



Wie kann ich meine OBU richtig zurückgeben?

Vergessen Sie nichts!



Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an den **Satellic Kundendienst** unter

00800/72 83 55 42

(aus Belgien und seinen Nachbarländern)

oder **+32 2 416 0 416**

(für das restliche Europa)

Anrufe aus einem Mobilfunknetz können entsprechend den Allgemeinen
Geschäftsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters abgerechnet werden.

Wichtig

Ihre OBU muß **unbeschädigt** und **mit dem originalen Stromkabel** zurückgegeben werden.

Die OBU muß **unbeschädigt** sein, d.h. die wesentlichen Teile der OBU sind nicht so beschädigt, daß sie eine Reparatur brauchen. Zu Beschädigungen gehören (sind aber nicht beschränkt auf) Kratzer, Flecken, Schnitte, Risse und Beulen, Schaden am Gehäuse (oberer und unterer Gehäuseteil), Display, Tastenfeld, LED-Lampen und Hauptplatine.

Sie können Ihre OBU entweder via das [Road User Portal](#) (RUP) oder an einem [Service Point](#) zurückgeben.

Wie sollte Ihre OBU aussehen, wenn Sie diese zurückgeben?



1: Richtige Rückgabe einer OBU an einem Service Point

Verpflichtet

- Die OBU muß **unbeschädigt** sein, in einem **Zustand**, der eine Aufarbeitung zur Wiederverwendung ohne Reparatur ermöglicht,
- das zurückgegebene **originale Stromkabel** ist **befestigt** und **um die OBU gewickelt**,
- das rote **Hauptsiegel** (unten rechts an der Rückseite der OBU) ist **ungebrochen** und **vorhanden**.

Empfohlen

- Die **Batterie** ist zurückgegeben (und in der OBU angebracht),
- die **4 Saugnäpfe** sind zurückgegeben und an der OBU befestigt.

- ✓ Wenn Sie Ihre OBU an einem Service Point zurückgeben, beachten Sie die Rückgabeanweisungen vom Mautterminal und, am Ende des Rückgabeprozesses, **legen Sie die OBU** in die OBU-Rückgabeschacht **ohne Verpackung** und **mit dem umgewickelten originalen Stromkabel** (s. Bild 1).
- ✓ Wenn Sie Ihre OBU via das RUP über die Post (an Satelllic Return, c/o WAAK, Industrielaan 4b, Poort 231, B-8501 Heule, Belgien) oder über den OBU-Abholservice zurückgeben, **verpacken Sie Ihre OBU** gemäß der "**Checkliste für eine gute Verpackung**" (s. unten) und verwenden Sie **NUR das Etikett**, welches Sie im RUP am Ende des Rückgabeprozesses bekommen! (s. Bild 2).

Checkliste für eine gute Verpackung

- ✓ Verwenden Sie einen festen Karton mit intakten Deckelklappen
- ✓ Entfernen Sie alle Etiketten, Aufkleber mit Gefahrenhinweisen und andere Angaben früherer Sendungen vom Karton, die nicht länger zutreffen
- ✓ Packen Sie jedes Packstück noch einmal separat ein
- ✓ Verwenden Sie geeignetes Packmaterial wie Papier oder Pappe
- ✓ Verwenden Sie keine Paketschnur und kein Packpapier
- ✓ Verwenden Sie ein starkes, für den Versand geeignetes Klebeband
- ✓ Verwenden Sie nur das Adressetikett, welches Sie im RUP bekommen haben und das klare und vollständige Versand- und Abholangaben trägt
- ✓ Legen Sie ein zweites Adressetikett in die Verpackung
- ✓ Wenn Sie mehrere OBU's gleichzeitig zurückschicken, achten Sie darauf, auch das [Satelllic UN3481-Etikett](#) in Farbe auf Ihr Paket zu kleben (s. Bilder 3, 4 und 5)



2: Richtige Position des Etiketts



3 und 4: **Falsche** Position des UN 3481 Etiketts



5: Richtige Position des UN 3481 Etiketts

Einige Beispiele von richtig zurückgegebenen OBU

Richtige Rückgaben (mit originalem Stromkabel, Saugnäpfe, Batterie und ohne Schaden):
VOLLSTÄNDIGE RÜCKZAHLUNG



Bild 1



Bild 2

Richtige Rückgaben (mit originalem Stromkabel, ohne Saugnäpfe, ohne Batterie und ohne Schaden):
VOLLSTÄNDIGE RÜCKZAHLUNG



