



## BENUTZERANLEITUNG

### Road User Portal (RUP)

-

### Ändern oder löschen von Fahrzeugdaten

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den **Satellic Customer Support** unter der Nummer

**00800/72 83 55 42**

(aus Belgien und den Nachbarländern)

**oder +32 2 416 0 416**

(aus den anderen europäischen Ländern).

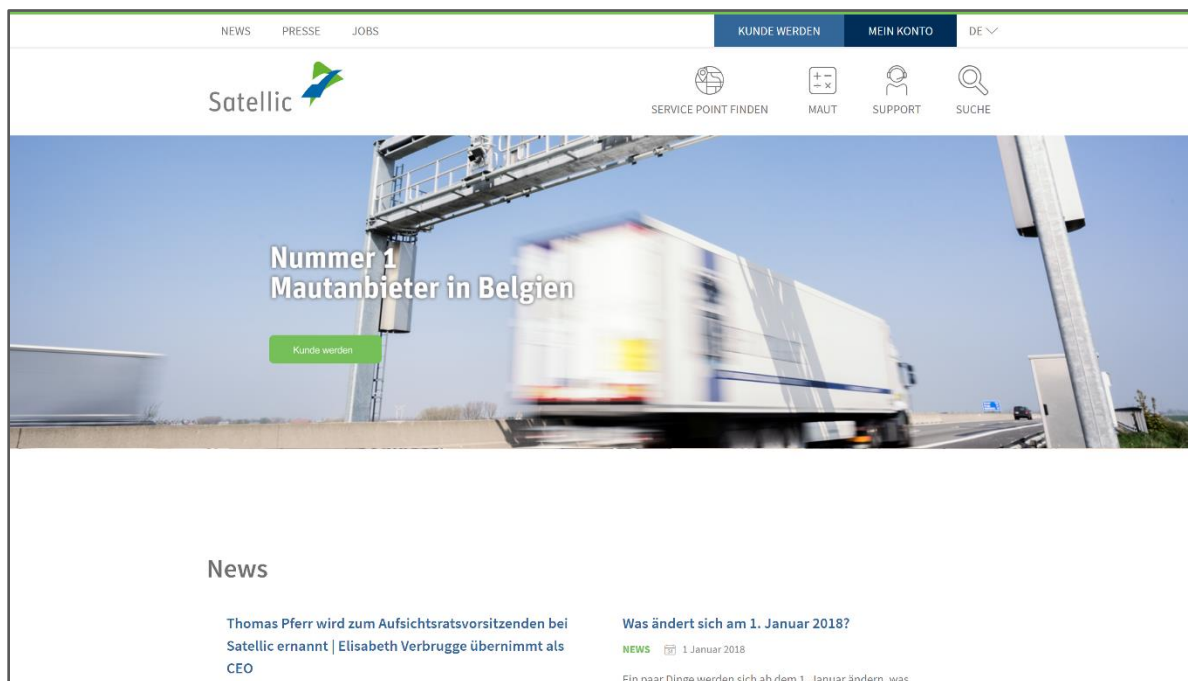
Anrufe aus einem Mobilfunknetz können entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters abgerechnet werden.

