BENUTZERANLEITUNG

Road User Portal (RUP)
-
OBU bestellen

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an den Satellic Kundendienst unter

00800/72 83 55 42
(aus Belgien und seinen Nachbarländern.)
oder
+32 2 416 0 416
(für das restliche Europa)

Anrufe aus einem Mobilfunknetz können entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters abgerechnet werden.

Datum: Juni 2019 - Status: endgültig - Erstellt von: Marcom
Genehmigt von: CS

OBU im Road User Portal bestellen

Um eine On Board Unit zu bestellen, müssen Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

- **Anlegen eines Benutzerkontos**
  Bitte lesen Sie: RUP Benutzeranleitung – Standaardkonto anlegen.
- **Fahrzeug registrieren**
  Bitte lesen Sie: RUP Benutzeranleitung – Fahrzeug registrieren.

Vor der Bestellung Ihrer OBU(s) sollten Sie wissen, wie viele OBUs Sie bestellen willen und wie Sie die Kaution beazhlen möchten.

Ich möchte:

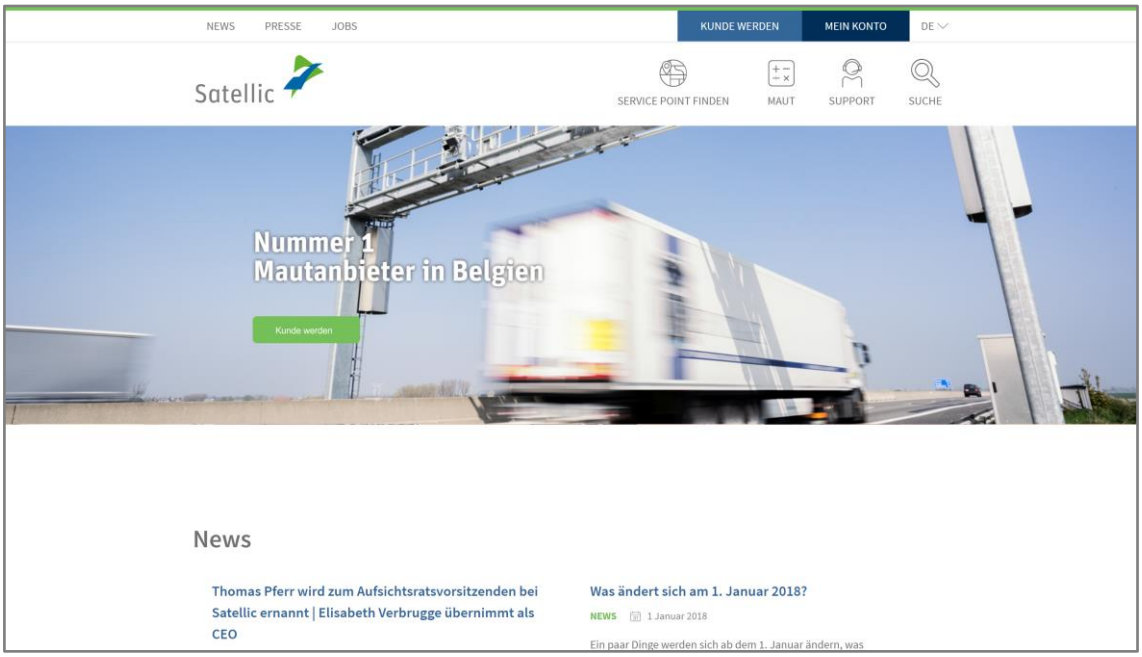
- **Nur 1 OBU bestellen** und die **Kaution bezahlen**:
  - **mit Kreditkarte, Debitkarte oder Tankkarte**
    (schnellste Prozedur, weil die Zahlung im RUP erfolgt):
    Bitte lesen Sie das *1) VERFAHREN "EINE BESTELLEN"* (Seite 3)
  - **per Banküberweisung** (langsameres Verfahren):
    Bitte lesen Sie das *2) VERFAHREN "MEHRERE BESTELLEN"* (Seite 12).

- **Mehrere OBU gleichzeitig bestellen** und die **Kaution per Banküberweisung bezahlen**:
  Bitte lesen Sie das *2) VERFAHREN "MEHRERE BESTELLEN"* (Seite 12).

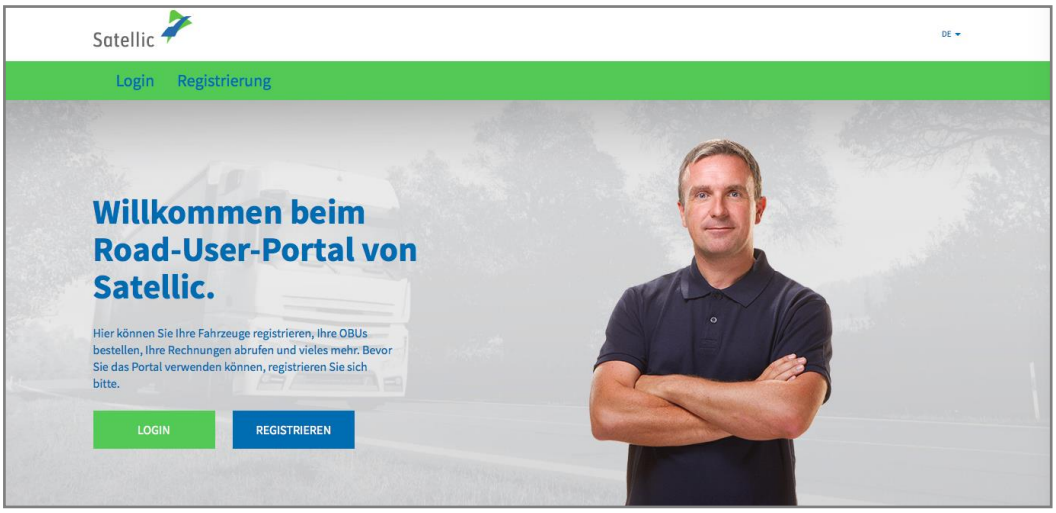
Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Datenschutzrichtlinien nicht alle Informationen in den Screenshots gezeigt werden dürfen.

1) VERFAHREN "EINE BESTELLEN"

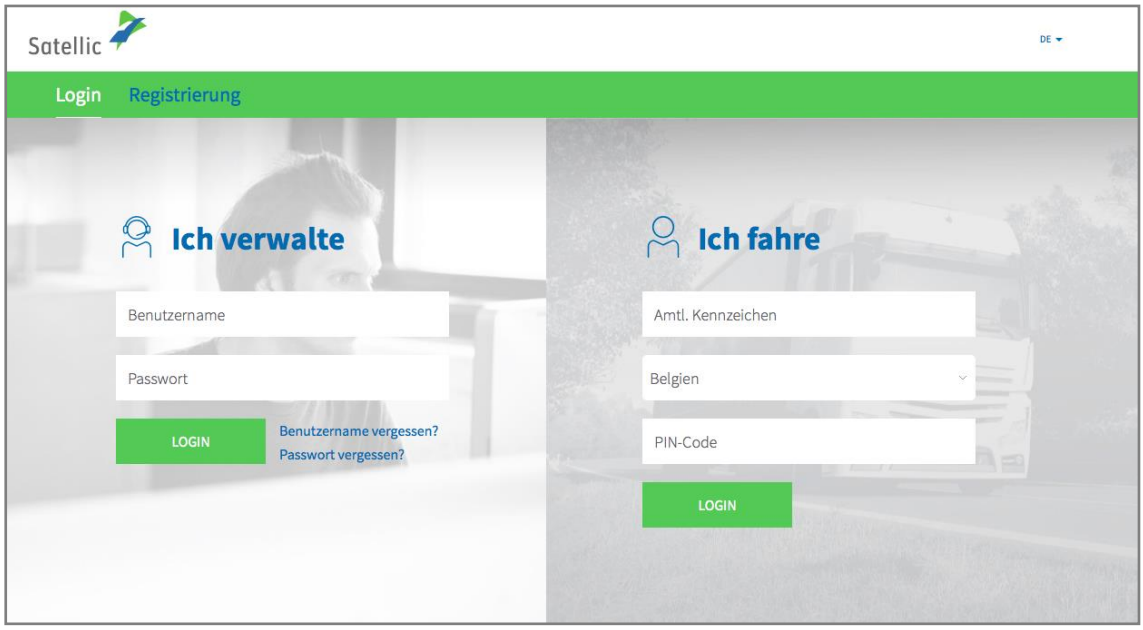
Schritt 1: Gehen Sie auf www.satellic.be, und wählen Sie „MEIN KONTO“ aus.



