



MANUEL D'UTILISATION

Portail des utilisateurs (PU)

-

Modifier ou supprimer les données relatives à un véhicule

Pour tout complément d'information, veuillez contacter le
Service Clientèle de Satellic au

00800/72 83 55 42

(depuis la Belgique et les pays limitrophes)

ou au +32 2 416 0 416

(depuis le reste de l'Europe).

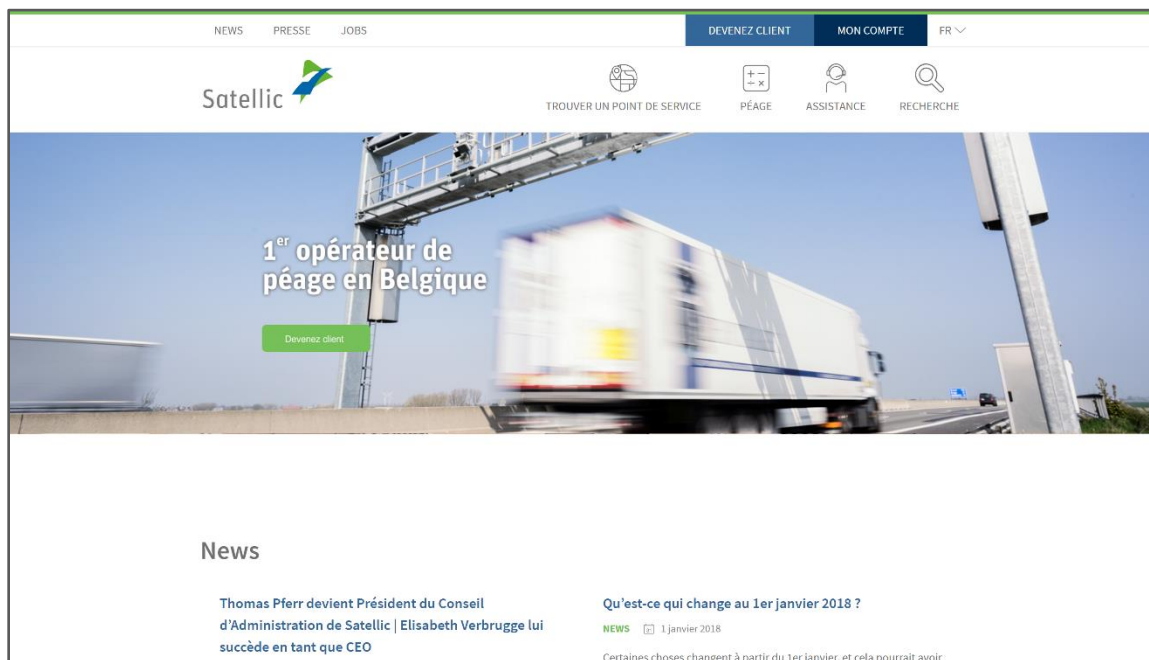
Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet d'un surcoût lié
aux conditions générales de l'opérateur mobile.

Modifier ou supprimer les données relatives à un véhicule sur le Portail des utilisateurs

