

Satellic



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Road User Portal (RUP)

-

Wijzigen of verwijderen van voertuiggegevens

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met **Satellic Customer Support** via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden)

of +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa).

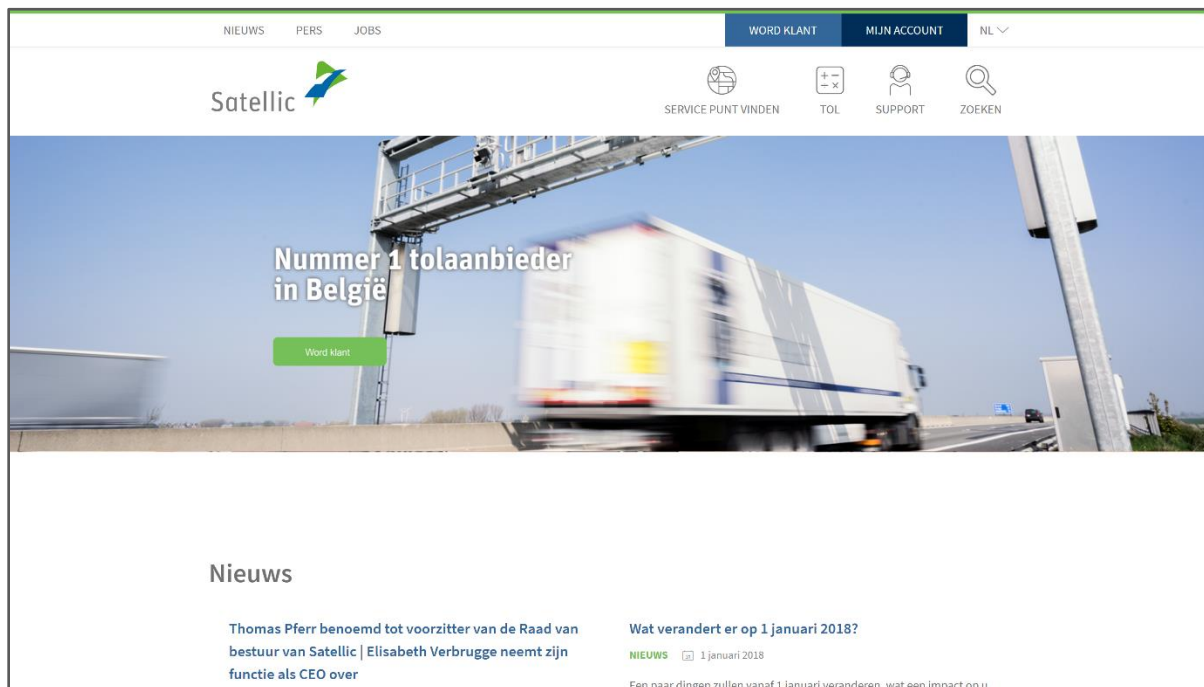
Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

Wijzigen of verwijderen van voertuiggegevens op het Road User Portal

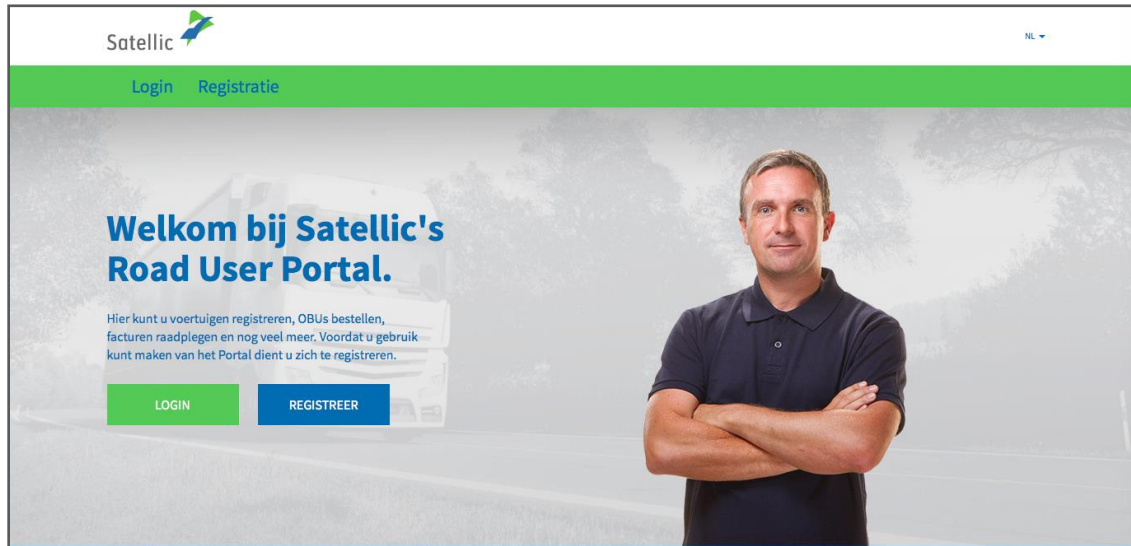
In deze handleiding leggen we uit hoe u uw voertuiggegevens kan wijzigen of verwijderen in het Satellic Road User Portal. Dit kan u op eigen initiatief doen en wanneer u een verzoek heeft gekregen vanuit Satellic.

