



## GEBRUIKERSHANDLEIDING

### Road User Portal (RUP)

-

### Ontkoppel een OBU

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met **Satellic Customer Support** via

**00800/72 83 55 42**

(vanuit België en de buurlanden)

**of +32 2 416 0 416**

(vanuit de rest van Europa).

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

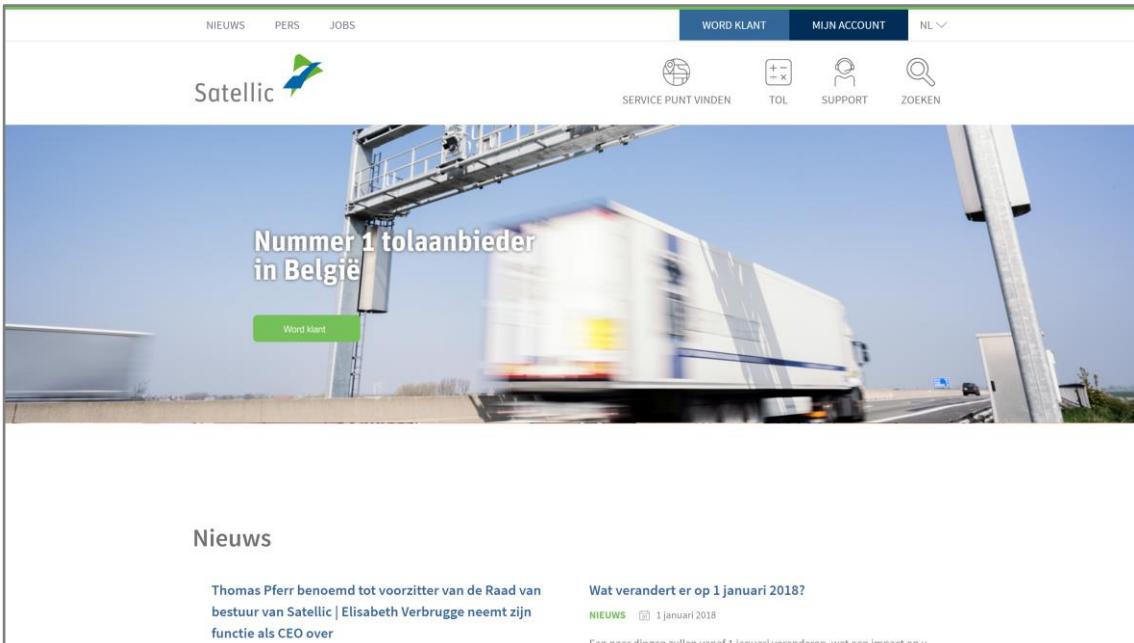
# Ontkoppel een On Board Unit op het Road User Portal

Om een On Board Unit te ontkoppelen, dient u eerst de volgende stappen te doorlopen:

- **Registreer een account**  
Meer informatie vindt u in de [RUP Gebruikershandleiding – Standaardaccount aanmaken](#).
- **Registreer een voertuig**  
Meer informatie vindt u in de [RUP Gebruikershandleiding – Voertuig registreren](#).
- **Bestel een OBU**  
Meer informatie vindt u in de [RUP Gebruikershandleiding – Een OBU bestellen](#).
- **Koppel een OBU**  
Meer informatie vindt u in de [RUP Gebruikershandleiding – Een OBU koppelen](#).

*Omwille van privacy redenen wordt niet alle informatie getoond in de onderstaande schermen.*

Stap 1: Ga naar [www.satellic.be](http://www.satellic.be) en klik op “MIJN ACCOUNT”.