# Ändern oder löschen von Fahrzeugdaten im Road User Portal

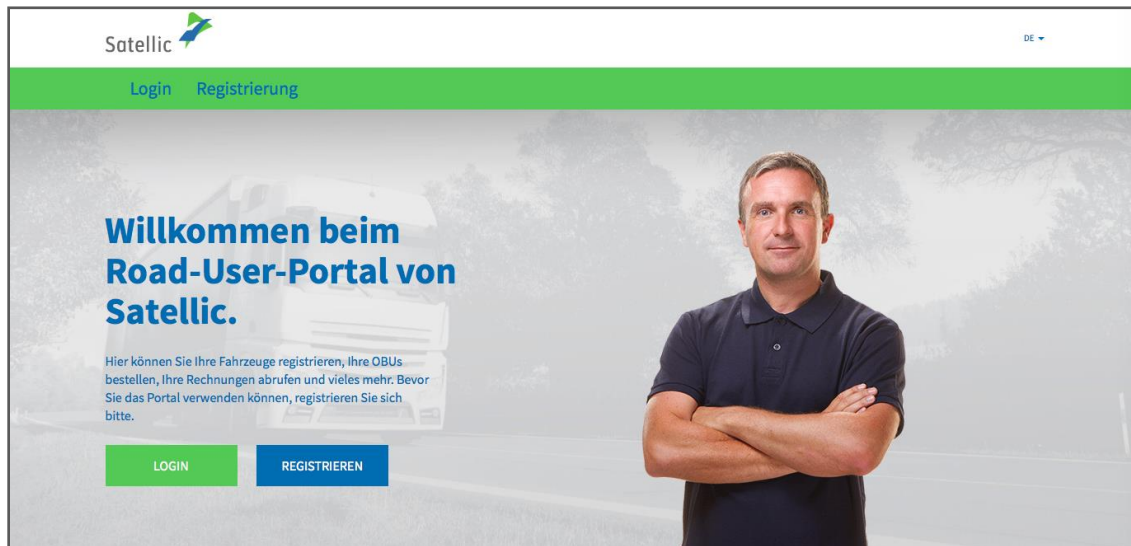
In dieser Anleitung erläutern wir, wie Sie Ihre Fahrzeugdaten im Satellic Road User Portal ändern oder löschen können. Das können Sie aus eigenem Antrieb tun, aber auch, wenn Sie eine Aufforderung von Satellic bekommen haben.

*Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Datenschutzrichtlinien nicht alle Informationen in den Screenshots gezeigt werden dürfen.*

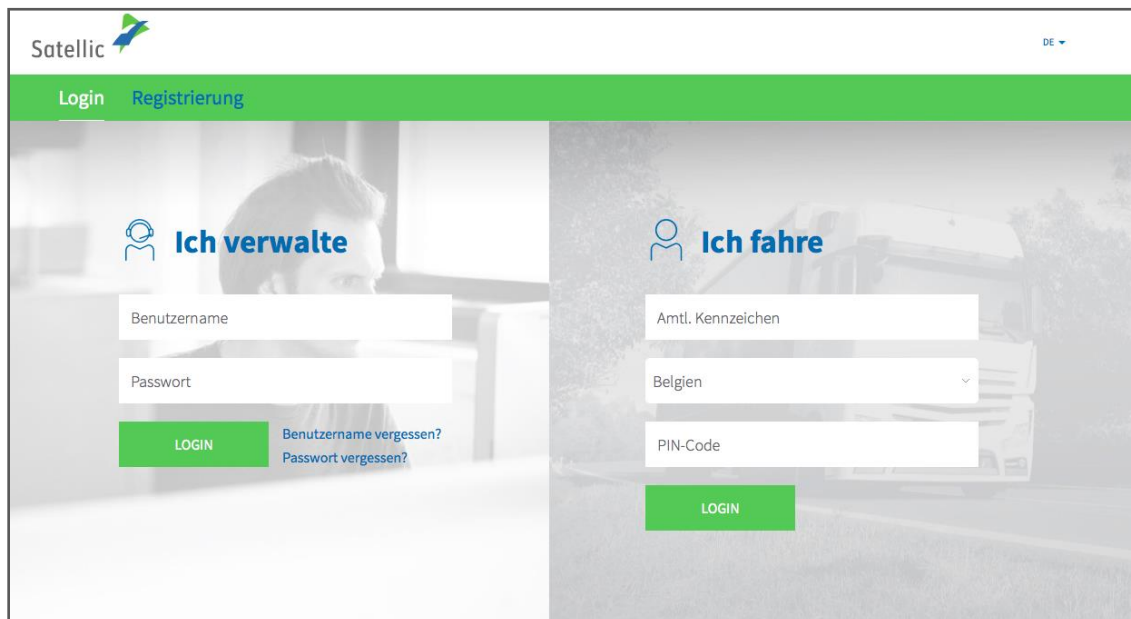
1. Schritt: Gehen Sie auf [www.satellic.be](http://www.satellic.be) und wählen Sie „MEIN KONTO“.



