Marr 25, 2016 - 2018	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
Bitte PIN-Code Ihrer OBU eingeben, t OBU-Daten zu verw	um Ihre Fahrzeug- und alten
OBU PIN-Code eingeben	

3. Geben Sie die PIN Ihrer On Board Unit ein und wählen Sie "SENDEN".Sie finden diese PIN auf dem OBU-Ticket, das Sie bei Ausgabe Ihrer OBU erhalten haben.
2.1 Ihre Equipmentdaten einsehen

Das folgende Verfahren erläutert, wie Sie Ihre Equipmentdaten bearbeiten können.



4. Wählen Sie "DATEN EINSEHEN."

5. Wählen Sie "ÄNDERN", um Ihre Daten zu bearbeiten.

Bitte beachten Sie: Fahrzeugdaten können Sie nur am Service Point ändern.

6. Geben Sie das zulässige Gesamtgewicht der Fahrzeugkombination ein und wählen Sie "WEITER".

Schritt 2	von 5			
Bitte die E	uro-Schad	stoffklasse e	ingeben	
EURO 0	EURO I	EURO II	??? Ich weiß es nicht? Ich kann	
EURO III	EURO IV	EURO V	meine Schadstoffklasse nicht nachweisen!	
EEV	EURO VI		Falls Sie Ihre Euro-Schadstoffklasse nicht kennen oder nicht nachweisen können, wird Klasse 0 zugrunde gelegt.	

7. Geben Sie die EURO-Schadstoffklasse ein und wählen Sie "WEITER".

Sollten Sie die zulässige Gesamtgewicht der Fahrzeugkombination oder die EURO-Schadstoffklasse Ihres Fahrzeugs nicht kennen oder sollten Sie nicht die erforderlichen Fahrzeugpapiere haben, um sie zu belegen, vergibt das System automatisch die höchste Gewichtsklasse (60.000 kg) und die niedrigste Schadstoffklasse (EURO 0). Änderungen oder Aktualisierungen des Kontos können über das Road User Portal (<u>https://rup.satellic.be/</u>) auf <u>www.satellic.be</u> oder am Service Point vorgenommen werden. Die bis dahin gezahlte höhere Maut wird allerdings NICHT erstattet.



8. Legen Sie das Dokument mit dem Text zum Glas hin in den Scanner. Schließen Sie die Abdeckung und wählen Sie "DOKUMENT SCANNEN 1".

9. Entnehmen Sie das Dokument nach dem Scannen. Wählen Sie "FORTSETZEN".

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be USt.-Identifikationsnr.: BE 0556.799.596 • RJP Brüssel







10. Wählen Sie "DOKUMENT SCANNEN 2", um ein anderes Dokument zu scannen. Wenn nicht, wählen Sie "WEITER". Sie können bis zu vier Dokumente scannen.

11. Klicken Sie auf das Kästchen, um zu dass Sie über bestätigen, die Datenschutzrichtlinien informiert wurden, und um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen möchten, wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache. Um die Datenschutzrichtlinien zu lesen, klicken Sie bitte auf "Datenschutzrichtlinie".

Andernfalls klicken Sie auf "BESTÄTIGEN".

ungen	INHALTSVERZEICHNIS h der Strassennutzungs er Verkehrswege dardkontos und Einstei aten und Belegen ung der Kaution J Units	gebühr und den Richtlinie gerkontor	3 an über die Erhebung 5 6 6 7 7 8 8 8 9 10 10 11 11 11	
ungen	h der Strassennutzungs er Verkehrswege dardkontos und Einstei sten und Belegen ung der Kaution U Units dung der Kaution U Units	gebühr und den Richtlinie gerkontos	3 m über die Erhebung 5 6 6 6 6 7 8 8 8 9 10 10 10 11 11 11 11	
ugnis von Stellie Bestignen die Benutzung Stellie Bestimmungen für Stan to to Fahrzeugldentfiliationsda Bestimmungen Bestimmungen Bestimmungen Bestimmungen Bestimmungen Bestignen Bestimmungen Bestimm	h der Strässennutzungs- ndardkontos und Einstei aten und Belegen ung der Kaution J Units	gesühr und den Nichtlink	n uber die Erhebung 5 6 6 6 7 7 8 8 8 8 9 10 10 11 11 11	
g	ndardkontos und Einstei aten und Belegen ung der Kaution und vorgeschriebene Akt lie	gerkontos	6 6 7 8 8 8 8 9 9 10 10 11 11	
en Bestimmungen für Star toto	vdardkontos und Einstei aten und Belegen ung der Kaution J Units nd vorgeschriebene Akt lic	gerkontos	6 6 7 8 8 8 9 9 10 10 11 11	
to. Fahrzeugidentfiliationsd. Bestimmungen. n. Board Units – Hinterleg Verwendung der On-Board tualisierungen, Wartung u on On-Board Units an Satel g der Kaution. er Mautgebühr on Zusatzleistungen Kredit- und Tankkarten Jicht geschuldeter Beträge.	aten und Belegen ung der Kaution J Units. und vorgeschriebene Akt	tivierung	6 7 8 8 8 9 9 10 10 11 11	
Fahrzeugidentifikationsda Bestimmungen m-Board Units – Hinterleg Verwendung der On-Boare tualisierungen, Wertung un n On-Board Units an Satel on On-Board Units an Satel g der Kautton er Mautgeböhr no Zusatzleistungen Kredit- und Tankkarten icht geschuldeter Beträge.	aten und Belegen ung der Kaution J Units und vorgeschriebene Akt llic	livierung	8 8 9 10 10 11 11	
Bestimmungen In-Board Units – Hinterleg Verwendung der On-Board Lutalisierungen, Wartung un On-Board Units an Satel g der Kaution er Mautgebühr no Zusatzleistungen Kredit- und Tankkarten Licht geschuldeter Beträge.	ung der Kaution i Units ind vorgeschriebene Akt llic	ivierung	8 8 9 10 10 10 11 11 11	
Sestimmungen	ung der Kaution d Units ind vorgeschriebene Akt llic	ivierung	8 9 10 10 11 11	1
Verwendung der On-Boar tualisierungen, Wartung u on On-Board Units an Satei der Kaution. er Mautgebühr non Zusatzleistungen	d Units ind vorgeschriebene Akt Ilic	livierung	9 10 10 11 11 11	1
tualisierungen, Wartung un on On-Board Units an Satel g der Kaution er Mautgebühr on Zusatzleistungen Kredit- und Tankkarten icht geschuldeter Beträge.	nd vorgeschriebene Akt	dvierung	10 10 11 11	н
n Un-doard Units an Satel g der Kaution er Mautgebühr on Zusatzleistungen Kredit- und Tankkarten icht geschuldeter Beträge.			10 11 11 11	- 11
g der Kaution er Mautgebühr on Zusatzleistungen Kredit- und Tankkarten icht geschuldeter Beträge.				
g der Kaution er Mautgebühr on Zusatzleistungen Kredit- und Tankkarten icht geschuldeter Beträge.			11	- 11
er mautgebuhr on Zusatzleistungen Kredit- und Tankkarten icht geschuldeter Beträge.				- 11
Kredit- und Tankkarten icht geschuldeter Beträge.				- 11
icht geschuldeter Beträge.				
8				
	e. 0.c.		/	1
	GLUCKWUN	SCH!		
Sie haben Ih	ire Fahrzeug	daten geand	lert.	
Möchten	Sie eine Bestäti	gung drucken?		
JA		NEI	N	
	Williommen, Massiver Micz 25, 2016-1623 Sie haben Ih Möchten JA	Williammen, Massive Dynamit: Hirr 25, 2010-1623 GEÜCKWUM: Sie haben Ihre Fahrzeug Möchten Sie eine Bestätt	Williommer, Rassive Dynamic Microsoft 2014 CELÜCKWUNSCHI Sie haben Ihre Fahrzeugdaten geänd Möchten Sie eine Bestätigung drucken? JA	Williammen, Kazaker Dynamic Document BEGÜCKWUNSCHI Bise habeen Ihree Fahrzeugdateen geändeert. Möchteen Sie eine Bestätigung drucken? JA





13. Wählen Sie "ENDE", wenn Sie zum Bildschirm "WILLKOMMEN" zurückkehren wollen. Wenn nicht, wählen Sie "HAUPTMENÜ".

2.2 OBU aufladen

Das folgende Verfahren erläutert, wie Sie das Guthaben für eine **Prepaid-OBU**¹ aufladen können. Ob im Road User Portal (RUP) bestellt oder an einem Service Point (SP) abgeholt, alle OBUs können an einem Service Point (oder im RUP) aufgeladen werden.



