



## MANUEL D'UTILISATION

### Portail des utilisateurs (PU)

-

### Découpler un OBU

Pour tout complément d'information, veuillez contacter le  
**Service Clientèle de Satellic** au

**00800/72 83 55 42**

(depuis la Belgique et les pays limitrophes)

**ou au +32 2 416 0 416**

(depuis le reste de l'Europe ).

Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet d'un surcoût  
lié aux conditions générales de l'opérateur mobile.

Date : Juin 2019  
Approuvé par : CS

- statut : Final - Créé par : Marcom

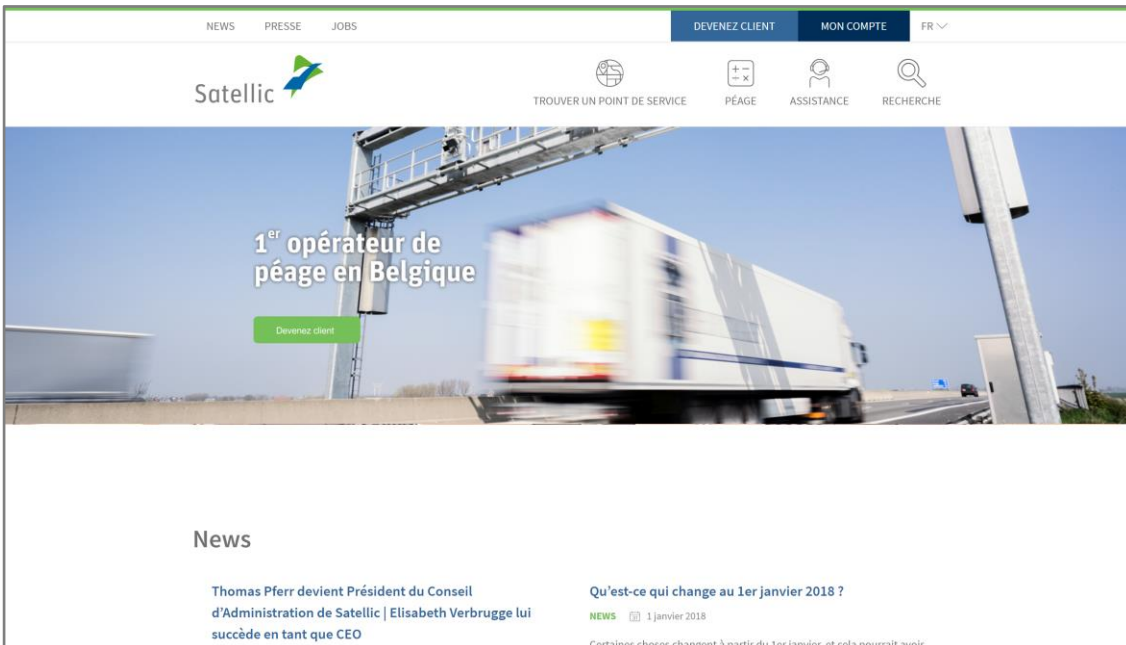
## Découpler un OBU sur le Portail des utilisateurs

Pour découpler un On Board Unit, vous devez préalablement suivre les étapes suivantes :

- **Enregistrer un compte**  
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Créer un compte standard](#) pour plus d'informations.
- **Enregistrer un véhicule**  
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Enregistrer un véhicule](#) pour plus d'informations.
- **Commander un On Board Unit**  
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Commander un OBU](#) pour plus d'informations.
- **Coupler un On Board Unit**  
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Coupler un OBU](#) pour plus d'informations.

*Veillez noter que, pour des raisons de respect de la vie privée, tous les détails du compte ne peuvent figurer sur les captures d'écrans ci-après.*

Etape 1 : Rendez-vous sur [www.satellic.be](http://www.satellic.be) et cliquez sur « MON COMPTE ».



