



Comment restituer correctement mon OBU ? *Assurez-vous de ne rien oublier !*



Pour tout complément d'information, veuillez contacter le
Service client de Satellic au

00800/72 83 55 42

(depuis la Belgique et les pays limitrophes)

ou au **+32 2 416 0 416**

(depuis le reste de l'Europe)

Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet
d'un surcoût lié aux conditions générales de l'opérateur mobile

Important

Votre OBU doit être restitué **intact** et **avec le câble d'alimentation d'origine**.

L'OBU doit être **intact**, c-à-d les composants essentiels de l'OBU ne sont pas endommagés au point qu'une réparation ne soit nécessaire. On entend par dommages (mais sans s'y limiter) les rayures, taches, griffes, fissures et coups, les dommages sur la coque extérieure (boîtier supérieur et inférieur), l'écran, le clavier, les témoins LED et la carte mère.

Vous pouvez restituer votre OBU soit via le [Portail des Utilisateurs](#) (RUP), soit via un [Point de service](#).

De quoi doit avoir l'air votre OBU lorsque vous le restituez ?



1: Manière correcte de restituer un OBU à un Point de service

Obligatoire

- L'OBU est restitué **intact**, dans un état permettant une remise à neuf pour une réutilisation sans réparation,
- le **câble d'alimentation d'origine** est restitué **attaché et enroulé autour** de l'OBU,
- le **sceau principal rouge** (dans le coin inférieur droit à l'arrière de l'OBU) n'est **ni brisé ni manquant**.

Recommandé

- La **batterie** est restituée (et placée dans l'OBU),
- les **4 ventouses** sont restituées et attachées à l'OBU.

- ✓ Si vous **restituez votre OBU à un Point de service**, suivez les instructions du terminal de péage et, à la fin du processus de restitution, **insérez l'OBU dans l'ouverture dédiée sans emballage et avec le câble d'alimentation d'origine enroulé autour de l'OBU** (voir illustration 1).
- ✓ Si vous **restituez votre OBU via le RUP, par la poste** (à Satelllic Return, c/o WAAK, Industrielaan 4b, Poort 231, B-8501 Heule, Belgique) ou **via le service de collecte d'OBU, emballez votre OBU** en suivant la "**Checklist pour un emballage optimal**" (voir ci-dessous) et **utilisez UNIQUEMENT l'étiquette** que vous avez obtenue sur le RUP à la fin de la procédure de restitution ! (voir illustration 2)

Checklist pour un emballage optimal

- ✓ Utilisez une boîte rigide dont tous les rabats sont complètement intacts
- ✓ Enlevez toutes les étiquettes, symboles d'avertissement pour matériaux dangereux, ou toute autre marque d'envoi présents sur la boîte et qui ne sont plus d'application
- ✓ Emballez tous les éléments séparément
- ✓ Utilisez un équipement de protection adéquat, tel du papier ou du carton
- ✓ Utilisez du ruban adhésif résistant spécialement conçu pour le transport
- ✓ N'utilisez ni cordes ni emballage papier
- ✓ Utilisez uniquement l'étiquette que vous avez obtenue sur le RUP, sur laquelle l'adresse de livraison ainsi que l'adresse d'enlèvement sont clairement et complètement mentionnées
- ✓ Placez une copie de cette étiquette à l'intérieur de l'emballage
- ✓ Si vous restituez plusieurs OBU simultanément, veillez à apposer également l'étiquette en couleur UN3481 de Satelllic sur votre colis. (voir illustrations 3, 4 et 5)



2: Position d'étiquette correcte



3 et 4: Position **incorrecte** d'étiquette UN 3481



5: Position correcte d'étiquette UN 3481

Quelques exemples de comment restituer l'OBU correctement

Restitutions correctes (avec câble d'alimentation d'origine, ventouses, batterie et sans dommage): **REMBOURSEMENT INTÉGRAL**



Illustration 1

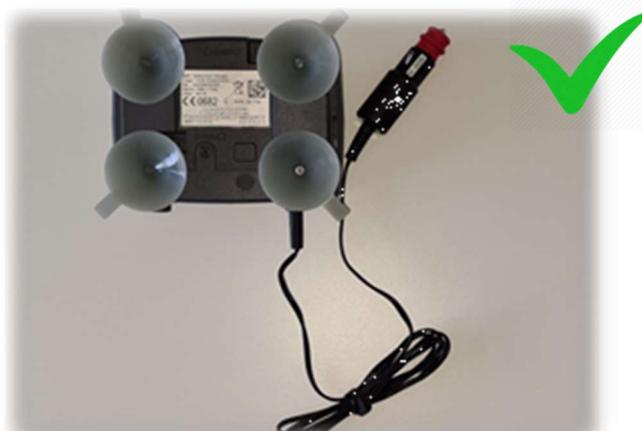


Illustration 2

Restitutions correctes (avec câble d'alimentation d'origine, sans ventouse, avec batterie et sans dommage): **REMBOURSEMENT INTÉGRAL**



Illustration 3



Illustration 4

Note: Le sceau principal rouge (dans le coin inférieur droit à l'arrière de l'OBU) ne peut jamais être brisé ni manquant