1. Wählen Sie "OBU GUTHABEN AUFLADEN".

Folgen Sie dem auf den Seiten 25 bis 29 beschriebenen Verfahren, um Ihre OBU aufzuladen.

¹ Eine Prepaid-OBU ist eine OBU, für die im Satellic-System (Road User Portal oder Service Point) die Zahlungsmodalität "Prepaid" ausgewählt wurde.

2.3 OBU zurückgeben

Wichtig! Um die vollständige Rückzahlung der OBU-Kaution zu erhalten, muss Ihre OBU sich in betriebsfähigem Zustand befinden und unbeschädigt und vollständig an Satellic zurückgegeben werden (das heißt mit der Batterie, dem Stromkabel und den vier Saugnäpfen).

Gemäß den <u>Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Nutzungsvertrag)</u> und der <u>Satellic-Richtlinie für die Rückzahlung der OBU-Kaution</u>, wird Satellic unabhängig über die Rückzahlung der OBU-Kaution entscheiden. Das Ergebnis wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei Satellic hinterlegt haben. Die Enscheidung ist endgültig und nicht anfechtbar. Wenn Satellic entscheidet, dass Sie ein Anrecht auf Rückzahlung der OBU-Kaution haben und wenn ein gültiges Bankkonto (IBAN und BIC) an einem Service Point oder im Road User Portal hinterlegt wurde, wird Ihr zustehender OBU-Kautionsbetrag innerhalb von 30 Tagen nach dem Empfang der zurück-gesandten OBU zurückerstattet.

Wie sollte Ihre OBU aussehen, wenn Sie sie zurückgeben?

- die OBU müssen Sie in betriebsfähigem Zustand und unbeschädigt zurückgeben,
- die Batterie muss vorhanden sein (und befindt sich innerhalb der OBU),
- die 4 Saugnäpfe müssen ebenfalls vorhanden sein (und auf der OBU befestigt),
- das originale Stromkabel ist vorhanden (und um die OBU gewickelt),
- das rote Hauptsiegel (unten rechts an der OBU) muss vorhanden und unversehrt sein,

- das rote Siegel des Batteriefachs (in der Mitte auf der Rückseite der OBU) muss vorhanden und unversehrt sein (außer wenn Sie sich für eine Festinstallation Ihrer OBU entschieden hatten)

Wichtig: Wenn Sie kein Bankkonto zur Verfügung gestellt haben, sind wir nicht in der Lage, Ihre Kaution zu erstatten! Die Eingabe der Bankkontodaten erfolgt entweder im Road User Portal oder an einem Service Point durch Anlage eines Standardkontos (siehe Seiten 30 bis 34) oder durch die Abschließung eines offenen Rückgabeprozesses (siehe Seiten 60 bis 63).

Sollten Sie die Maut mit der Modalität "Prepaid" gezahlt haben, wird das Restguthaben auf dasselbe Bankkonto (nur mit IBAN) wie die Kaution erstattet. In den folgenden Schritten erläutern wir, wie Sie Ihre OBU zurückgeben können.

Satell	ic 🚧 Hárz 21, 2016 - 17:37		Um den Kundenservice anzurefen 00800 - 7283 (Kostenios & 24/	, wählen Sie bitter 5542 77
		口		
	Daten meines Equipments einsehen Fahrzeug und OBU	OBU Guthaben aufladen	Meine OBU Aktionen einsehen	
×	SITZUNG BEENDEN			

1. Wählen Sie "MEINE OBU AKTIONEN EINSEHEN".

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be USt.-Identifikationsnr.: BE 0556.799.596 • RJP Brüssel

Entkoppel deine On Board Unit	OBU Guthaben aufladen	Ihre OBU zurückgeben	

Satellic *	März 22, 2016 - 10:47	Um den Kundenservice a 00800 - 7	nzurufen, wähten Sie bitte: 72835542
w	fie lautet der Rückgabegrund für d	lie OBU?	
	Wird nicht mehr gebraucht		
	Bereits defekt erhalten	Andere	
	Defekt		
× Abbri	ECHEN C ZURÜCK		

Satellic 🧪	Februar 27, 2017 - 12:44	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitter 00800 - 72835542
	Wie lautet der Rückgabegrun	d für die OBU?
	lch gebe meine OBU zurück, weil…	
× ABBRECHEN	< zurück	ÜBERSPRINGE

2. Wählen Sie "IHRE OBU ZURÜCKGEBEN".

3. Wählen Sie einen Grund für die Rückgabe.

4. Wenn Sie "ANDERE" wählen, geben Sie bitte selbst einen Grund ein. Wählen Sie "ÜBERSPRINGEN".



5. Ihr Grund wurde ordnungsgemäß festgehalten. Wählen Sie "WEITER".

6. Platzieren Sie das Satellic Logo, das auf der Seite mit dem Bildschirm auf ihrer OBU ist, vor den RFID-Leser um die OBU zu identifizieren.

7. Prüfen Sie die OBU ID (S/N), die Sie auf einem Sticker auf der Rückseite der OBU finden.

Stimmt die Nummer, dann wählen Sie "BESTÄTIGEN".

Wenn nicht, wählen Sie "ZURÜCK".



Satellic *	Willkommen, Johan Milez 25, 2016 - 17:57	Um den Kandenservice anturufen, wihlen Sie bittet 00800 - 72835542
Ba	nkverbindung	
	Bitte geben Sie eine B zur Rückerstattung Ihi	ankverbindung rer Kaution ein.
	IBAN	
	BIC	
	< ZURÜCK	

8. Die Kaution der OBU wird per
Banküberweisung erstattet. Sie können
Ihre Bankkontodaten jetzt oder später
im Road User Portal oder bei einem
Service Point eingeben.
Wählen Sie "BITTE GEBEN SIE IHRE
BANKVERBINDUNG AN", wenn Sie diese
Angaben sofort eingeben wollen.
Wenn nicht, wählen Sie
"BANKVERBINDUNG SPÄTER EINGEBEN".
Folgen Sie den Anweisungen auf den
Seiten 60 bis 63

9. Bankkontodaten eingeben:

- Kontoinhaber
- IBAN
- BIC

Wählen Sie "WEITER".

Satellic 🥍	Willkommen, Johan März 25, 2016 - 17:59	Um den Kandenservice anzurafen, withien Sie bitter 00800 - 72835542
Bankve Lau 167 SFE	rbindung Bitte Ihre Anga rent Jegou eghh1354248 HKYWW	ben verifizieren
	< Ändern	weiter >
Satellic 🥍	November 11, 2016 - 17:30	Um den Kandenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
Schritt Sie könn Bitte	2 von 4 len jetzt Ihre OBU zurüc e Ihre OBU in die Falltün SCHLIESSE	ekgeben rstellen, dann auf "FALLTÜR N" drücken.
Satellic 🥍	Willkommen, spadi Januar 10, 2018 - 13:23	Um den Kundenservica arzurufen, wählen Sie bittet 00800 - 72835542
WICHTI	G: CHECKLISTE FÜR I OBU 4 Saug Batterie 5 Strom	DE OBU-RÜCKGABE! majfe (auf der OBU befestigt) kabel (um die OBU gewickelt)

10. Bitte prüfen Sie Ihre Daten, indem Sie "WEITER" wählen.

11. Legen Sie die OBU in den OBU-Rückgabeschacht (gekennzeichnet mit dem grünen Licht). Bitte achten Sie darauf, dass die OBU ohne Verpackung zurückgegeben wird. Wählen Sie "FALLTÜR SCHLIESSEN".