Picture 3



Picture 4

Hinweis: Das rote Hauptsiegel (in der rechten unteren Ecke auf der Rückseite der OBU) darf niemals gebrochen sein oder fehlen



Bild 5

Einige Beispiele von falsch zurückgegebenen OBU's, diese Beispiele sind nicht erschöpfend

Falsche Rückgaben: **NUR 100 € RÜCKZAHLUNG**



Beschriftung auf dem Etikett



Beschriftung auf dem Etikett



Zerrissenes Etikett



Beschädigtes Etikett



Unlesbares Etikett



Fehlendes Etikett

Einige Beispiele von falsch zurückgegebenen OBU's, diese Beispiele sind nicht erschöpfend

Falsche Rückgaben: **NUR 100 € RÜCKZAHLUNG**



Ungeklebtes Etikett



Vershobenes Etikett



Beschädigter QR-Code



Markierungen



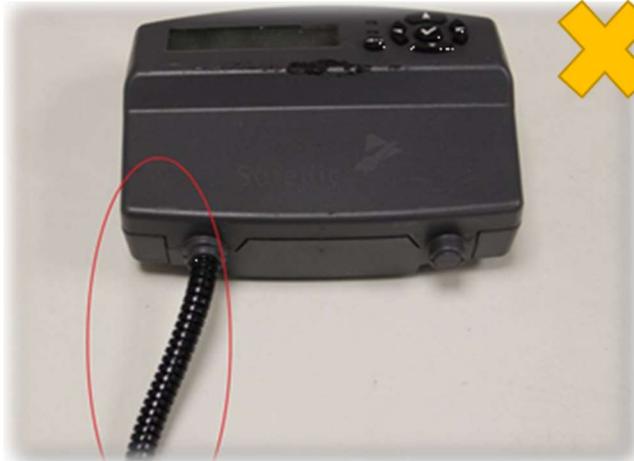
Markierungen



Fehlendes Kabel und/oder Batteriefachdeckel

Einige Beispiele von falsch zurückgegebenen OBU's, diese Beispiele sind nicht erschöpfend

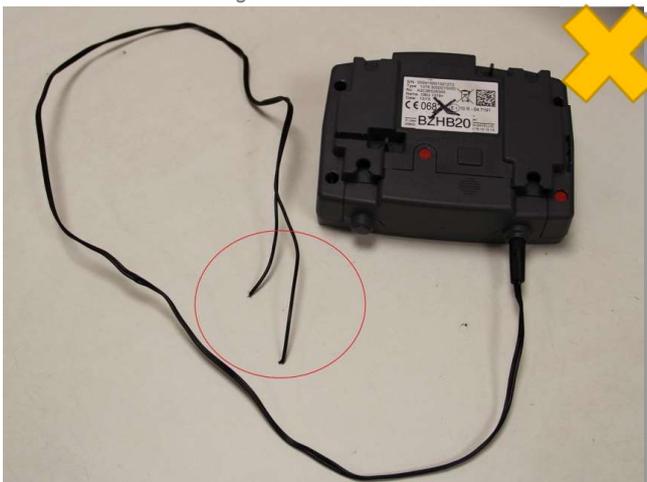
Falsche Rückgaben: **NUR 100 € RÜCKZAHLUNG**



