



Hoe moet ik mijn OBU correct inleveren?

Zorg ervoor dat u niets vergeet!



In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met **Satellic Customer Support** via

00800/72 83 55 42
(vanuit België en de buurlanden)
of **+32 2 416 0 416**
(vanuit de rest van Europa)

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator

Belangrijk

Uw OBU moet **onbeschadigd** en met de **originele voedingskabel** teruggegeven worden.

De OBU moet **onbeschadigd** zijn, d.w.z. alle vitale delen van de OBU zijn niet dermate beschadigd dat hij herstelling behoeft. Onder beschadigingen vallen (maar zijn niet beperkt tot) krassen, vlekken, sneden, barsten en blutsen, schade aan de behuizing (bovenste en onderste cover), het display, het toetsenbord, de LED lichten en het moederbord.

U kunt uw OBU ofwel via de **Road User Portal (RUP)**, ofwel via een **Service Punt** inleveren.

Hoe met uw OBU eruitzien wanneer u hem teruggeeft?



1: Correcte OBU-teruggave via een Service Punt

Verplicht

- De OBU is **onbeschadigd** ingeleverd, in een staat die het toelaat de OBU op te knappen voor hergebruik, zonder reparatie,
- de originele **voedingskabel** is ingeleverd **verbonden** en om de OBU **gewikkeld**,
- de **rode hoofdzegel** (rechts onderaan aan de achterkant van de OBU) is **aanwezig en intact**.

Aanbevolen

- De **batterij** is ingeleverd (en is in de OBU geplaatst),
- de **4 zuignappen** zijn ingeleverd en aan de OBU bevestigd.

- ✓ Indien u uw **OBU aan een Service Punt inlevert**, volg de instructies van de tolterminal en, aan het einde van het teruggaveproces, **plaats de OBU** in de OBU inleverbox **zonder verpakking** en met **de originele voedingskabel eromheen gewikkeld** (zie beeld 1).
- ✓ Indien u uw **OBU inlevert via de RUP, per post** (naar Satelllic Return, c/o WAAK, Industrielaan 4b, Poort 231, B-8501 Heule, België) of **via de OBU ophaaldienst, verpak uw OBU** volgens de "**Checklist voor een goede verpakking**" (zie hieronder) en **gebruik ENKEL het etiket** dat u op de RUP aan het einde van het teruggaveproces heeft verkregen! (zie beeld 2)

Checklist voor een goede verpakking

- ✓ Gebruik een stevige kartonnen doos met volledig intacte kleppen
- ✓ Verwijder alle etiketten, waarschuwingssymbolen voor gevaarlijke materialen en andere oude zendmarkeringen op de doos die niet meer toepasselijk zijn
- ✓ Pak alle artikelen afzonderlijk in
- ✓ Gebruik geschikt beschermingsmateriaal zoals papier of karton
- ✓ Gebruik stevige tape, speciaal bedoeld voor transport
- ✓ Gebruik geen touw of papieren omslagen
- ✓ Gebruik enkel het etiket dat u op de RUP heeft verkregen, waarop zowel het bestemmings- als het afhaaladres duidelijk en volledig vermeld staan
- ✓ Steek een duplicaat van het adresetiket in het pakket
- ✓ Als u 3 OBU's of meer in één pakje inlevert, zorg er voor dat u ook, aan één enkele kant, het Satelllic UN3481-label in kleur op uw pakket aanbrengt. (zie beelden 3, 4 en 5)



2: Correcte etiketpositie



3 en 4: **Foutieve** positie v/h UN 3481 Etiket



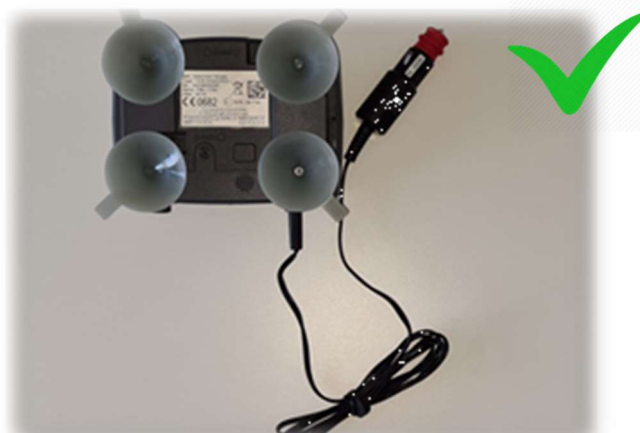
5: Correcte positie v/h UN 3481 Etiket

Enkele voorbeelden van hoe men de OBU correct inlevert

Correcte teruggaven (met originele voedingskabel, zuignappen, batterij en geen schade):
VOLLEDIGE TERUGBETALING