12. Haben Sie die OBU in dem dafür vorgesehenen Schacht hineingelegt? Wenn Sie "JA" drücken, wird die Tür geschlossen.





<page-header><page-header><text><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text>

13. Haben Sie Ihre OBU erfolgreich zurückgegegeben, wird die Kaution nach der Prüfung der OBU erstattet. Wählen Sie "WEITER".

> 14. Wenn Sie bereits Ihr Bankkonto spezifiziert haben, dann wird die Kaution per Banküberweisung auf diesem Bankkonto übergetragt. Bitte beachten Sie, dass die Kaution nur nach der Überprüfung der OBU freigegeben wird. Klicken Sie auf "WEITER".



15. Ihr Rückgabeticket wird ausgedruckt. Bitte bewahren Sie es sorgfältig auf. Sie brauchen es, falls Probleme auftreten sollten.

Wählen Sie "ENDE", wenn Sie zum Bildschirm "WILLKOMMEN" zurückkehren wollen.

Wählen Sie "HAUPTMENÜ", wenn Sie andere Funktionen am Service Point nutzen wollen.

16. Wenn Sie kein Bankkonto zur Verfügung gestellt haben, kann Satellic keine Kaution überweisen. Sie können entweder Ihre Kontonummer auf dem Road User Portal eingeben oder sich bei einem Service Point sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden und "ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschlieβen " wählen. Dieses Verfahren ist auf den Seiten 60 bis 63 erklärt.

3. Sie haben ein Service Point-Konto mit einer Postpaid-OBU

In diesem Kapitel erläutern wir Ihnen die verschiedenen Funktionen, die Ihnen an einem Service Point zur Verfügung stehen, wenn Sie eine **Postpaid-OBU**² besitzen.

Bitte beachten Sie: Für die Registrierung am Service Point benötigen Sie Ihre Fahrzeugdaten. Falls Sie jedoch bereits eine OBU haben, können Sie diese OBU am Service Point scannen. Das bedeutet, dass Sie Ihre OBU vorübergehend aus dem Führerhaus Ihres LKW entfernen müssen.

Sie müssen sich an die folgenden drei Schritte halten, wenn Sie diese Funktionen nutzen wollen:

- 3.1 Ihre Equipmentdaten einsehen
- 3.2 OBU zurückgeben



1. Wählen Sie Ihre Sprache.



2. Halten Sie Ihre OBU vor die RFID-Leseeinheit. Halten Sie Ihre OBU vor den RFID-Leser oder geben Sie Ihr amtliches Kennzeichen und das Herkunftsland Ihres Fahrzeugs an. Das Scannen der OBU vor dem RFID-Leser ist die schnellste Möglichkeit.

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be USt.-Identifikationsnr.: BE 0556.799.596 • RJP Brüssel

² Eine Postpaid-OBU ist eine OBU, für die im Satellic-System (Road User Portal oder Service Point) die Zahlungsmodalität "Postpaid" ausgewählt wurde.

Satellic 🗡 Márz 25, 201	16 - 10:18	Um den Kandenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
Bitte PIN-Code II	hrer OBU eingeben, OBU-Daten zu verv	um Ihre Fahrzeug- und valten
овит	PIN-Code eingeben	
× ABBRECHEN <	ZURÜCK	

3. Geben Sie die PIN Ihrer On Board Unit ein und wählen Sie "SENDEN".Sie finden diese PIN auf dem OBU-Ticket, das Sie bei Ausgabe Ihrer OBU erhalten haben.

3.1 Ihre Equipments Daten einsehen



1. Wählen Sie "DATEN EINSEHEN".

Befolgen Sie das Verfahren auf Seite 37 bis 40, um Ihre Equipmentdaten zu ändern.

3.2 OBU zurückgeben



1. Wählen Sie "MEINE OBU AKTIONEN EINSEHEN".

2. Wählen Sie "IHRE OBU ZURÜCKGEBEN".

Folgen Sie dem Verfahren auf Seite 42 bis 48, um Ihre OBU zurückzugeben.

Standardkonto

Wenn Sie ein Standardkonto haben, können Sie alle Satellic-Serviceangebote nutzen. Ein Standardkonto können Sie im Road User Portal anlegen oder Sie können ein Service Point-Konto im Road User Portal (siehe <u>RUP Benutzeranleitung "Ihr Service</u> <u>Point-Konto zu einem Standardkonto erweitern oder mit einem bestehenden</u> <u>Standardkonto verschmelzen"</u>) oder an einem Service Point in ein Standardkonto umwandeln (bitte befolgen Sie dazu das auf den Seiten 30 bis 34 beschriebene Verfahren).

Ein Service Point bietet verschiedene Funktionen entsprechend der Art Ihres Standardkontos. Je nach Fahrzeugkennzeichen, das Sie am Touchscreen des Service Points angeben und für das Sie eine Funktion nutzen wollen, unterscheiden wir **vier Arten von Standardkonten**.

Das amtliche Kennzeichen ist

- 1. noch nicht an Ihr Standardonto gekoppelt;
- 2. an Ihr Standardonto gekoppelt, aber Sie haben noch keine OBU an dieses Fahrzeug gekoppelt;
- 3. an eine Prepaid-OBU gekoppelt;
- 4. an eine Postpaid-OBU gekoppelt.

Jedem dieser Standardkonten stehen an einem Service Point unterschiedliche Funktionen zur Verfügung.

Bitte beachten Sie: Mithilfe eines Service Point-Kontos können Sie jederzeit eine zusätzliche OBU erhalten, auch wenn Sie bereits ein Standardkonto haben. Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 6 bis 29 beschriebene Verfahren.

1. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist noch nicht an Ihr Standardkonto gekoppelt.

Sollte das Kennzeichen des Fahrzeugs, das Sie am Service Point eingeben, noch nicht an ein Standardkonto gekoppelt sein, können Sie folgende Funktionen am Service Point nutzen.

- 1.1 Fahrzeug registrieren
- 1.2 Benutzerkonto einsehen und ändern
- 1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen

1.1 Fahrzeug registrieren



1. Wählen Sie Ihre Sprache.

2. Geben Sie das Kennzeichen und das Herkunftsland Ihres Fahrzeugs ein und wählen Sie "WEITER".

Sie können eine OBU auch scannen, um sich einzuloggen.



3. Wählen Sie "IHR STANDARDKONTO VERWALTEN".

Satellic 🕇	März 21, 2016 - 17:33	Um den Kandenservice an zurufen, wählen Sie bitte: 00800 – 72835542
	Benutzername und P	asswort eingeben.
	Benutzernamen eingeben	
	Passwort eingeben	
ABBRE	CHEN < ZURUCK	
	Willkommen, zero	
Satellic 🕈	Februar 28, 2017 - 14:57	
	_]∂®	A 🗨
	Ihr Fahrzeug registrieren	Mein Benutzerkonto einsehen und ändern
	OBU Rückgat abschli	eprozesse eßen
	JNG DEN	

4. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und wählen Sie "SENDEN".

5. Wählen Sie "IHR FAHRZEUG REGISTRIEREN".

Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 6 bis 29 beschriebene Verfahren "Fahrzeug registrieren". Auf diesen Seiten erfahren Sie auch, wie Sie zu einer OBU kommen und wie Sie diese OBU im Prepaid-Modus aufladen.

1.2 Mein Benutzerkonto einsehen und ändern

Das folgende Verfahren zeigt, wie Sie Ihre Benutzerdaten bearbeiten können (Kontaktdaten, Benutzername usw.).



1. Wählen Sie Ihre Sprache.

Bitte die untenstehenden	Halten Sie Ihre OBU vor das
Felder vervollständigen	RFID-Lesegerät
Nummernschild eingeben	
Land eingeben	

2. Geben Sie das Kennzeichen und das Herkunftsland Ihres Fahrzeugs ein und wählen Sie "WEITER".

Sie können eine OBU auch scannen, um sich einzuloggen.

