



## MANUEL D'UTILISATION

Portail des utilisateurs (PU)

-

**Télécharger la facture par flotte/  
le relevé par flotte**

Pour tout complément d'information, veuillez contacter le  
**Service Clientèle de Satellic** au

**00800/72 83 55 42**

(depuis la Belgique et les pays limitrophes)

**ou au +32 2 416 0 416**

(depuis le reste de l'Europe).

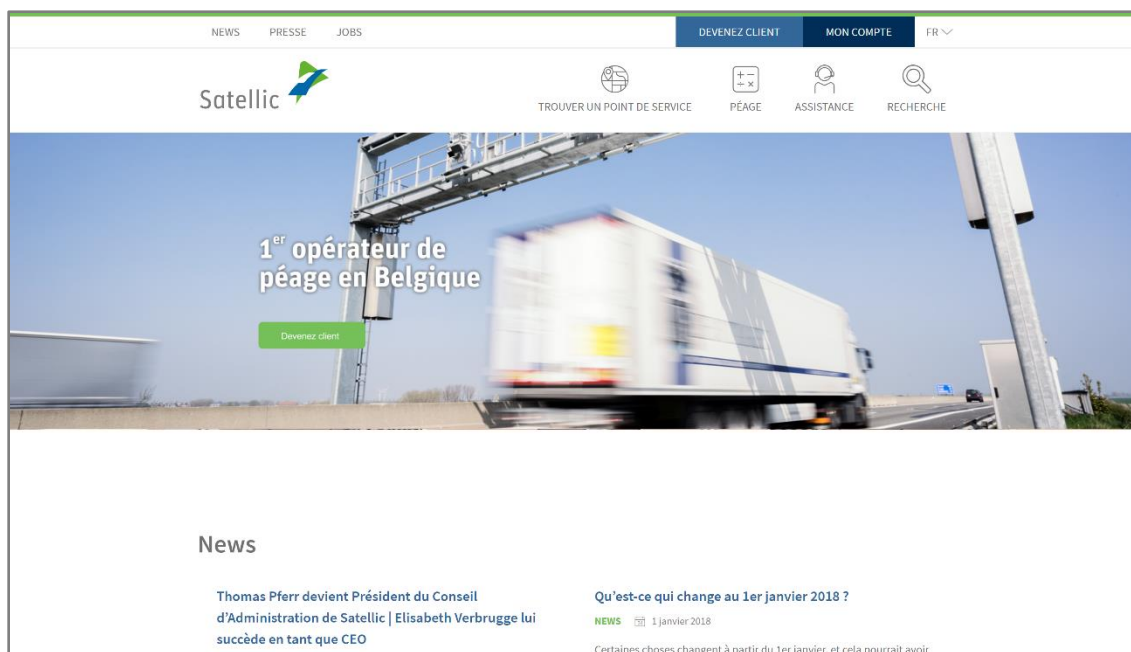
**Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet d'un surcoût lié  
aux conditions générales de l'opérateur mobile.**