Illustration 5

Quelques exemples d'OBUs restitués incorrectement, ces exemples ne sont pas exhaustifs

Restitutions incorrectes : **SEULEMENT 100 € DE REMBOURSEMENT**



Inscription sur Etiquette



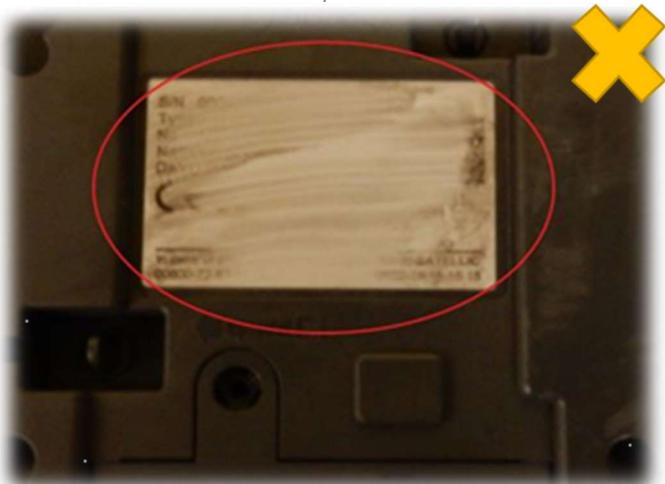
Inscription sur Etiquette



Étiquette Déchirée



Etiquette Endommagée



Etiquette Illisible



Etiquette Manquante

Quelques exemples d'OBUs restitués incorrectement, ces exemples ne sont pas exhaustifs

Restitutions incorrectes : **SEULEMENT 100 € DE REMBOURSEMENT**



Etiquette Décollée



Etiquette Déplacée



Code QR Endommagé



Inscriptions



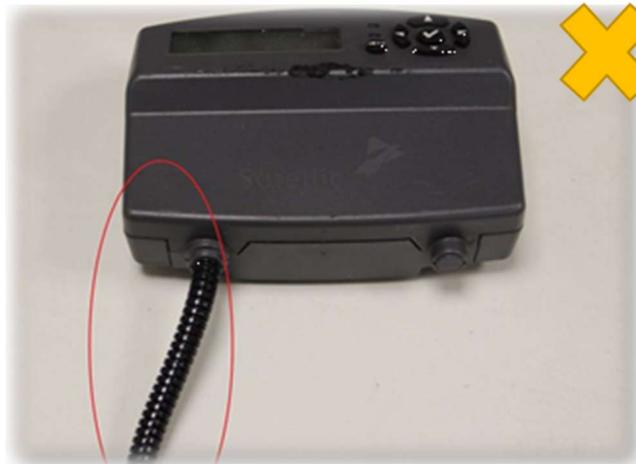
Inscriptions



Câble manquant et/ou Couverture de Batterie

Quelques exemples d'OBU's restitués incorrectement, ces exemples ne sont pas exhaustifs

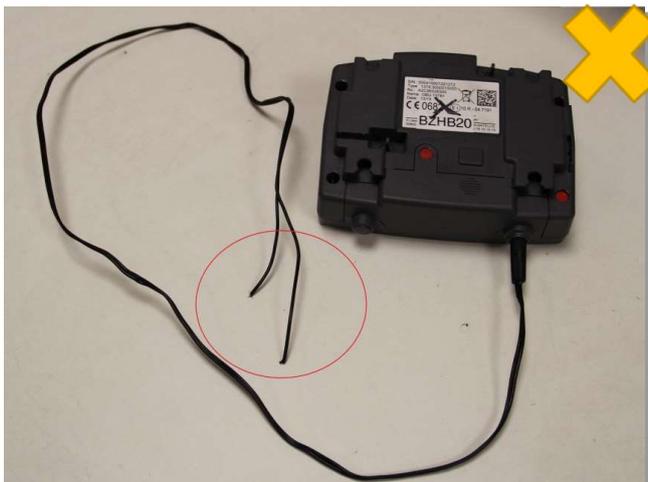
Restitutions incorrectes : **SEULEMENT 100 € DE REMBOURSEMENT**