Satellic 🕌	März 05, 2019 - 16:45	Kumen Sie unseren Kundendienst an z Ooloo 72 83 55 42 (kostenlos*) +32 2 416 0 416 support@satellic.be *Übeprüfen Sie bitte die Algemeinen Geschöftb	(ars Belgien und Nachbarländer) (ass allen Ländern) www.satellic.be stingungen ihres Mobiljunissanbieter.
	Eine OBU anfordern	Ihre OBU zurüc	kgeben
N	lein Fahrzeug und meine OBU verwalten	Ihr Standardkonto Benutzername +	verwalten Passwort
× SITZUI BEEND	NG < ZURÜCK		
Satellic 🕇	März 21, 2016 - 17:33	Um de	s Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	Benutzername und	l Passwort eingeb	en.
	Benutzernamen eingebe	en,	
	Passwort eingeben		
× ABBREC	HEN < ZURÜCK		
Satellic 🕇	Willkommen, zero Februar 28, 2017 - 14:57		
	Ihr Fahrzeug registrieren	Mein Benutzerkonto ändern	einsehen und
	OBU Rück abso	gabeprozesse hließen	

BEENDEN

3. Wählen Sie "IHR STANDARDKONTO VERWALTEN".

4. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein und wählen Sie "SENDEN".

5. Wählen Sie "MEIN BENUTZERKONTO EINSEHEN UND ÄNDERN".

Satelli	Wilkommen, Johan März 22, 2016 - 10:25		Um den Kundenservice anzuru 00800 - 728	fen, wählen Sie bitte: 35542
	Ihr Benutzerkonto S Persönliche Daten	Seite 1 von 3	ÄNDERN	-
	Kundentyp: Nachname: Vorname: Anrede (Ansprechp.): Nachname (Ansprechp.): Vorname (Ansprechp.): EU Umsatzsteuer (opt.): Benutzername: Passwort:	Privatkunde Bahnt Johan Fr. moody karen 666777888 ATU61277148 qwerty150		
× ab	BRECHEN < Z	URÜCK WEI	TER > UPDAT BEEND	re >
Satelli	Wilkommen, Massiv März 22, 2016 - 10:40	e Dynamic	Um den Kundenservice anzerv 00800 - 728	fen, wählen Sie bitte: 35542
	Kundentyp: Firmenname: Anrede (Ansprechp.): Nachname (Ansprechp.): Vorname (Ansprechp.): Telefon (Ansprechp.): EU Umsatzsteuer-	Geschäftskunde Massive Dynamic Fr. becks stu 7789-000967	ändern ändern ändern ändern ändern ändern	
	identifikationsnummer (opt.): Benutzername: Passwort:	qwerty151 *****	ändern ändern	
× AB	BRECHEN 🧹 Z	URÜCK	UPDAT BESTÄTI	ie >
Satelli	Wilkommen, Johan März 22, 2016-1025		Um den Kundennervice anzur 00800 - 728	fen, wählen Sie bitte: 35542
	Ihr Benutzerkonto S Kontaktinformatior	Seite 2 von 3 1en	ÄNDERN	-

Straße:

Adresszu

Hausnummer

Postleitzahl

Stadt: Land:

E-Mail

ABBRECHEN

aven

int.7

4a

3466

Fargo

Frankreic

ZURÜCK

6. Wählen Sie "ÄNDERN", wenn Sie Ihre persönlichen Angaben ändern möchten. Wenn nicht, wählen Sie "WEITER". Wenn Sie "UPDATE BEENDEN" wählen, werden alle Daten gespeichert.

7. Wählen Sie "ÄNDERN", wenn Sie die Angaben ändern möchten.Wählen Sie "UPDATE BESTÄTIGEN", wenn Sie fertig sind.

8. Wählen Sie "ÄNDERN", wenn Sie Ihre Kontaktdaten ändern möchten. Wenn nicht, wählen Sie "WEITER". Wenn Sie "UPDATE BEENDEN" wählen, werden alle Daten gespeichert.

Engl

UPDATE BEENDEN

WEITER

Satelli	ic 🧎 🔅	illikommen, Johan tärz 22, 2016 - 10:27)	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
Stra	ße:	avenue milsr		ändern
Adre	snummer:	int.7 4a		ändern
Post	leitzahl: lt:	3466 Fargo	Sprache:	Englisch ändern ändern
Land	d: 	Frankreich		ändern
		,		
× •	BBRECHEN	< zurück		UPDATE BESTÄTIGEN
		illikommen, Johan	,	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte:
Satelli	ic 🔶 🛌	tārz 22, 2016 - 10:25		00800 - 72835542
	Ihr Benutz Sonstiges	erkonto Seite 3 vo	on 3	ÄNDERN
	Papierrechnung	p NEIN	Detaillierte Rechnung	NEIN
	Sammelbeleg (F	lotte): NEIN Candy		
	IBAN:	fr34eedf1234567		
	BIC:	qawsedvf		
× A	BBRECHEN	< zurück		UPDATE >
	Pr.			Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte:
Satelli	ic 🖊	Mikommen, Johan Kirz 22, 2016 - 10:27		00800 - 72835542
Papi	errechnung:	NEIN Detaillierte Rechnu	ing: NEIN Sammelbel	eg (Flotte): NEIN ändern
Kon	toinhaber:	Candy		The form
BIC:		qawsedvf		andern

ZURÜCK

9. Wählen Sie "ÄNDERN", wenn Sie diese Angaben ändern möchten. Wählen Sie "UPDATE BESTÄTIGEN", wenn Sie fertig sind.

10. Wählen Sie "ÄNDERN", wenn Sie Ihre anderen Daten ändern möchten. Wenn Sie "UPDATE BEENDEN" wählen, werden alle Daten gespeichert.

11. Wählen Sie "ÄNDERN", wenn Sie die Angaben ändern möchten. Wählen Sie "UPDATE BESTÄTIGEN", wenn Sie fertig sind.

Satellic 🧪	Willkommen, Johan März 22, 2016 - 10:26	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitter 00800 - 72835542
	ci Dermini	
	GLUCKWUN	ISCH!
× SITZUNG BEENDEN	< HAUPTMENÜ	

-

12. Ihre Kontodaten wurden erfolgreich aktualisiert.

Wählen Sie "SITZUNG BEENDEN", wenn Sie zum Bildschirm "WILLKOMMEN" zurückkehren wollen.

Wählen Sie "HAUPTMENÜ", wenn Sie andere Funktionen am Service Point nutzen wollen.

1.3 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen

Um die vollständige Rückzahlung der OBU-Kaution zu erhalten, muss sich Ihre OBU in betriebsfähigem Zustand befinden und unbeschädigt und vollständig an Satellic zurückgegeben werden (das heißt mit der Batterie, dem Stromkabel und den vier Saugnäpfen).

Damit wir die OBU-Kaution überweisen können, müssen Sie uns bitte Ihr Bankkonto zur Verfügung stellen. Sie können dies sofort tun, wenn Sie Ihre OBU bei einem Service Point zurückgeben. Es ist auch möglich, Ihre Bankverbindung später über das Road User Portal anzugeben. Sie können auch Ihre Bankdaten später bei einem Service Point angeben während der Abschließung eines offenen Rückgabeprozesses (ein ausstehender OBU Rückgabeprozess kommt vor, wenn Sie eine OBU bei einem Servicepunkt zurückgeben, ohne Ihre Bankdaten zu spezifizieren).

Sat	ellic 🥍 Janu	ary 15, 2018 - 19:14		To call the Castomer Suppor 00800 - 7283	t, please dial: 5542
	Nederlands	Français	Deutsch	English	
	Polski	Русский	Română	Español	

<page-header>

1. Wählen Sie Ihre Sprache.

2. Geben Sie das Herkunftsland des Fahrzeugs und das amtliche Kennzeichen ein und wählen Sie "WEITER".

Es ist auch möglich, eine OBU zu scannen, um sich anzumelden. Im Falle einer Prepaid-OBU, gehen Sie auf Seite 21 für weitere Informationen. Im Falle einer Postpaid-OBU gehen Sie auf Seite 14 für weitere Informationen.

