

MANUEL D'UTILISATION

Portail des utilisateurs (PU)

Coupler un OBU

Pour tout complément d'information, veuillez contacter le **Service Clientèle de Satellic** au

00800/72 83 55 42 (depuis la Belgique et les pays limitrophes) ou au +32 2 416 0 416 (depuis le reste de l'Europe).

Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet d'un surcoût lié aux conditions générales de l'opérateur mobile.

Date : Juin 2018 - statut : Final - Créé par : Marcom Approuvé par : CS

Coupler un OBU sur le Portail des utilisateurs

Pour coupler un On Board Unit, vous devez préalablement suivre les étapes suivantes :

- Enregistrer un compte Consultez le <u>Manuel d'utilisation du PU – Créer un compte standard</u> pour plus d'informations.
- Enregistrer un véhicule
 Consultez le <u>Manuel d'utilisation du PU Enregistrer un véhicule</u> pour plus d'informations.
- Commander un On Board Unit Consultez le <u>Manuel d'utilisation du PU – Commander un OBU</u> pour plus d'informations.

Pour coupler un OBU à un véhicule, vous devez également le lier à un moyen de paiement garanti.

Le péage peut être payé en mode prepaid (prépayé) ou en mode post-paid (postpayé).

	Virement bancaire	Cartes de debit Cash
Prepaid	Cartes de crédit Cartes carburant Cartes de débit Virement bancaire	Cartes de crédit Cartes carburant Cartes de débit Cash
Peage Post-paid	Cartes de crédit Cartes carburant Partenaire commercial Domiciliation	Cartes de crédit Cartes carburant Partenaire commercial* Domiciliation

continuez votre lecture.

- <u>Pour découvrir comment coupler l'OBU et payer le péage en mode post-</u> <u>paid</u>, allez à la page 13. *Veuillez noter que, pour des raisons de respect de la vie privée, tous les détails du compte ne peuvent figurer sur les captures d'écrans ci-après.*

Coupler et recharger l'OBU en mode prepaid



Etape 1 : Rendez-vous sur www.satellic.be et cliquez sur « MON COMPTE ».

Etape 2 : Cliquez sur « SE CONNECTER ».



Etape 3 : Cliquez sur « JE GÈRE » et introduisez votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe.

Satellic 🥕	FR 🕶
Se connecter Enregistrement	
🎗 Je gère	A Je circule
Nom d'utilisateur	Numéro d'immatriculation
Mot de passe	Belgique
SE CONNECTER Nom d'utilisateur oublié ? Mot de passe oublié ?	Code PIN
	SE CONNECTER

Etape 4 : Cliquez sur « COUPLER OBU », sous le disque bleu « OBU découplés ».



Astuce : Vous pouvez également sélectionner « COUPLER OBU » directement sur la page « Détails du véhicule ». Pour accéder à la page avec les détails du véhicule, cliquez sur le cercle « VEHICULES », puis sur le numéro de plaque d'immatriculation que vous souhaitez coupler à l'OBU.

Détails du Véhicule		Aller à Mes Véhicules & OBU
O Changement des données véchicule en cours		
Détails du véhicule	Fichiers chargés	
Numéro d'immatriculation Pays d'immatriculation du véhicule Masse Maximale Autorisée du Train (MMAT) [kg] Classe d'émission		
Enregistrement du trajet Inactif		
	NDER UN OBU COUPLER OBU	USAGE NON FACTURÉ
VISUALISATION DU TRAJET -		

Etape 5 : Sélectionnez l'OBU et le véhicule que vous souhaitez coupler et cliquez sur « SUIVANT ».

Mon Menu Mes Véhicules & OBU	Aes Factures	
Main / Pain		Sherry James
S Rattacher un OBU		Retour à Mon Menu
1. Choisissez un OBU et un véhicule	2. Choisir et enregistrer un moyen de paiement	3. Résultat
Etape 1 / 3 Choisissez l'OBU et le véhicule auquel vous : Choisissez un véhicule	souhaitez le rattacher	Choisissez un OBU v
SUIVANT ANNULER		

Etape 6 : Sélectionnez la méthode de paiement que vous souhaitez utiliser pour vous acquitter du péage. Sélectionnez « PRÉ-PAYÉ » et cliquez sur « SUIVANT ».

