

# **GEBRUIKERSHANDLEIDING**

**Road User Portal (RUP)** 

# Een OBU bestellen

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met Satellic Customer Support via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden) of +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa).

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

Datum: Juni 2019 - status: finaal - Opgesteld door: Marcom Goedgekeurd door: CS

### Bestel een OBU op het Road User Portal

Om een On Board Unit te bestellen, moet u eerst de volgende stappen doorlopen:

- Registreer een account
   Meer informatie vindt u in de <u>RUP Gebruikershandleiding –</u>
   <u>Standaardaccount aanmaken</u>.
- Registreer een voertuig Meer informatie vindt u in de <u>RUP Gebruikershandleiding – Voertuig</u> registreren.

Vooraleer u bestelt, moet u beslissen hoeveel OBU's u wenst te bestellen en hoe u de waarborg wil betalen.

Ik wens:

- > 1 OBU te bestellen en de waarborg te betalen:
  - Met een creditcard, bankpas of tankkaart (snelste procedure omdat de betaling wordt gedaan op de RUP): Gelieve de <u>1) PROCEDURE "BESTEL ÉÉN"</u> te lezen (pagina 3)
  - Per bankoverschrijving (langzamere procedure): Gelieve de <u>2) PROCEDURE "BESTEL MEERDERE</u>" te lezen (pagina 12)
- Meerdere OBU's tegelijk bestellen en de waarborg per bankoverschrijving te betalen:
   Gelieve de <u>2) PROCEDURE "BESTEL MEERDERE</u>" te lezen (pagina 12)

*Omwille van privacy redenen wordt niet alle informatie getoond in de onderstaande schermen.* 

## 1) PROCEDURE "BESTEL ÉÉN"



Stap 1: Ga naar www.satellic.be en klik op "MIJN ACCOUNT".

#### Stap 2: Klik op "LOGIN".





Stap 3: Klik op "IK BEHEER" en login met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Stap 4: Selecteer de cirkel met "OBU's" en klik op "BESTEL EEN OBU".



Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be VAT Number: BE 0556.799.596 • RPR Brussels

Stap 5: Klik op "BESTEL ÉÉN".

| Mijn N      | Aenu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn  | Facturen                        |  |                      |
|-------------|---|---------------------------------|--|----------------------|
|             | / and   |                                 | and the second second  |                      |
|             | Bestel een of meerdere OE   | 3U(s)                           |  | Terug naar Mijn Menu |
| Gelieve aan | te geven of u één enkele OBU wenst te bestellen voor e                                  | een specifiek voertuig ofwel me | erdere OBU's die u later kunt koppelen aan uw voer   | tuigen.              |
|             | ndien u slechts één OBU wenst te bestellen<br>voor uw voertuig, dan moet u              |                                 | Indien u tussen 1 en 936 OBU's wenst te<br>bestellen in één enkele bestelling, dan<br>moet u |                      |
| 2<br>3<br>4 | 2. Wat is uw verzendadres?<br>J. Hoe wilt u de Tol betalen?<br>J. Betaal de OBU borgsom |                                 | <ol> <li>Hoeveel OBUs heeft u nodig?</li> <li>Wat is uw verzendadres?</li> </ol>             |                      |
|             | BESTEL ÉÉN  |                                 | BESTEL MEERDERE  |                      |
|             |   |                                 |  |                      |

Stap 6:

- Als u al in uw account een voertuig geregistreerd heeft, gelieve het voertuig te selecteren waar u een OBU voor wilt bestellen. Klik op "VOLGENDE".
- Als u nog geen voertuig in uw account geregistreerd hebt, klik op "REGISTREER EEN VOERTUIG" en vervolledig deze stap.
   Meer informatie over hoe u een voertuig kunt registreren vindt u in de RUP Gebruikershandleiding – Voertuig registreren.