Satellic 🦨	März 05, 2019 - 16:45	Control Sie Unserven Aundeendeende an 2 Control 28 35 54 2 (kostenlos*) +32 2 416 0 416 Control 28 35 42 (kostenlos*) +32 2 416 0 416 Control 28 36 416 Control 28 416 Contro	(a) Taggien und Nachbarländer) (aus allen Ländern) www.satstillic.bs esingungen ihres Mobilünisantoister
	Eine OBU anfordern	ihre OBU zurüc	kgeben
м	ein Fahrzeug und meine OBU verwalten	Ihr Standardkonto Benutzername +	verwalten Passwort
× SITZUN	16 < ΖυRŨCK		
BEENDE			
_	*	Um de	n Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitt 00800 - 72835542

Satellic 🧪	März 21, 2016 - 17:33	00800 - 72835542
	Benutzername und Pass	wort eingeben.
	Benutzernamen eingeben	
	Passwort eingeben	
× ABBRECHEN	< ZURÜCK	

Ihr Fahrzeug registrieren	Mein Benutzerkor änd	ito einsehen und ern
OBU Rüc abs	a kgabeprozesse schließen	

3. Wählen Sie "IHR STANDARDKONTO VERWALTEN" aus.

4. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und wählen Sie "SENDEN" aus.

5. Wählen Sie "OBU Rückgabeprozesse abschlieβen".

	März 25, 1	2016 - 18:29	Um den Kur	100800 - 72835542
Bitte	wählen	Sie den OBU Rückg abschließen m	gabeprozess aus, de öchten.	en Sie
			· · · ·	-
OBU ID (S	5/N)	Rückgabedatum	Kennzeichen	Land
0004116232	50857	25.03.2016	700	italy
ABBRECHEN	<	ZURÜCK		WEITER >
Satellic 🥍	März 22, 2	016 - 10:52	Um den Kund Of	enservice anzurufen, wählen Sie bittet 1800 – 72835542
		a zuruckgegebenet	1 OBO zuruckzuerna	alten.
Bitte g Ka IB BI	eben Sie ontoinhaber AN C	eine Bankverbindu Kaution e	ng zur Rückerstattu	ilten. ng ihrer
Bitte g Ka Bi Abbrechen	eben Sie mtoinhaber AN C	eine Bankverbindu Kaution e Zurrück	ng zur Rückerstattu	alten. ng Ihrer
Bitte g Ro IB Satellic	eeben Sie nitoinhaber AN C C	zurück zurück 2016-1625	ung zur Rückerstattu in.	niten. ng lhrer WETTEN

ÄNDERN

6. Wählen Sie den OBU Rückgabeprozess, den Sie abschlieβen wollen. Klicken Sie dan auf "WEITER".

7. Bitte geben Sie Ihre Bankdaten ein, um Ihre OBU-Kaution zu erhalten. Drücken Sie dann auf "WEITER".

8. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Wenn Sie die Informationen ändern möchten, klicken Sie auf "ÄNDERN". Wenn Sie die Daten bestätigen wollen, Klicken Sie auf "WEITER".

Satellic 🥻	März 22, 2016 - 10:55	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bittet 00800 - 728355542
	VIELEN D	ANK!
	Rückgabeprozess erfolg	reich abgeschlossen.
Sie kör	nen zur Übersicht zurüc offenen Rückgabeproz	kkehren, um einen anderen ess fertigzustellen.
	< HAUPTMENÜ	

-

9. Der Rückgabeprozess war erfolgreich?
Wenn Sie noch einen anderen
Rückgabeprozess abschlieβen wollen,
drücken Sie auf "HAUPTMENÜ".

2. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereits an Ihr Standardkonto gekoppelt. Sie haben allerdings noch keine OBU, die an dieses Fahrzeug gekoppelt ist.

Ist das der Fall, dann können Sie die folgenden Funktionen am Service Point nutzen:

- 2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug)
- 2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen
- 2.3 Benutzerkonto einsehen und ändern
- 2.4 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen

2.1 Eine OBU abholen (für das in Ihrem Standardkonto registrierte Fahrzeug)

Wenn das Fahrzeug, für das Sie Daten wie das amtliche Kennzeichen (Zulassungsnummer) und das Herkunftsland am Service Point eingegeben haben, noch nicht an eine OBU gekoppelt ist, können Sie eine OBU für dieses Fahrzeug an einem Service Point erhalten.

Wird eine OBU an einem Service Point an Sie ausgegeben, wird diese OBU sofort mit dem vorher eingegebenen Fahrzeug gekoppelt.



1. Wählen Sie Ihre Sprache.



2. Geben Sie das Kennzeichen und das Herkunftsland Ihres Fahrzeugs ein und wählen Sie "WEITER".

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be USt.-Identifikationsnr.: BE 0556.799.596 • RJP Brüssel

Catollic	7		Rufen Sie unseren Kundendienst an 00600 72 83 55 42 (kostenlos*) +32 2 416 0 416	24/7 i (aus Belgien und Nachhartänder) (aus allen Ländern)
Suterinc		Marz 05, 2019 - 16:45	*Überprüfen Sie bitte die Allgemeinen Geschöf	Toesingungen ihres Mobilfunisanbieter
			G)
	Ein	e OBU anfordern	Ihre OBU zurü	ckgeben
	Mein Fal	nrzeug und meine OBU verwalten	Ihr Standardkont Benutzername +	o verwalten Passwort
× ^{SI} BE	TZUNG ENDEN	< ZURÜCK		
Satellic	7	März 21, 2016 - 17:33	Um d	en Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
			Provide land	
		Benutzername und	Passwort eingen	en.
		Benutzernamen eingebe	n	
		Passwort eingeben		
Х АВЕ	BRECHEN	< ZURÜCK		
Satellic	7	Willkommen, corporate Februar 27, 2017 - 12:57	Um d	ten Kandenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
				€
	Meine Fa	hrzeugdaten einsehen	Eine OBU and	fordern
	OBU	Rückgabeprozesse	Mein Benutzerkonto	einsehen und
		abschließen	änder	n
× si	ITZUNG			

3. Wählen Sie "IHR STANDARDKONTO VERWALTEN".

4. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein und wählen Sie "SENDEN".

5. Wählen Sie "EINE OBU ANFORDERN".



6. Wählen Sie "POSTPAID" oder "PREPAID".

Befolgen Sie das Verfahren auf S. 21 bis 24, um eine OBU im Prepaid-Modus zu erhalten und diese OBU aufzuladen.

Befolgen Sie das Verfahren auf Seite 14 bis 20, um Ihre OBU im Postpaid-Modus zu erhalten.

2.2 Ihre Equipmentdaten einsehen

Befolgen Sie das auf den Seiten 37 bis 40 beschriebene Verfahren.

2.3 Benutzerdaten einsehen und ändern

Befolgen Sie das auf den Seiten 55 bis 59 beschriebene Verfahren.

2.4 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschlieβen

Befolgen Sie das auf den Seiten 60 bis 63 beschriebene Verfahren.

3. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist bereits an Ihr Standardkonto gekoppelt.

Ist das der Fall, dann können Sie die folgenden Funktionen am Service Point nutzen:

- 3.1 Aufladen der gekoppelten Prepaid-OBU
- 3.2 OBU entkoppeln
- 3.3 OBU zurückgeben
- 3.4 Ihre Equipmentdaten einsehen
- 3.5 Benutzerkonto einsehen und ändern
- 3.6 Ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen



- 3.1 Aufladen der gekoppelten Prepaid-OBU
- 1. Wählen Sie Ihre Sprache.



2. Geben Sie das Kennzeichen und das Herkunftsland Ihres Fahrzeugs ein und wählen Sie "WEITER".

2		Rufen Sie unseren Kundendienst an 2 08800 72 83 55 42 (kostenlos*) +32 2 416 0 416	24/7 1 (aus Belgien und Nachbarländer) (aus allen Ländem)
Satellic 🛷	März 05, 2019 - 16:45	Support@satellic.ba *Überprüfen Sie bitte die Aligemeinen Geschäft	www.satellic.be bedingungen ihres Mobil/unisanoleter.
Eine	OBU anfordern	Ihre OBU zurüc	kgeben
			And Chan
Mein Fahr	rzeug und meine OBU verwalten	Ihr Standardkonto Benutzername +	verwalten Passwort
× SITZUNG BEENDEN	< ZURÜCK		
Satellic 🧪	März 21, 2016 - 17:33	Um	den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
Suteme			
в	enutzername und	l Passwort einge	ben.
	Benutzernamen eingeb	en	
	Passwort eingeben		
X ABBRECHEN	< zurück		
2	Willkommen, corporate		
Satellic 🔻	Februar 27, 2017 - 13:32		
	E	32	
Daten r Equipment	neines OBU (s einsehen au	Guthaben Meine fladen	e OBU Aktionen einsehen
Fahrzeug		<u></u>	
	R		
	Mein Benutzerkonto einsehen und ändern	Rückgabeprozess	e

SITZUNG BEENDEN

3. Wählen Sie "IHR STANDARDKONTO VERWALTEN".

4. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein und wählen Sie "SENDEN".