Omwille van privacy redenen wordt niet alle informatie getoond in de onderstaande schermen.

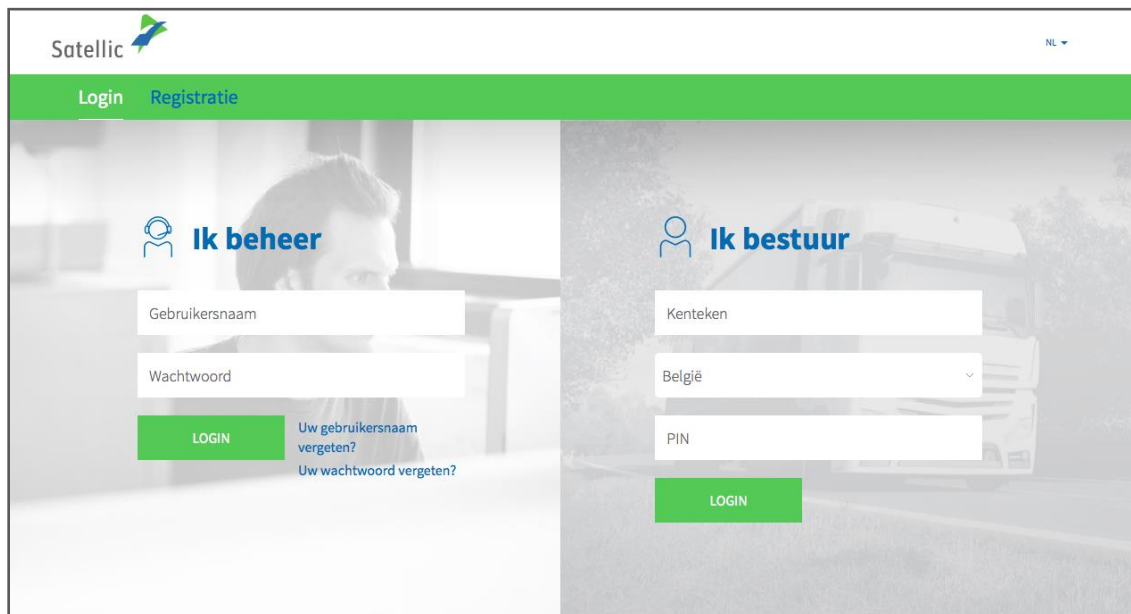
Stap 1: Ga naar www.satellic.be, en selecteer “MIJN ACCOUNT”.



Stap 2: Selecteer "LOGIN".



Stap 3: Selecteer "Ik beheer" en log in met uw Gebruikersnaam en uw Wachtwoord.



Stap 4: Selecteer de cirkel "VOERTUIGEN".

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

Welkom bij Satellic's Road User Portal

Hier krijgt u een snel overzicht van de status van uw account.

Mijn Account

7 Voertuigen	3 OBU's	0 Ontkoppelde OBU's	2 Laag tegoed
REGISTREER VOERTUIG	BESTEL EEN OBU ONTKOPPEL OBU	KOPPEL OBU	TOP UP

Stap 5: Selecteer het kenteken van het voertuig dat u wilt wijzigen.

Uw Voertuigen

Klik op een rij om een voertuig te selecteren.

zoek onder OBU ID (S/N) of voertuig

Kenteken	OBU ID (S/N)	OBU status	OBU betaalwijze	OBU tegoed
██████	██████	Activatie aangevraagd	Post-paid	Niet van toepassing
██████	██████			
██████	██████			
██████	██████			
██████	██████	Aanpassing in behandeling	Pre-paid	EUR 0,00

Stap 6: Op dit scherm ziet u de voertuiggegevens.

The screenshot shows the Satellic web portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mijn Menu', 'Mijn Voertuigen & OBUs', and 'Mijn Facturen'. The main content area is titled 'Voertuiggegevens' and includes a sub-header 'Naar Mijn Voertuigen & OBUs'. A status bar indicates 'Wijziging voertuig data in werking'. Below this, there are two columns: 'Voertuig details' and 'Geuploade Bestanden'. The 'Voertuig details' section lists: Kenteken (redacted), Land van registratie (redacted), Maximaal Toegelaten Massa van de slepen (MTMs) [kg] (redacted), Emissie klasse (redacted), and Route registratie (Inactief). Below the details are five buttons: 'BEWERK', 'VERWIJDERING VOERTUIG', 'BESTEL OBU', 'KOPPEL OBU', and 'NOG NIET GEFACUREERDE BEDRAGEN'. A 'ROUTE VISUALISATIE' button is located at the bottom left.

