

## SATELLIC OBU WAARBORGTERUGBETALING POLICY

Conform deze policy bepaalt Satellic of een Gebruiker al dan niet recht heeft op de, gedeeltelijke of volledige, terugbetaling van zijn/haar OBU Waarborg in overeenstemming met artikel 5.5 van de Satellic Gebruikersovereenkomst zoals aangepast op 30 juni 2019 en gepubliceerd op 1 juli 2019.

Satellic beslist, op onafhankelijk wijze, omtrent de terugbetaling van de OBU Waarborg en deze beslissing, die via e-mail zal gecommuniceerd worden op het e-mailadres dat door de gebruiker aan Satellic werd meegedeeld, is bindend en zal niet kunnen betwist worden. De evaluatie zal leiden tot één van de volgende opties:

1. **Volledige terugbetaling van de OBU Waarborg:** Teruggestuurde On Board Unit(s) die in “Goede Staat” verkeren en die “Volledig” en “Onbeschadigd” teruggegeven werden aan Satellic, leiden tot een volledige terugbetaling van de OBU waarborg van 135€. Onder “Goede Staat”, “Volledig” en “Onbeschadigd” verstaat Satellic het volgende:
  - a. “Goede Staat” betekent dat de OBU in een staat verkeert die toelaat om hem op te knappen voor hergebruik zonder de noodzaak tot voorafgaande herstellingen;
  - b. “Volledig” betekent met de originele voedingskabel en bij voorkeur met de batterij en de zuignappen;
  - c. “Onbeschadigd” betekent dat alle vitale delen van de OBU niet dermate “Beschadigd” zijn dat ze herstelling behoeven, dit impliceert eveneens geen “Schade” aan (i) de behuizing (bovenste en onderste cover), (ii) het display, (iii) het toetsenbord, (iv) de LED lichten en (v) het moederbord. “Beschadiging” omhelst (maar is niet beperkt tot) krassen, vlekken, sneden, barsten en blutsen. Daarenboven moet de “rode hoofdzeegel” rechts onderaan aanwezig en intact zijn. Gewone slijtage wordt daarentegen niet aanzien als “Beschadiging”.
2. **Gedeeltelijke terugbetaling van de OBU Waarborg:** Voor OBUs besteld vanaf 1 april 2017, zal Satellic vanaf 1 september 2017 (gedoogperiode van 5 maanden) slechts gedeeltelijk de OBU Waarborg terugbetalen ten belope van 100€ in plaats van 135€ indien een Onbeschadigde en in Goede Staat verkerende, doch niet Volledige, OBU wordt teruggegeven, bv. de originele voedingskabel ontbreekt.
 

Voor OBU's besteld vóór 1 april 2017, zal een volledige terugbetaling van de OBU Waarborg toegekend worden, zelfs al ontbreken er één of meer van bovengenoemde onderdelen. De Onbeschadigde en Goede Staat van de OBU is daarentegen vereist voor de terugbetaling van de OBU Waarborg.
3. **Geen terugbetaling van de OBU Waarborg:** Indien de On Board Unit niet in Goede Staat verkeert of niet Onbeschadigd is, zal Satellic het volledige bedrag van de OBU Waarborg van 135 EUR inhouden.

### Samenvattend overzicht

<b><i>Besteld vóór 01/04/2017</i></b>	<b>Volledig</b>	<b>Niet volledig</b>
Onbeschadigd	135€	135€
Beschadigd	0€	0€
<b><i>Besteld vanaf 01/04/2017</i></b>		
<b><i>Terugbezorgd vanaf 01/09/2017</i></b>		
Onbeschadigd	135€	135€
Beschadigd	0€	0€
<b><i>Besteld vanaf 01/04/2017</i></b>		
<b><i>Terugbezorgd vanaf 01/09/2017</i></b>		
Onbeschadigd	135€	100€
Beschadigd	0€	0€