5. Wählen Sie "OBU GUTHABEN AUFLADEN".

Satelli	С Магг 22, 2	016 - 10:10		00800 - 73	2835542
	Schritt 1 von 4 Zahlungsmittel :	zur Aufladung de	es OBU Gutha	ibens wählen	
	Kennzeichen: RHKK Zul. Gesamtgewicht: 6	0000 Kg * Unter Vort	Aktuelles Guthabe Zeitpunkt*: 22/03 sehalt von Abweichungen	en*: 430,00 EUR /2016 10:10 während der laufenden Bearbeite	ing.
	Bargeld	Kredit- oder	Debitkarte	Tankkarte	
< A8	BRECHEN				
Satelli	- MIR 22 1	201610-11		Um den Kundenservice an 00800 - 7	zurufen, wählen Sie bitte 2835542
Satelli	с 🗡 мын 22, 1	1016-10:11		Um den Kundenservice an 00800 - 7	zurufen, wählen Sie bitte 2835542
Satelli	C Marzz,	1016-10:11 trag wählen		Um den Kandenservice an 00800 - 7	xurufen, wilhen Sie bittee 2835542
Satelli	C Marza, 1 Schritt 2 von 4 Bitte Aufladebet	trag wählen 20e	506	Um den Kundenservice an 00800 - 7	zarofen, wilhen Sie bitte 2835542
Satelli	C Mar 22, i Schritt 2 von 4 Bitte Aufladebet	8916-18:11 trag wählen 20€ 100€	50€ 200€	Um dan Kandenservice an OOSOO - 7	xarafan, wilikan Sia bitter 2835542
Satelli	C Mary 22, 4 Schritt 2 von 4 Bitte Aufladebet	8916-18:11 trag wählen 20€ 100€	50€ 200€	Om dem Kandenservice am OOSOO - 7	narufan, wilikan Sie bitter 2835542

-

6. Wählen Sie Ihr Zahlungsmittel.

7. Wählen Sie Ihren Aufladebetrag.

Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 25 bis 29 beschriebene Verfahren.

3.2 OBU entkoppeln

Dieser Vorgang erläutert, wie Sie eine OBU entkoppeln können ohne, dass Sie zuerst die OBU von Ihrem LKW entfernen und zurückgeben müssen. Es ist besonders nützlich, wenn Sie eine fest installierte OBU haben, die ersetzt werden muss.

ACHTUNG!

- Sie müssen ein Standardkonto haben, um eine OBU entkoppeln zu können!
- Um eine neue OBU am Ende des Entkopplungsvorgangs zu erhalten, ohne die Fahrzeugdokumente scannen zu müssen, <u>müssen Sie sich zu Beginn des</u> Entkopplungsvorgangs mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden!

Sobald Sie den unten beschriebenen Entkopplungsvorgang abgeschlossen haben, wird (oder bleibt) die OBU-LED rot: das bedeutet, dass diese OBU nicht mehr benutzt werden kann!

Wichtig: Vergessen Sie nicht, einen Spezialisten kommen zu lassen, um die fest installierte OBU, die Sie entkoppelt haben, zu entfernen, sodass Sie zu einem späteren Zeitpunkt die OBU zurückgeben können!

Sie können die entkoppelte OBU zurückgeben:

• bei einem Service Point (in diesem Fall halten Sie Ihre OBU vor den RFID-Leser, geben Sie die PIN Ihrer OBU ein und folgen Sie dem in diesem Dokument beschriebenen Vorgang)

• oder über das Road User Portal (weitere Informationen finden Sie in der RUP Benutzeranleitung "Eine OBU zurückgeben").



1. Wählen Sie Ihre Sprache.

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A Bus 4 • B-1831 [UStIdentifikationsnr.: BE 0556.799.596 • RJP Brüssel	Diegem • T +32 2 416 04 16 • s	upport@satellic.be • www.satellic.be

00800 - 72835542

4. Geben Sie die PIN Ihrer On Board Unit ein und wählen Sie "SENDEN". Sie finden diese PIN auf dem OBU-Ticket, das Sie bei Ausgabe Ihrer OBU erhalten haben.

3. Wählen Sie "MEIN FAHRZEUG AND MEINE OBU VERWALTEN".

Bitte die untenstehenden Felder vervollständigen	Halten Sie Ihre OBU vor das RFID-Lesegerät
Nummernschild eingeben	
Land eingeben	

ABBRECHEN

Satellic 🧪



Bitte PIN-Code Ihrer OBU eingeben, um Ihre Fahrzeug- und

OBU-Daten zu verwalten

2. Geben Sie Ihr amtliches Kennzeichen und das Herkunftsland Ihres Fahrzeugs an und wählen Sie "WEITER".

Satellic 🥍	Mär: 21, 2016 - 17:33	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	Benutzername und Passwort eir	ngeben.
	Benutzernamen eingeben	
	Passwort eingeben	
	< ZURÜCK	



5. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und wählen Sie "SENDEN".

Um eine neue OBU am Ende des Entkopplungsvorgangs zu erhalten, ohne die Fahrzeugdokumente scannen zu müssen, <u>müssen Sie sich</u> <u>zu Beginn des</u> <u>Entkopplungsvorgangs mit Ihrem</u> <u>Benutzernamen und Passwort</u> <u>anmelden!</u>

6. Wählen Sie "MEINE OBU AKTIONEN EINSEHEN".



7. Wählen Sie "ENTKOPPEL DEINE ON BOARD UNIT".
| Satellic 🔎 | Februar 28, 2017 - 17:86 | Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte:
00800 - 728355542 |
|------------|--|--|
| | Sie haben folgende On Board Ur
entkoppeln | nit gewählt um es zu |
| ĺ | 000412033531967 | |
| | Diese OBU wird ge | sperrt |
| | Bitte überprüfen Sie die OBU-1
Nach dem entkoppeln wird die | ID (S/N) sorgfältig.
ese OBU deaktiviert. |
| × ABBRECHI | EN < ZURÜCK | ENTKOPPEL
DIESE OBU |
| Satellic | Februar 28, 2017 - 1756 | Um den Kandenservice anzurufen, wählen Sie bitte:
00800 - 72835542 |
| | VIELEN DANI
hre On Board Unit wurde erfo | KI
olgreich entkoppelt |

8. Bitte überprüfen Sie die OBU-ID sorgfältig und wählen Sie "ENTKOPPEL DIESE OBU".

9. Ihre OBU wurde erfolgreich entkoppelt! Das LED-Licht Ihrer OBU wird (oder bleibt) rot. Ab sofort kann diese OBU nicht mehr benutzt werden.

Sie haben jedoch noch die Möglichkeit, diese OBU über das Road User Portal mit einem anderen Fahrzeug zu koppeln, wenn Sie diese OBU wieder verwenden möchten.

Wenn Sie eine neue OBU für dieses Fahrzeug erhalten möchten, klicken Sie auf "HAUPTMENÜ".

