



## MANUEL D'UTILISATION

### Portail des utilisateurs (PU)

-

### Commander un OBU

Pour tout complément d'information, veuillez contacter le  
**Service Clientèle de Satellic** au

**00800/72 83 55 42**

(depuis la Belgique et les pays limitrophes)

**ou au +32 2 416 0 416**

(depuis le reste de l'Europe).

Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet d'un surcoût  
lié aux conditions générales de l'opérateur mobile.

## Commander un OBU sur le Portail des utilisateurs

Pour commander un On Board Unit, vous devez préalablement suivre les étapes suivantes :

- **Enregistrer un compte**  
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Créer un compte standard](#) pour plus d'informations.
- **Enregistrer un véhicule**  
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Enregistrer un véhicule](#) pour plus d'informations.

Avant de commander, vous devez décider combien d'OBU vous voulez commander et comment vous souhaitez payer la garantie.

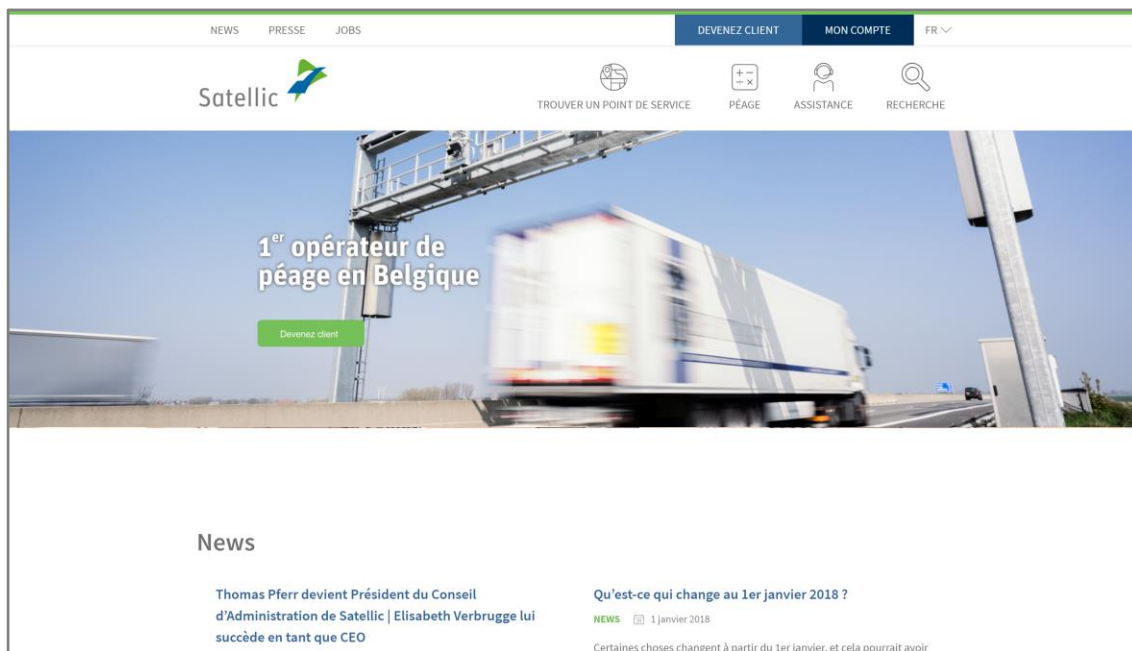
Je souhaite commander :

- **1 seul OBU et payer le dépôt de garantie :**
  - **Par carte de crédit, carte de débit ou carte carburant**  
(procédure la plus rapide car le paiement se fait sur le RUP) :  
Veuillez lire la 1) PROCEDURE « COMMANDER UN » (page 3)
  - **Par virement bancaire** (procédure plus lente) :  
Veuillez lire la 2) PROCEDURE « COMMANDER PLUSIEURS » (page 12)
- **Plusieurs OBU en une fois et payer le dépôt de garantie par virement bancaire :**  
Veuillez lire la 2) PROCEDURE « COMMANDER PLUSIEURS » (page 12)