- A) Als u het land van registratie of het kenteken van het voertuig wilt wijzigen (bijvoorbeeld omdat de gegevens die u hebt ingevoerd onjuist zijn), klikt u op “VERWIJDERING VOERTUIG”. Het is inderdaad onmogelijk om deze velden rechtstreeks te wijzigen. Registreer uw voertuig vervolgens opnieuw door de juiste informatie in te voeren.

Let op dat wanneer u een voertuig verwijdert, u de gegevens voor dat voertuig op het Road User Portal niet meer zult zien en u ook geen toegang meer zal hebben tot de gegevens van dit voertuig in de toekomst. Het is wel altijd nog mogelijk om de facturen voor dit kentekennummer te zien onder “Mijn Facturen”.

- B) Als u het voertuig wilt verwijderen, hoeft u alleen maar op de knop “VERWIJDERING VOERTUIG” te klikken.

Let op dat wanneer u een voertuig verwijdert, u de gegevens voor dat voertuig op het Road User Portal niet meer zult zien en u ook geen toegang meer zal hebben tot de gegevens van dit voertuig in de toekomst. Het is wel altijd nog mogelijk om de facturen voor dit kentekennummer te zien onder “Mijn Facturen”.

- C) Als u het Maximaal Toegelaten Massa van de slepen of de emissieklasse wilt wijzigen of nieuwe boorddocumenten wilt uploaden, klikt u op “VERWIJDERING VOERTUIG”.

Wijzig de gewenste gegevens en voeg indien nodig nieuwe voertuigpapieren in door op "UPLOAD BESTAND" te klikken. Vergeet ook zeker niet op het vinkje te klikken om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Satellic. Klik dan op "VOLGENDE".

Voertuig gegevens

Land van registratie Kenteken

Maximaal Toegelaten Massa van de sleepen (MTMs) [kg] Emissie klasse

45000 EURO VI

Opgelet! Gelieve hier zorgvuldig na te gaan hoe u de juiste gewichts- en emissieklasse bepaalt.

Voertuig papieren (0.00 KB)

Om uw registratiegegevens te kunnen verifiëren dient u ons een kopie te bezorgen van uw voertuigdocumenten waaruit voornoemde gegevens blijken. Naast uw voertuigdocumenten zijn er misschien nog andere documenten nodig ter verificatie van de Maximaal Toegelaten Massa en de Emissieklasse. Indien u de Maximaal Toegelaten Massa en de Emissieklasse niet kent, dan dient de hoogste waarde te worden geselecteerd: 60.000 kg en Euroklasse 0.

Controleer de leesbaarheid van het bestand voordat u het uploadt. Enkel pdf, jpeg, tiff en png bestanden zijn toegestaan, met een maximum van 4 bestanden.

UPLOAD BESTAND

Hierbij verklaar ik dat alle gegevens correct en volledig zijn. Indien de verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn, dan kunnen de hoogste tarieven worden toegepast of kan de On Board Unit geblokkeerd en op de zwarte lijst geplaatst worden. Uw persoonlijke gegevens zullen door Satellic NV uitsluitend worden bewaard, verwerkt en gebruikt met het oog op het innen van tolgelden in België.

VOLGENDE **ANNULEREN**

Controleer de gewijzigde gegevens alvorens deze te bevestigen. Afwijkingen tussen de opgegeven gegevens in de voertuigpapieren en tijdens de registratie kunnen leiden tot de toepassing van de hoogste tarieven of de blokkering van uw OBU. Klik op "BEVESTIG".

Bevestiging Voertuig Registratie

Controleer alstublieft de onderstaande gegevens alvorens deze te bevestigen. Afwijkingen tussen de waarden vermeld in de voertuig papieren en de geregistreerde gegevens kunnen leiden tot de toepassing van de hoogste tarieven of tot de blokkering van uw OBU.

Opgelet! Wanneer een voertuig gekoppeld is aan een OBU, moet de OBU aangezet zijn om de geüpdatete informatie te ontvangen.

Voertuig gegevens	Voertuig papieren
Land van registratie	België
Kenteken	[REDACTED] (B)
Emissie klasse	
Maximaal Toegelaten Massa van de sleepen (MTMs) [kg]	
EURO 0	
4000	

BEVESTIG **ANNULEREN**

De voertuiggegevens zijn succesvol gewijzigd. U ontvangt ook nog een bevestigingsmail om de gegevens finaal te valideren.



The screenshot shows a web interface with a green navigation bar at the top containing the links "Mijn Menu", "Mijn Voertuigen & OBUs", and "Mijn Facturen". Below the navigation bar is a grey header image. The main content area features a blue checkmark icon in a circle on the left, followed by the bold text "Succesvol gewijzigd". To the right of this text is a green button with the white text "NAAR MIJN VOERTUIGEN & OBUS". Below the main text, a smaller line of text reads: "Uw aanpassingen zullen zo snel mogelijk geverifieerd worden. Na validering van uw gegevens ontvangt u een bevestigingsmail."