



OBU Gebruikershandleiding

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met **Satellic Customer Support** via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden)

of +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa).

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

Inhoudsopgave

1

Inhoudsopgave	2
Lijst met afbeeldingen	3
Afkortingen³	
1. Inleiding.....	4
2. Bedieningselementen	5
3. Werking	7
3.1 Initiële werking van de OBU.....	7
3.1.1 Scherm van de OBU	7
3.1.2 OBU-LED	7
3.1.2 OBU GELUIDEN	7
3.2 Tijdens het rijden met de OBU	8
3.2.1 Scherm van de OBU	8
✓ Hulpschermen	10
✓ Hulpscherm – “OBU geblokkeerd”	10
✓ Hulpscherm – “Prepaid saldo herladen”	11
✓ Hulpscherm – “Satellic Communicatie”	11
✓ Hulpscherm – “Activeren bij beweging”	12
✓ Hulpscherm – “Fout”	12
✓ Hulpscherm – “Waarschuwing”	14
3.2.2 OBU LED.....	16
3.2.3 OBU-GELUIDEN	17
4 Fundamentele veiligheidsinstructies	18
5 OBU – FAQ.....	19

Lijst met afbeeldingen

Afbeelding 1: Algemene bediening van de OBU	5
Afbeelding 2: Standaardscherm Tol > 0	8
Afbeelding 3: Standaardscherm Tol = 0	9
Afbeelding 4: Standaardscherm Tolvrij	9
Afbeelding 5: Scherm OBU geblokkeerd	10
Afbeelding 6: Scherm Herladen	11
Afbeelding 7: Scherm Satellic-communicatie	11
Afbeelding 8: Scherm Activeren bij beweging)	12
Afbeelding 9: Scherm Fouten	13
Afbeelding 10: Scherm Waarschuwingen	14

Afkortingen

De volgende afkortingen worden gebruikt in dit document:

GNSS	Global Navigation Satellite System
OBU	On Board Unit
LED	Light Emitting Diode (Lichtgevende diode)

1. Inleiding

Maak u vertrouwd met de functies van uw On Board Unit en lees het document zorgvuldig voor uw eerste rit. De On Board Unit mag niet worden bediend tijdens het rijden.

Alle vrachtwagens met een Maximum Toegelaten Massa (MTM) van meer dan 3.5 ton evenals alle opleggetrekkende voertuigen van categorie N1 met carrosseriecode BC (ongeacht hun gewicht) moeten in België een kilometerheffing betalen. Deze reglementering is van toepassing op autosnelwegen en op een aantal gewest- en gemeentewegen.

Om te detecteren of een tolweg wordt gebruikt, is een OBU (On Board Unit) in het voertuig geïnstalleerd. De OBU is verplicht om te voldoen aan de tolvoorschriften van de Belgische gewestregeringen.

De belangrijkste taken van de OBU zijn:

- ✓ Detecteren of het voertuig al dan niet op een tolweg rijdt.
- ✓ De bestuurder helpen om relevante kenmerken van het voertuig te controleren.
- ✓ De prijs berekenen voor het gebruik van tolwegen op basis van alle relevante heffingsinformatie.
- ✓ Relevante heffingsinformatie naar een centraal systeem sturen.
- ✓ De bestuurder op de hoogte brengen van de huidige status van de OBU.

Een groene ILED geeft aan dat de OBU klaar is om tol te heffen. Een rode LED geeft aan dat de OBU niet klaar is om tol te heffen. Alleen wanneer de OBU een groene LED heeft, voldoet de bestuurder aan de tolvoorschriften.

2. Bedieningselementen

De OBU heeft zes knoppen: "knop OK" (4), "knop omhoog, omlaag, links, rechts" (3) en "knop terug" (5). De rode LED (1) en de groene LED (2) zijn optische indicatoren voor de status van de OBU. Het "scherm" (6) is de belangrijkste optische indicator voor de status van de OBU.



Afbeelding 1: Algemene bediening van de OBU

(1) Rode LED:

De rode LED geeft de status van de OBU aan. De rode LED licht op tijdens het opstartproces of wanneer er zich problemen voordoen. De OBU werkt niet in automatische tolheffing wanneer de rode LED brandt.

(2) Groene LED:

De groene LED geeft de status van de OBU aan. De groene LED licht op als het opstartproces uitgevoerd is en de OBU correct werkt. Alle vereisten voor automatische tolheffing zijn vervuld.