NIEUWS PERS JOBS WORD KLANT MIJN ACCOUNT NL

Satellic

SERVICE PUNT VINDEN TOL SUPPORT ZOEKEN

Nummer 1 tolaanbieder in België

Word klant

Nieuws

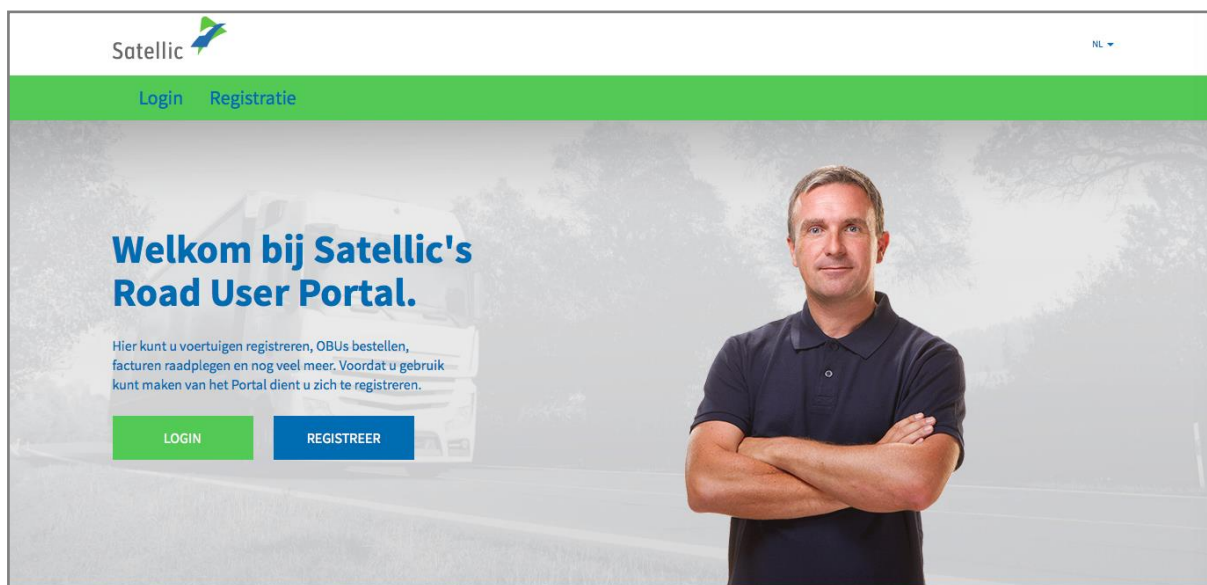
Thomas Pferr benoemd tot voorzitter van de Raad van bestuur van Satellic | Elisabeth Verbrugge neemt zijn functie als CEO over

Wat verandert er op 1 januari 2018?