Mon	Menu Mes Véhicules & OBU	Mes Factures	
6	Rattacher un OBU		Retour à Mon Menu
	1. Choisissez un OBU et un véhicule	2. Choisir et enregistrer un moyen de paiement	3. Résultat
L'OBU pré Veuillez ch	r s sez le moyen de paiement pour l'OE sente un solde de EUR 0. Veuillez vérifier que v noisir un moyen de paiement pour l'OBU que v	BU. otre solde est suffisant pour circuler en Belgique. Vous pouv ous souhaitez coupler.	ez recharger l'OBU.
Mode de p	baiement Dayé Dost-payé		
su	JIVANT ANNULER		

Etape 7 : Votre OBU est désormais couplé à un véhicule. Pour utiliser l'OBU immédiatement, sélectionnez « RECHARGEMENT ».

	Alain		and the second of
9	Rattacher un OBU		Retour à Mon Menu
	1. Choisissez un OBU et un véhicule	2 Choisir et enregistrer un moven de paiement	3 Résultat
Etape : Résult	3 / 3 at du couplage d'un OBU avec un véh	icule	
Etape : Résult	3 / 3 at du couplage d'un OBU avec un véh 10 est désormais couplé au v	icule éhicule	DBU" sous peu.
Etape : Résult Votre OB Pour l'ut	3 / 3 at du couplage d'un OBU avec un véh su de couple de la couple au v illiser immédiatement, veuillez effectuer un rec	icule éhicule et sera visible dans "Mes Véhicules & C)BU" sous peu.

Etape 8 : Introduisez le montant (€) que vous souhaitez recharger sur l'OBU.

Vous pouvez recharger en mode prepaid par carte de crédit, de débit, carte carburant ou par virement bancaire sur le Portail des utilisateurs. Si vous souhaitez que le montant du rechargement soit immédiatement chargé votre OBU, veuillez sélectionner « Carte de Crédit », « Carte de Débit » ou « Carte Pétrolière » (carte carburant). Nous vous rappelons que les rechargements effectués par virement bancaire sont traités uniquement les jours ouvrables.

- Suivez les étapes 8a à 8c pour recharger par carte de crédit.
- Suivez les étapes 8d à 8f pour recharger par carte de débit.
- Suivez les étapes 8g à 8i pour recharger par carte carburant.
- Suivez les étapes 8j à 8k pour recharger par virement bancaire

Recharger par carte de crédit –prepaid (prépayé)

8a. Indiquez le montant du rechargement (€), sélectionnez « CARTE DE CRÉDIT » et cliquez sur « SUIVANT ».

Rech	arger mon OBU		Retour à Mon Menu
1. Montant de la rech	arge et moyen de paiement	2. Confirmation	3. Résumé
Etape 1 / 3 Entrez le montant	que vous souhaitez recha	arger sur votre OBU	
Pour recharger votre OBU sont traitées uniquement	immédiatement, veuillez sélection les jours ouvrables.	nner Carte de Crédit/Débit ou Pétrolière. Nou	us vous rappelons que les recharges effectuées par virement bancaire
Détails OBU		Détails du solde	
Identifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculatio	on	Solde	EUR 0,00
Montant du rechargement 35	Ninimum EUR 20 Naximum EUR 1 000		
Moyen de paiement			
Carte de Crédit	CRION		
🔘 Cartes de débit	Differi		
🔵 Carte Pétrolière	<u>A</u> -		
O Virement bancaire	E		
SUIVANT	ANNULER		

8b. Veuillez confirmer les données introduites et cliquer sur « RECHARGER ».

Mon Menu Mes Véhicules & OBU	Mes Factures	
M. Alai		and the second
Recharger mon OB	U	Retour à Mon Menu
1. Montant de la recharge et moyen de paiement	2. Confirmation	3. Résumé
Etape 2 / 3 Veuillez confirmer les données entrées. Contactez votre prestataire de paiement sécurisé po	ur payer la recharge.	
Détails OBU	Détails du solde	Détails de la recharge
Identifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculation	Solde EUR 0,00 comme	Montant du rechargement EUR 35 Moyen de paiement Carte de Crédit
RECHARGER ANNULER		

8c. Suivez les instructions fournies sur la page de l'opérateur de paiement sécurisé et payez le rechargement. Veuillez noter que la langue utilisée sur cette page peut différer de celle introduite par défaut sur le Portail des utilisateurs.