Satellic	7	Willkommen, corporate Februar 27, 2017 - 12:57	Um dan Ka	ndenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	Meine Fa	hrzeugdaten einsehen	Eine OBU anford	lern
	OBU	Rückgabeprozesse abschließen	Mein Benutzerkonto eir ändern	isehen und
× sitz	UNG			
C BEE	NDEN			
BEE	NDEN			
Satellic	NDEN	Willkommen, glijj Mirz 25, 2016 - 16:20	Um den N	undenservice anzurufen, wählen Sie bitte 00800 - 72835542
Satellic	NDEN	Wilkermen, glij Mer 25, 2016 - 1620 Ihr Fahrzeu	Un den 3 ANDERN	andonsorica atararda, wikka Se kita 00800 - 72835542
Satellic	NDEN	Williammen, giği Merza, 2016. 1829 Ihr Fahrzeu Kennzeichen: TJU Land der Fahrzeu Zul. Gö des Fahrzeu Zul. Gö des Fahrzeu Zul. Söchadsröffdi "abersger Gesortgewet	Un des X ANDERN zulassung: Singapur ugs*: 50000 asse: EUR0 0 v	andossoria sararda, wikin Sekite
Satellic		لاللهيدينية. بازي الأخذ على منافع المنافع الأحد على منافع المنافع المنافع المنافع المنافع المنافع المنافع المنافع المنافع المنافع المنافع المنافع	Un des ANDERN zulassung: Singapur uga*: 5000 sase: EURO 0 ¥	anfossoria sararda, wikin Schitte
Satellic		Williammen, gijj Jøre 20, 2016 - 18:07 Ihr Fahrzeu Land der Fahrzeu Zul. Gå des Fahrzeu Zul. Gå des Fahrzeu Zul. Gå des Fahrzeu Zul. Gå des Fahrzeu	Um den N ZHABSUNG SINGAPUT uga** 60000 asset EURO 0 *	andonseries sanardus, wikke Sie kite

10. Es gibt zwei Möglichkeiten:

- Klicken Sie auf "EINE OBU ANFORDERN" und wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode.

- Sie können auch auf "MEINE FAHRZEUGDATEN EINSEHEN" klicken, wenn Sie die Daten des Fahrzeugs, mit dem Sie angemeldet sind, überprüfen oder ändern möchten. Wenn Sie das auswählen, werden Sie den Bildschirm hier unten sehen und müssen auf "EINE OBU ANFORDERN". klicken.

Ausführliche Informationen zum Verfahren, dem Sie jetzt folgen müssen, finden Sie auf Seite 14.

Wichtig: Vergessen Sie nicht, einen Spezialisten kommen zu lassen, um die fest installierte OBU, die Sie entkoppelt haben, zu entfernen, sodass Sie zu einem späteren Zeitpunkt die OBU zurückgeben können!

Sie können die entkoppelte OBU zurückgeben:

• bei einem Service Point (in diesem Fall halten Sie Ihre OBU vor den RFID-Leser, geben Sie die PIN Ihrer OBU ein und folgen Sie dem in diesem Dokument beschriebenen Vorgang)

• oder über das Road User Portal (weitere Informationen finden Sie in der <u>RUP</u> <u>Benutzeranleitung</u> "Eine OBU zurückgeben")

3.3 OBU zurückgeben





Satellio	мака 05, 2019 - 16:45	Rufen Sie unseren Kundendlenst an 24/7 : 00000 72 k1 55 42 (kastenlos*) 5 - 222 42 (kastenlos*	chharländer) Ic.bu Unisambieter
	Eine OBU anfordern	Ihre OBU zurückgeben	
	Mein Fahrzeug und meine OBU verwalten	Ihr Standardkonto verwalten Benutzername + Passwort	
× s	ITZUNG < ZURÜCK		

1. Wählen Sie Ihre Sprache.

2. Geben Sie das Kennzeichen und das Herkunftsland Ihres Fahrzeugs ein und wählen Sie "WEITER".

3. Wählen Sie "IHR STANDARDKONTO VERWALTEN".

Satellic 🧦	März 21. 2016 - 17:33	Um den Kundenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
Suterine		
	Benutzername und Passwo	ort eingeben.
	Benutzernamen eingeben	
	Passwort eingeben	
	< ZURÜCK	
N		
Satellic 🧭	Willkommen, corporate Februar 27, 2017 - 13:32	
	5	and the second se
Date Equipme	en meines OBU Guthaben ents einsehen aufladen	Meine OBU Aktionen einsehen
Failize		
	ř 🗗	OBU
	einsehen und ändern ab	schließen
	-	
Catallia 🧪		
Satellic 7	Februar 27, 2017 - 12:44	
	٦٩	
	Entkoppel deine On I Board Unit zu	ihre OBU rückgeben

SITZUNG BEENDEN ZURÜCK

4. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein und wählen Sie "SENDEN".

5. Wählen Sie "MEINE OBU AKTIONEN EINSEHEN".

6. Wählen Sie "IHRE OBU ZURÜCKGEBEN".

Satellic 🕇	~	März 22, 2016 - 10:47	Um den K	undenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
Wie	e laute	t der Rückgabegrund	für die OBU?	
	Wird	nicht mehr gebraucht		
	Bei	reits defekt erhalten	Andere	
		Defekt		
× ABBREC	HEN.	< ZURÜCK		
Satellic 🕇	1	Februar 27, 2017 - 12:44	Um den K	undenservice anzurufen, wählen Sie bitte: 00800 - 72835542
	11	Wie lautet der Rückga	begrund für die OBU	2
		Ich gebe meine OBU zurück	, weil	
× ABBREC	CHEN	< zurück		ÜBERSPRINGE >
C. L. III.	7		Um den K	undenservice anzurofen, wählen Sie bittet 00800 - 72835542
Satellic 7		März 22, 2016 - 10:49		
		VIELEN	DANKI	
		Ihr Rückgabegru	nd wurde notiert!	
				weiter >

7. Wählen Sie einen Grund für die Rückgabe.

8. Wenn Sie "ANDERE" wählen, geben Sie bitte selbst einen Grund ein. Wählen Sie "BESTÄTIGEN".

9. Ihr Grund wurde ordnungsgemäß festgehalten. Wählen Sie "WEITER".



10. Halten Sie Ihre OBU vor die Leseeinheit, um sie zu identifizieren. Die OBU muss so gedreht werden, dass das Display (Vorderseite) zur RFID-Leseeinheit zeigt.

 Prüfen Sie die OBU ID (S/N), die Sie auf einem Sticker auf der Rückseite der OBU finden.
Stimmt die Nummer, dann wählen Sie "BESTÄTIGEN". Wenn nicht, wählen Sie "ZURÜCK".

Satellic	7	fillkommen, Johan Iårz 25, 2016 - 17:56	Um den Kundenservice anzurufen, 00800 - 72835	wählen Sie bitte: 542
	Die folg	ende Bankverbindung ist a	uf Ihr Benutzerkonto registriert:	-
	\bigcirc	IBAN yt67eg	ch1234567	
	Die Kaution gut	n diesem Bankkonto geschreiben	Die Kaution einem anderen Bankkonto gutgeschreiben	
			Sie brauchen die Bankverbindung eingzweben!	
C . I. III	2		Um den Kundenservice anzurufen,	wählen Sie bitte:
Satellio		lovember 11, 2016 - 17:30	00800 - 72833	542
:	<mark>Schritt 2 v</mark> Sie können Bitte Ih	on 4 jetzt Ihre OBU zurück re OBU in die Falltür : SCHLIESSEN	kgeben stellen, dann auf "FALLTÜR " drücken.	
			FALLTÜR >	

12. Wählen Sie "DIE KAUTION DIESEM BANKKONTO GUTSCHREIBEN", wenn Sie wollen, dass Ihre Kaution auf das Ihrem Standardkonto zugeordnete Bankkonto erstattet wird. Wenn nicht, wählen Sie "DIE KAUTION EINEM ANDEREN BANKKONTO GUTSCHREIBEN". Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 60 bis 63 beschriebene Verfahren

> 13. Legen Sie Ihre OBU in den dafür vorgesehenen Schacht und wählen Sie "FALLTÜR SCHLIESSEN". Beachten Sie, dass die OBU ohne die Verpackung zurückgeschickt werden muss.



14. Haben Sie Ihre OBU in das Rückgabebefach eingelegt? Wenn Sie auf "JA" drücken, wird die Klappe geschlossen.

15. Sie haben Ihre OBU zurückgegeben und die Kaution wird auf das zugeordnete Bankkonto (nur mit IBAN) erstattet. Wählen Sie "WEITER".

