

Satellic



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Road User Portal (RUP)

-

Vlootfactuur/Afrekening vloot downloaden

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met **Satellic Customer Support** via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden)

of via +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa)

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

Vlootfactuur/Afrekening vloot downloaden op de Satellic Road User Portal

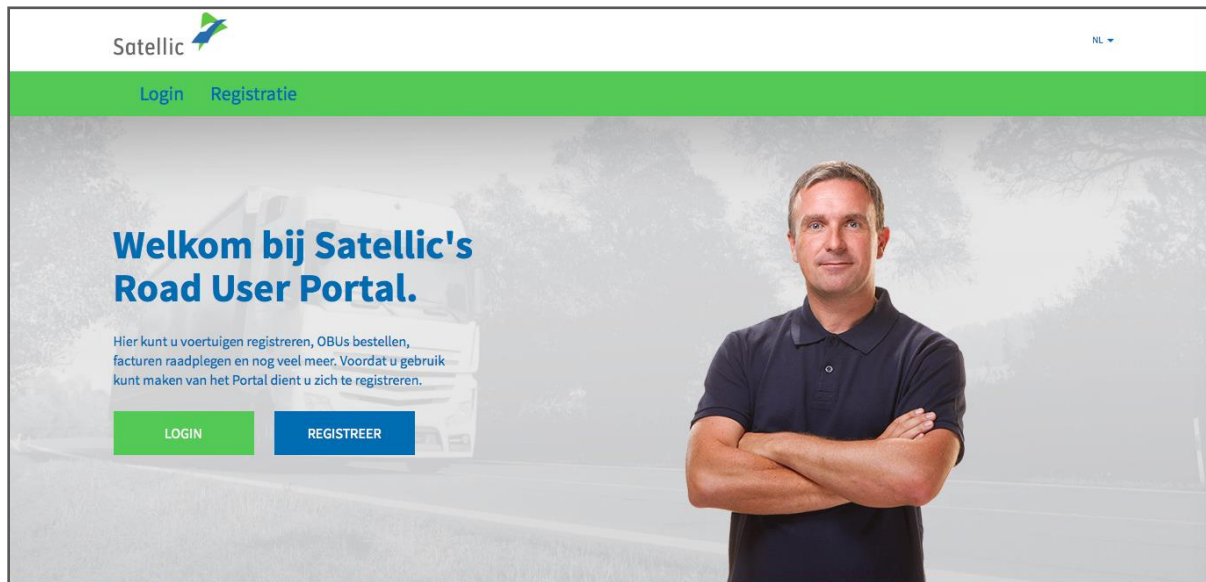
In deze handleiding leggen wij uit hoe u een vlootfactuur/afrekening vloot kunt downloaden op de Satellic Road User Portal.

Omwille van privacy redenen wordt niet alle informatie getoond in de onderstaande schermen.

