

Satellic



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Road User Portal (RUP)

-

Liefkenshoektunnel dienst activeren

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met **Satellic Customer Support** via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden)

of

+32 78 15 15 15/ +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa).

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator

Hoe kan ik de Liefkenshoektunnel dienst activeren?

Omwille van privacy redenen wordt niet alle informatie getoond in de onderstaande schermen.

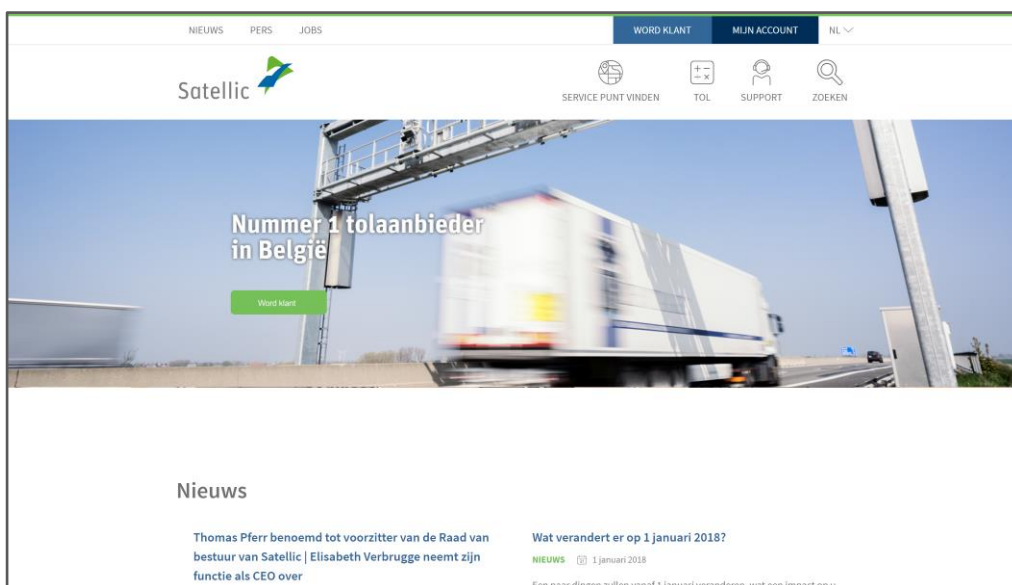
Belangrijk!

De betaling van de tol voor de Liefkenshoektunnel is enkel mogelijk met de Satellic OBU indien u een deelnemende Satellic Business Partner kiest als betaalmiddel voor deze specifieke dienst.

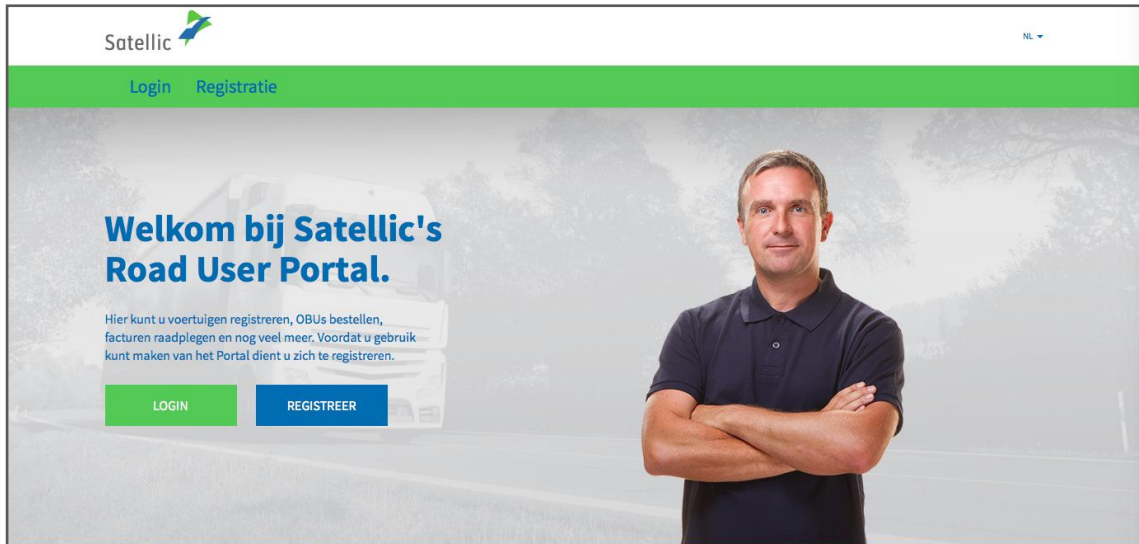
Een lijst van de deelnemende Business Partners die deze dienst aanbieden kan u hier vinden: <http://www.satellic.be/nl/partners-die-de-liefkenshoektunnel-dienst-aanbieden>.