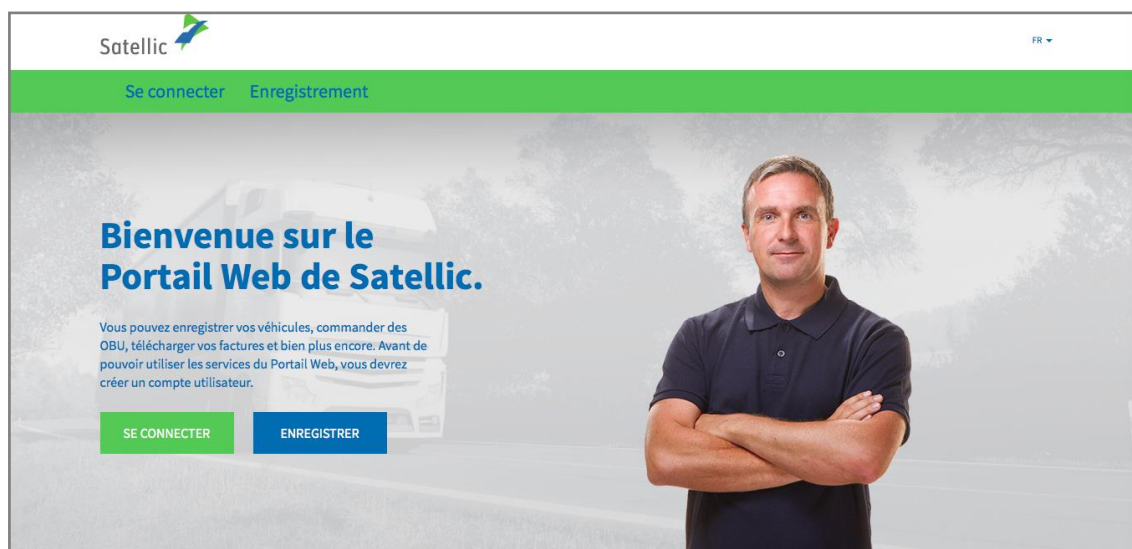
*Veuillez noter que, pour des raisons de respect de la vie privée, tous les détails du compte ne peuvent figurer sur les captures d'écrans ci-après.*

## 1) PROCEDURE « COMMANDER UN »

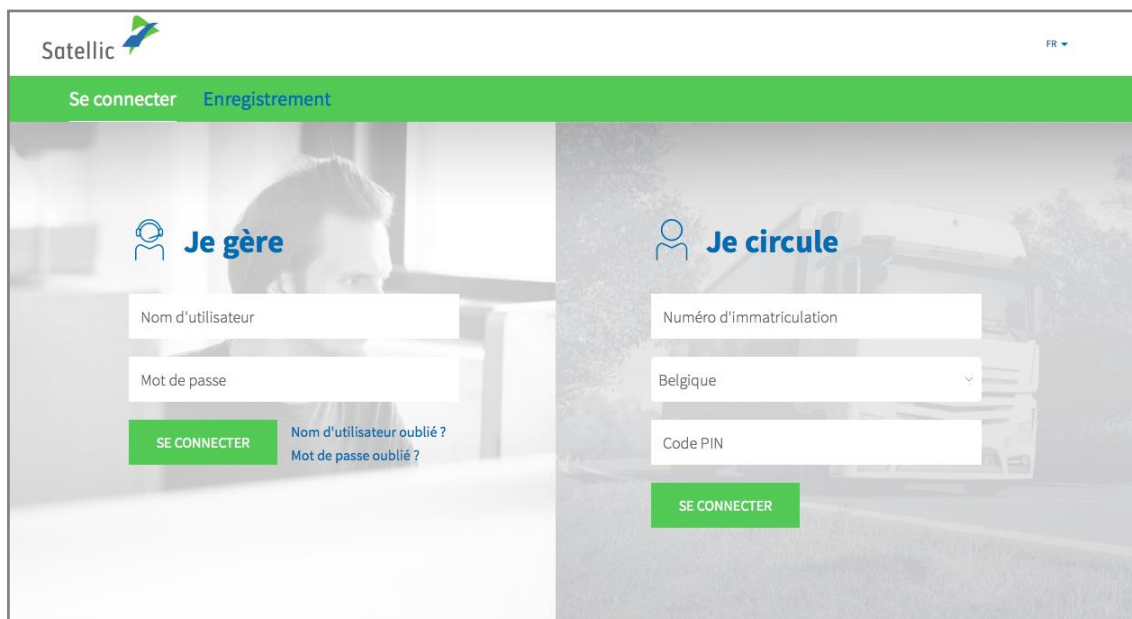
Etape 1 : Rendez-vous sur [www.satellic.be](http://www.satellic.be) et cliquez sur « MON COMPTE ».