WWW.SATELLIC.BE		
edrag : 35,00 /ebwinkel ID : /rdemummer : eferentie factuur : ransactiereferentie :	Invoeren betaalinformatie Kaartnummer : Vervaldatum : maand : 01 ÷ jaar : 2016 ÷ Beveiligingscode : Help ? Naargelang uw bankinstelling wordt u vervolgens verder geleid naar de authentificatigoedkeuring van uw betaling.	icpagina van uw bank vóér de Verified by
	Annularan	Akkoord

Recharger par carte de débit – prepaid (prépayé)

8d. Indiquez le montant du rechargement (€), sélectionnez « CARTE DE DÉBIT » et cliquez sur « SUIVANT ».

Rechar	Recharger mon OBU Retour à Mon Ment			
1. Montant de la recharge	et moyen de paiement	2. Confirmation	3. Résumé	
Etape 1 / 3 Entrez le montant que Pour recharger votre OBU imm	e vous souhaitez recha	rger sur votre OBU ner Carte de Crédit/Débit ou Pétrolière. Nous v	vous rappelons que les recharges effectuées par virement bancaire	
sont traitees uniquement les ju	ours ouvrables.	Détails du solde		
ldentifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculation		Solde	EUR 0,00	
Montant du rechargement M 35	inimum EUR 20 aximum EUR 1 000			
Moyen de paiement				
Carte de Crédit	CEDF			
Cartes de débit	Dear			
Carte Pétrolière	£			
O Virement bancaire	E			
SUIVANT	ANNULER			

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be VAT Number: BE 0556.799.596 • RPR Brussels

Recharger mor	1 OBU			Retour à Mon Menu
1. Montant de la recharge et moyen de p	aiement	2. Confirmation	3. Résur	né
Etape 2 / 3 Veuillez confirmer les données en Contactez votre prestataire de paiement séc Détails OBU	trées. urisé pour payer la recharge. Détails du so i	lde	Détails de la rechar	ge
Identifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculation	Solde comme	EUR 0,00	Montant du rechargement Moyen de paiement	EUR 35 Cartes de débit
RECHARGER ANNULER	R			

8e. Veuillez confirmer les données introduites et cliquer sur « RECHARGER ».

8f. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée de l'opérateur de paiement sécurisé et payez le montant du rechargement. Veuillez noter que la langue utilisée sur cette page peut différer de celle introduite par défaut sur le Portail des utilisateurs.

Transactie informatie WWW.SATELLIC.BE Bedrag : € 35,00 Webwinkel ID : Ordemummer : Referentie factuur : Transactiereferentie :	Invoeren betaalinformatie Kaartnummer : Vervaldatum : maend : Vervaldatum : maend : Image: State of the sta
Sips e-payment solution	Annuteren Akkoord Copyright © 2014 All rights reserved

<u>Recharger par carte carburant – prepaid</u>

8g. Indiquez le montant du rechargement (en €), sélectionnez « CARTE PÉTROLIÈRE » et cliquez sur « SUIVANT ».

Rech	arger mon OBU			Retour à Mon Men
1. Montant de la rech	arge et moyen de paiement	2. Confirmation		3. Résumé
Etape 1 / 3 Entrez le montant	que vous souhaitez rechar	ger sur votre OBU Jer Carte de Crédit/Débit ou Pétroliér	e. Nous vous rannelons que les r	echarges offectuées par virement bancaire
sont traitées uniquement	les jours ouvrables.	Détails du sold	e	
Identifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculatio	on	Solde	EUR 0,00	
Montant du rechargement 35	Minimum EUR 20 Maximum EUR 1 000			
Moyen de paiement				
Carte de Crédit	GREENY			
Cartes de débit	DERT			
Carte Pétrollère	<u>Br</u>			
Virement bancaire	<u> </u>			
SUIVANT	ANNULER			

8.h. Veuillez confirmer les données introduites et cliquer sur « RECHARGER ».