2. Schritt: Wählen Sie „LOGIN“.



3. Schritt: Wählen Sie „Ich verwalte“ und loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein.



4. Schritt: Wählen Sie den Kreis „FAHRZEUGE“.

Mein Menü **Meine Fahrzeuge & OBUs** Meine Rechnungen

### Willkommen beim Road-User-Portal von Satellic

Hier erhalten Sie einen schnellen Überblick über den Status Ihres Benutzerkontos.

#### Mein Benutzerkonto

7 Fahrzeuge	7 OBUs	0 Entkoppelte OBUs	1 Geringes Guthaben
FAHRZEUG REGISTRIEREN	OBU BESTELLEN ENTKOPPLUNG OBU	OBU KOPPELN	AUFLADEN

5. Schritt: Wählen Sie das Kennzeichen des Fahrzeugs, das Sie ändern möchten, indem Sie darauf klicken.

### Ihre Fahrzeuge

Zur Auswahl eines Fahrzeugs klicken Sie bitte auf die Zeile.

Nach OBU ID (S/N) oder Fahrzeug suchen

Amtl. Kennzeichen	OBU ID (S/N)	OBU Status	OBU Zahlungsart	OBU Guthaben
██████████				
██████████	██████████	Aktivierung beauftragt	Postpaid	Nicht anwendbar
██████████				
██████████				
██████████				
██████████				
██████████		Wird aktualisiert	Prepaid	0,00 EUR

6. Schritt: Sie werden auf die Seite mit den Fahrzeugdaten weitergeleitet.

Mein Menü Meine Fahrzeuge & OBU's Meine Rechnungen

**Fahrzeuginformationen** [Gehe zu Meine Fahrzeuge & OBU's](#)

Fahrzeugdaten werden geändert

**Fahrzeuginformationen**

Amtl. Kennzeichen [REDACTED]  
Land der Fahrzeugzulassung [REDACTED]  
Maximal zul. Gesamtgewicht des Fahrzeugespanns [kg] [REDACTED]  
Schadstoffklasse [REDACTED]  
Fahrverlauf aufzeichnen Inaktiv

**Hochgeladene Fahrzeugpapiere**

BEARBEITEN ABMELDEN OBU BESTELLEN OBU KOPPELN OFFENE POSTEN

FAHRTVERLAUF DARSTELLEN

- A) **Wenn Sie das Land der Fahrzeugzulassung oder das Amtl. Kennzeichen ändern möchten** (z. B. weil die von Ihnen eingegebenen Daten falsch sind), klicken Sie bitte auf „ABMELDEN“. Es ist unmöglich, diese Felder direkt zu ändern. Melden Sie dann Ihr Fahrzeug erneut an, indem Sie die richtigen Informationen eingeben.  
*Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie ein Fahrzeug abmelden, die Daten für dieses Fahrzeug nicht mehr im Road User Portal sehen können und auch zu einem späteren Zeitpunkt nicht wieder aufrufen können. Sie werden jedoch die Rechnungen für dieses Kennzeichen noch unter „Meine Rechnungen“ einsehen können.*
- B) **Wenn Sie das Fahrzeug löschen möchten**, klicken Sie einfach auf die Schaltfläche „ABMELDEN“.  
*Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie ein Fahrzeug abmelden, die Daten für dieses Fahrzeug nicht mehr im Road User Portal sehen können und auch zu einem späteren Zeitpunkt nicht wieder aufrufen können. Sie werden jedoch die Rechnungen für dieses Kennzeichen noch unter „Meine Rechnungen“ einsehen können.*
- C) **Wenn Sie das maximal zulässige Gesamtgewicht des Fahrzeugespanns oder die Schadstoffklasse ändern möchten oder neue Fahrzeugpapiere herunterladen möchten**, klicken Sie auf „BEARBEITEN“.