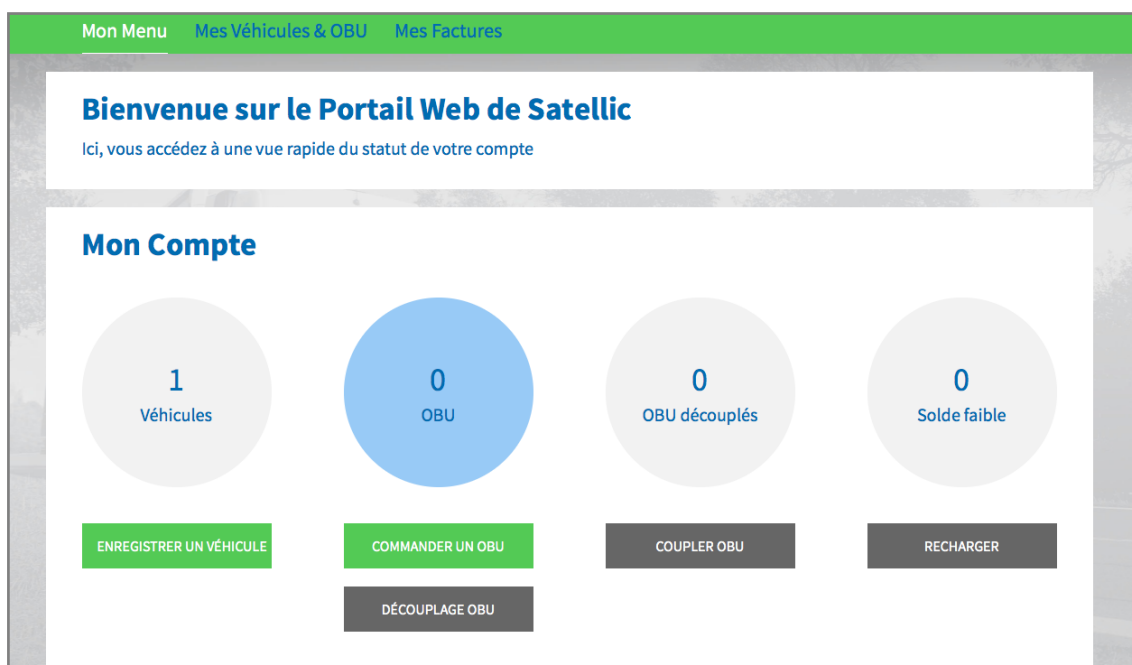
Etape 2 : Cliquez sur « SE CONNECTER ».



Etape 3 : Cliquez sur « JE GÈRE » et introduisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.




Etape 4 : Sélectionnez le cercle « OBU » et cliquez sur « COMMANDER UN OBU ».



Etape 5 : Cliquez sur « COMMANDER UN ».


[Mon Menu](#) [Mes Véhicules & OBU](#) [Mes Factures](#)



## Commander un ou plusieurs OBU

[Retour à Mon Menu](#)

Veuillez choisir si vous commandez un OBU pour un véhicule précis ou plusieurs OBU à coupler à différents véhicules ultérieurement.



Si vous voulez commander 1 seul OBU pour votre véhicule, vous devez

1. Sélectionnez le véhicule
2. Quelle est votre adresse de livraison ?
3. Comment réglerez-vous le péage ?
4. Payer un Dépôt de Garantie

COMMANDER UN



Si vous voulez commander entre 1 et 936 OBU en une seule fois, vous devez

1. De combien d'OBUs avez-vous besoin ?
2. Quelle est l'adresse de livraison ?

COMMANDER PLUSIEURS

Etape 6 :

- Si vous avez déjà enregistré un véhicule dans votre compte auparavant, sélectionnez le véhicule pour lequel vous souhaitez commander un OBU, et cliquez sur « SUIVANT ».
- Si vous n'avez pas encore enregistré de véhicule dans votre compte, cliquez sur « ENREGISTRER UN VÉHICULE », et complétez cette étape.

**Pour plus d'informations sur comment enregistrer un véhicule, veuillez consulter le [Manuel d'utilisation du PU – Enregistrer un véhicule](#).**



## Commander un OBU

[Retour à Mon Menu](#)

1. Sélectionnez le véhicule

2. Quelle est votre adresse de livraison ?

3. Comment réglerez-vous le péage ?

4. Payer un Dépôt de Garantie

5. Confirmation Commande

**Etape 1 / 5**  
**Veuillez sélectionner un véhicule pour commander un OBU**

Sélectionner un véhicule

 OU 

ENREGISTRER UN VÉHICULE


Pour enregistrer un nouveau véhicule, vous allez être directement redirigé vers une autre page.

SUIVANT

ANNULER

Etape 7 : Si vous souhaitez que l'OBU soit livré à l'adresse mentionnée dans votre compte, cliquez sur « SUIVANT ».

Si vous souhaitez que l'OBU soit livré à une autre adresse que celle mentionnée dans votre compte, sélectionnez « AUTRE ADRESSE ».