Câble d'Alimentation Transformé



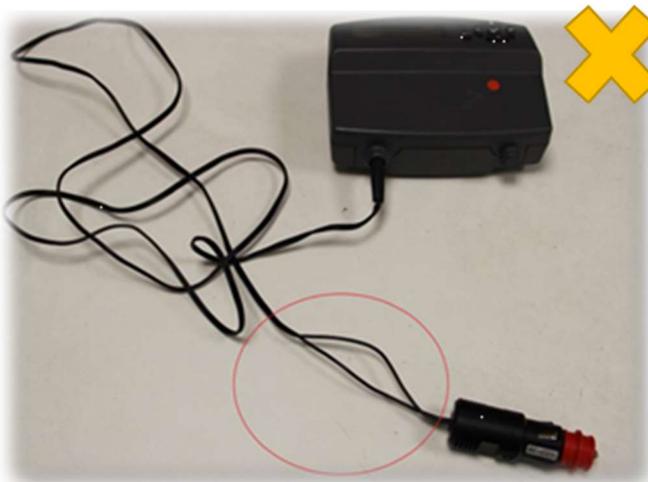
Câble d'Alimentation Transformé



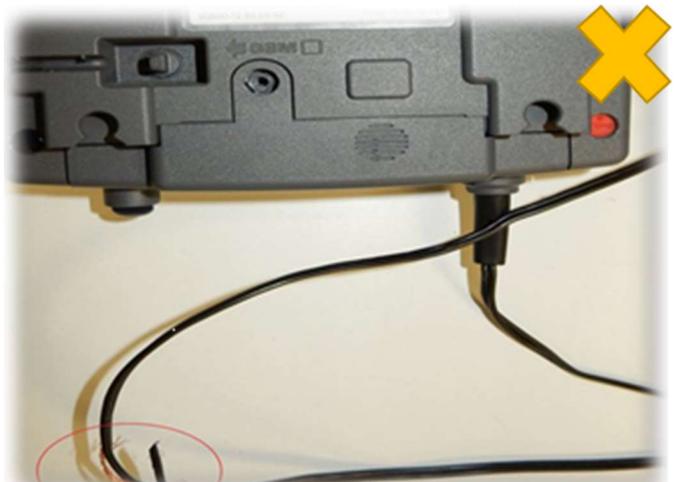
Câble d'Alimentation Sectionné



Câble d'Alimentation Sectionné



Câble d'Alimentation Endommagé/Fendu



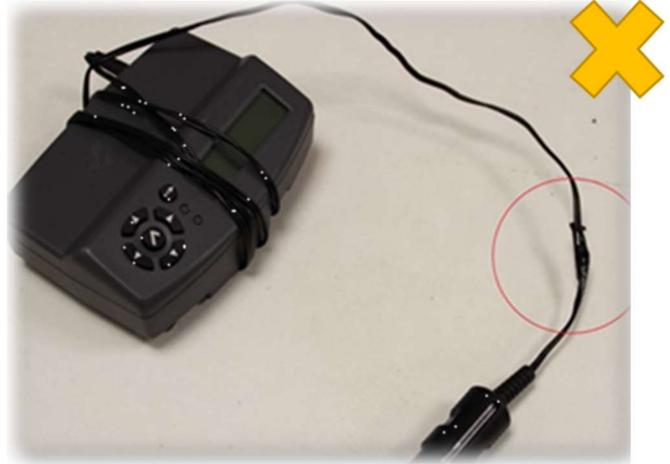
Câble d'Alimentation Endommagé

Quelques exemples d'OBU's restitués incorrectement, ces exemples ne sont pas exhaustifs

Restitutions incorrectes : **SEULEMENT 100 € DE REMBOURSEMENT**



Câble d'Alimentation Torsadé



Câble d'Alimentation Endommagé



Fiche d'Alimentation Endommagée



Câble d'Alimentation Pas d'Origine

Quelques exemples d'OBUs restitués incorrectement, ces exemples ne sont pas exhaustifs

Restitutions incorrectes : **AUCUN REMOURSEMENT**



Connecteur Brisé ou Manquant



Boîtier Brûlé



Clavier Endommagé



Clavier Endommagé



Ecran Endommagé



Dommages et Rayures

Quelques exemples d'OBUs restitués incorrectement, ces exemples ne sont pas exhaustifs

Restitutions incorrectes : **AUCUN REMOURSEMENT**



Dommmages et Rayures



Dommmages et Rayures



Dommmages et Rayures



Dommmages et Rayures



Dommmages et Rayures



Dommmages et Rayures

Quelques exemples d'OBU's restitués incorrectement, ces exemples ne sont pas exhaustifs

Restitutions incorrectes : **AUCUN REMOURSEMENT**



Dommages et Rayures



Dommages et Rayures



Dommages et Rayures



Dommages ou Sceau Principal Brisé



Sceau Principal Manquant



Boitier Endommagé/Peint

Quelques exemples d'OBUs restitués incorrectement, ces exemples ne sont pas exhaustifs

Restitutions incorrectes : **AUCUN REMOURSEMENT**



Boîtier Endommagé/Peint



Colle Inamovible



Colle Inamovible



Autocollants Inamovibles

Que se passe-t-il lorsque vous avez restitué l'OBU ?

Conformément aux [Conditions générales d'utilisation \(Contrat Utilisateur\)](#) et à la [Politique de Satelllic concernant le remboursement de garantie de l'OBU](#), Satelllic évaluera de façon indépendante si l'Utilisateur a droit au remboursement de la Garantie OBU, et cette décision, qui sera communiquée par email à l'adresse indiquée à Satelllic, est définitive et ne peut faire l'objet d'aucun recours.

Si Satelllic décide que vous avez droit au remboursement de la Garantie OBU et si des coordonnées bancaires valides (IBAN et BIC) ont été renseignées au Point de service ou sur le Portail des utilisateurs, la garantie de votre OBU sera remboursée dans les 30 jours suivant la réception de l'OBU restitué.