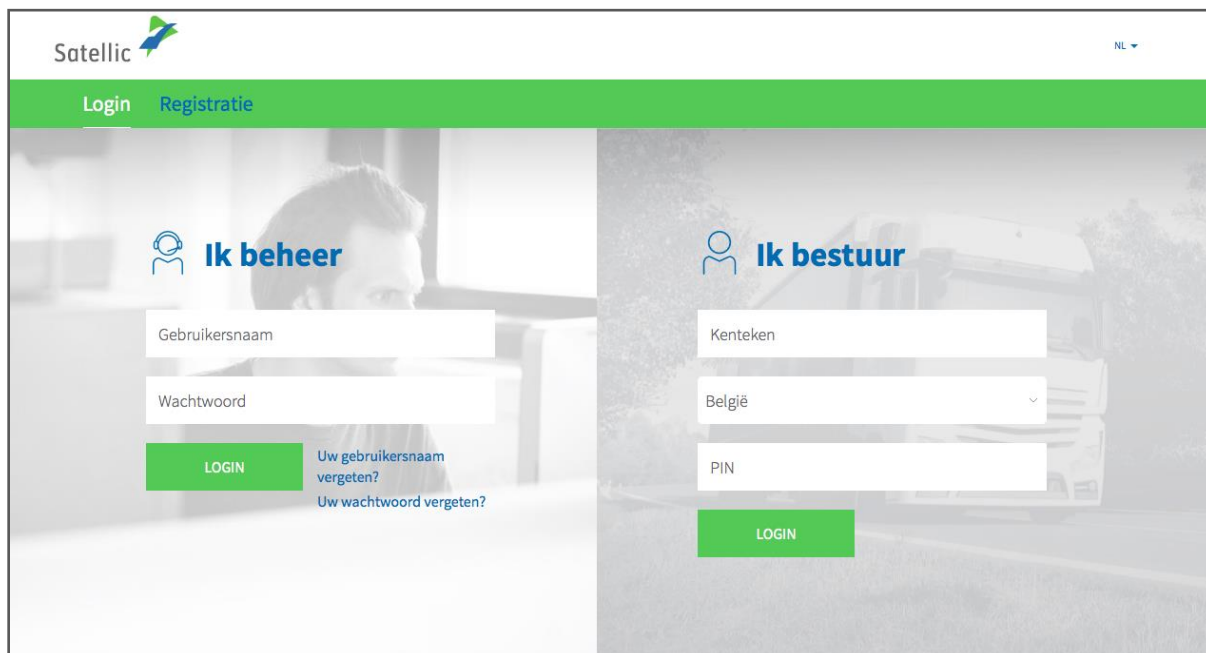
Stap 1: Ga naar www.satellic.be en klik op “MIJN ACCOUNT” om op de Road User Portal in te loggen.

The screenshot shows the Satellic website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'NIEUWS', 'PERS', 'JOBS', 'WORD KLANT', 'MIJN ACCOUNT', and 'NL'. Below this is the Satellic logo and a utility menu with icons for 'SERVICE PUNT VINDEN', 'TOL', 'SUPPORT', and 'ZOEKEN'. The main banner features a blurred image of a truck on a toll road with the text 'Nummer 1 toelaanbieder in België' and a 'Word klant' button. Below the banner is a 'Nieuws' section with two news items: 'Thomas Pferr benoemd tot voorzitter van de Raad van bestuur van Satellic | Elisabeth Verbrugge neemt zijn functie als CEO over' and 'Wat verandert er op 1 januari 2018?'.

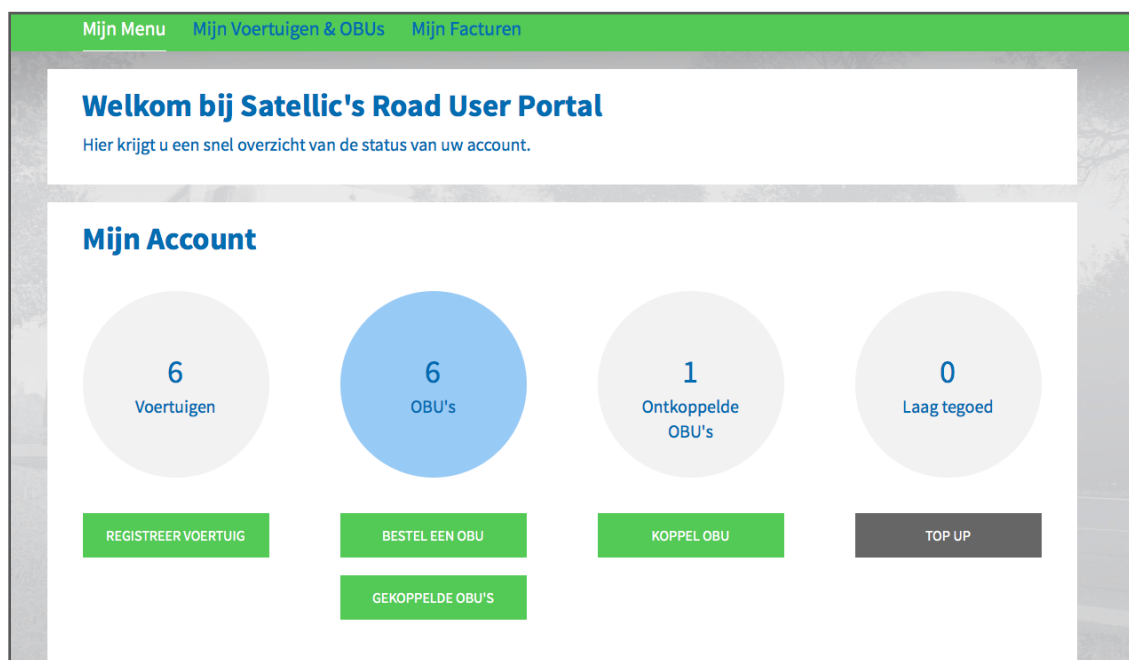
Stap 2: Klik op "LOGIN".