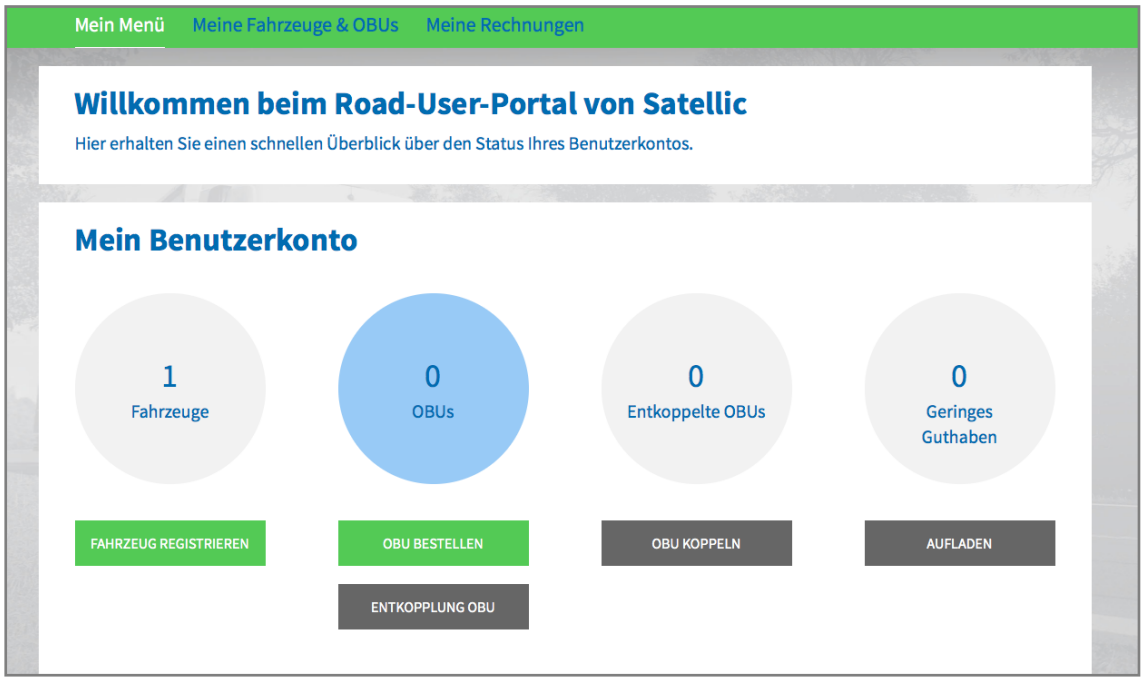
Schritt 2: Wählen Sie „LOGIN“.



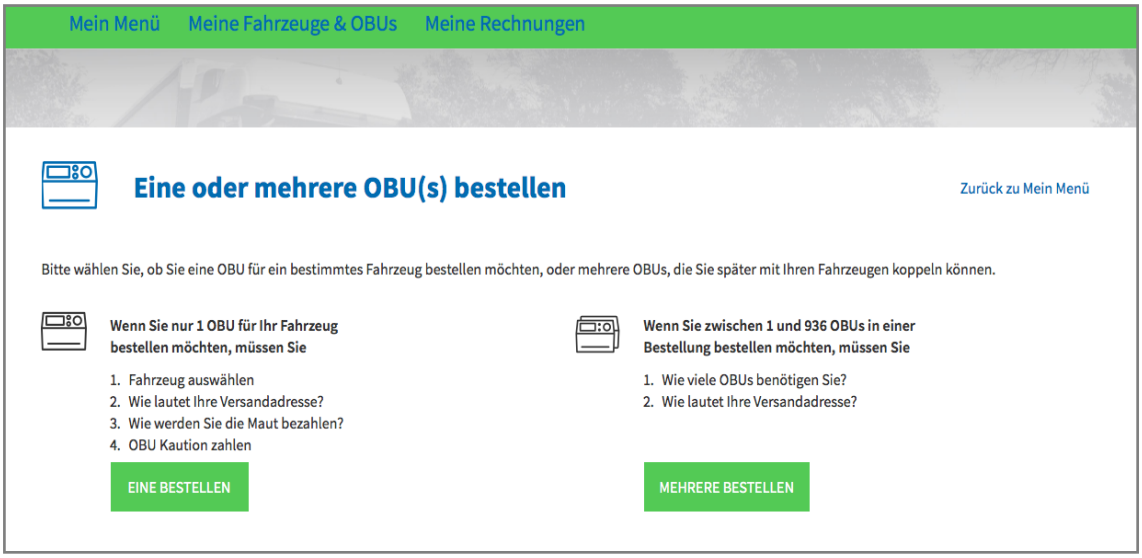
Schritt 3: Melden Sie sich unter „ICH VERWALTE“ mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.



Schritt 4: Wählen Sie den Kreis „OBUs“, und klicken Sie auf „OBU bestellen“.



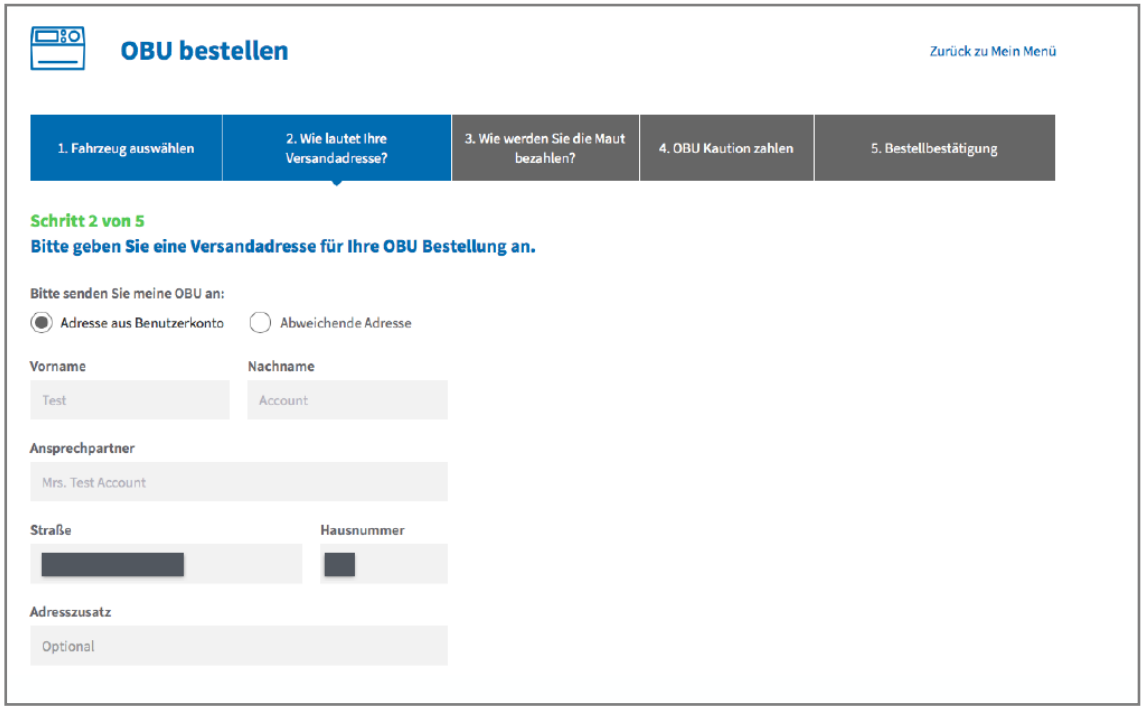
Schritt 5: Klicken Sie auf „EINE BESTELLEN“.