| Bestel ee                                 | en OBU                      |                                   |                                  | Terug naar Mijn Menu  |
|---|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1. Selecteer voertuig                     | 2. Wat is uw verzendadres?  | 3. Hoe wilt u de Tol<br>betalen?  | 4. Betaal de OBU borgsom         | 5. Bestel Bevestiging |
| Stap 1 van 5<br>Gelieve een voertuig te s | electeren om een OBU te bes | tellen voor                       |                                  |                       |
| Selecteer voertuig                        | OF REGISTREER EE            | N VOERTUIG                        |                                  |                       |
|   | Om een nieuw voe            | rtuig te selecteren wordt u recht | tstreeks doorgeschakeld naar een | ander proces.         |
| VOLGENDE                                  | ANNULEREN                   |                                   |                                  |                       |
|   |                             |                                   |                                  |                       |

Stap 7: Als u wilt dat de OBU wordt afgeleverd op het adres dat in uw account wordt vermeld, klik op "VOLGENDE".

Als u wilt dat de OBU wordt afgeleverd op een ander adres dan het adres dat vermeld is in uw account, selecteer "ANDER ADRES".

| Bestel een OBU Terug naar Mijn M         |                            |                                  |                          | Terug naar Mijn Menu  |
|--|----------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1. Selecteer voertuig                    | 2. Wat is uw verzendadres? | 3. Hoe wilt u de Tol<br>betalen? | 4. Betaal de OBU borgsom | 5. Bestel Bevestiging |
| Stap 2 van 5<br>Kies een verzendadres vo | oor uw OBU bestelling      |                                  |                          |                       |
| Gelieve mijn OBU te versturen n          | aar:                       |                                  |                          |                       |
| Account adres And                        | er adres                   |                                  |                          |                       |
| Voornaam                                 | Achternaam                 |                                  |                          |                       |
| Test                                     | Account                    |                                  |                          |                       |
| Contactpersoon                           |                            |                                  |                          |                       |
| Mrs. Test Account                        |                            |                                  |                          |                       |
| Straat                                   | Huisnummer                 |                                  |                          |                       |
|  |                            |                                  |                          |                       |
| Adres Addendum                           |                            |                                  |                          |                       |
| Optioneel                                |                            |                                  |                          |                       |
|  |                            |                                  |                          |                       |

Stap 8: Nadat de verzendgegevens zijn ingegeven, moet u een betaalmethode voor de tol selecteren.

Er zijn twee manieren om de tol te betalen: Prepaid (vooraf) en Post-paid (achteraf, nadat u op het Belgisch wegennet heeft gereden).

<u>8.1 De tol prepaid betalen (met krediet-, debet- of tankkaart)</u>

Selecteer "PRE-PAID" en klik op "VOLGENDE".

| Bestel een OBU Terug naar Mijn Menu                                |                                  |                                  |                             |                          |  |
|--|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|
| 1. Selecteer voertuig  | 2. Wat is uw verzendadres?       | 3. Hoe wilt u de Tol<br>betalen? | 4. Betaal de OBU borgsom    | 5. Bestel Bevestiging    |  |
| Stap 3 van 5<br>Selecteer hoe u de tol wi<br>autorisatie vereist). | il gaan betalen. U kunt de tol o | op twee manieren betale          | en: pre-paid (vooraf) of po | ost-paid (achteraf, pre- |  |
| Pre-paid     Post-paid   |                                  |                                  |                             |                          |  |
| VOLGENDE   | ANNULEREN                        |                                  |                             |                          |  |

#### - 8.2 De tol post-paid betalen (met krediet- of tankkaart)

Kies "Post-paid".