Satellic ≯	Willkommen, Johan März 25, 2016 - 18:01	Um den Kundenservice anzu 00800 - 72	835542
_			
	VIELEN	DANK!	
	Ihre OBU wurde	zurückgegeben!	
Ihre OBU	/ wird inspiziert und getestet werde Guthaben rück	n bevor die Kaution und ein ggf. restliche erstattet wird.	25
Ihre	Kaution wird dem folgend	en Bankkonto gutgeschrieben:	
	it67eghh	1354248	
		_	
•		WEIT Um den Kundenservice anzu	rER >
Satellic 诺	Willkommen, Johan Miliz 25, 2016 - 1801	WET Um dem Kandemaryster anne 00800 - 72	rer > eruten, wählen Sie bit 2835542
Satellic 🥕	Williammen, Johan Mire 25, 2016 - 18.01	WEI Das das Kandasservice som 00800 - 72	rufen, wählen Sie bit 1835542
Satellic 🥕	Willkommer, Johan Mirz 25, 3016 - 1801 VIELEN Ihre OBU wurde 2	WEI Da das Eurobassorius mars 00800 - 72 DANK! zurückgegeben!	rufen, wählen Sie bit 18335542
Satellic 🥍	Willkommen, Johan Mirz 25, 3016 - 1801 VIELEN Ihre OBU wurde : J wird inspiziert und getestet werde Guthaben rück	WEI Und des Kandesservicht same DOBOO - 72 DANK! zurückgegeben! n bevor die Kaution und ein ggf. restliche erstattet wird.	refen >> resfen, wikken Sie bit 2835542
Satellic 🥍	Wilkenmer, Johan Micr 25, 2016 - 18:01 ViELEN Ihre OBU wurde : Uwird inspiziert und getestet werde Guthaben rück	WEI De des Kandenservier seine 20800 - 72 DANKI zurückgegeben! n bevor die Kaution und ein ggf. restliche erstattet wird.	refer >
Satellic Z	Williammer, Johan Nitiz 25, 3016 - 1803 VIELEN Ihre OBU wurde z Jwird inspiziert und getestet werde Guthaben rück	WEI De de Konteservier ener 20800 - 72 DANKI zurückgegeben! In bevor die Koution und ein ggl. restlicht erstattet wird.	refer > Instan, withlen Sin bin 18355542
Satellic X	Willkommen, Johan Härz 25, 2016 - 1800 VIELEN Ihre OBU wurde : Uwird inspiziert und getestet werde Guthaben rück	WEI De des Kandesservice same 20800 - 72 DANK! zurückgegeben! In bevor die Kaution und ein ggl. restlicht erstattet wird. en Bankkonto gutgeschrieben: 1354248	refer > 18355542
Satellic X	Willemmen, Johan Mic 25, 3016 - 18:01 VIELEN Ihre OBU wurde : Jwird inspiziert und getestet werde Guthaben rück	WEI De des Kandenservier seine 20800 - 72 DANK! zurückgegeben! In bevor die Kaution und ein ggf. restliche erstattet wird. en Bankkonto gutgeschrieben: 1354248	refer >
Satellic Z	Williammer, Johan Mirz 23, 3016 - 1800 VIELEN Ihre OBU wurde : Jwird inspiziert und getestet werde Guthaben rück	WEI De des Kandesservier sonn 20800 - 72 DANKI zurückgegeben! In bevor die Kaution und ein ggf. restlichte erstattet wird. en Bankkonto gutgeschrieben: 1354248	refer > norlen, withler Sie bit 1835542

16. Entnehmen Sie Ihre Quittung. Wählen Sie "ENDE", wenn Sie zum Bildschirm "WILLKOMMEN" zurückkehren wollen, oder "HAUPTMENÜ", wenn Sie andere Funktionen am Service Point nutzen wollen.

3.4 Ihre Equipmentdaten einsehen

Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 37 bis 40 beschriebene Verfahren.

3.5 Benutzerdaten einsehen und ändern

Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 55 bis 59 beschriebene Verfahren.

3.6 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschlieβen Befolgen Sie das auf den Seiten 60 bis 63 beschriebene Verfahren.

4. Das Fahrzeug, dessen Kennzeichen Sie am Service Point eingeben, ist an eine Postpaid-OBU gekoppelt.

Ist das der Fall, dann können Sie die folgenden Funktionen am Service Point nutzen:

- 4.1 Ihre Equipmentdaten einsehen
- 4.2 Benutzerdaten einsehen und ändern
- 4.3 OBU entkoppeln
- 4.4 OBU zurückgeben
- 4.5 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschließen

4.1 Ihre Equipmentdaten einsehen

Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 37 bis 40 beschriebene Verfahren.

4.2 Benutzerdaten einsehen und ändern

Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 55 bis 59 beschriebene Verfahren.

4.3 OBU entkoppeln

Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 70 bis 74 beschriebene Verfahren.

4.4 OBU zurückgeben

Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 42 bis 48 beschriebene Verfahren.

4.5 ausstehende OBU Rückgabeprozesse abschlieβen

Befolgen Sie das auf den Seiten 60 bis 63 beschriebene Verfahren.

Business-Partner-Konto

Sie können Ihr Konto auch von einem Satellic-Business Partner verwalten lassen. Die gebotene Unterstützung ist jedoch von einem Partner zum anderen unterschiedlich. Einige Partner helfen nur beim Anmelden Ihres Kontos, während andere sich um den gesamten Prozess vom Anmelden Ihres Kontos bis zur Kopplung der On Board Unit an Ihr Fahrzeug kümmern.

Auch wenn Ihr Konto von einem Satellic-Business Partner verwaltet wird, können Sie verschiedene Funktionen am Service Point selbst nutzen.

• Eine OBU über ein Service Point-Konto erhalten

- Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 6 bis 29 beschriebene Verfahren.
- Wenn Sie als Zahlungsmethode Postpaid gewählt haben, können Sie als Zahlungsmethode Ihren Satellic-Business Partner auswählen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Satellic-Business Partner nicht als Zahlungsmethode für die OBU Kaution auswählen können.
- Eine OBU über Ihr Standardkonto erhalten
 - Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 64 bis 66 beschriebene Verfahren.
 - Wenn Sie als Zahlungsmethode Postpaid gewählt haben, können Sie als Zahlungsmethode Ihren Satellic-Business Partner auswählen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Satellic-Business Partner nicht als Zahlungsmethode für die OBU Kaution auswählen können.
- Ihre OBU aufladen (im Prepaid-Modus)
 - Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 21 bis 24 beschriebene Verfahren.
 - Bitte beachten Sie: Sie können keinen Satellic-Business Partner als Zahlungsmittel für das Aufladen der OBU auswählen.

• Rückgabe einer OBU

- Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 42 bis 48 beschriebene Verfahren.
- Wenn Sie Ihre OBU an einem Service Point zurückgeben, können Sie eine Bankkontonummer eingeben. Die OBU-Kaution wird auf dieses Bankkonto erstattet, wenn die OBU sich in betriebsfähigem Zustand befindet und unbeschädigt und vollständig an Satellic zurückgegeben wird (das heißt mit der Batterie, dem Stromkabel und den vier Saugnäpfen).

• Ihre Equipments Daten einsehen

- Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 37 bis 40 beschriebene Verfahren.
- Benutzerdaten einsehen und ändern
 - Bitte befolgen Sie das auf den Seiten 55 bis 59 beschriebene Verfahren.
 - Wenn Sie Ihre OBU an einem Service Point zurückgeben, können Sie eine Bankkontonummer eingeben. Die OBU-Kaution wird auf dieses Bankkonto erstattet, wenn die OBU unbeschädigt zurückgegeben wird.

Verfahren bei beschädigter OBU

-

Bei beschädigter OBU befolgen Sie bitte nachstehendes Verfahren:

1. Geben Sie Ihre beschädigte OBU zurück.	Bitte befolgen Sie die Schritte auf den
	Seiten 42 bis 48.
2. Holen Sie sich eine neue OBU.	Bitte befolgen Sie die Schritte auf den
	Seiten 6 bis 29.