# Télécharger la facture par flotte/le relevé par flotte sur le Portail des Utilisateurs de Satellic

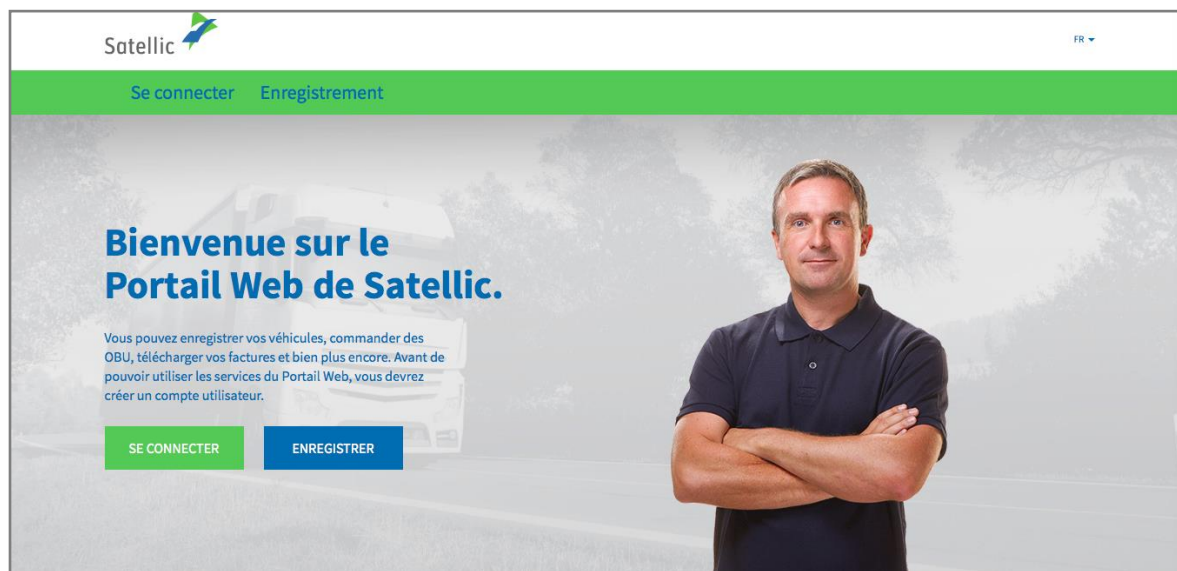
Dans ce manuel, nous vous expliquons comment télécharger une facture par flotte/un relevé par flotte sur le Portail des Utilisateurs de Satellic.

*Veillez noter que, pour des raisons de respect de la vie privée, tous les détails du compte ne peuvent figurer sur les captures d'écrans ci-après.*

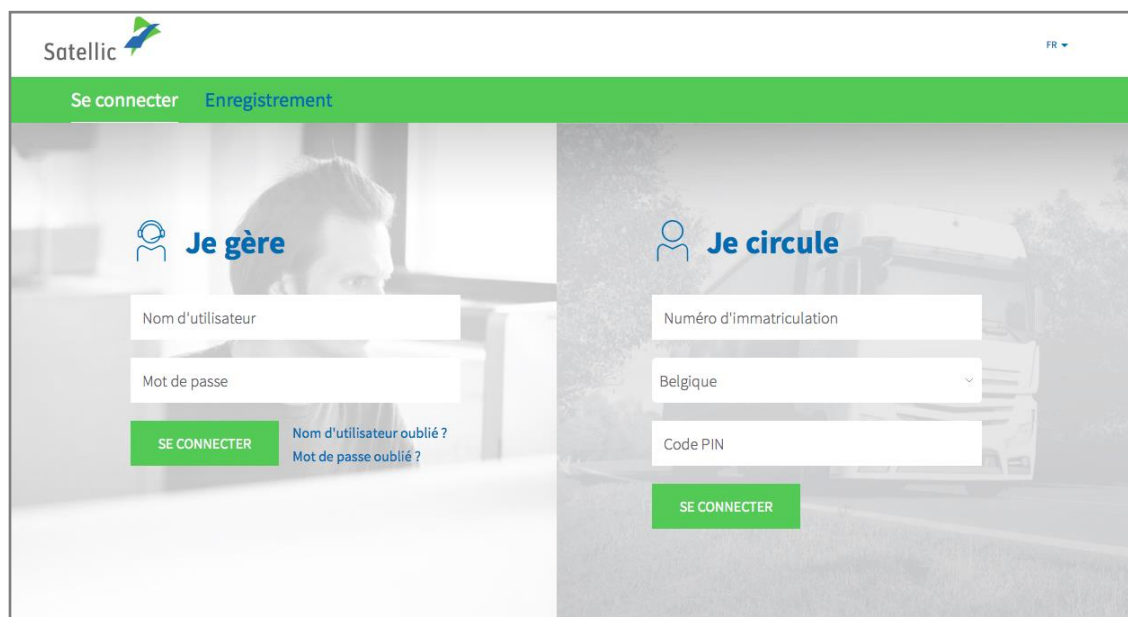
Étape 1 : Rendez-vous sur [www.satellic.be](http://www.satellic.be) et cliquez sur « MON COMPTE » pour vous connecter au Portail des utilisateurs.