**a.** Als u wil betalen met kredietkaart, selecteer "KREDIETKAART" en klik op "VOLGENDE". Als u de waarborg met tankkaart wilt betalen, ga naar stap c.

| Bestel een OBU  |                            |                                  |                          | Terug naar Mijn Menu  |
|---|----------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1. Selecteer voertuig   | 2. Wat is uw verzendadres? | 3. Hoe wilt u de Tol<br>betalen? | 4. Betaal de OBU borgsom | 5. Bestel Bevestiging |
| Stap 3 van 5<br>Selecteer hoe u de tol wil gaan betalen. U kunt de tol op twee manieren betalen: pre-paid (vooraf) of post-paid (achteraf, pre-<br>autorisatie vereist).<br>Betaalwijze |                            |                                  |                          |                       |
| Betaling via  Kredietkaart  Tankkaart   |                            |                                  |                          |                       |
| VOLGENDE  | ANNULEREN                  |                                  |                          |                       |

**b.** Volg de instructies op de beveiligde betaalpagina en betaal een preautorisatie van 45 euro. Dit bedrag wordt geblokkeerd op uw kredietkaart en wordt dus niet van uw rekening gehaald. Gelieve er rekening mee te houden dat de taal van deze betaalpagina kan verschillen van de standaardtaal in de RUP.

| Referentie factuur :<br>Transactiereferentie : | Vervaldatum :<br>Beveiligingscode :<br>Naargelang uw bankinste<br>goedkeuring van uw beta | maand : 01 ÷ jaar : 2016 ÷<br>Help ?<br>Help ?<br>Hing wordt u vervolgens verder geleid naar de authentificatiepagina van uw bank vóór de<br>ling.<br>Werified by<br>MasterCard.<br>Verified by<br>SecureCode. |  |
|--|---|--|--|
|  | Annuleren   | Akkoord  |  |

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be VAT Number: BE 0556.799.596 • RPR Brussels

**c.** Als u wil betalen met tankkaart, selecteer "TANKKAART" en klik op "VOLGENDE".

| Bestel een OBU Terug naar Mijn Menu  |                            |                                  |                          |                       |
|--|----------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1. Selecteer voertuig  | 2. Wat is uw verzendadres? | 3. Hoe wilt u de Tol<br>betalen? | 4. Betaal de OBU borgsom | 5. Bestel Bevestiging |
| Stap 3 van 5<br>Selecteer hoe u de tol wil gaan betalen. U kunt de tol op twee manieren betalen: pre-paid (vooraf) of post-paid (achteraf, pre-<br>autorisatie vereist). |                            |                                  |                          |                       |
| Betaalwijze Ore-paid OPost-paid  |                            |                                  |                          |                       |
| Betaling via   |                            |                                  |                          |                       |
| C Kredietkaart   | <b>₩</b>                   |                                  |                          |                       |
| Tankkaart  | Ē                          |                                  |                          |                       |
| VOLGENDE   | ANNULEREN                  |                                  |                          |                       |

**d.** Volg de instructies op de beveiligde AGES-pagina en betaal de waarborg van 135 euro. Gelieve er rekening mee te houden dat de taal van deze betaalpagina kan verschillen van de standaardtaal in de RUP.

| Betalen  |   | AGES |
|--|---|------|
|  |   |      |
| Fuelcard   |   |      |
|  |   |      |
|  |   |      |
| Kaartnummer  |   |      |
| Kaart vervaldatum  | 1 0/2016 0  |      |
| Beveiligingscode   |   |      |
| Bedrag   | 135.00  |      |
| Valuta   | EUR   |      |
| *) Beveiligingscode: Informeer bij uv<br>Belgische tolsysteem een internet s<br>leeg. Voer hier niet de pincode van<br>neem dan contact op met uw kaartu | r kaartuitgever of voor de online boeking in het<br>acurity code is vereist . Zo niet, dan laat u het veld<br>w kaart in! Wordt uw kaart niet geaccepteerd,<br>itgever. |      |
| Impressum Datenschutz  |   |      |
| Afbreken (terug naar websh   | op) Betalen  >  |      |