**Commander un OBU**Retour à Mon Menu

1. Sélectionnez le véhicule

2. Quelle est votre adresse de livraison ?

3. Comment réglez-vous le péage ?

4. Payer un Dépôt de Garantie

5. Confirmation Commande

**Etape 2 / 5**  
**Définissez l'adresse de livraison pour l'OBU.**

Veuillez envoyer mon OBU à :

☒ Adresse du compte ☐ Autre adresse

Prénom  Nom

Contact Principal

Rue  Numéro


Adresse complémentaire

Etape 8 : Une fois les données de livraison introduites, **vous devez indiquer le mode de paiement que vous choisissez pour vous acquitter du péage.**

Il existe deux manières de payer le péage : en prepaid (paiement anticipé) et en post-paid (paiement après avoir circulé sur le réseau routier belge).

- **8.1 Payer le péage en prepaid (par carte de débit, de crédit ou carburant)**

Sélectionnez « PRE-PAYÉ » et cliquez « SUIVANT ».

**Commander un OBU**Retour à Mon Menu

1. Sélectionnez le véhicule

2. Quelle est votre adresse de livraison ?

3. Comment réglez-vous le péage ?

4. Payer un Dépôt de Garantie

5. Confirmation Commande

**Etape 3 / 5**  
**Choisissez comment vous voulez payer le péage. Vous pouvez faire vos futurs paiements de deux manières : pré-payé (à l'avance) ou post-payé (après, avec autorisation préalable).**

Mode de paiement

☒ Pré-payé ☐ Post-payé


- **8.2 Payer le péage en post-paid (par carte de crédit ou carte carburant)**

Sélectionnez « POST-PAYÉ ».

a. Si vous voulez payer par carte de crédit, sélectionnez « CARTE DE CRÉDIT » et cliquez sur « SUIVANT ». Si vous désirez payer par carte carburant, rendez-vous à l'étape c.

b. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée de l'opérateur de paiement et acceptez la pré-autorisation de 45 euros. Ce montant sera bloqué sur la carte de crédit mais ne sera pas retiré de votre compte. Veuillez noter que la langue de cette page de paiement peut différer de la langue utilisée par défaut sur le Portail des utilisateurs.

c. Pour payer par carte carburant, sélectionnez « CARTE PÉTROLIÈRE » et cliquez sur « SUIVANT ».

**Commander un OBU**[Retour à Mon Menu](#)

1. Sélectionnez le véhicule

2. Quelle est votre adresse de livraison ?

3. Comment réglez-vous le péage ?

4. Payer un Dépôt de Garantie

5. Confirmation Commande

**Etape 3 / 5**  
**Choisissez comment vous voulez payer le péage. Vous pouvez faire vos futurs paiements de deux manières : pré-payé (à l'avance) ou post-payé (après, avec autorisation préalable).**


Mode de paiement  
☐ Pré-payé ☒ Post-payé

Paieement par  
☐ Carte de Crédit   
☒ Carte Pétrolière 

SUIVANT

ANNULER

d. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée de AGES et payez le dépôt de garantie de 135 euros. Veuillez noter que la langue de cette page de paiement peut différer de la langue utilisée par défaut sur le Portail des utilisateurs.

**Betalen**

**Fuelcard**

Kaartnummer

Kaart vervaldatum

Beveiligingscode

Bedrag

Valuta

1

/

2016

0.00

EUR

\*) Beveiligingscode: Informeer bij uw kaartuitgever of voor de online boeking in het Belgische taksysteem een internet security code is vereist. Zo niet, dan laat u het veld leeg. Voer hier niet de pincode van uw kaart in! Wordt uw kaart niet geaccepteerd, neem dan contact op met uw kaartgever.

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

< Afbreken (terug naar webshop)

Betalen >



Etape 9 : Paiement du dépôt de garantie.

Vous pouvez payer votre dépôt de garantie par carte de crédit, de débit ou carte carburant.

- **9.1 Paiement du dépôt de garantie par carte de crédit**

a. Sélectionnez « CARTE DE CRÉDIT » et cliquez sur « SUIVANT »


Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures


**Commander un OBU** [Retour à Mon Menu](#)


1. Sélectionnez le véhicule 2. Quelle est votre adresse de livraison ? 3. Comment réglez-vous le péage ? 4. Payer un Dépôt de Garantie 5. Confirmation Commande

**Etape 4 / 5**  
**Choisir le moyen de paiement pour payer le dépôt de garantie**

Paiement par

☒ Carte de Crédit 

☐ Cartes de débit 

☐ Carte Pétrolière 

**SUIVANT** **ANNULER**

b. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée de l'opérateur de paiement et payez la garantie de 135 euros. Veuillez noter que la langue de cette page de paiement peut différer de la langue utilisée par défaut sur le Portail des utilisateurs.