Ändern Sie die gewünschten Daten und fügen Sie die nötigen neuen Fahrzeugpapiere hinzu. Klicken Sie hierzu auf „DATEI HOCHLADEN“. Sie dürfen auch keinesfalls vergessen, auf das Häkchen zu klicken, um sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Satellic einverstanden zu erklären. Klicken Sie dann auf „WEITER“.

### Fahrzeugdaten

Land der Fahrzeugzulassung

Amtl. Kennzeichen

Maximal zul. Gesamtgewicht des Fahrzeuggespanns [kg]

Schadstoffklasse

**Achtung!** Bitte überprüfen Sie hier wie das korrekte Gewicht und die Emissionsklasse ermittelt werden.

### Fahrzeugpapiere (1.19 MB)

Um Ihre Registrierungsdaten zu verifizieren, laden Sie bitte eine Kopie Ihrer Zulassungspapiere hoch, die die angegebenen Daten bestätigt. Neben Ihren Zulassungspapieren werden ggf. zusätzliche Dokumente benötigt, um das zulässige Gesamtgewicht und die Schadstoffklasse zu verifizieren. Falls das zulässige Gesamtgewicht oder die Schadstoffklasse nicht bekannt sind, muss die höchstmögliche Kategorie angegeben werden: 60.000 kg und Euro Klasse 0.

Bevor Sie die Datei(en) hochladen, stellen Sie bitte sicher, dass die Informationen lesbar sind. Nur pdf-, jpeg-, tiff- und png-Dateien werden akzeptiert. Es können maximal 4 Dateien hochgeladen werden.

Ich bestätige hiermit, dass alle Informationen korrekt und vollständig sind. Falls die bereitgestellten Informationen nicht korrekt sind, können die höchsten Preise verlangt werden oder die On Board Unit kann deaktiviert und auf die schwarze Liste gesetzt werden. Satellic NV speichert, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten lediglich zum Zweck der Mauterhebung in Belgien.

Prüfen Sie die geänderten Daten, bevor Sie Ihre Änderungen bestätigen. Abweichungen zwischen den angegebenen Daten in den Fahrzeugpapieren der Registrierung können zur Anwendung der höchsten Tarife oder zur Sperrung Ihrer OBU führen. Klicken Sie auf „BESTÄTIGEN“.

### Fahrzeug bestätigen


Bitte prüfen Sie, ob die angegebenen Daten korrekt sind, bevor Sie Ihre Registrierung bestätigen. Bitte beachten Sie, dass Abweichungen zwischen den Daten, die Sie angegeben haben, und den hochgeladenen Fahrzeugpapieren dazu führen können, dass Sie die höchsten Preise zahlen müssen oder dass Ihre OBU gesperrt wird.

**Achtung!** Falls das Fahrzeug mit einer OBU gekoppelt ist, schalten Sie die OBU bitte ein, damit die aktualisierten Informationen empfangen werden können.

Fahrzeugdaten	Fahrzeugpapiere
Land der Fahrzeugzulassung <input type="text" value="Belgien"/>	<input type="text" value=""/>
Amtl. Kennzeichen <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Schadstoffklasse <input type="text" value="EURO 0"/>	<input type="text" value=""/>
Maximal zul. Gesamtgewicht des Fahrzeuggespanns [kg] <input type="text" value="4000"/>	<input type="text" value=""/>

Die Fahrzeugdaten wurden erfolgreich geändert. Sie erhalten darüber hinaus eine Bestätigungs-E-Mail zur endgültigen Validierung der Daten.

[Mein Menü](#) [Meine Fahrzeuge & OBUs](#) [Meine Rechnungen](#)



**Erfolgreich geändert**

[GEHE ZU MEINE FAHRZEUGE & OBUS](#)

Ihre Änderungen werden so schnell wie möglich verifiziert. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail sobald Ihre Änderungen verifiziert wurden.