Stap 9: Betaal de waarborg

U kan de waarborg van de OBU betalen met krediet, debet- of tankkaart

#### - 9.1 Waarborg met kredietkaart betalen

a. Selecteer "KREDIETKAART" en klik op "VOLGENDE"

| Mijn Menu Mijn Vo   | oertuigen & OBUs Mijn Fac  | cturen                           |                          |                       |
|---|----------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|
|   |                            |                                  |                          |                       |
| Bestel ee   | en OBU                     |                                  |                          | Terug naar Mijn Menu  |
| 1. Selecteer voertuig   | 2. Wat is uw verzendadres? | 3. Hoe wilt u de Tol<br>betalen? | 4. Betaal de OBU borgsom | 5. Bestel Bevestiging |
| Stap 4 van 5<br>Kies hoe u de OBU borgs<br>Betaling via<br>Kredietkaart<br>Debet Kaart<br>Tankkaart | CREDIT<br>DEBIT            |                                  |                          |                       |
| VOLGENDE  | ANNULEREN                  |                                  |                          |                       |

**b.** Volg de instructies op de beveiligde betaalpagina en betaal de waarborg van 135 euro. Gelieve er rekening mee te houden dat de taal van deze betaalpagina kan verschillen van de standaardtaal in de RUP.

| Transactie informatie<br>WWW.SATELLIC.BE<br>Bedrag :<br>¢ 135,00                  | Invoeren betaalinformatie |
|---|---------------------------|
| Webwinkel ID :<br>Ordernummer :<br>Referentie factuur :<br>Transactiereferentie : | Kaartnummer :             |
|   | Annuleren                 |

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be VAT Number: BE 0556.799.596 • RPR Brussels

#### - 9.2 – Waarborg met debetkaart betalen

a. Selecteer "DEBETKAART" en klik op "VOLGENDE".

| Mijn Menu Mijn Vo                                  | oertuigen & OBUs Mijn Fac  | turen                            |                          |                       |
|--|----------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 10   |                            |                                  |                          | S. S. S. S.           |
| Bestel ee  | en OBU                     |                                  |                          | Terug naar Mijn Menu  |
| 1. Selecteer voertuig                              | 2. Wat is uw verzendadres? | 3. Hoe wilt u de Tol<br>betalen? | 4. Betaal de OBU borgsom | 5. Bestel Bevestiging |
| Stap 4 van 5<br>Kies hoe u de OBU borgs            | om wenst te betalen.       |                                  |                          |                       |
| Betaling via                                       | CREDIT                     |                                  |                          |                       |
| <ul> <li>Debet Kaart</li> <li>Tankkaart</li> </ul> |                            |                                  |                          |                       |
| VOLGENDE   | ANNULEREN                  |                                  |                          |                       |

**b.** Volg de instructies op de beveiligde betaalpagina en betaal de waarborg van 135 euro. Gelieve er rekening mee te houden dat de taal van deze betaalpagina kan verschillen van de standaardtaal in de RUP.

| Transactie Informatie<br>WWW.SATELLIC.BE<br>Bedrag :<br>C 135,00<br>Webwinkel ID :<br>Ordernummer :<br>Referentie factuur :<br>Transactiereferentie : | Invoeren betaalinformatie         Kaartnummer :         Vervaldatum :       maand : 01 ; jaar : 2016 ;         Beveiligingscode :       Help ?         Naargelang uv bankinstelling word: u vervolgens verder geleid naar de authentificatiepagina van uw bank vóór de goedkeuring van uw betaling.       Vervfied by |
|---|---|
|   | Annuleren   |
| Sips e-payment solution   | Copyright © 2014   All rights reserved  |

#### - 9.3 – Waarborg met tankkaart betalen

a. Selecteer "TANKKAART" en klik op "VOLGENDE".