(3) Knoppen "omhoog, omlaag, links, rechts"

Dit zijn navigatieknoppen om vooruit en achteruit te gaan in het menu. Om het menuscherm op te roepen, dient de gebruiker de navigatieknop ingedrukt te houden.

(4) Knop "ok"

De knop “ok” wordt gebruikt om de menu-selecties te bevestigen. Vanaf software versie 5.17, is het niet meer nodig om de knop “ok” in te drukken om uw OBU op te starten: indien uw OBU aangesloten is op de sigarettenaansteker, zal hij automatisch ingeschakeld worden wanneer u begint te rijden! Dit is van toepassing voor alle OBUs die aangesloten zijn op de truck met de standaard voedingskabel. Gelieve te noteren dat vast ingebouwde OBUs reeds automatisch ingeschakeld werden omdat ze rechtstreeks aan het contact van de truck aangesloten zijn.

(5) Knop “Terug”

De “Terug” knop wordt gebruikt om terug te keren naar het standaardscherm.

(6) Scherm

Het scherm informeert de weggebruiker over de rit op Belgische wegen.

3. Werking

3.1 Initiële werking van de OBU

Wanneer de Satellic-OBU voor het eerst wordt geconfigureerd, start hij automatisch op. De rode LED licht op. Het volledige opstartproces kan tot tien minuten duren. Ondertussen toont de OBU een rood lampje naast het lcd-scherm, waarop het Satellic-logo staat, gevolgd door de tekst "Starting...". Zodra de LED groen wordt en het scherm uw gepersonaliseerde informatie toont, zoals uw kenteknummer, is het systeem klaar om tol te heffen. Deze gepersonaliseerde informatie omvat het bedrag dat zal worden geheven voor elke kilometer die u op deze weg rijdt (€/km), het totale bedrag dat zal worden geheven voor de totale afstand en het totale aantal afgelegde kilometers op tolwegen. Wanneer u op een tolvrije weg rijdt, wordt dit aangegeven op het scherm van de OBU.

Raadpleeg onze FAQ in hoofdstuk 5 als u vragen heeft. Andere zaken worden behandeld door de Customer Support van Satellic.

3.1.1 Scherm van de OBU

De volgende berichten verschijnen tijdens het opstartproces van de OBU:

- (1) Satellic-logo
- (2) Starten
- (3) Als succesvol is opgestart: het standaardscherm

3.1.2 OBU-LED

Een rode LED licht op tijdens het opstartproces. De groene LED licht op als de OBU klaar is voor tolheffing (na ca. 10 minuten).

3.1.2 OBU GELUIDEN

Geen geluid tijdens het opstartproces.

3.2 Tijdens het rijden met de OBU

Tijdens het rijden kan de inhoud van het scherm van de OBU variëren, afhankelijk van de plaats waar het voertuig rijdt, of er zich problemen voordoen, dan wel of er informatie door Satellic wordt gepubliceerd. De OBU registreert de weg waarop u rijdt nauwkeurig. In tegenstelling tot gps-toestellen kan de verificatie van de exact afgelegde route even duren. Daarom wordt het scherm met een kleine vertraging bijgewerkt.

3.2.1 Scherm van de OBU

I. Standaardscherm

Tijdens rijden met de OBU wordt steeds een standaardscherm getoond, tenzij een speciaal overlappend scherm met extra informatie verschijnt. In het standaardscherm kan niet worden gescrold en het standaardscherm kan niet door de gebruiker worden geconfigureerd. Het standaardscherm heeft drie verschillende operationele modi :

- | | | | |
|-----|---------------|---|----------|
| (1) | In België | – | Toll > 0 |
| (2) | In België | – | Toll = 0 |
| (3) | Buiten België | – | Tolvrij |

II. Standaardscherm → Tol > 0

Het volgende scherm wordt gebruikt op tolwegen:

- Tol/Eenheid of Tol/km: dit is de basisprijs per kilometer (normaal geval in België) of de basisprijs per eenheid (bijv. voor toltunnels).
- Tol sinds 00:00: dit is het geheven tolbedrag sinds 00:00 u van de huidige dag. De teller wordt elke nacht om 00:00 u weer op nul gezet. Huidige dag: middernacht CET = GMT +1.
- Km sinds 00:00: dit is de geheven afstand in km sinds 00:00 u van de huidige dag. De teller wordt elke nacht om 00:00 u weer op nul gezet.
- Het kentekennummer van het voertuig, zodat de bestuurder kan controleren of hij de correcte OBU in het huidige voertuig gebruikt.