Schritt 6:

- Wenn Sie bereits ein Fahrzeug in Ihrem Konto registriert haben, wählen Sie das Fahrzeug, für das Sie eine OBU bestellen möchten, und klicken Sie auf „WEITER“.
- Wenn Sie noch kein Fahrzeug in Ihrem Konto registriert haben, klicken Sie auf „FAHRZEUG REGISTRIEREN“ und durchlaufen Sie zuerst dieses Verfahren. **Weitere Informationen zum Registrieren eines Fahrzeugs finden Sie in der [RUP Benutzeranleitung – Fahrzeug registrieren](#).**

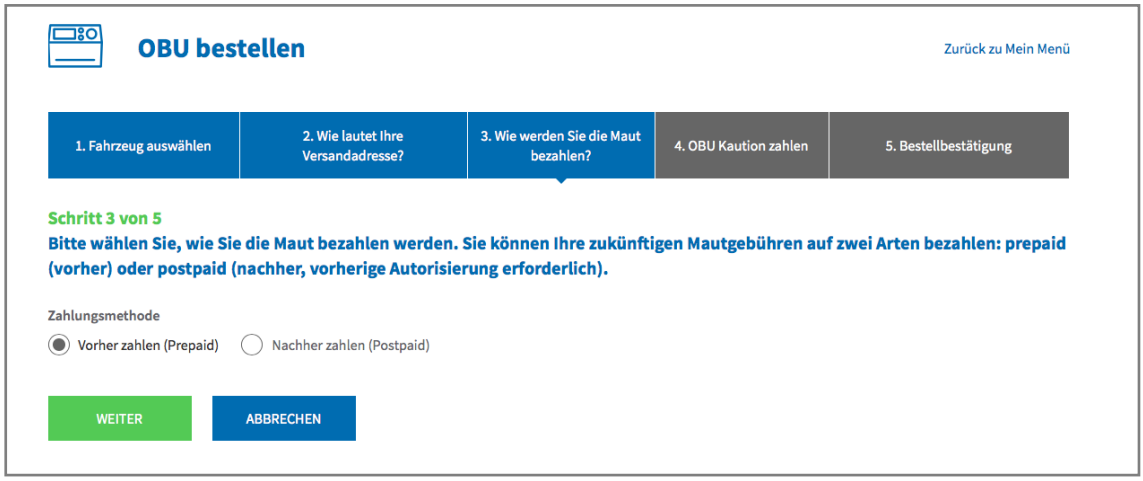
Schritt 7: Wenn Sie möchten, dass die OBU an die in Ihrem Konto angegebene Adresse gesendet wird, klicken Sie auf "WEITER".
Wenn Sie möchten, dass die OBU an eine andere als die in Ihrem Konto angegebene Adresse gesendet wird, wählen Sie "ANDERE ADRESSE" aus.



Schritt 8: Nach der Eingabe der Lieferdaten **müssen Sie ein Zahlungsart für die Maut auswählen**.
Für die Mautzahlung gibt es zwei Zahlungsarten: Prepaid (im Voraus) und Postpaid (nach der Nutzung des belgischen Straßennetzes).

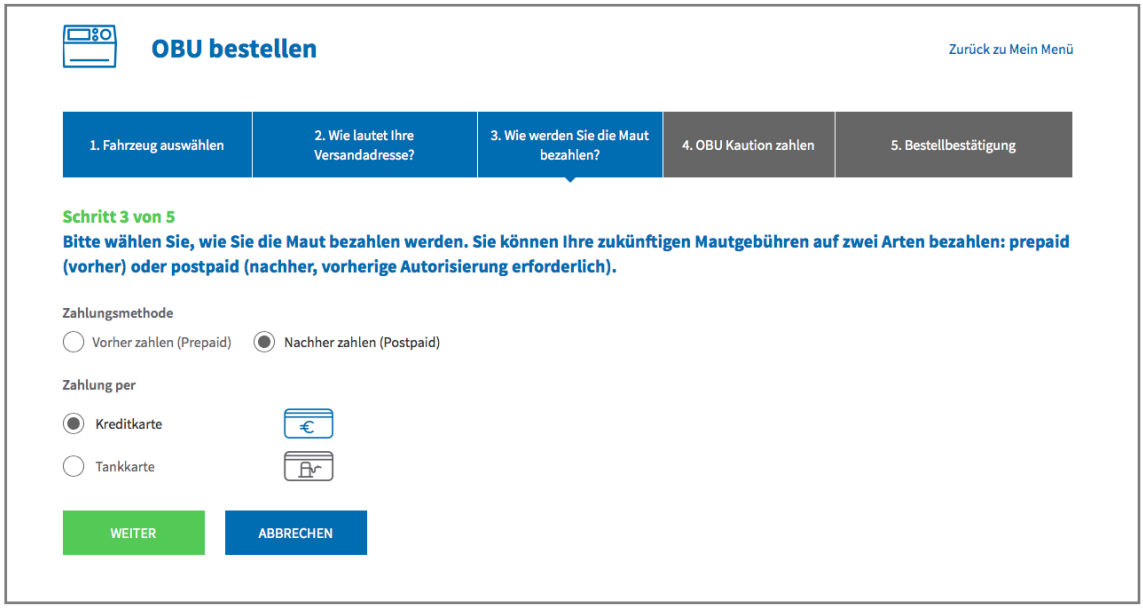
- **8.1 Die Maut Prepaid bezahlen (Debitkarte, Kreditkarte oder Tankkarte)**

Wählen Sie „PREPAID“, und klicken Sie auf „WEITER“.