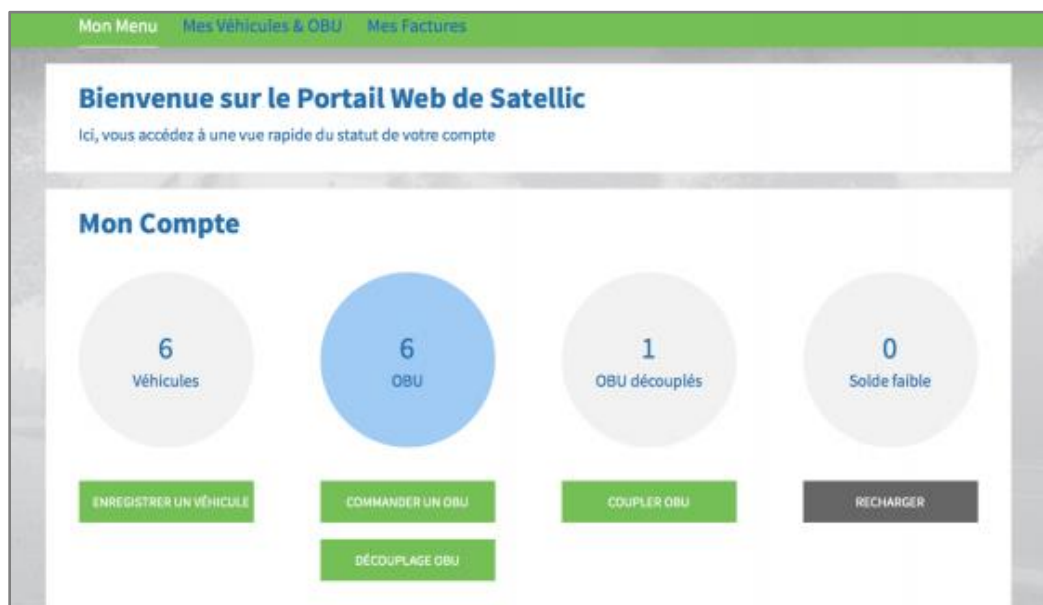
Étape 2 : Sélectionnez « SE CONNECTER ».



Étape 3 : Sélectionnez « Je gère » et connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.



Étape 4 : Sélectionnez « Mes Factures » dans la bannière verte.



Étape 5 : Sur l'écran, vous voyez l'« **Ordre de paiement groupé** » (le Récapitulatif par flotte) si vous avez sélectionné cette option dans les détails de votre compte sur le Portail des Utilisateurs : ce document donne le montant total payé pour chaque véhicule de la flotte. Il peut être téléchargé en cliquant sur la langue (Français, Néerlandais, Anglais ou Allemand). Dans l'exemple ci-dessus, il suffit de cliquer sur « Français ».

**Veillez noter qu'il ne s'agit PAS D'UN DOCUMENT OFFICIEL !**

Ensuite, vous voyez « **Liste CSV Taxes/Indemnisations** » :

Si vous n'avez que des véhicules pour lesquels vous payez le péage en régime post-paid avec une carte carburant, via un partenaire commercial ou par domiciliation, le document listera toutes les références des annexes à la facture par flotte/ au relevé par flotte.

Si vous avez également des véhicules pour lesquels vous payez le péage en régime prepaid, ou en régime post-paid par carte de crédit, ce document reprendra également toutes les références des factures Sofico et des relevés pour la taxe des véhicules correspondants.

Vous lisez ensuite « **Liste CSV Relevé détaillé** » : Il s'agit d'une liste contenant toutes les références des relevés détaillés des trajets par véhicule générés pour tous les véhicules de votre flotte. Le Relevé détaillé des trajets par véhicule montre tous les horodatages et les trajets parcourus par jour par un véhicule spécifique dans les 3 Régions belges.

Pour consulter les factures correspondant à cette période, dont la facture par flotte/le relevé par flotte, cliquez sur « Voir>> » (dans la colonne de droite).

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

## Récapitulatif chronologique

Veuillez noter que les documents sous le format CSV seront téléchargeables le jour qui suit la date de la facture!

Date	Télécharger	
16/11/2016	Ordre de paiement groupé (2016-500000021) Français Liste CSV Taxes/Indemnisations Liste CSV Relevé détaillé	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>
14/11/2016	Liste CSV Taxes/Indemnisations	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>

Étape 6 : Si vous avez cliqué sur « Voir>> », vous verrez l'écran suivant. Vos différents moyens de paiement apparaissent sous forme de liste.