Beeld 1



Beeld 2

Correcte teruggaven (met originele voedingskabel, zonder zuignappen, zonder batterij en geen schade): **VOLLEDIGE TERUGBETALING**



Beeld 3



Beeld 4

Nota: De rode Hoofdzegel (in de rechter onderhoek aan de achterkant v/d OBU) mag nooit verbroken of verwijderd zijn



Beeld 5

Enkele voorbeelden van niet correct ingeleverde OBU's, deze voorbeelden zijn niet exhaustief

Foutieve teruggaven: **ENKEL 100 € TERUGBETALING**



Markering op het Etiket



Markering op het Etiket



Gescheurd Etiket



Beschadigd Etiket



Onleesbaar Etiket



Ontbrekend Etiket

Enkele voorbeelden van niet correct ingeleverde OBU's, deze voorbeelden zijn niet exhaustief

Foutieve terugaven: **ENKEL 100 € TERUGBETALING**



Losgemaakt Etiket



Verplaatst Etiket



Beschadigde QR Code



Markeringen



Markeringen



Ontbrekende Kabel en/of Batterijdeksel

**Enkele voorbeelden van niet correct ingeleverde OBU's,
deze voorbeelden zijn niet exhaustief**

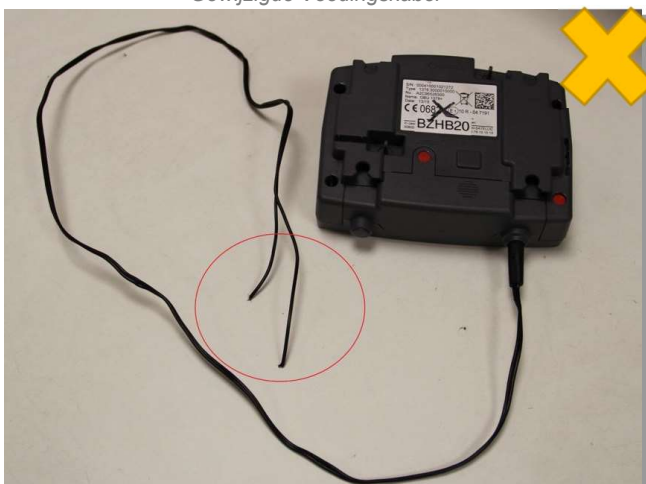
Foutieve teruggaven: **ENKEL 100 € TERUGBETALING**