Mon Menu Mes Véhicules & OBU	Mes Factures		
Recharger mon OB	J		Retour à Mon Menu
1. Montant de la recharge et moyen de paiement	2. Confirmation	3. Résum	é
Etape 2 / 3 Veuillez confirmer les données entrées. Contactez votre prestataire de paiement sécurisé pou	ır payer la recharge.		
Détails OBU	Détails du solde	Détails de la rechar	ge
Identifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculation	Solde EUR 0,00 comme	Montant du rechargement Moyen de paiement	EUR 35 Carte Pétrolière
RECHARGER ANNULER			

Satellic NV • Airport Plaza • Leonardo Da Vincilaan 19 A bus 4 • B-1831 Diegem • T +32 2 416 04 16 • support@satellic.be • www.satellic.be VAT Number: BE 0556.799.596 • RPR Brussels

8.i. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée d'AGES et payez le montant du rechargement. Veuillez noter que la langue utilisée sur cette page peut différer de celle introduite par défaut sur le portail des utilisateurs.

Betalen		AGES
Fuelcard		
Kaartnummer		
Kaart vervaldatum	1 0 / 2016 0	
Beveiligingscode		
Bedrag	36.00	
Valuta	EUR	
*) Beveiligingscode: Informeer bi Belgische tolsysteem een interni leeg. Voer hier niet de pincode v neem dan contact op met uw ka	juw kaartuligever of voor de online boeking in het is security ood is versite. Zo niet, dan laat u het veld an uw kaart in Wordt uw kaart niet geaccepteerd, artuligever.	
Impressum Datenschutz		
$\lhd $ Afbreken (terug naar wel	bshop) Betalen >	

Recharger par virement bancaire

8j. Indiquez le montant du rechargement (en €), sélectionnez « VIREMENT BANCAIRE » et cliquez sur « SUIVANT ».

Recharger	mon OBU			Retour à Mon Menu
1. Nontant de la recharge et moy	en de paiement	2. Confirmation	3. Rés	umé
Etape 1 / 3 Entrez le montant que vous Pour recharger votre OBU immédiater sont traitées uniquement les jours ous	Etape 1 / 3 Entrez le montant que vous souhaitez recharger sur votre OBU Pour recharger votre OBU immédiatement, veuillez sélectionner Carte de Crédit/Débit ou Pétrolière. Nous vous rappelons que les recharges effectuées par virement bancaire			
Détails OBU Identifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculation		Détails du solde ^{Solde}	EUR 0,00	
Montant du rechargement Minimum 35 Maximum	EUR 20 1 EUR 1 000			
Moyen de paiement				
Carte de Crédit	Dear			
Carte Pétrolière	Br			
Virement bancaire				
SUIVANT AM	NULER			

8k. Veuillez transférer le montant souhaité sur le compte bancaire suivant. Lors de votre versement, veuillez utiliser la référence de paiement indiquée afin que votre rechargement soit traité de manière automatique. Nous vous rappelons également que vous devez effectuer un transfert bancaire propre pour chaque OBU que vous souhaitez recharger. Les rechargements par virement bancaire sont uniquement traitées par votre banque les jours ouvrables. Le solde maximum ne peut excéder € 1.000 par OBU. Pour que votre rechargement soit pris en charge automatiquement, votre OBU doit être couplé et actif.

Recha	rger mon OBU		Retour à Mon Mer
1. Montant de la rechar	ge et moyen de paiement	2. Confirmation	3. Résumé
Etape 3 / 3 Recharge par vireme /euillez transférer le monta recharge soit traitée autom recharges par virements ba	ent bancaire ant souhaité sur le compte ban natiquement. Nous vous rappel nicaires sont uniquement trait DU doit être sont feit activ	caire suivant. Lors de votre versement, merci d'utiliser la ré ons également que vous devez effectuer un transfert banca ées les jours ouvrables. Le solde maximum ne peut excéder	iférence de paiement ci-dessous afin que votre aire par OBU que vous souhaitez recharger. Les €1.000 par OBU. Pour traité votre recharge
Titulaire du compte IBAN BIC	Satellic NV BE05826000510275 DEUTBEBE	Veuillez copier la référence d afin que votre recharge soit t Référence du paiement	e paiement suivante lors de votre transfert bancaire raitée automatiquement. 1004359-000410001759884
RETOUR			

Coupler et recharger l'OBU en mode post-paid



Etape 1 : Rendez-vous sur www.satellic.be et cliquez sur « MON COMPTE ».