€ 0,146	€ 25,00
KM 23,456	B-LN 778

Afbeelding 2: Standaardscherm Tol > 0

III. Standaardscherm → Tol = 0

Het scherm Tol = 0 is een speciaal geval. Alle velden worden ingevuld zoals hierboven beschreven, maar de basisprijs per km of eenheid is ingesteld op 0,00 €. Dit scherm wordt gebruikt als een tolobject met een bedrag 0 € is gedefinieerd.

€ 0,00	€ 25,00
KM 23,456	B-LN 778

Afbeelding 3: Standaardscherm Tol = 0

IV. Standaardscherm → Tolvrij

Het Tolvrij-scherm wordt gebruikt voor wegen die niet onderworpen zijn aan tol. Als het voertuig in een tolvrij gebied rijdt, tonen de velden "Tol sinds 00:00" en "Km sinds 00:00" de laatst bekende waarde van het tolnetwerk tot aan de dagelijkse pauzetijden.

TOLVRIJ	€ 25,00
KM 23,456	B-LN 778

Afbeelding 4: Standaardscherm Tolvrij

V. Hulpschermen

✓ Hulpschermen

Een hulpscherm verschijnt als reactie op gebeurtenissen, statuswijzigingen of externe triggers. De hulpschermen tonen bijkomende informatie voor de weggebruiker en overlappen het standaardscherm. Indien nodig kan in de getoonde berichten worden gebladerd en de berichten moeten eventueel door de weggebruiker worden bevestigd.

✓ Hulpscherm – “OBU geblokkeerd”

Dit scherm verschijnt als de OBU om een of andere reden geblokkeerd is:

Het scherm toont de volgende informatie:

- Regel 1: "OBU geblokkeerd"
- Regel 2: reden voor blokkering

OBU GEBLOKKEERD
CONTACTEER UW KREDIETKAART UITGEVER

OBU GEBLOKKEERD
ONGELDIG BETAALMIDDEL

OBU GEBLOKKEERD
ONGELDIGE REGISTRATIE

OBU GEBLOKKEERD
GESTOLEN VOERTUIG

OBU GEBLOKKEERD
HERLAAD PRE-PAID SALDO

OBU GEBLOKKEERD
CONTACTEER UW TANKKAART UITGEVER

Afbeelding 5: Scherm "OBU geblokkeerd"

✓ **Hulpscherm – “Prepaid saldo herladen”**

Dit scherm verschijnt als het prepaid saldo van de OBU wordt bijgewerkt.

Het scherm toont de volgende informatie:

- Regel 1: “Herlading verwerkt”
- Regel 2: Bedrag, ####,## €

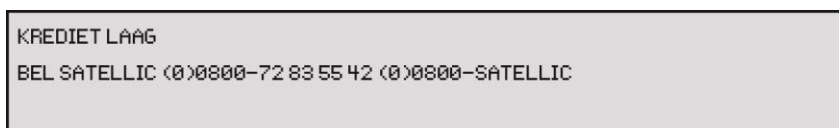
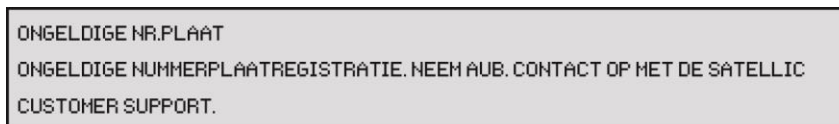
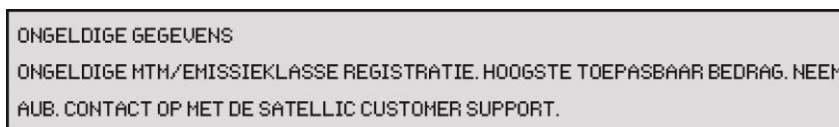
Afbeelding 6: Scherm "Herladen"



✓ **Hulpscherm – “Satellic Communicatie”**

Een Satellic-communicatiescherm verschijnt als Satellic de weggebruiker informeert of op iets wijst. Het scherm toont de volgende informatie:

- Regel 1: <schermtitel>, bijv. "Ongeldige NR. Plaat"
- Regel 2: <berichttekst> "Ongeldige nummerplaatregistratie. Neem aub contact op met de Satellic Customer Support."