**Transactie Informatie**

**WWW.SATELLIC.BE**





Bedrag :  
€ 135,00

Webwinkel ID :  
[Redacted]

Ordernummer :  
[Redacted]

Referentie factuur :  
[Redacted]

Transactiereferentie :  
[Redacted]

**Invoeren betaal informatie**

Kaartnummer :

Vervaldatum : maand : 01 jaar : 2016

Beveiligingscode :  [Help ?](#)

Naargelang uw bankinstelling wordt u vervolgens verder geleid naar de authenticatiepagina van uw bank vóór de goedkeuring van uw betaling.

**Annuleren** **Akkoord**

Sips e-payment solution Copyright © 2014 | All rights reserved

## - 9.2 Paiement du dépôt de garantie par carte de débit

a. Sélectionnez « CARTE DE DÉBIT » et cliquez sur « SUIVANT ».


Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures


**Commander un OBU** [Retour à Mon Menu](#)


1. Sélectionnez le véhicule 2. Quelle est votre adresse de livraison ? 3. Comment réglez-vous le péage ? 4. Payer un Dépôt de Garantie 5. Confirmation Commande

**Etape 4 / 5**  
**Choisir le moyen de paiement pour payer le dépôt de garantie**

Paielement par

☐ Carte de Crédit 

☒ Cartes de débit 

☐ Carte Pétrolière 

**SUIVANT** **ANNULER**

b. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée de l'opérateur de paiement et payez la garantie de 135 euros. Veuillez noter que la langue de cette page de paiement peut différer de la langue utilisée par défaut sur le Portail des utilisateurs.

**Transactie Informatie**

**WWW.SATELLITC.BE**





Bedrag :  
€ 135,00

Webwinkel ID :  
[Redacted]

Ordernummer :  
[Redacted]

Referentie factuur :  
[Redacted]

Transactiereferentie :  
[Redacted]



**Invoeren betaal informatie**

Kaartnummer :

Vervaldatum : maand :  jaar :

Beveiligingscode :  [Help ?](#)

Naargelang uw bankinstelling wordt u vervolgens verder geleid naar de authenticatiepagina van uw bank vóór de goedkeuring van uw betaling.


**Annuleren** **Akkoord**

Sips e-payment solution Copyright © 2014 | All rights reserved

### - 9.3 Paiement du dépôt de garantie par carte carburant

a. Sélectionnez « CARTE PÉTROLIÈRE » et cliquez sur « SUIVANT ».

[Mon Menu](#) [Mes Véhicules & OBU](#) [Mes Factures](#)

 **Commander un OBU** [Retour à Mon Menu](#)

1. Sélectionnez le véhicule

2. Quelle est votre adresse de livraison ?


3. Comment réglez-vous le péage ?


4. Payer un Dépôt de Garantie


5. Confirmation Commande

**Etape 4 / 5**  
**Choisir le moyen de paiement pour payer le dépôt de garantie**

Paieement par

☐ Carte de Crédit 


☐ Cartes de débit 

☒ Carte Pétrolière 

SUIVANT

ANNULER

b. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée de AGES et payez les 135 euros du dépôt de garantie. Veuillez noter que la langue de cette page de paiement peut différer de la langue utilisée par défaut sur le Portail des utilisateurs.

**Betalen** 

**Fuelcard**

Kaartnummer

Kaart vervaldatum

Beveiligingscode

Bedrag

Valuta

1 / 2016

135.00

EUR

\*) Beveiligingscode: Informeer bij uw kaartgever of voor de online boeking in het Belgische toetsysteem een internet security code is vereist. Zo niet, dan laat u het veld leeg. Voor hier niet de pincode van uw kaart in! Wordt uw kaart niet geaccepteerd, neem dan contact op met uw kaartgever.