Stap 3: Klik op "Ik beheer" en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.



Stap 4: Klik op “Mijn Facturen” (in de groene menubalk)



Stap 5: Op het scherm ziet u de “**Gezamenlijke Betalingsopdracht**” (vlootoverzicht) als u voor deze optie in uw “account details” op het Road User Portal hebt gekozen. Dit document toont u het totale bedrag voor elk voertuig in uw vloot. U kunt deze downloaden als u op de taal (Nederlands, Frans, Engels of Duits) klikt (“Frans” in het voorbeeld hieronder). **Let op: dit is GEEN OFFICIEEL DOCUMENT!**

U ziet eronder “**Afrekening/Factuur CSV lijst**”:

Als u alleen maar voertuigen heeft waarvoor u de tol via een post-paid betaalwijze betaalt met tankkaart, via een Business Partner of via domiciliëring, neemt dit document alle referenties van de bijlagen bij de vlootfactuur/afrekening vloot in een lijst op.

Als u ook voertuigen heeft wavoor u de tol via een prepaid betaalwijze, of via post-paid met kredietkaart betaalt, herneemt dit document tevens alle referenties van de Sofico facturen en van de afrekeningen van de samenhangende voertuigen.

Onder ziet u de “**Gedetailleerd Trip Overzicht CSV lijst**” (het detailblad): het is een lijst die alle referenties van de gedetailleerde trip overzichten per voertuig (detailbladen) bevat, die voor alle voertuigen van uw vloot geproduceerd werden. Het Gedetailleerd Trip Overzicht (detailblad) per voertuig toont alle tijdstempels en gebruikte wegen per dag en per specifiek voertuig in de drie Belgische Gewesten.

Om de facturen voor deze periode te kunnen zien, vlootfactuur/afrekening vloot inbegrepen, klik op "Zien >>" (in de rechterkolom).

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUS Mijn Facturen

Vloot Overzicht per dag

Gelieve er op te letten dat CSV bestanden beschikbaar zullen zijn één dag na de facturatie datum!

Factuur datum vanaf 17/8/2016 tot 17/11/2016 **ZOEK**

Datum	Downloaden
16/11/2016	Gezamenlijke Betalingsopdracht (2016-500000021) Frans Afrekening/Factuur CSV lijst Gedetailleerd Trip Overzicht CSV lijst Zien >>
14/11/2016	Afrekening/Factuur CSV lijst Zien >>

Stap 6: Als u op "Zien >>" hebt geklikt, verschijnt er het volgende scherm. Uw verschillende betaalmethoden worden in lijstvorm weergegeven.

Wij herinneren u eraan, dat de vlootfactuur/afrekening vloot alleen maar verkrijgbaar is voor de volgende post-paid betaalmiddelen: tankkaart, business partner of domiciliëring. U krijgt een vlootfactuur/afrekening vloot per Gewest en per betaalmiddel.