Afbeelding 7: Scherm "Satellic-communicatie"

✓ Hulpscherm – “Activeren bij beweging”

- **Als uw OBU vast ingebouwd is**, schakelt de OBU automatisch in wanneer u de truck start, ongeacht welke softwareversie hij heeft.
- **Als uw OBU aan de sigarettenaansteker van uw truck aangesloten is:**

Vanaf OBU software versie 5.17, ondersteunt de OBU het automatisch activeren uit slaapstand zonder op een knop te moeten drukken wanneer beweging van het voertuig wordt gedetecteerd.

Voor OBU Software versies < 5.17, moet de bestuurder de OBU handmatig inschakelen voordat hij zijn reis begint: om uw OBU in te schakelen, druk op de knop "OK". Hou er rekening mee dat de OBU biept om u eraan te herinneren op de knop "OK" te drukken. Het scherm toont de volgende informatie:

- Regel 1: "OBU aanzetten"



- Regel 2: " Druk op OK"

Afbeelding 8: Scherm "Activeren bij beweging"

- **Indien de OBU op batterijstroom werkt (is niet aangesloten op de sigarettenaansteker van uw truck via de kabel)**, dan moet de bestuurder de OBU handmatig inschakelen voordat hij zijn reis begint: om uw OBU in te schakelen, druk op de knop "OK". Er wordt geen bericht weergegeven.

✓ Hulpscherm – “Fout”

Fouten worden door de OBU getoond als reactie op interne fouten. Foutschermen kunnen alleen worden overlapt door menuschermen om de gebruiker toe te laten OBU-gegevens in het menu te controleren. Alle foutschermen tonen de volgende informatie:

- Regel 1: <foutreden>, bijv. „Niet gereed“
- Regel 2: <berichttekst>

NIET GEREED

VERZENDING GEBLOK.
BEL SATELLIC (0)0800-72 83 55 42 (0)0800-SATELLIC

OBU GEBLOKKEERD
HERLAAD PRE-PAID SALDO

Scherm 9: "Fouten"

✓ Hulpscherf – “Waarschuwing”

Waarschuwingsscherf worden door de OBU weergegeven als reactie op bepaalde soorten gedrag van de OBU, wat door de gebruiker kan worden gecorrigeerd. Alle waarschuwingsscherf tonen de volgende informatie:

- Regel 1: <waarschuwingreden>, bijv. "Saldo laag"
- Regel 2: <berichttekst> bijv. Herlaad Prepaid saldo

```
VERZEND. PROBLEEM  
BEL SATELLIC (0)0800-72 83 55 42 (0)0800-SATELLIC
```

```
SALDO LAAG  
HERLAAD PRE-PAID SALDO
```

Afbeelding 10: Scherm "Waarschuwingen"

VI. Menu scherm

De OBU heeft een menu met gebruikersinformatie. Om het menu scherm op te roepen, dient de gebruiker de navigatieknop ingedrukt te houden. De informatie in het menu scherm kan niet worden geselecteerd of gewijzigd, met uitzondering van de taal. Het menu scherm is altijd toegankelijk, zelfs als overlappende schermen worden weergegeven.

Het OBU-menu is als volgt gestructureerd:

Hoofdmenu

1. Taal

- 1.1 Engels
- 1.2 Frans
- 1.3 Duits
- 1.4 Nederlands

2. Voertuigkenmerken

- 2.1 Kentekennummer
- 2.2 Gewicht
- 2.3 Emissieklasse

3. OBU informatie

- 3.1 Hardware
 - 3.1.1 Fabrikant
 - 3.1.2 Type
 - 3.1.3 Revisie
- 3.2 Contacteer Support
- 3.3 OBU Identificatie
- 3.4 Software Versie

4. Account Informatie

- 4.1 Betalingsinformatie

3.2.2 OBU LED

I. Standaardscherm

De LED is altijd groen wanneer de OBU zijn standaardscherm toont.

II. Hulpschermen

1) Scherm OBU geblokkeerd

LED → Rood

2) Scherm Herladen

LED → Groen

3) Scherm Satellic-communicatie

LED → Groen/Rood

4) Scherm Activeren bij beweging

LED → Rood

5) Scherm Fout

LED → Rood

6) Scherm Waarschuwing

LED → Groen

III. Menuschermb

Het menuscherm heeft geen invloed op de LEDs; de kleur van de LED kan dus zowel groen als rood zijn.