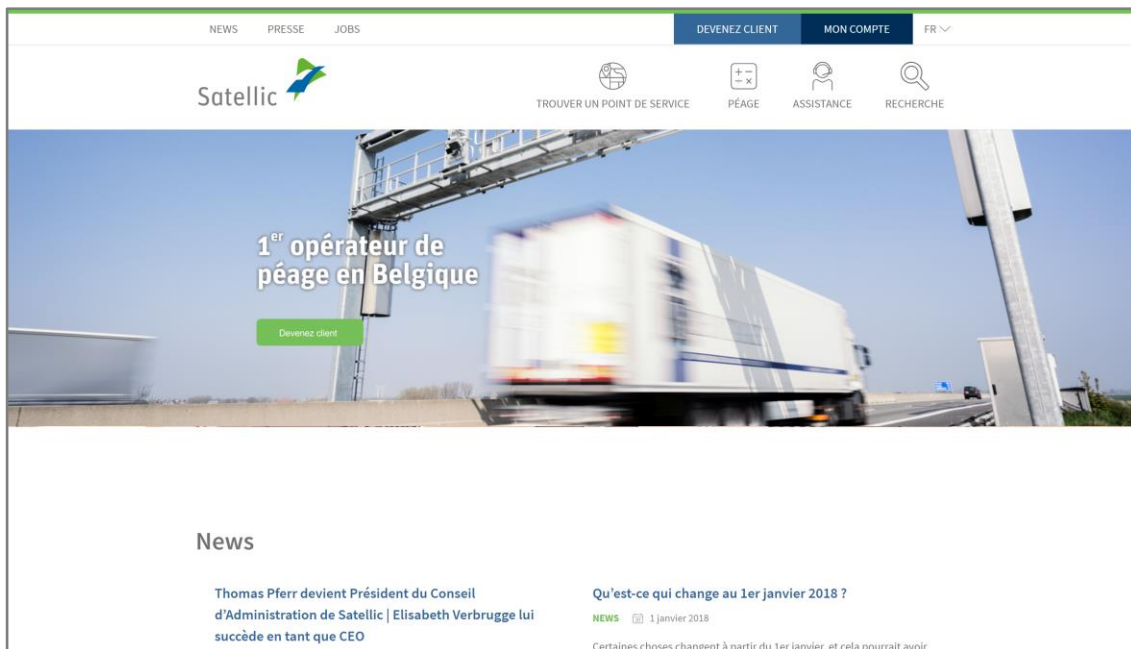
[Impressum](#) [Datenschutz](#)

[Afbreken \(terug naar webshop\)](#)