- **Indien u de Belgische tol reeds betaalt via een deelnemende Business Partner**, gelieve uw Business Partner te contacteren om te zien of hij deze dienst aanbiedt.
- **Indien u de Belgische tol nog niet betaalt via een deelnemende Business Partner**, dan kan u steeds inloggen op de [Road User Portal](#) en vragen om een deelnemende Business Partner als gegarandeerd betaalmiddel te hebben. Voor meer informatie kunt u onze FAQ "[Hoe verander ik van betaalmiddel \(enkel voor standaardaccounts\)?](#)" lezen. *Gelieve er rekening mee te houden dat de geselecteerde Business Partner eerst uw aanvraag zal moeten aanvaarden. Wanneer zij u contacteren, vergeet dan niet te specificeren dat u de Liefkenshoektunnel dienst dat ze aanbieden wenst te onderschrijven.*

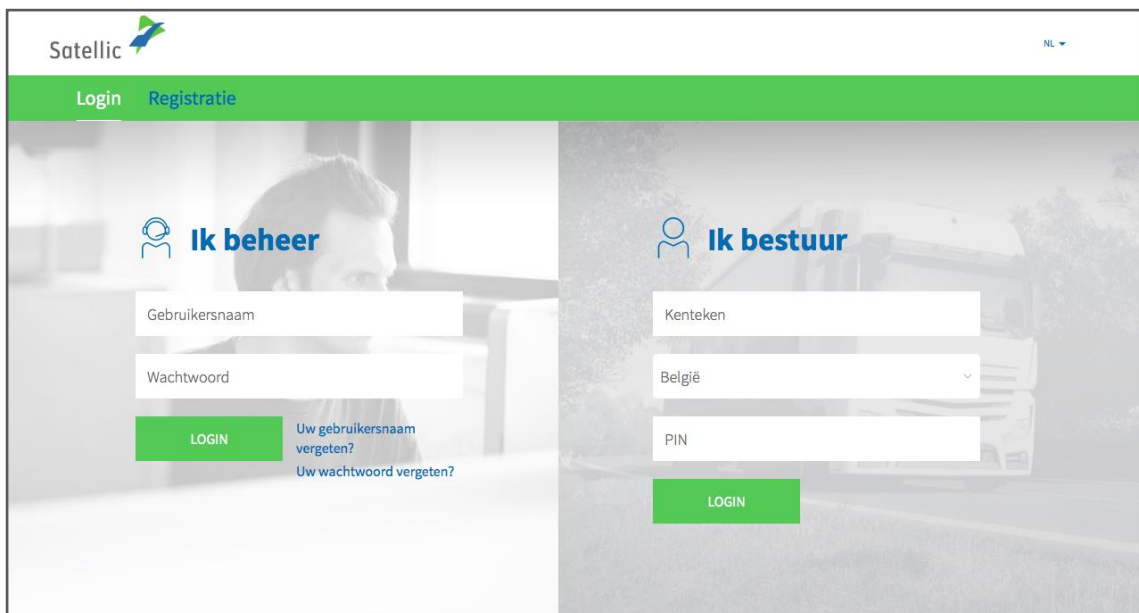
Stap 1: Ga naar www.satellic.be, en selecteer "MIJN ACCOUNT".