Etape 2 : Cliquez sur « SE CONNECTER ».

and the second second	
Se connecter Enregistrement	
	\wedge
Rienvenue sur le	
Dentell Web de Cetellie	
Portail web de Satellic.	
Vous pouvez enregistrer vos véhicules, commander des	IN ITA
OBU, télécharger vos factures et bien plus encore. Avant de pouvoir utiliser les services du Portail Web, vous devrez	•
créer un compte utilisateur.	
	Carlos de la companya

Etape 3 : Cliquez sur « JE GÈRE » et introduisez votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe.

Satellic 🥕	R ▼
Se connecter Enregistrement	
Segère	A Je circule
Nom d'utilisateur	Numéro d'immatriculation
Mot de passe	Belgique
SE CONNECTER Nom d'utilisateur oublié ? Mot de passe oublié ?	Code PIN
	SE CONNECTER

Etape 4 : Cliquez sur « COUPLER OBU » sous le disque bleu « OBU découplés ».



Astuce : Vous pouvez également sélectionner « COUPLER OBU » directement sur la page « Détails du véhicule ». Pour accéder à la page avec les détails du véhicule, cliquez sur le cercle « VEHICULES », puis sur le numéro de la plaque d'immatriculation que vous souhaitez coupler à un OBU.

Détails o	du Véhicule				Aller à Mes Véhicules & OBU
Changement des donn	ées véchicule en cours				
Détails du véhicule			Fichiers chargé	s	
Numéro d'immatriculation Pays d'immatriculation du véhicule Masse Maximale Autorisée du Train (MMAT) [kg] Classe d'émission					
Enregistrement du trajet	Inactif				
MODIFIER VISUALISATION DU TRAJET	SUPPRIMER	COMMANDER UN OBU	COUPLER OBU	USAGE NON FACTURÉ	

Etape 5 : Sélectionnez l'OBU et le véhicule que vous souhaitez coupler et cliquez sur « SUIVANT ».

Мо	n Menu Mes Véhicules & OBU	Mes Factures	
	Alain		
8	Rattacher un OBU		Retour à Mon Menu
	1. Choisissez un OBU et un véhicule	2. Choisir et enregistrer un moyen de paiement	3. Résultat
Etape Choisi	1/3 ssez l'OBU et le véhicule auquel vous	souhaitez le rattacher	
	Choisissez un véhicule ~		Choisissez un OBU v
S	SUIVANT ANNULER		

Etape 6 : Sélectionnez la méthode de paiement que vous souhaitez utiliser pour vous acquitter du péage. Vous pouvez payer le prélèvement en post-paid par carte de crédit ou carte carburant.

- Suivez les étapes 6a et 6b pour payer par carte de crédit.
- Suivez les étapes 6c et 6d pour payer par carte carburant.

Paiement par carte de crédit – post-paid

		/	-	
c - c				CLUX/ANT.
hav	<i>(</i> (<u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> (<u></u>			
uu. J			" LL LIIUULZ SUI	

1. Choisissez ur	n OBU et un véhicule	2. Choisir et enregistrer un moyen de paiement	3. Résultat
Etape 2 / 3 Choisissez le moyen	de paiement pour l'OB	u.	
L'OBU présente un solde d	e EUR 0. Veuillez vérifier que v	otre solde est suffisant pour circuler en Belgique. Vous pou	vez recharger l'OBU.
Veuillez choisir un moyen	de paiement pour l'OBU que vo	ous souhaitez coupler.	
Mode de paiement	st-payé		
Paiement par			
Carte de Crédit	€		
Carte Pétrolière			

6b. Suivez les instructions fournies sur la page de l'opérateur de paiement sécurisé et acceptez la pré-autorisation d'un montant de 45 euros. Ce montant sera bloqué sur la carte de crédit mais ne sera pas perçu tant que vous n'utilisez pas le réseau routier belge. Veuillez noter que la langue utilisée sur cette page peut différer de celle introduite par défaut sur le Portail des utilisateurs.