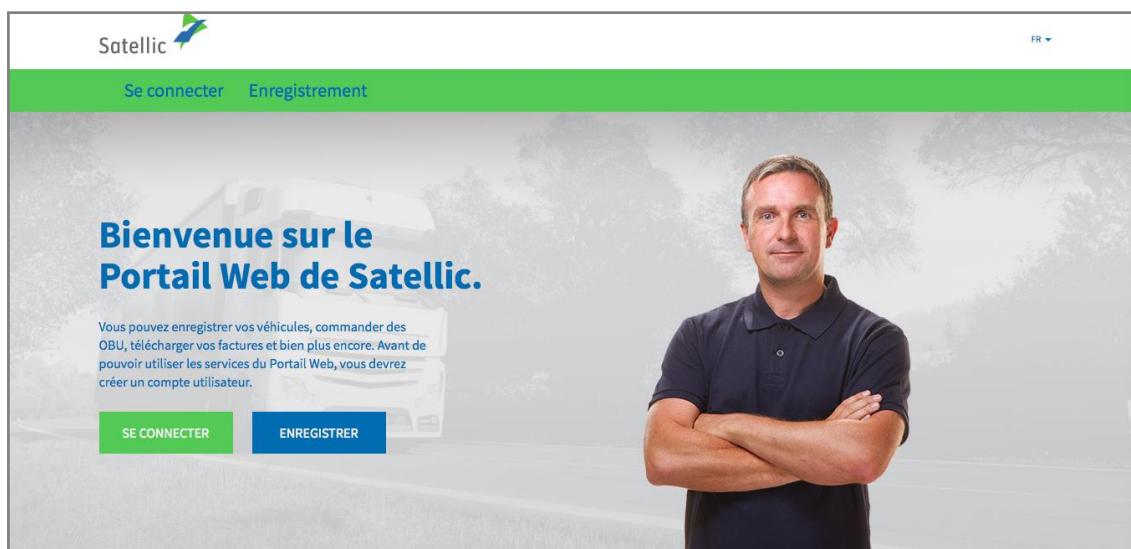
Betalen

## 2) PROCEDURE « COMMANDER PLUSIEURS »

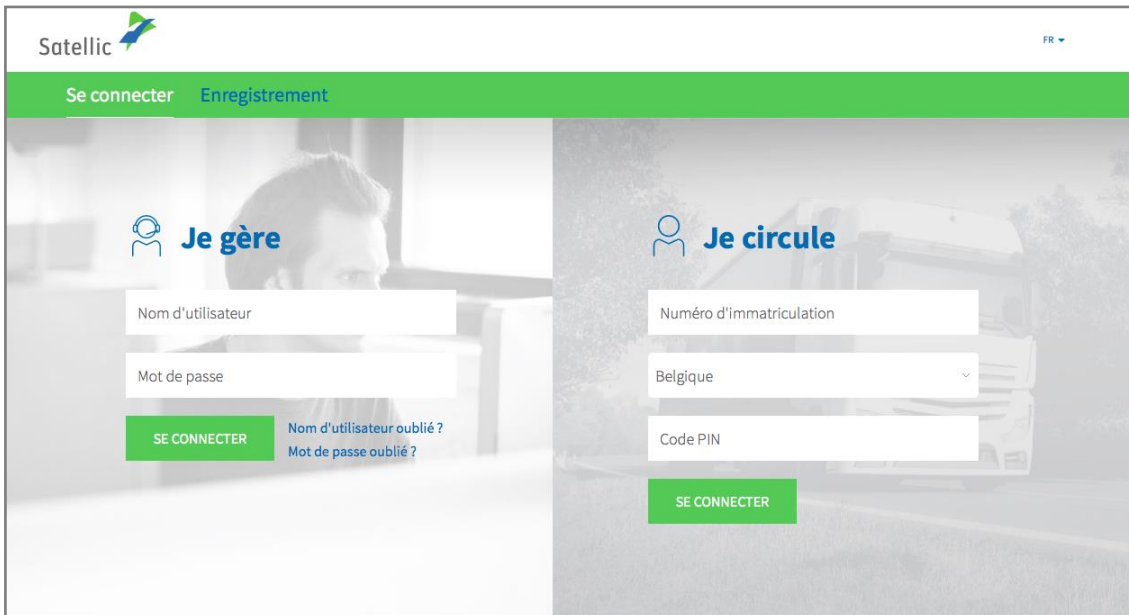
Etape 1 : Rendez-vous sur [www.satellic.be](http://www.satellic.be) et cliquez sur « MON COMPTE »



Etape 2 : Cliquez sur « SE CONNECTER ».

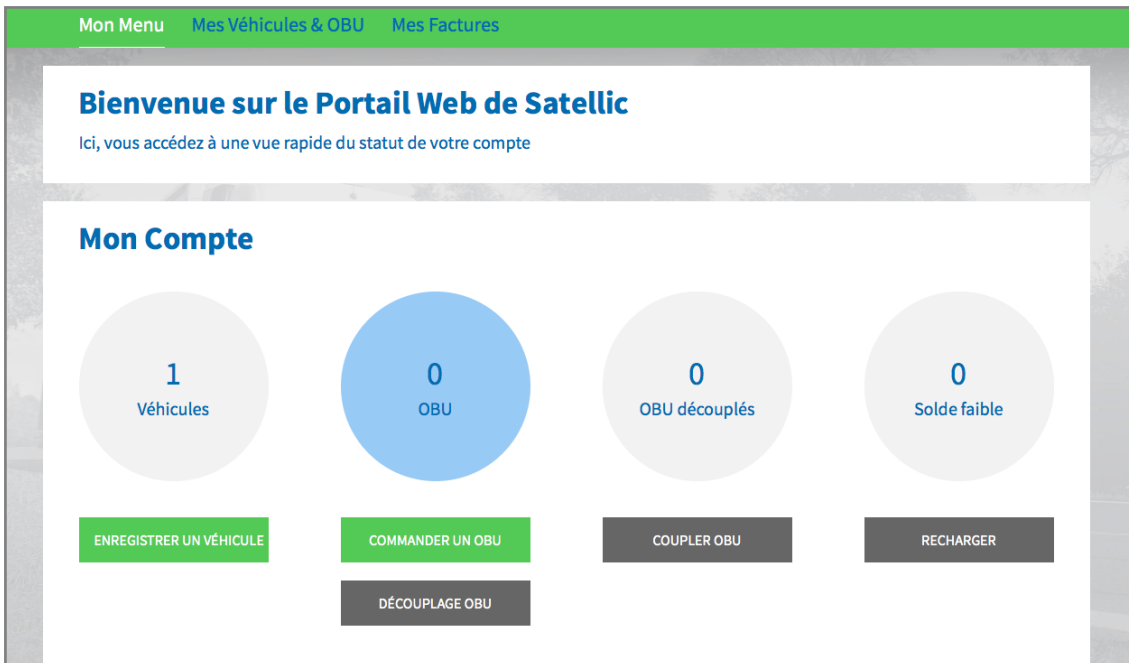


Etape 3 : Cliquez sur « JE GÈRE » et introduisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



The image shows the Satellic login page. At the top, there is a green navigation bar with the Satellic logo on the left and a language selector 'FR' on the right. Below the bar, there are two tabs: 'Se connecter' (selected) and 'Enregistrement'. The main content area is split into two columns. The left column, titled 'Je gère' with a person icon, contains a login form with fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', a green 'SE CONNECTER' button, and links for 'Nom d'utilisateur oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?'. The right column, titled 'Je circule' with a person icon, contains a registration form with fields for 'Numéro d'immatriculation', 'Belgique' (a dropdown menu), and 'Code PIN', followed by a green 'SE CONNECTER' button. The background of the page features a blurred image of a person's face on the left and a truck on the right.


Etape 4 : Sélectionnez le cercle « OBU » et cliquez sur « COMMANDER UN OBU ».