Stap 2: Selecteer "LOGIN".



Stap 3: Selecteer "Ik beheer" en log in met uw Gebruikersnaam en uw Wachtwoord.



Stap 4: Klik op “Producten”.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen **Producten**

Welkom bij Satellic's Road User Portal

Hier krijgt u een snel overzicht van de status van uw account.

Mijn Account

7 Voertuigen	7 OBU's	0 Ontkoppelde OBU's	2 Laag tegoed
REGISTREER VOERTUIG	BESTEL EEN OBU	KOPPEL OBU	TOP UP
	ONTKOPPEL OBU		

Stap 5: Er zijn twee verschillende keuzemogelijkheden. Klik op de “BEWERKEN” knop naast “Liefkenshoektunnel”.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen **Producten**

Producten

Belgische wegenbelasting

Sinds 1 april 2016 moeten alle vrachtwagens van meer dan 3,5 ton een werkende On Board Unit (OBU) hebben in België.

Deze tol wordt geheven op autosnelwegen en een aantal regionale en gemeentelijke wegen. De OBU moet aanstaan zodra u op een Belgische weg rijdt. Het systeem is gebaseerd op het principe 'de gebruiker betaalt'. Dit betekent dat iedereen een faire bijdrage betaalt om de wegen te gebruiken.

Satellic heft de tol namens de Vlaamse regering, de Waalse regering en de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

[Meer over Belgische wegenbelasting.](#)

[MIJN VOERTUIGEN & OBUS](#)

Liefkenshoektunnel dienst

Wij bieden u de mogelijkheid om uw Satellic OBU in de Liefkenshoektunnel te gebruiken. Hierdoor bespaart u tijd en wordt uw facturatie vereenvoudigd.

[Meer over de Liefkenshoektunnel...](#)

[BEWERKEN](#)

Stap 6: Naast “Betaalmiddel”, ziet u de naam van uw Business Partner. U kunt ook altijd zien of de automatische activatie van de dienst voor nieuwe voertuigen geselecteerd is.

1) “BEHEER VOERTUIGEN”

Als u op “BEHEER VOERTUIGEN” klikt, kunt u manueel de Liefkenshoektunnel dienst toevoegen en verwijderen voor voertuigen die al geregistreerd zijn.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen Producten

Instellingen voor het gebruik van de Liefkenshoektunnel dienst

Terug naar Producten

Hier kan u uw instellingen voor het gebruik van de Liefkenshoektunnel dienst beheren. De details van de activeringen van de dienst en van de betalingen vindt u hieronder.

Betaalmiddel Inactief

Activering voor nieuwe voertuigen Inactief

Door op « Beheer voertuigen » te klikken kan u deze dienst manueel selecteren of verwijderen voor reeds geregistreerde voertuigen. U kan kiezen om de automatische activatie van de Liefkenshoektunnel dienst voor alle nieuwe voertuigen die u registreert te activeren/deactiveren door te klikken op de knop « (De)Activeer voor nieuwe voertuigen » hieronder.

BEHEER VOERTUIGEN **ACTIVEER VOOR NIEUWE VOERTUIGEN**

- Indien u een selectie heeft gemaakt die u wenst te verwijderen, klik op “RESET”.
- Indien u een bijkomende OBU geselecteerd heeft waarvoor de Liefkenshoektunnel dienst moet geactiveerd worden, klik op “VOLGENDE”.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen Producten

Gebruiksparameters van de Liefkenshoektunnel bewerken

Terug naar Producten

Selecteer de OBU(s) die u in de Liefkenshoek wilt gebruiken. Klik op « Selecteer alle » (wit selectievakje in de blauwe balk) om de status van alle OBUs te veranderen (heeft invloed op alle pagina's).
Wanneer u klaar bent, klik op 'Volgende' om uw wijzigingen te bevestigen.