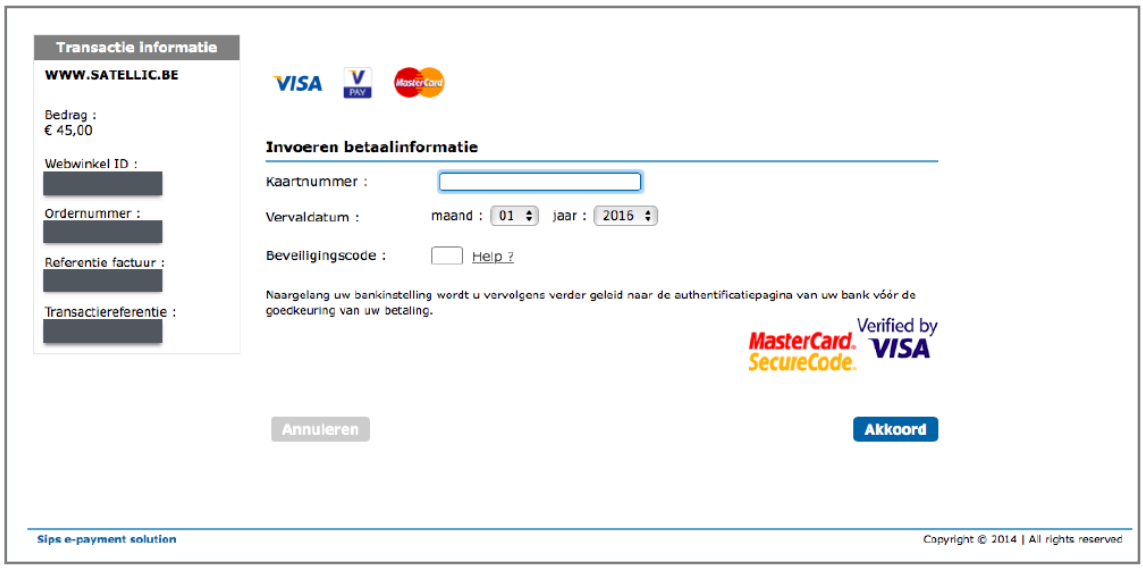


- **8.2 Die Maut Postpaid bezahlen (mit Kreditkarte oder Tankkarte)**

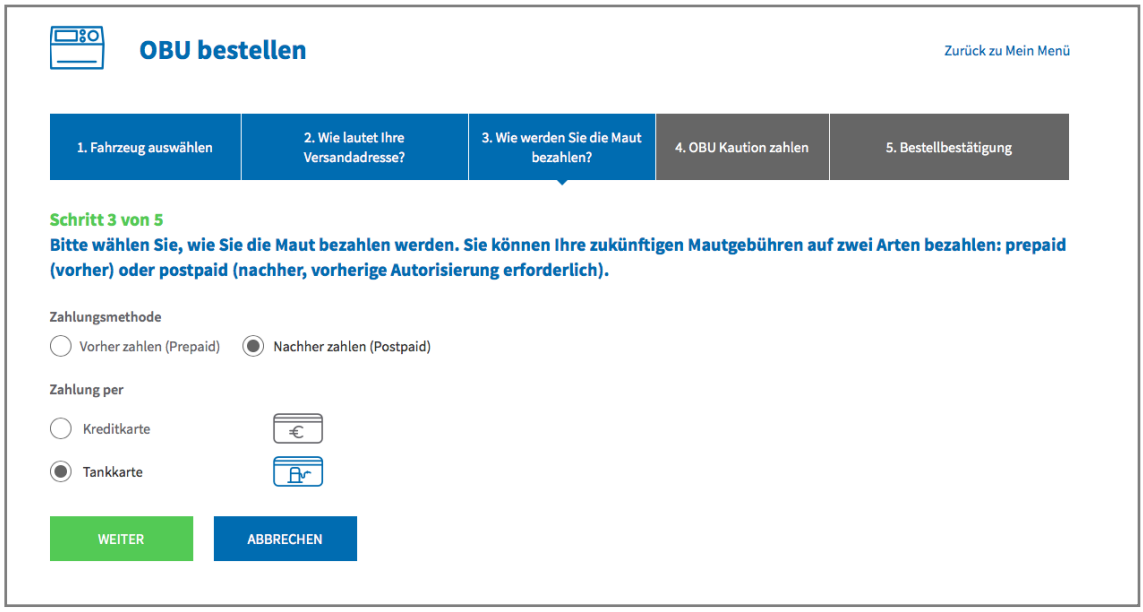
a. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen möchten, wählen Sie „KREDITKARTE“, und klicken Sie auf „WEITER“. Wenn Sie mit Tankkarte bezahlen möchten, gehen Sie zu Schritt c.



b. Folgen Sie den Anweisungen auf der Seite des gesicherten Zahlungsanbieters, und bezahlen Sie den Betrag der vorherigen Autorisierung in Höhe von 45 EUR. Dieser Betrag ist auf der Kreditkarte blockiert und wird nicht von Ihrem Konto abgebucht. Bitte beachten Sie, dass die Sprache auf dieser Seite von der Standardsprache auf dem RUP abweichen kann.



c. Wenn Sie mit Tankkarte bezahlen möchten, wählen Sie „TANKKARTE“, und klicken Sie auf „WEITER“.

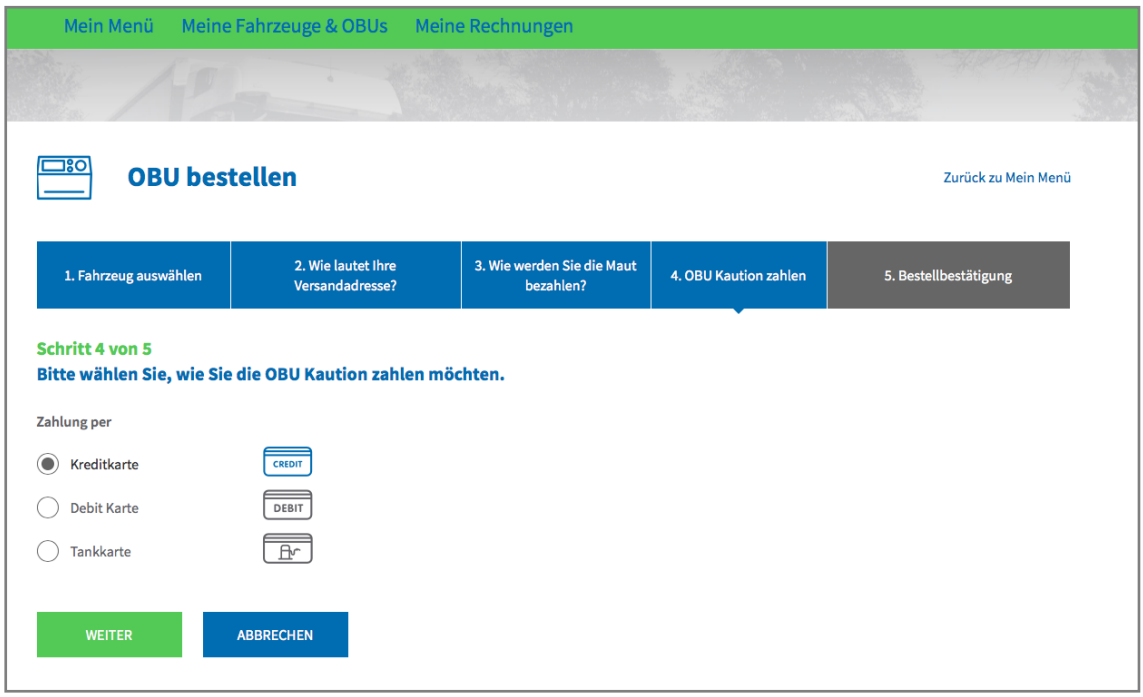


d. Folgen Sie den Anweisungen auf der von AGES bereitgestellten gesicherten Seite. Bitte beachten Sie, dass die Sprache auf dieser Seite von der Standardsprache auf dem RUP abweichen kann.