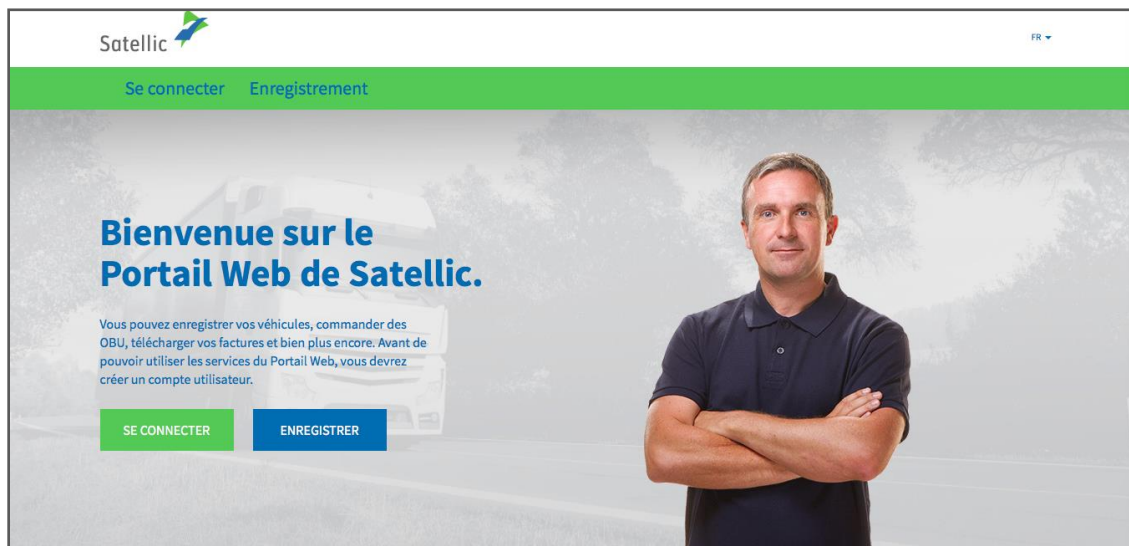
Dans ce guide, vous trouverez la procédure à suivre pour modifier ou supprimer les données relatives à un véhicule sur le Portail des utilisateurs de Satellic. Vous pouvez prendre vous-même l'initiative, mais également procéder sur demande de Satellic.

Veillez noter que, pour des raisons de respect de la vie privée, tous les détails du compte ne peuvent figurer sur les captures d'écrans ci-après.

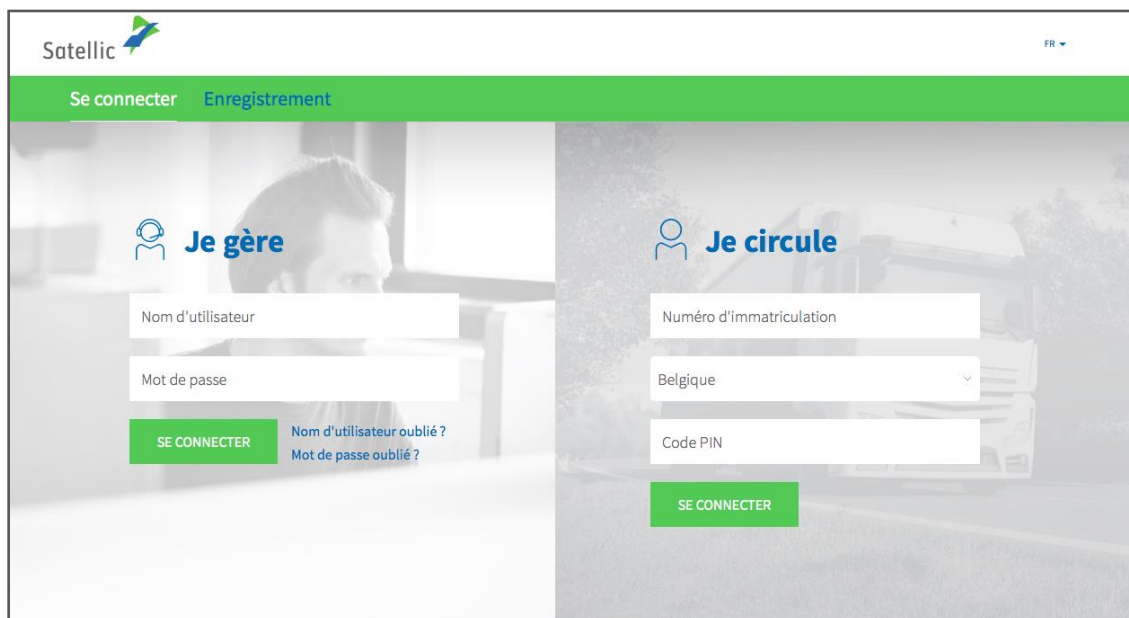
Étape 1 : Allez sur www.satellic.be et sélectionnez « MON COMPTE ».



Étape 2 : sélectionnez « SE CONNECTER ».



Étape 3 : Sélectionnez « Je gère » et connectez-vous à l'aide de votre Nom d'utilisateur et de votre Mot de passe.



Étape 4 : Sélectionnez le cercle « VÉHICULES ».