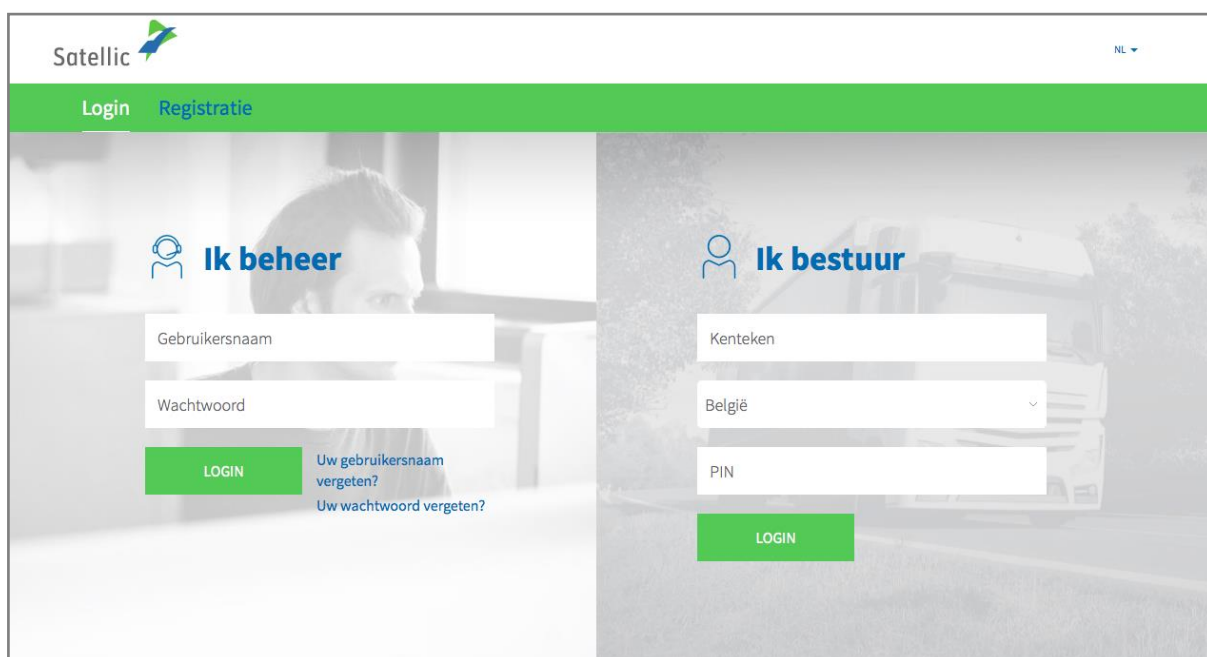
NIEUWS 1 januari 2018

Een paar dingen zullen vanaf 1 januari veranderen, wat een impact op u

Stap 2: Klik op "LOGIN".



Stap 3: Klik op "IK BEHEER" en login met uw gebruikersnaam en wachtwoord.



Stap 4: Klik op "GEKOPPELDE OBU'S" onder de blauwe cirkel met "OBU's".

Mijn Menu   Mijn Voertuigen & OBUs   Mijn Facturen

## Welkom bij Satellitec's Road User Portal

Hier krijgt u een snel overzicht van de status van uw account.

### Mijn Account

6 Voertuigen	6 OBU's	1 Ontkoppelde OBU's	0 Laag tegoed
REGISTREER VOERTUIG	BESTEL EEN OBU GEKOPPELDE OBU'S	KOPPEL OBU	TOP UP

Stap 5: Selecteer in de OBU ID-lijst welke OBU u van een voertuig wil ontkoppelen.

Mijn Menu   Mijn Voertuigen & OBUs   Mijn Facturen

## Ontkoppelde OBU's

Klik op een rij om een OBU te selecteren.

zoek onder OBU ID (S/N) of voertuig

Kenteken	OBU ID (S/N)	OBU status	OBU betaalwijze	OBU tegoed
		Actief	Post-paid	Niet van toepassing
		Actief	Post-paid	Niet van toepassing
		Actief	Post-paid	Niet van toepassing
		Actief	Post-paid	Niet van toepassing

Stap 6: Klik op “BEVESTIG”.

The screenshot shows the Satellic website interface. At the top left is the Satellic logo. At the top right, it says 'WELKOM, ANDREATESTRUN01 (1004359)' and 'MIJN ACCOUNT' with a dropdown arrow and 'NL'. Below this is a green navigation bar with 'Mijn Menu', 'Mijn Voertuigen & OBUs', and 'Mijn Facturen'. The main content area has a blue icon of a device and the heading 'Bevestig de ontkoppeling van de OBU'. Below the heading, it says 'Het betaalmiddel zal bewaard worden en tegoeden kunnen opnieuw gebruikt worden na het ontkoppelen van deze OBU.' and 'Wilt u de OBU ontkoppelen van dit voertuig?'. There is a table with two columns: 'OBU ID (S/N)' and 'Gekoppeld Voertuig Tegoed'. The first row shows a redacted OBU ID and 'EUR 0,00'. At the bottom are two buttons: 'BEVESTIG' (green) and 'ANNULEREN' (blue).

Stap 7: Uw OBU is nu succesvol ontkoppeld.

The screenshot shows the Satellic website interface. At the top left is the Satellic logo. At the top right, it says 'WELKOM, ANDREATESTRUN01 (1004359)' and 'MIJN ACCOUNT' with a dropdown arrow and 'NL'. Below this is a green navigation bar with 'Mijn Menu', 'Mijn Voertuigen & OBUs', and 'Mijn Facturen'. The main content area has a blue checkmark icon and the heading 'Ontkoppeling OBU geslaagd!'. To the right is a green button that says 'NAAR MIJN VOERTUIGEN & OBUS'. Below the heading, it says 'U kunt nu de OBU aan een ander voertuig koppelen.'

Om de OBU met een ander of hetzelfde voertuig te koppelen, moet u de richtlijnen in de [RUP Gebruikershandleiding – Een OBU koppelen](#) volgen.