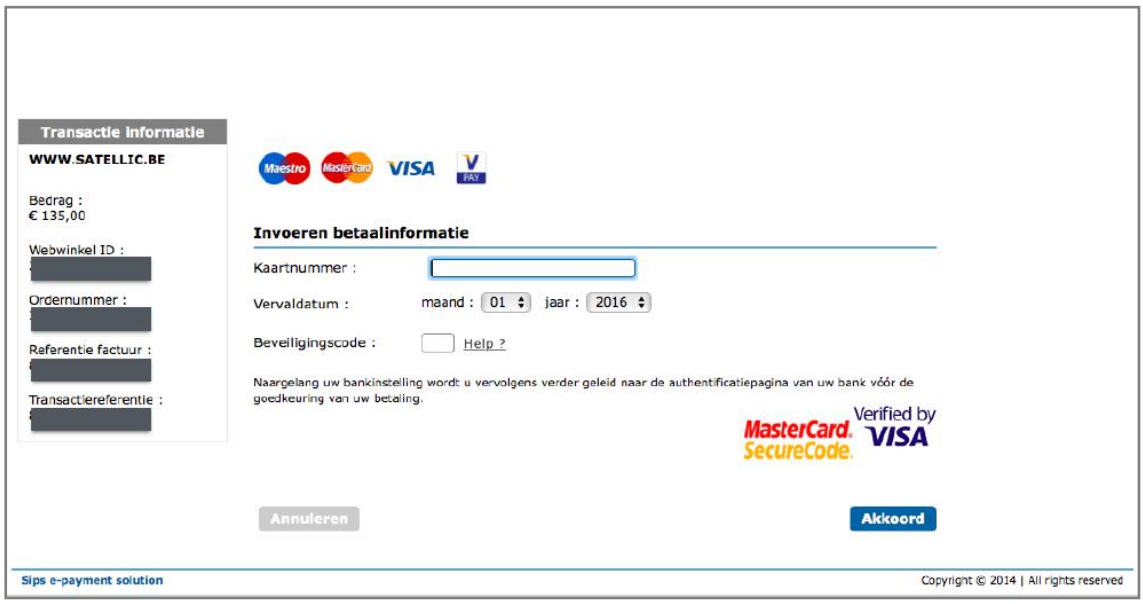
Schritt 9: Die Kaution bezahlen
Sie können die OBU Kaution mit Kreditkarte, Debitkarte oder Tankkarte bezahlen.

- **9.1 Kaution mit Kreditkarte bezahlen**

a. Wählen Sie „KREDITKARTE“, und klicken Sie auf „WEITER“.

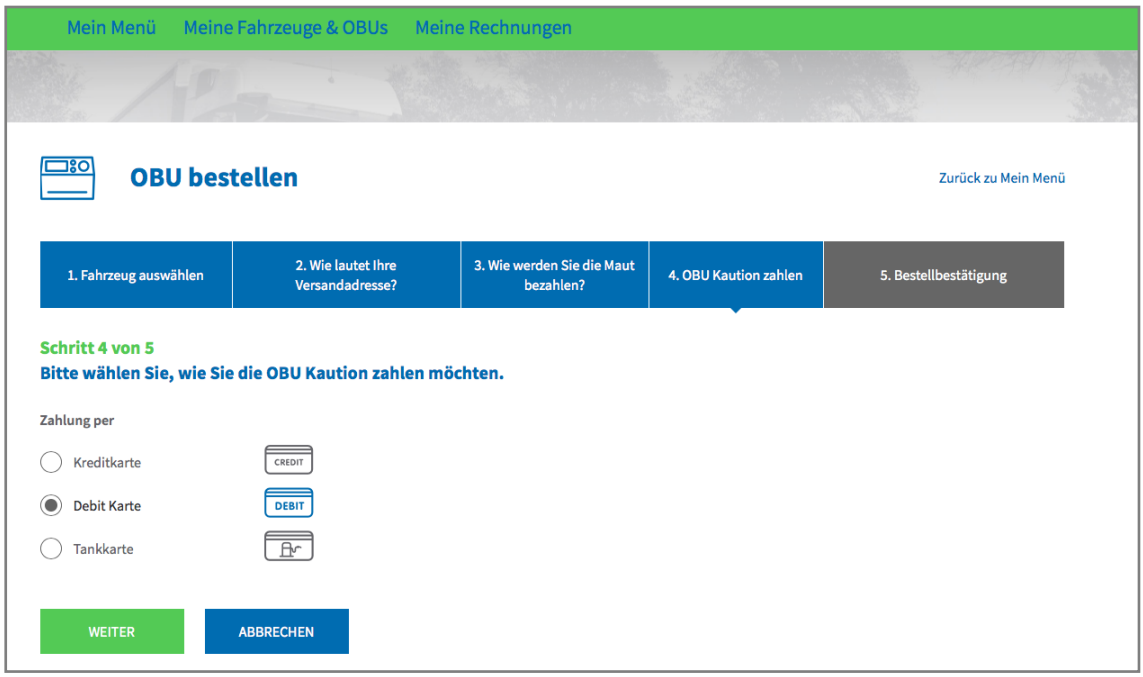


b. Folgen Sie den Anweisungen auf der Seite des gesicherten Zahlungsanbieters, und bezahlen Sie den Betrag der Kaution in Höhe von 135 EUR. Bitte beachten Sie, dass die Sprache auf dieser Seite von der Standardsprache auf dem RUP abweichen kann.

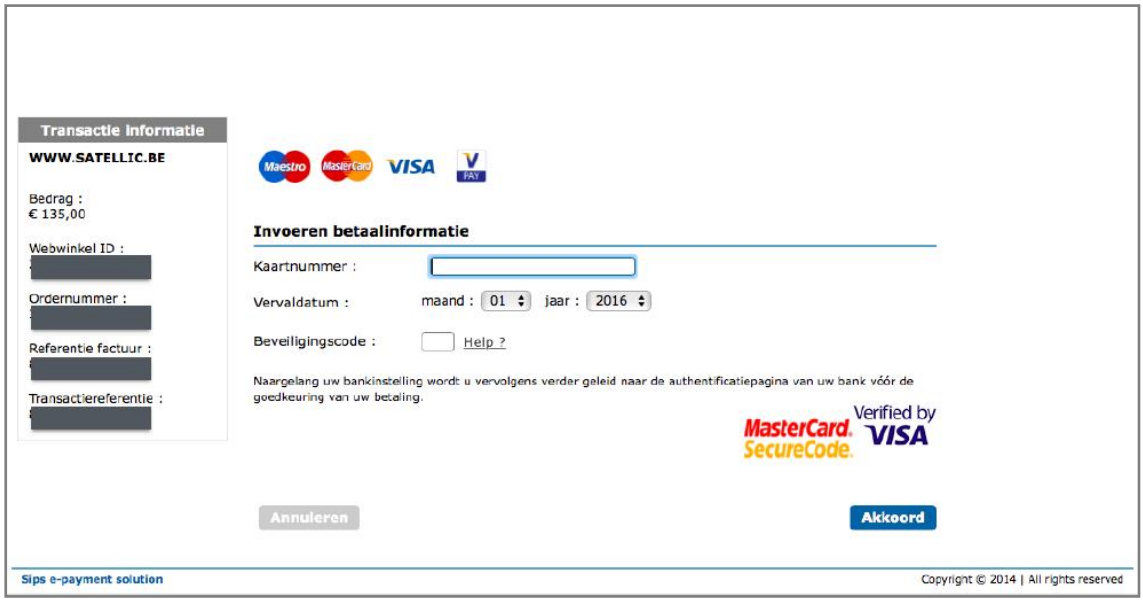


- **9.2 Kaution mit Debitkarte bezahlen**

a. Wählen Sie „DEBITKARTE“, und klicken Sie auf „WEITER“.