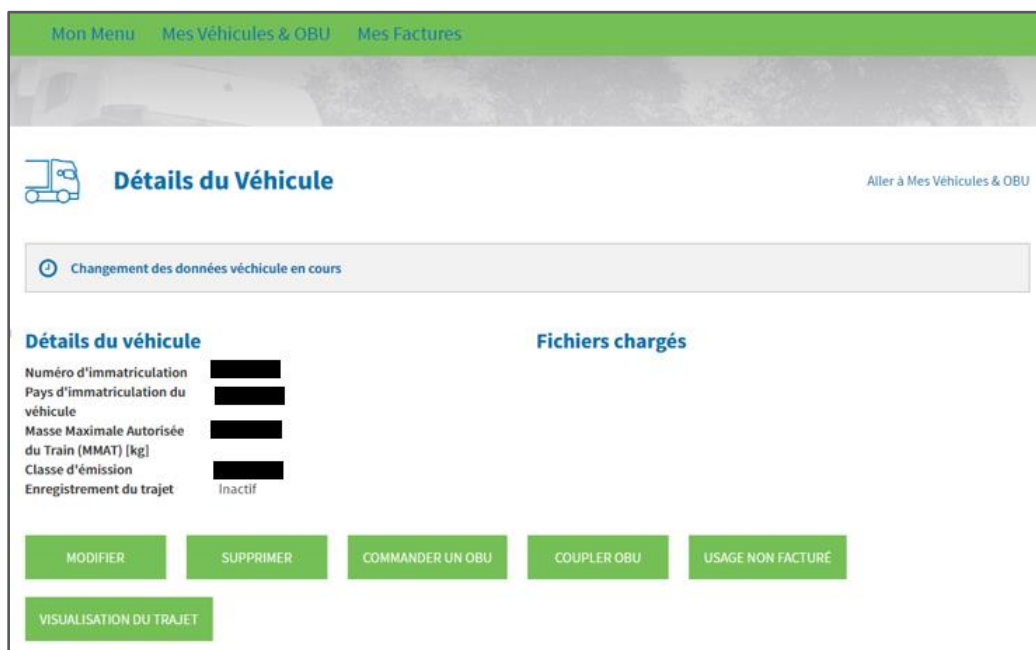
The screenshot shows the 'Mon Compte' dashboard with a green navigation bar at the top containing 'Mon Menu', 'Mes Véhicules & OBU', and 'Mes Factures'. Below the navigation bar is a welcome message: 'Bienvenue sur le Portail Web de Satellic' and 'Ici, vous accédez à une vue rapide du statut de votre compte'. The main content area is titled 'Mon Compte' and features four circular statistics: '7 Véhicules', '7 OBU', '0 OBU découplés', and '1 Solde faible'. Below each statistic is a corresponding button: 'ENREGISTRER UN VÉHICULE', 'COMMANDER UN OBU', 'COUPLER OBU', and 'RECHARGER'. There is also a 'DÉCOUPLAGE OBU' button located below the 'COMMANDER UN OBU' button.

Étape 5 : Sélectionnez le numéro d'immatriculation du véhicule que vous souhaitez modifier.

The screenshot shows the 'Vos véhicules' page with a truck icon and the title 'Vos véhicules'. Below the title is the instruction 'Cliquez sur la ligne du véhicule de votre choix.' and a search bar with the placeholder text 'recherche par OBU ID (S/N) ou véhicule'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Numéro d'immatriculation', 'Identifiant OBU (S/N)', 'Statut OBU', 'Mode de paiement de l'OBU', and 'Solde OBU'. The table contains several rows, with the second and last rows highlighted in light gray. The second row shows 'Activation demandée' and 'Post-payé'. The last row shows 'Mise à jour en cours', 'Pré-payé', and 'EUR 0,00'.

| Numéro d'immatriculation | Identifiant OBU (S/N) | Statut OBU | Mode de paiement de l'OBU | Solde OBU |
|--------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------|----------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] | Activation demandée | Post-payé | Non applicable |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] | Mise à jour en cours | Pré-payé | EUR 0,00 |

Étape 6 : Les détails du véhicule s'affichent sur l'écran.