Gewijzigde Voedingskabel



Gewijzigde Voedingskabel



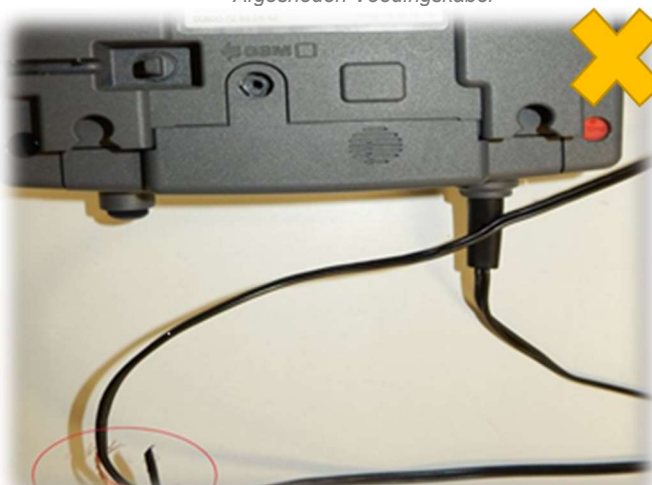
Doorsneden Voedingskabel



Afgesneden Voedingskabel



Beschadigde/Gespleten Voedingskabel



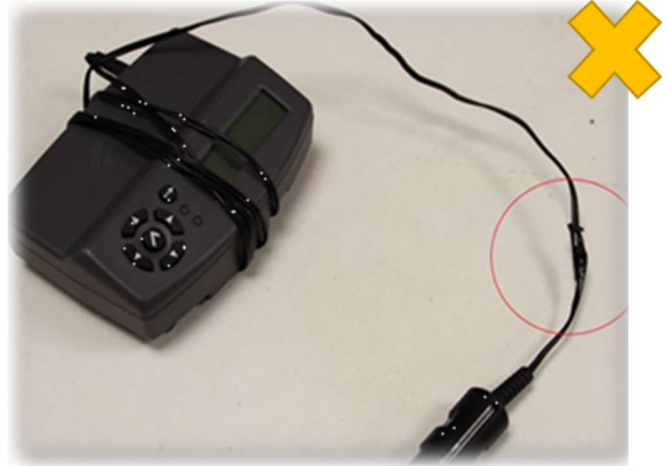
Beschadigde Voedingskabel

Enkele voorbeelden van niet correct ingeleverde OBU's, deze voorbeelden zijn niet exhaustief

Foutieve teruggaven: **ENKEL 100 € TERUGBETALING**



Gedraaide Voedingskabel



Beschadigde Voedingskabel



Beschadigde voedingsstekker



Niet Originele Voedingskabel

Enkele voorbeelden van niet correct ingeleverde OBU's, deze voorbeelden zijn niet exhaustief

Foutieve teruggaven: **GEEN TERUGBETALING**



Gebroken of Ontbrekende Koppeling



Verbrande Behuizing



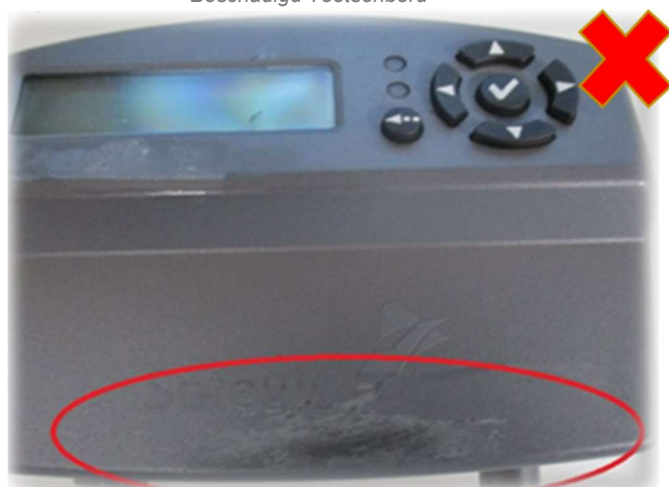
Beschadigd Toetsenbord



Beschadigd Toetsenbord



Beschadigd Scherm



Beschadigingen en Krassen

Enkele voorbeelden van niet correct ingeleverde OBU's, deze voorbeelden zijn niet exhaustief

Foutieve teruggaven: **GEEN TERUGBETALING**



Beschadigen en Krassen



Beschadigen en Krassen



Beschadigen en Krassen



Beschadigen en Krassen



Beschadigen en Krassen



Beschadigen en Krassen

Enkele voorbeelden van niet correct ingeleverde OBU's, deze voorbeelden zijn niet exhaustief

Foutieve teruggaven: **GEEN TERUGBETALING**



Beschadigingen en Krassen



Beschadigingen en Krassen



Beschadigingen en Krassen



Beschadigde of Gebroken Hoofdzeegel



Ontbrekende Hoofdzeegel



Beschadigde/Beschilderde Behuizing

Enkele voorbeelden van niet correct ingeleverde OBU's, deze voorbeelden zijn niet exhaustief

Foutieve teruggaven: **GEEN TERUGBETALING**



Beschadigde/Beschilderde Behuizing



Onverwijderbare Lijm



Onverwijderbare Lijm



Onverwijderbare Stickers

Wat gebeurt er nadat u de OBU heeft ingeleverd?

In overeenstemming met de [Algemene voorwaarden \(Gebruikersovereenkomst\)](#) en met de [Satellic OBU Waarborgterugbetaling Policy](#), beslist Satellic, op onafhankelijk wijze, omtrent de terugbetaling van de OBU Waarborg en deze beslissing, die via email zal gecommuniceerd worden op het emailadres dat u aan Satellic heeft meegedeeld, is bindend en zal niet kunnen betwist worden.

Indien Satellic oordeelt dat u recht heeft op een terugbetaling van de OBU Waarborg en als een geldig bankrekeningnummer (IBAN en BIC) aan het Service Point of op de Road User Portal werd ingevoerd, wordt uw OBU waarborg terugbetaald binnen de 30 dagen na ontvangst van de ingeleverde OBU.