Transactie Informatie WWW.SATELLIC.BE Bedrag : E 45,00 Webwinkel ID : Ordernummer : Referentie factuur : Transactiereferentie :	Image: Second
	Annuleren Akkoord
Sips e-payment solution	Copyright © 2014 All rights reserved

6c. Sélectionnez « CARTE PÉTROLIÈRE » et cliquez sur « SUIVANT ».

1. Choisissez u	n OBU et un véhicule	2. Choisir et enregistrer un moyen de paiement	3. Résultat		
Etape 2 / 3					
Choisissez le moyen de paiement pour l'OBU.					
L'OBU présente un solde de EUR 0. Veuillez vérifier que votre solde est suffisant pour circuler en Belgique. Vous pouvez recharger l'OBU.					
Veuillez choisir un moyen	de paiement pour l'OBU que v	ous souhaitez coupler.			
Mode de paiement					
Pré-payé Po	st-payé				
Paiement par					
Carte de Crédit	÷				
Carte Pétrolière					

6d. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée d'AGES et payez le rechargement. Veuillez noter que la langue utilisée sur cette page peut différer de celle introduite par défaut sur le Portail des utilisateurs.

Betalen			AGES
Fuelcard			
Kaartnummer			
Kaart vervaldatum	1 0/ 2016 0		
Beveiligingscode			
Bedrag	0.00		
Valuta	EUR		
 Beveiligingscode: Informeer bij uw ka Belgische tolsysteem een internet secu leeg. Voer hier niet de pincode van uw neem dan contact op met uw kaartuitge 	aartuitgever of voor de online boeking in het rity code is vereist . Zo niet, dan laat u het veld kaart in! Wordt uw kaart niet geaccepteerd, aver.		
Impressum Datenschutz			
Afbreken (terug naar webshop	Betalen >		

Paiement par un partenaire commercial – Post-paid

Si vous êtes déjà client de l'un des Partenaires commerciaux suivants (Colsea / Dats 24 / Febetra / Gabriëls / Maes / Octa+ / Power Oil / TLV / ZPMD), vous avez la possibilité de sélectionner directement l'un d'entre eux comme mode de paiement.

6e. Sélectionnez « PARTENAIRE COMMERCIAL » et cliquez sur « SUIVANT ».

S Rattacher un OBU						
1. Choisissez un OBU et un véhicule	2. Choisir et enregistrer un moyen de paiement	3. Résultat				
Etape 2 / 3 Choisissez le moyen de paiement pour l'OBU.						
Veuillez choisir un moyen de paiement pour l'OBU que vo	us souhaitez coupler.					
Pré-payé Post-payé						
Paiement par						
Carte de Crédit						
Carte Pétrolière						
Partenaire commercial						
SUIVANT ANNULER						

6f. Votre OBU est désormais couplé au véhicule.

Satellic 🥍	В	IENVENUE, ANDREATESTRUNOJ (1004359) 🔗 MON COMPTE 👻 FR 👻			
Mon Menu Mes Véhicules & OBU I	Mes Factures				
120-		and the second			
S Rattacher un OBU		Retour à Mon Menu			
1. Choisissez un OBU et un véhicule	2. Choisir et enregistrer un moyen de paiement	3. Résultat			
Etape 3 / 3 Résultat du couplage d'un OBU avec un véhicule Votre OBU est désormais couplé au véhicule et sera visible dans "Mes Véhicules & OBU" sous peu. Attention! Veuillez allumer l'OBU afin qu'il reçoive les informations de couplage. Si ce n'est pas le cas, cet OBU ne pourra plus être utilisé pour votre véhicule. COUPLER UN AUTRE OBU					

Vous trouverez plus d'informations sur comment découpler un On Board Unit (OBU) dans le <u>Manuel d'utilisation du PU – Découpler un OBU</u>.