| Mijn Menu Mijn Vo  | ertuigen & OBUs Mijn Fac   | turen                            |                          |                       |
|--|----------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 12   |                            |                                  |                          | S.                    |
| Bestel ee  | n OBU                      |                                  |                          | Terug naar Mijn Menu  |
| 1. Selecteer voertuig                                    | 2. Wat is uw verzendadres? | 3. Hoe wilt u de Tol<br>betalen? | 4. Betaal de OBU borgsom | 5. Bestel Bevestiging |
| Stap 4 van 5<br>Kies hoe u de OBU borgso<br>Betaling via | om wenst te betalen.       |                                  |                          |                       |
| ○ Kredietkaart   | CREDIT                     |                                  |                          |                       |
| O Debet Kaart  | DEBIT                      |                                  |                          |                       |
| Tankkaart<br>VOLGENDE                                    | ANNULEREN                  |                                  |                          |                       |

**b.** Volg de instructies op de beveiligde AGES-pagina en betaal de waarborg van € 135. Gelieve er rekening mee te houden dat de taal van deze betaalpagina kan verschillen van de standaardtaal in de RUP.

| Betalen  |  | AGES |
|--|--|------|
|  |  |      |
| Fuelcard   |  |      |
|  |  |      |
| Kaartnummer<br>Kaart vervaldatum   |  |      |
| Beveiligingscode   |  |      |
| Bedrag   | 135.00   |      |
| Valuta   | EUR  |      |
| *) Beveiligingscode: Informeer bij uw<br>Belgische tolsysteem een internet se<br>leeg. Voer hier niet de pincode van u<br>neem dan contact op met uw kaartui | kaartulgever of voor de online boeking in het<br>ourity code is vereist. Zo niet, dan laat u het veld<br>w kaart in! Wordt uw kaart niet geaccepteerd,<br>gever. |      |
| Impressum Datenschutz  |  |      |
| Afbreken (terug naar websh   | Dp) Betalen  |      |
|  |  |      |

### 2) PROCEDURE "BESTEL MEERDERE"



Stap 1: Ga naar www.satellic.be en klik op "MIJN ACCOUNT".

Stap 2: Klik op "LOGIN".



Stap 3: Klik op "IK BEHEER" en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

| Login | Registratie    |   |              |   |
|-------|----------------|---|--------------|---|
|       | 😤 ik be        | heer  | 🔗 Ik bestuur |   |
|       | Gebruikersnaam | 1 1   | Kenteken     |   |
|       | Wachtwoord     |   | België       | v |
|       | LOGIN          | Uw gebruikersnaam<br>vergeten?<br>Uw wachtwoord vergeten? | PIN          |   |
|       |                |   | LOGIN        |   |

Stap 4: Selecteer de cirkel met "OBU's" en klik op "BESTEL EEN OBU".



Stap 5: Klik op "BESTEL MEERDERE".

| Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs   | Mijn Facturen                            |  |                      |
|--|--|--|----------------------|
| Bestel een of meerde   | re OBU(s)                                |  | Terug naar Mijn Menu |
| Gelieve aan te geven of u één enkele OBU wenst te beste<br>Indien u slechts één OBU wenst te bestellen<br>voor uw voertuig, dan moet u<br>1. Selecteer voertuig<br>2. Wat is uw verzendadres?<br>3. Hoe wilt u de Tol betalen?<br>4. Betaal de OBU borgsom<br>BESTEL ÉÉN | llen voor een specifiek voertuig ofwel m | eerdere OBU's die u later kunt koppelen aan<br>Indien u tussen 1 en 936 OBU's wenst te<br>bestellen in één enkele bestelling, dan<br>moet u<br>1. Hoeveel OBUs heeft u nodig?<br>2. Wat is uw verzendadres?<br>BESTEL MEERDERE | ı uw voertuigen.     |

Stap 6: Vul het aantal OBU's in dat u wenst te bestellen en klik op "VOLGENDE". Gelieve er rekening mee te houden dat uw bestelling pas wordt verzonden wanneer Satellic uw betaling heeft ontvangen.