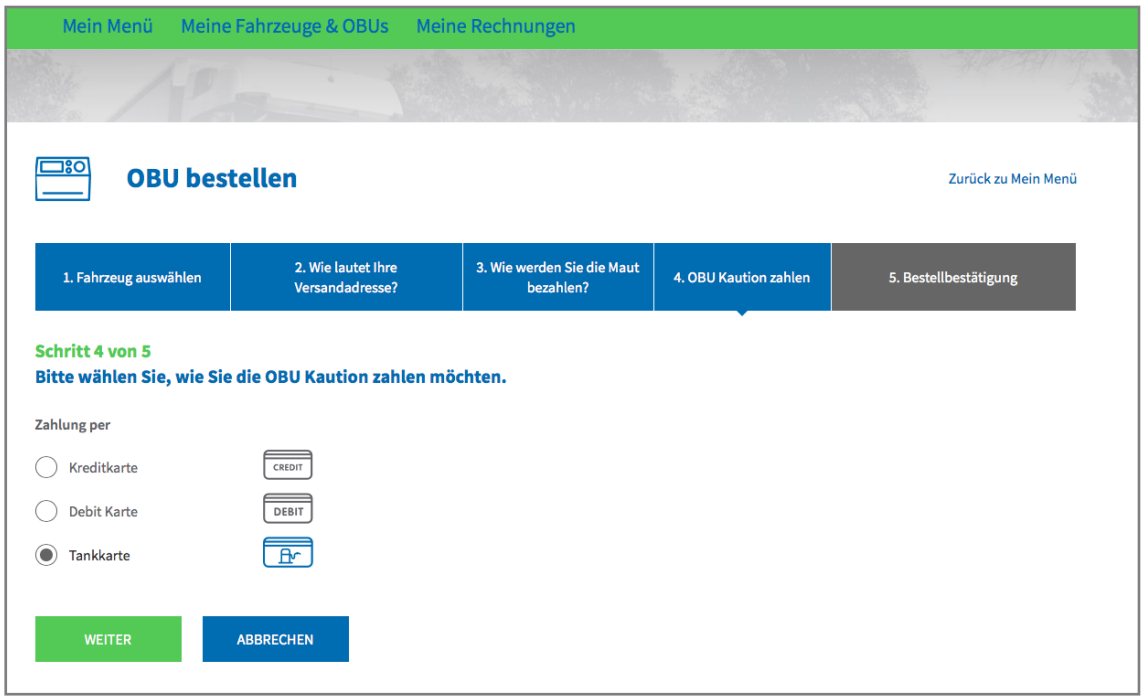


b. Folgen Sie den Anweisungen auf der Seite des gesicherten Zahlungsanbieters, und bezahlen Sie den Betrag der Kaution in Höhe von 135 EUR. Bitte beachten Sie, dass die Sprache auf dieser Seite von der Standardsprache auf dem RUP abweichen kann.

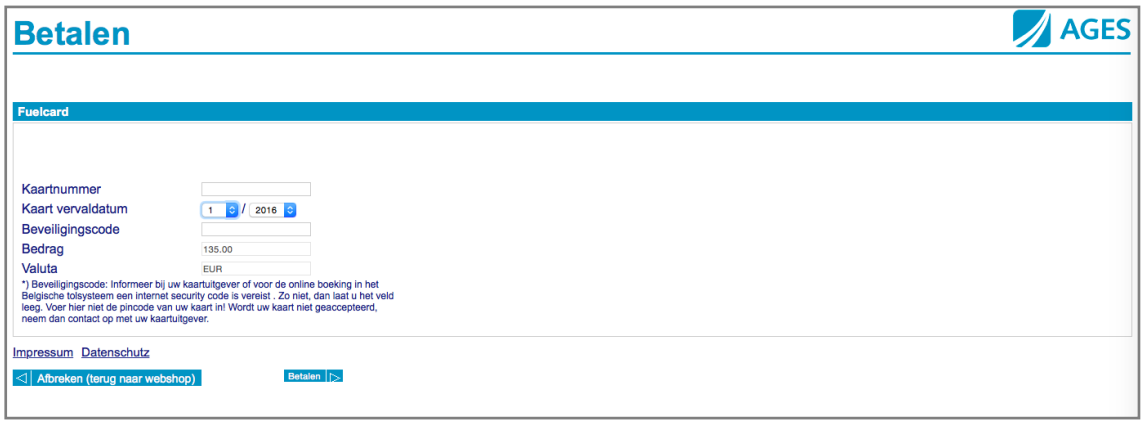


- **9.3 Kaution mit Tankkarte bezahlen**

a. Wählen Sie „TANKKARTE“, und klicken Sie auf „WEITER“.

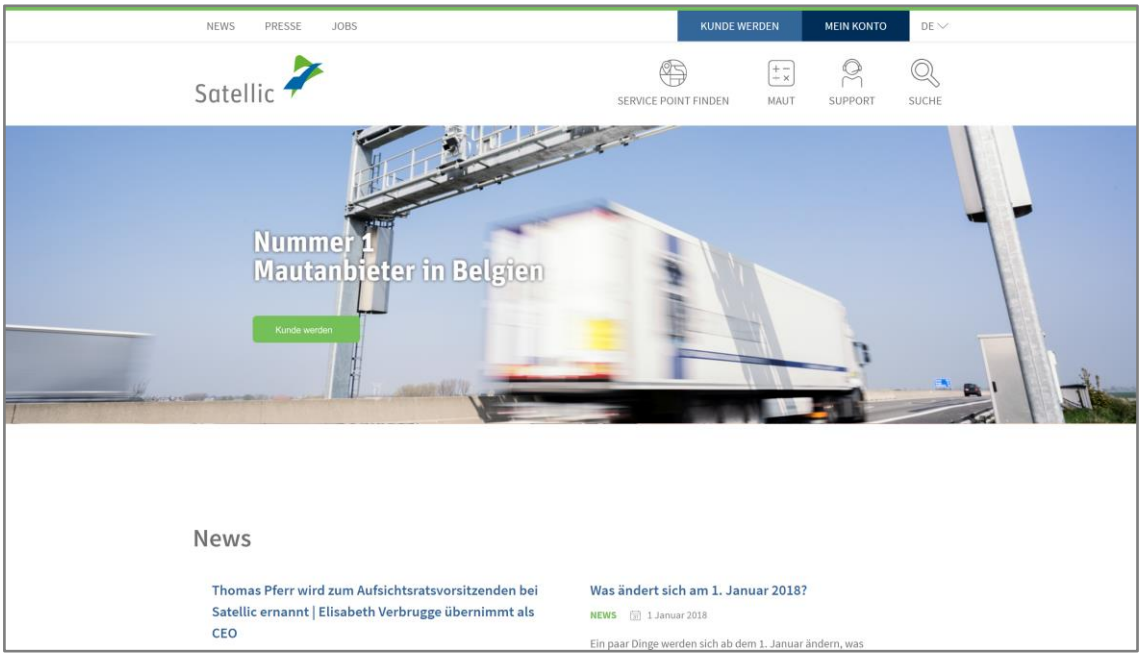


b. Folgen Sie den Anweisungen auf der von AGES bereitgestellten gesicherten Seite, und bezahlen Sie den Betrag der Kaution in Höhe von 135 EUR. Bitte beachten Sie, dass die Sprache auf dieser Seite von der Standardsprache auf dem RUP abweichen kann.