In het voorbeeld hierna, zal de vlootfactuur/afrekening vloot opgesteld worden voor elk van de twee gebruikte betaalmiddelen.

Factuur per Betaalmiddel

[Terug naar Vloot Overzicht](#)

Om doorverwezen te worden naar een algemeen overzicht, kiest U hieronder uw betaalmiddel of de betaalwijzen gebruikt om de tol te betalen. Voor tankkaart en zakenpartner ontvangt u een vlootfactuur, voor kredietkaart en pre-paid worden voertuig overzichten voorzien.

Totaal bedrag: EUR 56,57
RefNr: 2016-500000021
Facturatie Datum: 16/11/2016

Betaalwijze/ Kaartuitgever	Type	Document Nummer	Bedrag	Downloaden
▶ Tankkaart: DKV Selection			EUR 41,56	Zien >>
▶ Zakenpartner: Garage Inc.			EUR 15,01	Zien >>

Stap 7: Indien u de vlootfactuur/afrekening vloot voor het betaalmiddel “Zakenpartner: Garage Inc.” wilt zien, klik dan op “Zakenpartner: Garage Inc.”



Factuur per Betaalmiddel

Terug naar Vloot Overzicht

Om doorverwezen te worden naar een algemeen overzicht, kiest U hieronder uw betaalmiddel of de betaalwijzen gebruikt om de tol te betalen. Voor tankkaart en zakenpartner ontvangt u een vlootfactuur, voor kredietkaart en pre-paid worden voertuig overzichten voorzien.

Totaal bedrag: EUR 56,57
RefNr: 2016-500000021
Facturatie Datum: 16/11/2016

Betaalwijze/ Kaartuitgever	Type	Document Nummer	Bedrag	Downloaden
▶ Tankkaart: DKV Selection			EUR 41,56	Zien >>
▶ Zakenpartner: Garage Inc.			EUR 15,01	Zien >>

Stap 8: U heeft op “Zakenpartner: Garage Inc.” geklikt. Het volgende scherm verschijnt: Om uw vlootfactuur/afrekening vloot te downloaden, gelieve op de taal te klikken (zie zwarte kader). Gelieve te noteren dat de afrekening vloot voor Vlaanderen alleen maar in het Nederlands beschikbaar is, de Sofico factuur (voor Wallonië) alleen maar in het Frans en de afrekening vloot voor Brussel in het Nederlands en in het Frans.



Factuur per Betaalmiddel

Terug naar Vloot Overzicht

Om doorverwezen te worden naar een algemeen overzicht, kiest U hieronder uw betaalmiddel of de betaalwijzen gebruikt om de tol te betalen. Voor tankkaart en zakenpartner ontvangt u een vlootfactuur, voor kredietkaart en pre-paid worden voertuig overzichten voorzien.

Totaal bedrag: EUR 56,57
RefNr: 2016-500000021
Facturatie Datum: 16/11/2016

Betaalwijze/ Kaartuitgever	Type	Document Nummer	Bedrag	Downloaden
▶ Tankkaart: DKV Selection			41,56	Zien >>
▼ Zakenpartner: Garage Inc.			EUR 15,01	Zien >>
	Vlootfactuur SOFICO	2016-SFC-3000001209	EUR 7,31	Frans
	Vlootfactuur Vlaanderen	2016-FLN-1000001916	EUR 7,70	Nederlands

Hier vindt u de vlootfacturen/afrekeningen vloot per Gewest >>

Referentie van het document

Klik op “Frans” of op “Nederlands” om de vlootfacturen/afrekeningen vloot te downloaden

BELANGRIJK!

Om **ALLE vlootfacturen/afrekeningen vloot te downloaden**, gelieve **dezelfde procedure te volgen** voor **elk betaalmiddel** waarvoor de vlootfactuur/afrekening vloot is opgesteld (post-paid betaalschema met tankkaart, business partner en domiciliëring).