| Bestel meerdere OBUs  |  | Terug naar Mijn Menu                                    |  |
|---|--|---|--|
| 1. Hoeveel OBUs heeft u nodig?  | 2. Wat is uw verzendadres?                             | 3. Controleer en bevestig uw bestelling                 |  |
| Stap 1 van 3  |  |   |  |
| 1/3 Bestel meerdere OBU tegelijk  |  |   |  |
| Hier kunt u meerdere OBU's bestellen die u kunt koppelen a<br>betaling per overschrijving ontvangen hebben. | aan uw voertuigen zodra u ze ontvangen heeft. Vooralee | er uw bestelling wordt verzonden moet Satellic eerst uw |  |
| Kies het aantal OBUs dat u wenst te bestellen.  |  |   |  |
| 15 © x 135 EUR (Borgsom per OBU)  |  |   |  |
| Hier kan u minstens 1 en maxium 936 OBU's bestellen.  |  |   |  |
| VOLGENDE ANNULEREN  |  |   |  |

Stap 7: Als u wilt dat de OBU wordt afgeleverd op het adres dat in uw account wordt vermeld, klik op "VOLGENDE".

Als u wilt dat de OBU wordt afgeleverd op een ander adres dan het adres dat vermeld is in uw account, selecteer "ANDER ADRES".

| Bestel                               | meerdere OBUs  |   | Terug naar Mijn Menu                    |
|--------------------------------------|----------------|---|---|
| 1. Hoeveel OBUs                      | heeft u nodig? | 2. Wat is uw verzendadres?                    | 3. Controleer en bevestig uw bestelling |
| itap 2 van 3<br>2/3 Kies uw Verzenda | dres           |   |   |
| ielieve mijn OBU's op te st          | uren naar      | Gewenste Verzendingsdatu                      | ım                                      |
| Account adres                        | Ander adres    |   |   |
| oornaam                              | Achternaam     | FEBRUARI 201                                  | 16 Licuw betaling                       |
| Test                                 | Account        | ma di wo do vr                                | verzenddatum<br>za zo                   |
| ontactpersoon                        |                | 4 25 26 27 28 29                              | 30 31 digde                             |
| Mar. Tast Assount                    |                | 5 1 2 3 4 5                                   | 6 7                                     |
| Mrs. Test Account                    |                | <sup>6</sup> 8 9 10 11 12<br>7 15 16 17 18 19 | 20 21                                   |
| traat                                | Huisnummer     | <sup>8</sup> 22 23 24 25 26                   | 27 28                                   |
|                                      |                | • <b>29</b> 1 2 3 4                           | 56                                      |
| dres Addendum                        |                |   |   |
| Ontioneel                            |                |   |   |

Stap 8: Controleer de details van uw bestelling en klik op "BESTEL" om uw gegevens te bevestigen en uw OBU's te bestellen.

U ontvangt een e-mail ter bevestiging van uw bestelling. **U moet de waarborg** minstens 10 dagen voor de gewenste leverdatum betalen.

| Bestel meerdere OBUs  |   |  | Terug naar Mijn Menu                    |  |
|---|---|--|---|--|
| 1. Hoeveel C  | BUs heeft u nodig?                              | 2. Wat is uw verzendadres?   | 3. Controleer en bevestig uw bestelling |  |
| Stap 3 van 3<br>3/3 Bevestig uw be  | estelling                                       |  |   |  |
| Bestelgegeven   | S   | Verzendadres   |   |  |
| Aantal OBUs<br>Borgsom in €<br>Betaling via<br>Gewenste<br>Verzendingsdatum | 15<br>2.025<br>SEPA Overschrijving<br>22/2/2016 | Voornaam<br>Achternaam<br>Contactpersoon<br>Straat<br>Adres Addendum<br>Stad<br>Land | Test<br>Account<br>Mrs. Test Account    |  |
| Kies 'BESTEL' om uw ge<br>BESTEL  | gevens te bevestigen voor de b                  | bestelling van uw OBU's.   |   |  |

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be VAT Number: BE 0556.799.596 • RPR Brussels