3.2.3 OBU-GELUIDEN

I. Standaardscherm

Geen geluid tijdens standaardscherm.

II. Hulpscherm

1) Scherm OBU geblokkeerd

Geluid → Piepton als het scherm verschijnt

2) Scherm Herladen

Geluid → Piepton als het scherm verschijnt

3) Scherm Satellic-communicatie

Geluid → Afhankelijk van melding

4) Scherm Activeren bij beweging

Geluid → Piepton als het scherm verschijnt

5) Scherm Fout

Geluid → Afhankelijk van melding

6) Scherm Waarschuwing

Geluid → Piepton als het scherm verschijnt

III. Menu screen

Geen geluid tijdens het menuscherm.

4 Fundamentele veiligheidsinstructies

Om de veilige werking van de OBU te verzekeren, moeten de volgende fundamentele instructies worden gevolgd:

1) Bediening van de OBU tijdens het rijden is verboden.

2) Gevaar door batterij (oplaadbaar):

→ Overeenkomstig de EU-richtlijnen 94/9/EG (ATEX 95) en 2014/34/EU is het verboden het toestel te gebruiken in potentieel explosieve atmosferen.

→ Een aanpassingskit voor permanente stroomverbinding met het voertuig is verkrijgbaar voor gebruik in potentieel explosieve atmosferen.

Lees voor meer informatie onze FAQ:

Komt er een extra ATEX-OBU voor vrachtwagens die explosieve goederen of goederen in een explosieve omgeving vervoeren? Of is er een specifieke OBU met ATEX-certificering?

Het standaardmodel van Satellic wordt aangesloten op de sigarettenaansteker. Er zijn ook kabelkits verkrijgbaar voor een permanente stroomaansluiting om een vaste verbinding te maken met het centrale stroomsysteem van het voertuig (permanente installatie). Gelieve meer informatie te vinden in [de Handleiding vaste installatie \(permanent aangesloten op de stroomvoorziening van het voertuig\)](#).

→ Stel de oplaadbare batterij niet bloot aan temperaturen boven 85 °C. De batterij kan gaan lekken of ontbranden.

→ Open het batterijvak niet.

3) Gevaar door belemmering van het zicht:

→ Monteer de OBU zodanig op de voorruit dat de bestuurder een goed zicht heeft op de weg.

→ Dek ventilatieroosters niet af.

4) Gevaar doordat de OBU valt:

→ Op de plaats waar het toestel wordt bevestigd, moet de voorruit schoon, droog en vet- en olievrij zijn.

→ De zuignappen moeten schoon zijn, goed vastklikken en stevig aan de voorruit kleven.

5) Gevaar voor en tijdens de rit:

→ Houd medische apparaten zoals een pacemaker op een minimale afstand van 25 cm van de OBU.

Als u twijfels of vragen heeft, dient u contact op te nemen met Satellic Customer Support op het nummer 00800-72 83 55 42 (00800 – Satellic) vanuit België en de buurlanden. Of bel naar +32 41 60 416 vanuit de rest van Europa.

5 OBU – FAQ

V : Het getoonde totale aantal kilometers verschilt van het totale aantal gereden kilometers.

A : De OBU toont alleen de totaal afgelegde afstand op tolwegen. Als het totale aantal kilometers verschillend is van het totale aantal gereden kilometers, is dit te verklaren doordat u deels op tolvrije wegen heeft gereden.

V : De informatie die op het OBU-scherm wordt weergegeven, lijkt op willekeurige tijden te worden geactualiseerd. Bovendien is er soms een lange periode tussen twee actualisaties.

A : Houdt u er rekening mee dat de informatie die op de OBU wordt weergegeven, geactualiseerd is op basis van de afgelegde afstand, de snelheid en het soort weg waarop u reist.

V : Het scherm toont plots het Satellic-logo tijdens het rijden.

A : Soms worden draadloze updates doorgestuurd, waarna de OBU opnieuw moet worden opgestart en het Satellic-logo opnieuw verschijnt. Daarna start de OBU op. Als dit echter bij u gebeurt, dient u ons een e-mail te sturen, zodat we kunnen controleren of dit samenvalt met geplande draadloze updates.