NEWS PRESSE JOBS DEVENEZ CLIENT MON COMPTE FR

Satellic

TROUVER UN POINT DE SERVICE PÉAGE ASSISTANCE RECHERCHE

1<sup>er</sup> opérateur de péage en Belgique

Devenez client

News

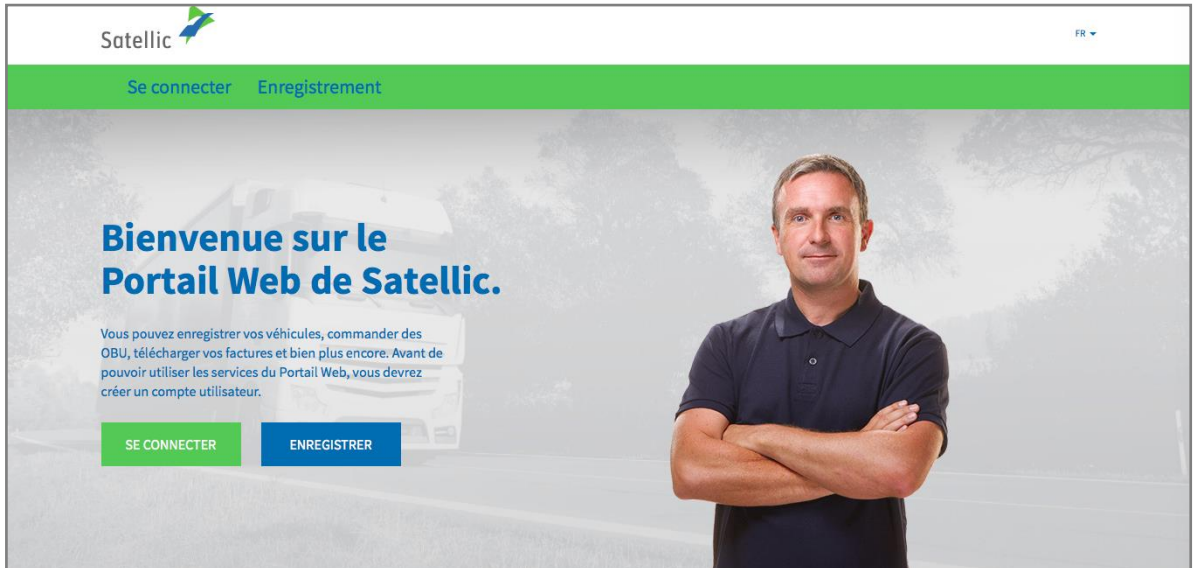
Thomas Pferr devient Président du Conseil d'Administration de Satellic | Elisabeth Verbrugge lui succède en tant que CEO

Qu'est-ce qui change au 1er janvier 2018 ?