The image shows the Satellic user dashboard. At the top, there is a green navigation bar with three tabs: 'Mon Menu', 'Mes Véhicules & OBU' (selected), and 'Mes Factures'. Below the bar, there is a white banner with the text 'Bienvenue sur le Portail Web de Satellic' and 'Ici, vous accédez à une vue rapide du statut de votre compte'. The main content area is titled 'Mon Compte' and contains four circular statistics: '1 Véhicules', '0 OBU', '0 OBU découplés', and '0 Solde faible'. Below each circle is a button: 'ENREGISTRER UN VÉHICULE' (green), 'COMMANDER UN OBU' (green), 'COUPLER OBU' (grey), and 'RECHARGER' (grey). There is also a 'DECOUPLAGE OBU' button below the 'COMMANDER UN OBU' button. The background of the page features a blurred image of a truck.

Etape 5 : Sélectionnez « COMMANDER PLUSIEURS ».

[Mon Menu](#) [Mes Véhicules & OBU](#) [Mes Factures](#)



## Commander un ou plusieurs OBU

[Retour à Mon Menu](#)


Veuillez choisir si vous commandez un OBU pour un véhicule précis ou plusieurs OBU à coupler à différents véhicules ultérieurement.



**Si vous voulez commander 1 seul OBU pour votre véhicule, vous devez**

1. Sélectionnez le véhicule
2. Quelle est votre adresse de livraison ?
3. Comment réglerez-vous le péage ?
4. Payer un Dépôt de Garantie

COMMANDER UN



**Si vous voulez commander entre 1 et 936 OBU en une seule fois, vous devez**

1. De combien d'OBUs avez-vous besoin ?
2. Quelle est l'adresse de livraison ?

COMMANDER PLUSIEURS

Etape 6 : Indiquez le nombre d'OBUs que vous souhaitez commander et cliquez sur « SUIVANT ». **Veuillez noter que Satellic attendra la réception du paiement avant d'expédier la commande.**



## Commander plusieurs OBU

[Retour à Mon Menu](#)

1. De combien d'OBUs avez-vous besoin ?

2. Quelle est l'adresse de livraison ?

3. Vérifiez et confirmez votre commande

**Etape 1 / 3**  
**1/3 Commander plusieurs OBU simultanément**

Vous pouvez commander plusieurs OBU, que vous rattacherez à vos véhicules au moment où vous les recevrez. Pour effectuer l'envoi, Satellic devra avoir reçu préalablement votre paiement par virement bancaire.

Spécifiez le nombre d'OBUs que vous souhaitez commander.

x 135 EUR (Dépôt de garantie par OBU)


Vous pouvez commander entre 1 et 936 OBU.

SUIVANT

ANNULER

Etape 7 : Si vous souhaitez que l'OBU soit livré à l'adresse mentionnée dans votre compte, cliquez sur « SUIVANT ».

Si vous souhaitez que l'OBU soit livré à une autre adresse que celle mentionnée dans votre compte, sélectionnez « AUTRE ADRESSE ».

**Commander plusieurs OBU**[Retour à Mon Menu](#)

1. De combien d'OBU avez-vous besoin ?

2. Quelle est l'adresse de livraison ?

3. Vérifiez et confirmez votre commande

**Etape 2 / 3**  
**2/3 Adresse de livraison**

Veillez expédier mes OBU à

☒ Adresse du compte ☐ Autre adresse

Prénom  Nom

Contact Principal

Rue  Numéro

Adresse complémentaire

Date d'envoi souhaitée

FÉVRIER 2016

l

ma

me

j

v

s

d

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

1

2

3

4

5

6


ent votre date

fournira toutes

es.

Etape 8 : Vérifiez les détails de la commande et cliquez sur « COMMANDER » pour confirmer vos données et pour commander votre/vos OBU.

Vous allez recevoir un e-mail confirmant votre commande. **Vous devez payer le dépôt de garantie au moins 10 jours avant la date préférée de livraison.**

**Commander plusieurs OBU**[Retour à Mon Menu](#)

1. De combien d'OBU avez-vous besoin ?

2. Quelle est l'adresse de livraison ?

3. Vérifiez et confirmez votre commande

**Etape 3 / 3**  
**3/3 Veuillez confirmer votre commande**

**Détail de la commande**

Nombre d'OBU	15
Dépôt de garantie en €	2 025
Paiement par	Virement Bancaire
Date d'envoi souhaitée	22/2/2016

**Adresse de destination**

Prénom	Test
Nom	Account
Contact Principal	Mrs. Test Account
Rue	
Adresse complémentaire	
Ville	
Pays	

Appuyez sur 'COMMANDER' pour confirmer les informations et commander vos OBU.

COMMANDER

ANNULER