Nous vous rappelons que la facture par flotte/le relevé par flotte est uniquement généré(e) pour les moyens de paiement post-paid suivants : carte carburant, partenaire commercial ou domiciliation.

Vous recevez une facture par flotte/un relevé par flotte par Région par moyen de paiement.

Dans l'exemple qui suit, la facture par flotte/le relevé par flotte est généré pour chacun des moyens de paiement utilisés.

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

## Facture par Moyen de Paiement

[Retour au récapitulatif](#)

Sélectionnez ci-dessous le moyen ou le mode de paiement utilisé pour le prélèvement kilométrique afin d'accéder à un récapitulatif de paiements. Pour les cartes carburants et les partenaires commerciaux, vous recevez une facture, pour les cartes de crédit et le pré-paiement les fiches récapitulatives sont fournies.

**Montant total:** EUR 56,57  
**Numéro de document:** 2016-500000021  
**Date de facture:** 16/11/2016

Mode de paiement / émetteur de la carte	Type	Numéro de document	Montant	Télécharger
► <b>Carte carburant: DKV Selection</b>			EUR 41,56	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>
► <b>Partenaires commerciaux: Garage Inc.</b>			EUR 15,01	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>

Étape 7 : Si vous voulez consulter les facture(s) par flotte/le(s) relevé(s) par flotte pour le moyen de paiement « Partenaires commerciaux : Garage Inc. », cliquez sur « Partenaires commerciaux : Garage Inc. ».



## Facture par Moyen de Paiement

[Retour au récapitulatif](#)

Sélectionnez ci-dessous le moyen ou le mode de paiement utilisé pour le prélèvement kilométrique afin d'accéder à un récapitulatif de paiements. Pour les cartes carburants et les partenaires commerciaux, vous recevez une facture, pour les cartes de crédit et le pré-paiement les fiches récapitulatives sont fournies.

**Montant total:** EUR 56,57  
**Numéro de document:** 2016-500000021  
**Date de facture:** 16/11/2016

Mode de paiement / émetteur de la carte	Type	Numéro de document	Montant	Télécharger
▶ Carte carburant: DKV Selection				
			EUR 41,56	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>
▶ Partenaires commerciaux: Garage Inc.				
			EUR 15,01	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>

Étape 8 : Vous avez cliqué sur « Partenaires commerciaux : Garage Inc. ». Ce qui suit apparaît :

Pour télécharger votre facture par flotte/ relevé par flotte, il vous suffit de cliquer sur la langue (voir le cadre noir). Veuillez noter que le relevé par flotte pour la Flandre n'est disponible qu'en néerlandais, la facture par flotte pour Sofico (Wallonie) en français et le relevé par flotte pour Bruxelles en néerlandais et en français.



## Facture par Moyen de Paiement

[Retour au récapitulatif](#)

Sélectionnez ci-dessous le moyen ou le mode de paiement utilisé pour le prélèvement kilométrique afin d'accéder à un récapitulatif de paiements. Pour les cartes carburants et les partenaires commerciaux, vous recevez une facture, pour les cartes de crédit et le pré-paiement les fiches récapitulatives sont fournies.

**Montant total:** EUR 56,57  
**Numéro de document:** 2016-500000021  
**Date de facture:** 16/11/2016

Cliquez sur « Néerlandais » ou sur « Français » pour télécharger ces factures par flotte/relevés par flotte

Mode de paiement / émetteur de la carte	Type	Numéro de document	Montant	Télécharger
▶ Carte carburant: DKV Selection				
			EUR 41,56	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>
▼ Partenaires commerciaux: Garage Inc.				
			EUR 15,01	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>
	Référence du document			
	Facture de flotte Flandres	2016-FLN-1000001916	EUR 7,70	Néerlandais
	Facture de flotte SOFICO	2016-SFC-3000001209	EUR 7,31	Français

Vous trouverez ici les factures par flotte/relevés par flotte >>>

## IMPORTANT !

Pour **télécharger TOUTES les factures par flotte/relevés par flotte**, n'oubliez pas de **suivre la même procédure pour chaque moyen de paiement** pour lequel la facture de flotte/le relevé par flotte est généré (paiement post-paid par carte carburant, via un partenaire commercial ou par domiciliation).