Kenteken	Landcode	OBU ID (S/N)	OBU status	Betaalmiddel	Activeringstatus	<input type="checkbox"/>
JORIS 01	BE	000410001005286	Activatie aangevraagd			<input type="checkbox"/>
KEVIN 04	BE			Zakenpartner		<input type="checkbox"/>
KEVIN 05	BE			Zakenpartner		<input checked="" type="checkbox"/>
KEVIN 02	BE	000410001005985	Gekoppeld	Zakenpartner	Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
KEVIN 03	BE	000410001005944	Gekoppeld	Zakenpartner	Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
KEVIN 01	BE	000410001006500	Gekoppeld	Zakenpartner	Activering aangevraagd	<input checked="" type="checkbox"/>
KEVIN 06	BE	000410001006952	Gekoppeld	Zakenpartner	Activering aangevraagd	<input checked="" type="checkbox"/>

VOLGENDE **ANNULEREN** **RESET**

Het volgende scherm verschijnt wanneer u op "VOLGENDE" klikt. Klik dan op "BEVESTIG".

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUS Mijn Facturen Producten

Wijziging van de gebruikspareters van de Liefkenshoektunnel bevestigen

Terug naar Producten

Gelieve uw wijzigingen te controleren en te bevestigen door op de knop «Bevestigen » te klikken, of ga terug als u wijzigingen wilt aanbrengen.

Kenteken	Landcode	OBU ID (S/N)	OBU status	Betaalmiddel	Activeringstatus	Wijzig
KEVIN 04	BE			Zakenpartner		Desactiveren

BEVESTIG TERUG

U krijgt dan het volgende scherm, waarop de wijziging is bevestigd.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUS Mijn Facturen Producten

Wijziging van de gebruikspareters van de Liefkenshoektunnel : Resultaat

Terug naar Producten

Geslaagde wijziging van de gebruikspareters van de Liefkenshoektunnel.

BEWERKEN

2) “ACTIVEER VOOR NIEUWE VOERTUIGEN”

Indien u klikt op “ACTIVEER VOOR NIEUWE VOERTUIGEN” (of “DEACTIVEER VOOR NIEUWE VOERTUIGEN” als de Liefkenshoektunnel dienst al geselecteerd werd), kunt u de automatische activatie van de Liefkenshoektunnel dienst selecteren (of deselecteren) voor al uw nieuwe geregistreerde voertuigen.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen Producten

 **Instellingen voor het gebruik van de Liefkenshoektunnel dienst** Terug naar Producten

Hier kan u uw instellingen voor het gebruik van de Liefkenshoektunnel dienst beheren. De details van de activeringen van de dienst en van de betalingen vindt u hieronder.

Betaalmiddel -
Activering voor nieuwe voertuigen Inactief

Door op « Beheer voertuigen » te klikken kan u deze dienst manueel selecteren of verwijderen voor reeds geregistreerde voertuigen. U kan kiezen om de automatische activatie van de Liefkenshoektunnel dienst voor alle nieuwe voertuigen die u registreert te activeren/deactiveren door te klikken op de knop « (De)Activeer voor nieuwe voertuigen » hieronder.

BEHEER VOERTUIGEN ACTIVEER VOOR NIEUWE VOERTUIGEN

Als u op “ACTIVEER VOOR NIEUWE VOERTUIGEN” heeft geklikt, ziet u volgend scherm. Klik dan op “BEVESTIGEN”.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen Producten

 **Activeer automatische activering van de Liefkenshoektunnel dienst voor nieuwe voertuigen** Terug naar Producten

Bent u zeker dat u de automatische activering van Liefkenshoektunnel dienst wilt activeren voor alle nieuwe voertuigen die u registreert?

BEVESTIG BACK

U krijgt dan volgend scherm, waarop de wijziging is bevestigd.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen Producten

 **Resultaat Wijziging Standaard Activering van Liefkenshoektunnel voor Nieuw Voertuig.** Terug naar Producten

De aanvraag tot wijziging van de standaard activering van de Liefkenshoektunnel voor nieuwe voertuigen te wijzigen werd succesvol doorgevoerd.

INSTELLINGEN