Stap 9: Klik op “Zien >>” in de rechter kolom om de bijlage aan de vlootfactuur/ afrekening vloot en het detailblad per voertuig (gedetailleerde ritoverzicht) te downloaden. U zult het detailblad per voertuig ontvangen als deze optie nog geselecteerd is in uw “account details” op het Road User Portal.

Factuur per Betaalmiddel

Terug naar Vloot Overzicht

Om doorverwezen te worden naar een algemeen overzicht, kiest U hieronder uw betaalmiddel of de betaalwijzen gebruikt om de tol te betalen. Voor tankkaart en zakenpartner ontvangt u een vlootfactuur, voor kredietkaart en pre-paid worden voertuig overzichten voorzien.

Totaal bedrag: EUR 9,62
RefNr: 2016-500000035
Facturatie Datum: 1/12/2016

Klik op “Zien >>” om de bijlagen aan de vlootfactuur/afrekening vloot en het detailblad per voertuig te downloaden

Betaalwijze/ Kaartuitgever	Type	Document Nummer	Bedrag	Downloaden
▶ Tankkaart: DKV Selection			EUR 0,00	Zien >>
▼ Zakenpartner: Garage Inc.			EUR 0,00	Zien >>
	Vlootfactuur Vlaanderen	2016-FLN-1000001999	EUR 0,00	Nederlands

U ziet een lijst van uw voertuigen op het scherm. Selecteer het gewenste voertuig: in het voorbeeld hieronder, klik op “KEVIN 01”.

Voertuig tol overzicht

Terug naar Factuur per Betaalmiddel

Dit is het overzicht van alle belastingen en heffingen die u worden aangerekend. Maar maakt u zich geen zorgen, u hoeft niets te doen. De belastingen zullen in rekening gebracht worden op uw kredietkaart / tankkaart of zullen van uw pre-paid tegoed afgehouden worden.

Totaal bedrag: EUR 0,00
RefNo: 2016-FLN-1000001999
Facturatie Datum: 1/12/2016

Zoek op OBU ID (S/N) of voertuig

Nummerplaat	OBU serienummer	Datum	Type	Document Nummer	Bedrag	Downloaden
▶ KEVIN 01	000410001006500	1/12/2016			EUR 0,00	

U ziet het volgende scherm:

In de **bijlage aan de vlootfactuur/afrekening vloot** (zie “Appendix Vlaanderen” hieronder) vindt u de details per voertuig-OBU combinatie, met inbegrip van **het detailblad per Gewest** (en per voertuig).

Het volledige **detailblad per Gewest** kunt u ook downloaden als u deze optie in uw “account details” op het Road User Portaal niet heeft gedesactiveerd. Het herneemt alle de ritten, die in de 3 Belgische Gewesten zijn gemaakt.

Voertuig tol overzicht Terug naar Factuur per Betaalmiddel

Dit is het overzicht van alle belastingen en heffingen die u worden aangerekend. Maar maakt u zich geen zorgen, u hoeft niets te doen. De belastingen zullen in rekening gebracht worden op uw kredietkaart / tankkaart of zullen van uw pre-paid tegoed afgehouden worden.

Totaal bedrag: EUR 0,00
RefNo: 2016-FLN-1000001999
Facturatie Datum: 1/12/2016

Zoek op OBU ID (S/N) of voertuig

Nummerplaat	OBU serienummer	Datum	Type	Document Nummer	Bedrag	Downloaden
▼ KEVIN 01	000410001006500	1/12/2016			EUR 0,00	
		1/12/2016	<u>Appendix Vlaanderen</u>	2016-FLN-1000001999-00001	EUR 0,00	Nederlands
		1/12/2016	<u>Gedetailleerd rit overzicht</u>	2016-5000000225		Frans

Klik op “Nederlands” om de bijlage aan de afrekening vloot Vlaanderen te downloaden

Klik op “Frans” om het detailblad per voertuig te downloaden