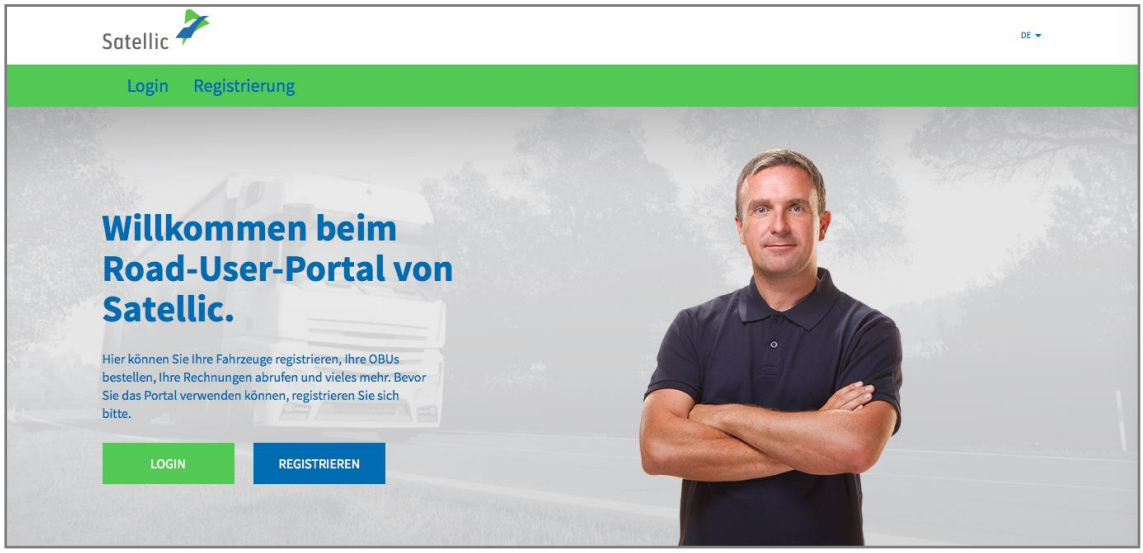


2) VERFAHREN "MEHRERE BESTELLEN"

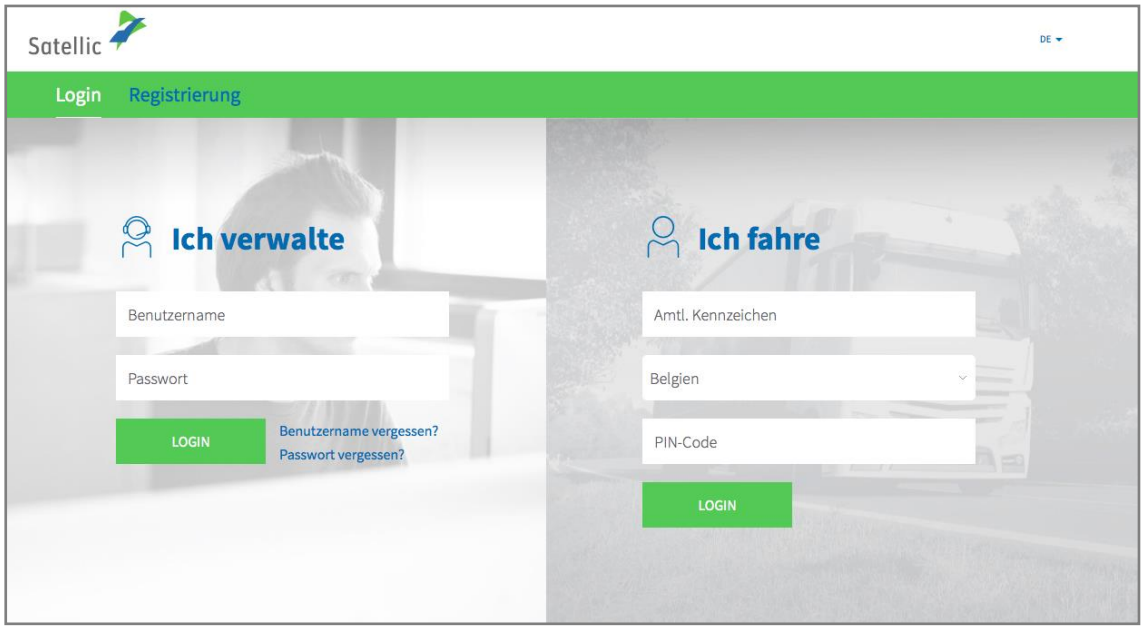
Schritt 1: Gehen Sie auf www.satellic.be, und wählen Sie „MEIN KONTO“ aus.



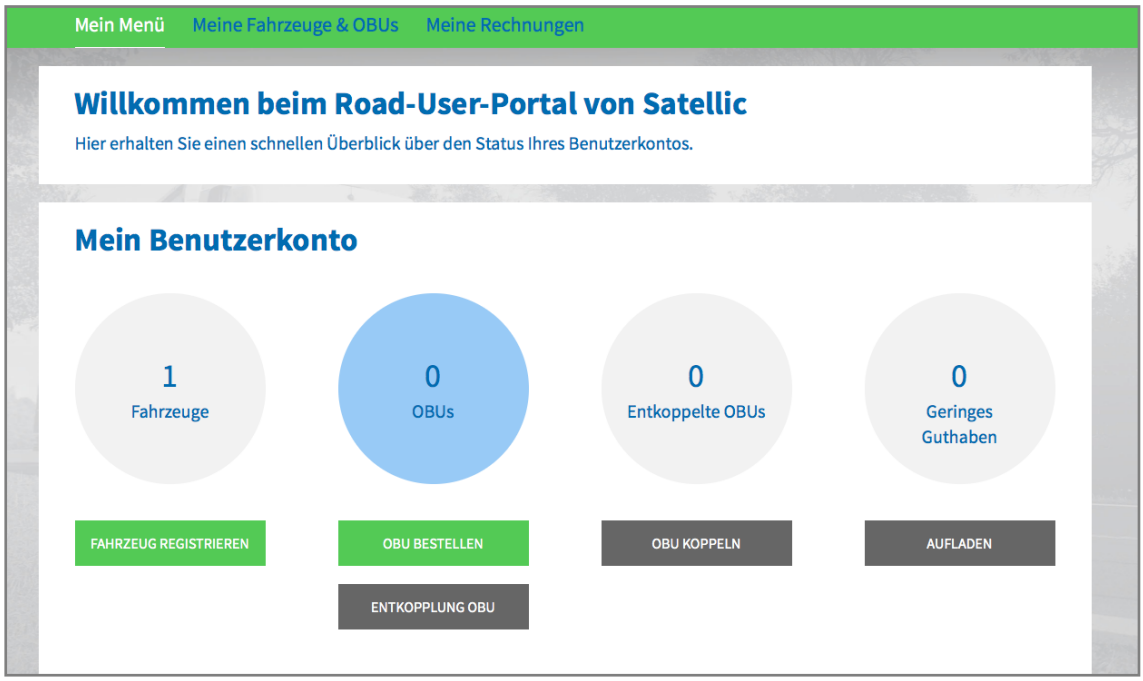
Schritt 2: Wählen Sie „LOGIN“.