- A) **Si vous souhaitez modifier le pays ou le numéro d'immatriculation du véhicule** (par exemple car les données que vous avez introduites sont incorrectes), veuillez cliquer sur « SUPPRIMER ». Il est en effet impossible de modifier directement ces champs. Enregistrez ensuite à nouveau votre véhicule en introduisant les informations correctes.
- Veillez noter que, lorsque vous supprimez un véhicule, vous ne verrez plus les données concernant ce véhicule sur le Portail des utilisateurs et vous ne pourrez plus y accéder à l'avenir. Vous pourrez, par contre, toujours consulter les factures correspondant à ce numéro de plaque d'immatriculation dans la rubrique « Mes Factures ».*
- B) **Si vous souhaitez supprimer le véhicule**, il vous suffit également de cliquer sur le bouton « SUPPRIMER ».
- Veillez noter que, lorsque vous supprimez un véhicule, vous ne verrez plus les données concernant ce véhicule sur le Portail des utilisateurs et vous ne pourrez plus y accéder à l'avenir. Vous pourrez, par contre, toujours consulter les factures correspondant à ce numéro de plaque d'immatriculation dans la rubrique « Mes Factures ».*
- C) **Si vous souhaitez modifier la Masse Maximale Autorisée du Train ou la classe d'émission, ou télécharger les nouveaux papiers du véhicule**, cliquez sur « MODIFIER ».

Faites les modifications souhaitées et, si nécessaire, téléchargez les nouveaux papiers du véhicule en cliquant sur « CHARGER UN FICHER ». N'oubliez pas de marquer votre accord avec les conditions générales de Satellic en cochant la case et cliquez sur « SUIVANT ».

Données du véhicule

Pays d'immatriculation du véhicule Numéro d'immatriculation

Masse Maximale Autorisée du Train (MMAT) [kg] Classe d'émission

Attention! Veuillez consulter avec attention les recommandations pour renseigner le poids et la classe d'émission ici.

Papiers du véhicule (2.38 MB)

Afin de vérifier les données de votre enregistrement, vous devez fournir une copie des documents du véhicule à titre de preuve. Outre les papiers d'immatriculation, il faudra peut-être d'autres documents pour prouver la Masse Maximale Autorisée et la Classe d'Emission. Dans le cas où la Masse Maximale Autorisée ou la Classe d'Emission ne sont pas connues, la catégorie la plus élevée doit être choisie : 60.000 kg ou Classe Euro 0.

Avant de charger le fichier, merci de vérifier qu'il est lisible. Seuls les formats pdf, jpeg, tiff et png sont autorisés. Maximum 4 fichiers.

Je confirme que toutes les informations sont correctes et complètes. Si les informations fournies sont incorrectes, le tarif maximal peut être appliqué ou l'OBU (On Board Unit) désactivé et mis sur liste noire. Satellic SA sauvegarde, traite et utilise les données personnelles uniquement pour assurer le péage en Belgique.

Contrôlez les modifications que vous avez apportées avant de les confirmer. Toute différence entre les données des papiers du véhicule et les données enregistrées peut entraîner l'application de tarifs plus élevés ou le blocage de l'OBU. Cliquez ensuite sur « CONFIRMER ».

Confirmation Véhicule


Veuillez vérifier si les données ci-dessous sont correctes avant de confirmer votre enregistrement. Sachez que toute divergence entre les informations saisies et les documents du véhicule chargés entraîneront l'application du taux le plus élevé ou du blocage de l'OBU.

Attention! Si le véhicule est couplé à un OBU, l'OBU doit être allumé afin de recevoir les mises jour.

| Données du véhicule | Papiers du véhicule |
|---|--|
| Pays d'immatriculation du véhicule | Belgique |
| Numéro d'immatriculation | <input type="text" value="123456789"/> |
| Classe d'émission | EURO 0 |
| Masse Maximale Autorisée du Train (MMAT) [kg] | 4000 |

Les données du véhicule ont été modifiées avec succès. Un e-mail de confirmation vous sera également envoyé afin de valider les nouvelles données.

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

 **Mis à jour** [ALLER À MES VÉHICULES & OBU](#)

Vos changements seront validés dès que possible. Vous serez informés par E-mail dès que cette opération aura été réalisée.