Étape 9 : Cliquez sur « Voir >> » dans la colonne de droite pour pouvoir télécharger l'annexe à la facture par flotte/au relevé par flotte ainsi que le relevé détaillé des trajets par véhicule (vous recevrez le relevé détaillé des trajets si vous n'avez pas désélectionné cette option dans les détails de votre compte sur le Portail des utilisateurs).

### Facture par Moyen de Paiement

[Retour au récapitulatif](#)

Sélectionnez ci-dessous le moyen ou le mode de paiement utilisé pour le prélèvement kilométrique afin d'accéder à un récapitulatif de paiements. Pour les cartes carburants et les partenaires commerciaux, vous recevez une facture, pour les cartes de crédit et le pré-paiement les fiches récapitulatives sont fournies.

Montant total: EUR 9,62  
Numéro de document: 2016-500000035  
Date de facture: 1/12/2016

**Cliquez sur « Voir >> » pour voir les annexes à la facture par flotte/au relevé par flotte et le relevé détaillé des trajets par véhicule**

Mode de paiement / émetteur de la carte	Type	Numéro de document	Montant	Télécharger
▶ Carte carburant: DKV Selection			EUR 0,00	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>
▼ Partenaires commerciaux: Garage Inc.			EUR 0,00	<a href="#">Voir &gt;&gt;</a>
	Facture de flotte Flandres	2016-FLN-1000001999	EUR 0,00	Néerlandais

Vous verrez une liste de vos véhicules apparaître sur l'écran. Sélectionnez le véhicule souhaité : dans l'exemple ci-dessous, cliquez sur « KEVIN 01 ».

### Résumé prélèvement véhicule

[Retour vers Facture par Moyen de Paiement](#)

Voici un récapitulatif de toutes les taxes et frais qui vous sont facturés. Vous n'avez rien à faire, ils seront prélevés sur votre carte de crédit ou votre carte pétrolière ou déduits de votre crédit de pré-paiement.

Montant total: EUR 0,00  
RefNo: 2016-FLN-1000001999  
Date de facture: 1/12/2016


Recherche par OBU ID (S/N) ou véhicule

Plaque d'immatriculation	Numéro de série OBU	Date	Type	Numéro de document	Montant	Télécharger
▶ KEVIN 01	000410001006500	1/12/2016			EUR 0,00	

L'écran suivant apparaît :

Dans l'**annexe à la facture par flotte/au relevé par flotte** (voir « Annexe Flandres » ci-dessous), vous trouverez les détails par combinaison véhicule-OBU, dont le **relevé détaillé des trajets par Région** (pour chaque véhicule).

Vous pouvez également télécharger le **relevé détaillé des trajets (complet) par véhicule**, qui reprend les trajets réalisés dans les 3 Régions belges si vous n'avez pas désélectionné cette option dans les détails de votre compte sur le Portail des Utilisateurs.



## Résumé prélèvement véhicule

[Retour vers Facture par Moyen de Paiement](#)

Voici un récapitulatif de toutes les taxes et frais qui vous sont facturés. Vous n'avez rien à faire, ils seront prélevés sur votre carte de crédit ou votre carte pétrolière ou déduits de votre crédit de pré-paiement.

**Montant total :** EUR 0,00  
**RefNo:** 2016-FLN-1000001999  
**Date de facture:** 1/12/2016

Recherche par OBU ID (S/N) ou véhicule

Plaque d'immatriculation	Numéro de série OBU	Date	Type	Numéro de document	Montant	Télécharger
▼ KEVIN 01	000410001006500	1/12/2016			EUR 0,00	
		1/12/2016	<u>Annexe Flandres</u>	2016-FLN-1000001999-00001	EUR 0,00	<a href="#">Néerlandais</a>
		1/12/2016	<u>Relevé de parcours détaillé</u>	2016-5000000225		<a href="#">Français</a>

Cliquez sur « Néerlandais » pour télécharger l'annexe au relevé par flotte de la Flandre

Cliquez sur « Français » pour télécharger le relevé détaillé des trajets par véhicule