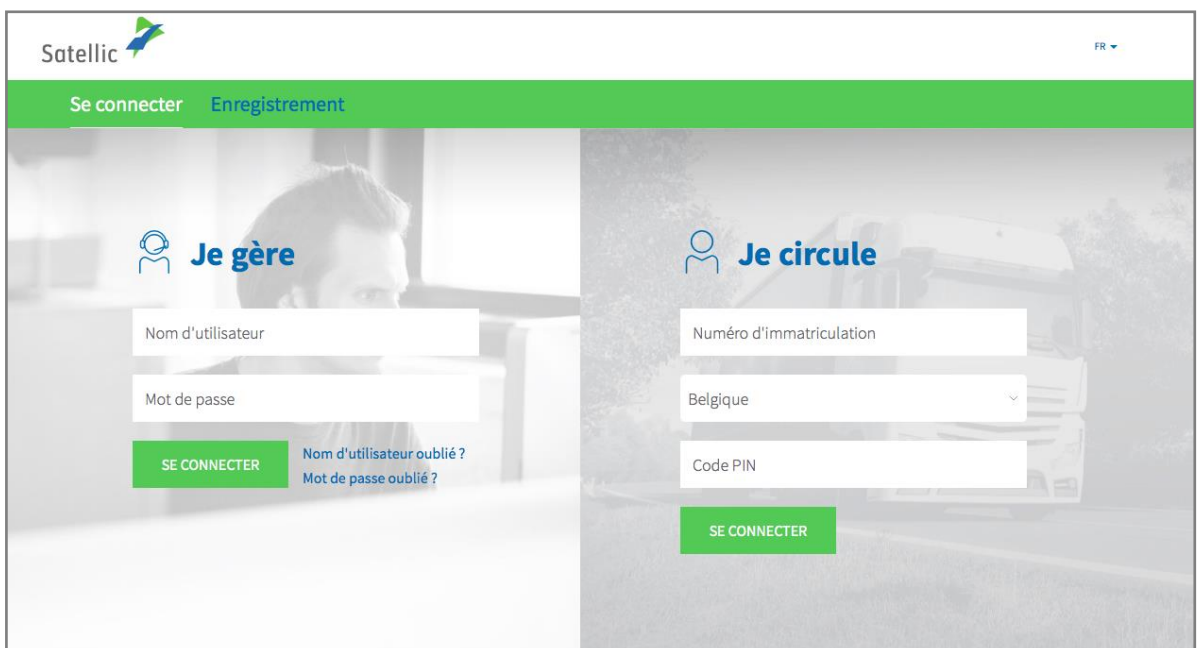
NEWS 1 janvier 2018

Certaines choses changent à partir du 1er janvier, et cela pourrait avoir

Etape 2 : Cliquez sur « SE CONNECTER ».



Etape 3 : Cliquez sur « JE GÈRE » et introduisez votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe.



Etape 4 : Cliquez sur « DECOUPLAGE OBU » sous le disque bleu « OBU ».

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

## Bienvenue sur le Portail Web de Satellitec

Ici, vous accédez à une vue rapide du statut de votre compte

### Mon Compte

6 Véhicules	6 OBU	1 OBU découplés	0 Solde faible
ENREGISTRER UN VÉHICULE	COMMANDER UN OBU DÉCOUPLAGE OBU	COUPLER OBU	RECHARGER

Etape 5 : Dans la liste des identifiants OBU, sélectionnez l'OBU que vous souhaitez découpler d'un véhicule.

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

## OBU découplés

Cliquez sur la ligne de l'OBU de votre choix.

recherche par OBU ID (S/N) ou véhicule

Numéro d'immatriculation	Identifiant OBU (S/N)	Statut OBU	Mode de paiement de l'OBU	Solde OBU
[REDACTED]	[REDACTED]	Actif	Post-payé	Non applicable
[REDACTED]	[REDACTED]	Actif	Post-payé	Non applicable
[REDACTED]	[REDACTED]	Actif	Post-payé	Non applicable
[REDACTED]	[REDACTED]	Actif	Post-payé	Non applicable

Etape 6 : Cliquez sur « CONFIRMER ».

Satelllic BIENVENUE, ANDREASTRUND1 (1004359) MON COMPTE FR

[Mon Menu](#) [Mes Véhicules & OBU](#) [Mes Factures](#)

 **Merci de confirmer le découplage de l'OBU**

Les moyens de paiement seront conservés et les crédits pourront être réutilisés après le découplage de cet OBU.

Etes-vous sûr de vouloir découpler cet OBU du véhicule ?


Identifiant OBU (S/N) ██████████  
Véhicule Couplé  
Solde EUR 0,00

[CONFIRMER](#) [ANNULER](#)

Etape 7 : Votre OBU à présent découplé avec succès.

Satelllic BIENVENUE, ANDREASTRUND1 (1004359) MON COMPTE FR

[Mon Menu](#) [Mes Véhicules & OBU](#) [Mes Factures](#)

 **OBU découplé avec succès !** [ALLER À MES VÉHICULES & OBU](#)

Vous pouvez désormais coupler cet OBU à un autre véhicule

Pour coupler l'OBU à un autre véhicule (ou au même), veuillez consulter le [Manuel d'utilisation du PU – Coupler un OBU](#) pour plus d'informations.