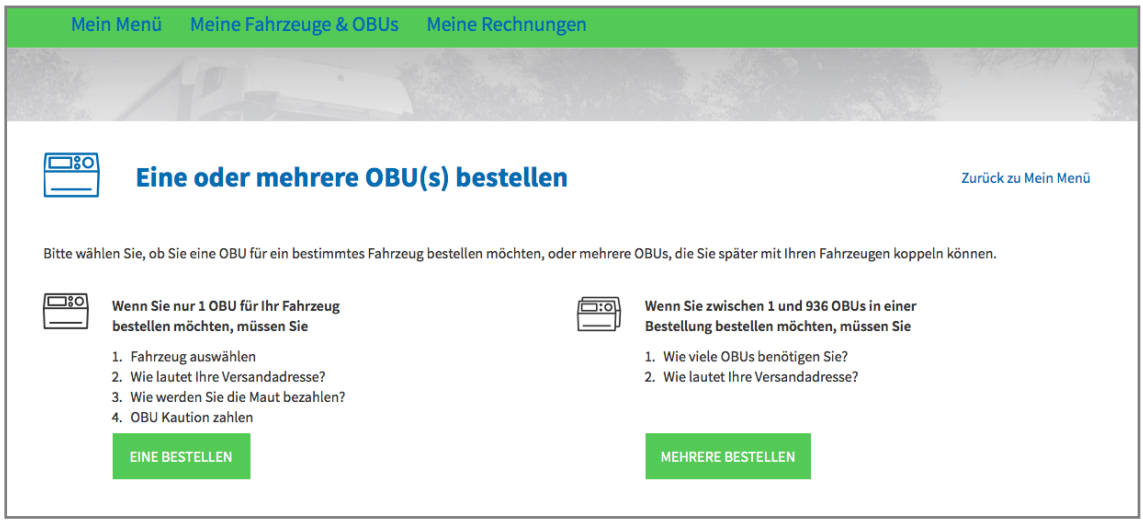
Schritt 3: Melden Sie sich unter „ICH VERWALTE“ mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.



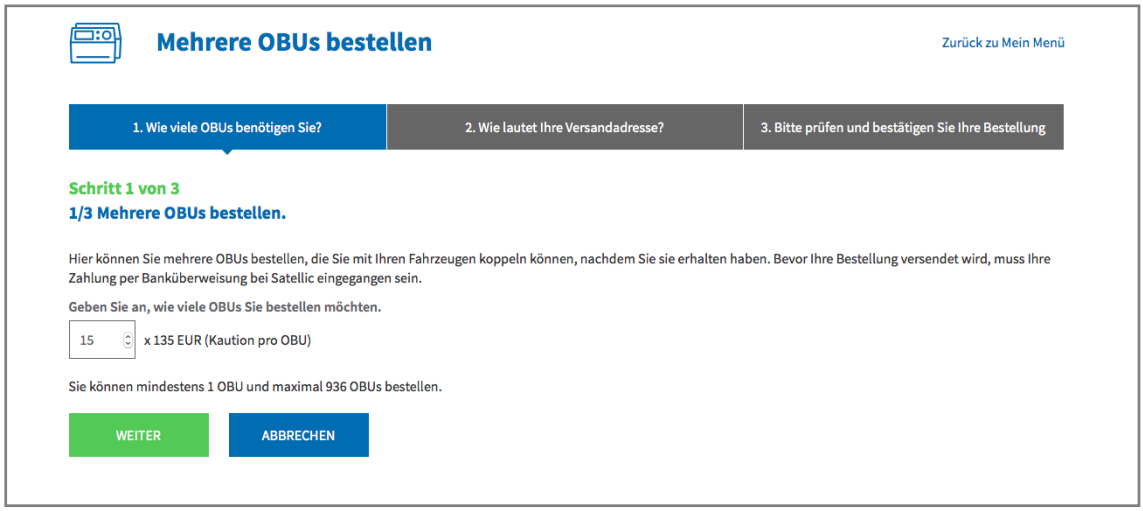
Schritt 4: Wählen Sie den Kreis „OBUs“, und klicken Sie auf „OBU BESTELLEN“.



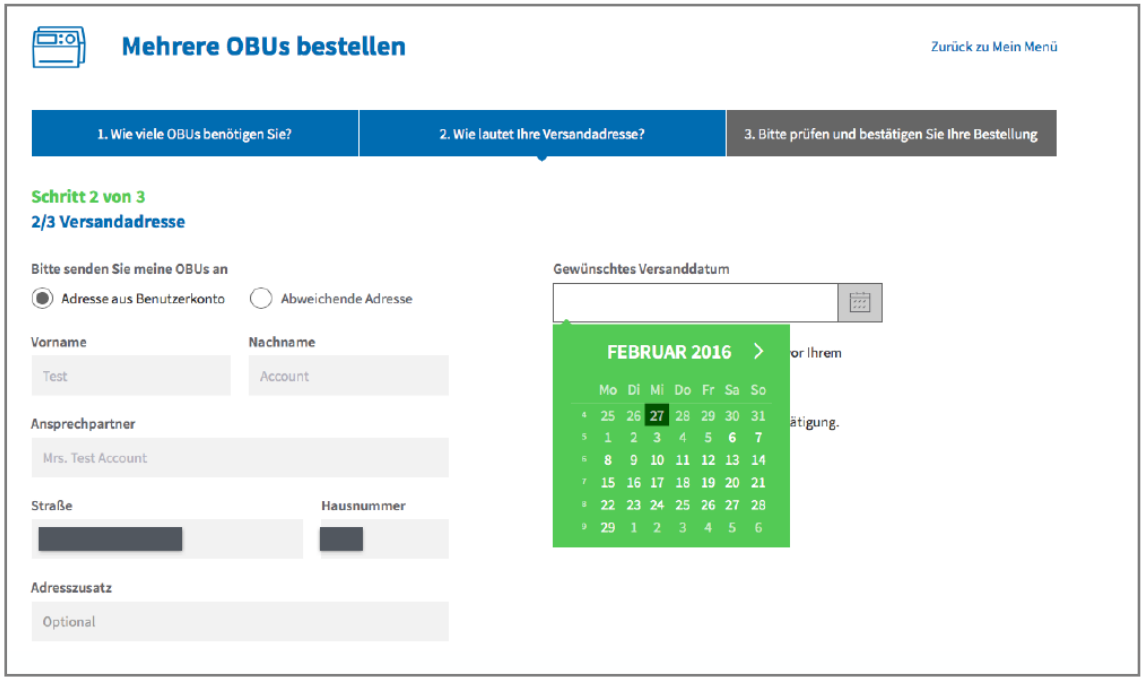
Schritt 5: Wählen Sie „MEHRERE BESTELLEN“.



Schritt 6: Geben Sie ein, wie viele OBUs Sie bestellen möchten, und klicken Sie auf „WEITER“. **Bitte beachten Sie, dass die Lieferung der Bestellung erst erfolgt, wenn die Zahlung per Banküberweisung bei Satellic eingegangen ist.**



Schritt 7: Wenn Sie möchten, dass die OBU an die in Ihrem Konto angegebene Adresse gesendet wird, klicken Sie auf "WEITER".
Wenn Sie möchten, dass die OBU an eine andere als die in Ihrem Konto angegebene Adresse gesendet wird, wählen Sie "ANDERE ADRESSE" aus.



Schritt 8: Prüfen Sie die Angaben Ihrer Bestellung, und klicken Sie auf „BESTELLEN“, um Ihre Angaben zu bestätigen und Ihre OBUs zu bestellen.
Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Bestellung. **Sie müssen die Kaution mindestens 10 Tage vor dem gewünschten Liefertermin zahlen.**