Umgeformtes Stromkabel



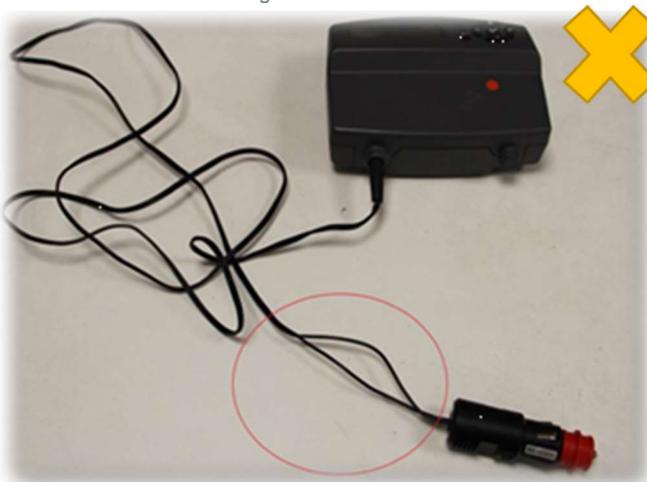
Umgeformtes Stromkabel



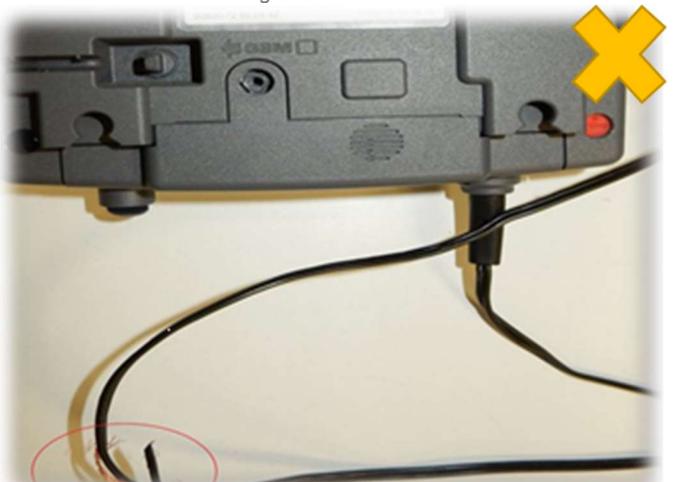
Abgeschnittenes Stromkabel



Abgeschnittenes Stromkabel



Beschädigtes/abgetrenntes Stromkabel



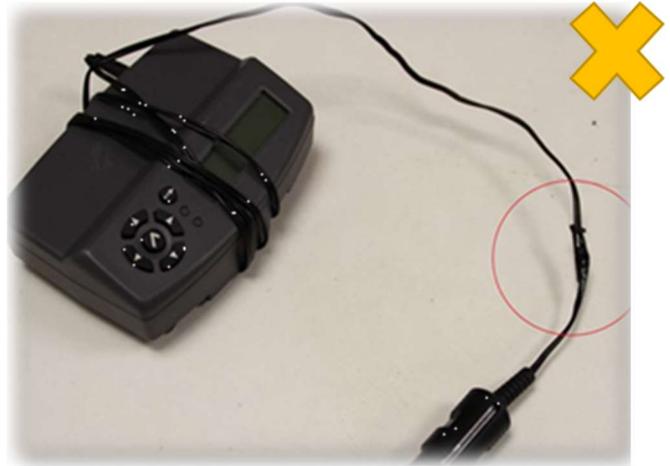
Beschädigtes Stromkabel

Einige Beispiele von falsch zurückgegebenen OBU's, diese Beispiele sind nicht erschöpfend

Falsche Rückgaben: **NUR 100 € RÜCKZAHLUNG**



Verdrehtes Stromkabel



Beschädigtes Stromkabel



Beschädigter Stromstecker



Nicht originales Stromkabel

Einige Beispiele von falsch zurückgegebenen OBU's, diese Beispiele sind nicht erschöpfend

Falsche Rückgaben: **KEINE RÜCKZAHLUNG**



Gebrochene oder fehlende Steckverbindung



Verbranntes Gehäuse



Beschädigtes Tastenfeld



Beschädigtes Tastenfeld



Beschädigtes Display



Schaden und Kratzer

**Einige Beispiele von falsch zurückgegebenen OBU's,
diese Beispiele sind nicht erschöpfend**

Falsche Rückgaben: **KEINE RÜCKZAHLUNG**



Schaden und Kratzer



Schaden und Kratzer



Schaden und Kratzer



Schaden und Kratzer



Schaden und Kratzer



Schaden und Kratzer

**Einige Beispiele von falsch zurückgegebenen OBU's,
diese Beispiele sind nicht erschöpfend**

Falsche Rückgaben: **KEINE RÜCKZAHLUNG**



Schaden und Kratzer



Schaden und Kratzer



Schaden und Kratzer



Schaden oder gebrochenes Hauptsiegel



Fehlendes Hauptsiegel



Beschädigtes/Bemaltes Gehäuse

Einige Beispiele von falsch zurückgegebenen OBU's, diese Beispiele sind nicht erschöpfend

Falsche Rückgaben: **KEINE RÜCKZAHLUNG**



Beschädigtes/Bemaltes Gehäuse



Nicht ablösbarer Kleber



Nicht ablösbarer Kleber



Nicht entfernbare Aufkleber

Was passiert nachdem Sie die OBU zurückgegeben haben?

Gemäß den [Allgemeine Geschäftsbedingungen \(Nutzungsvertrag\)](#) und der [Satelllic-Richtlinie für die Rückzahlung der OBU-Kaution](#) wird Satelllic unabhängig über die Rückzahlung der OBU entscheiden. Das Ergebnis wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei Satelllic hinterlegt haben. Entscheidungen zu den Rückzahlungsmodalitäten sind endgültig und nicht anfechtbar.

Wenn Satelllic entscheidet, dass Sie ein Anrecht auf Rückzahlung der OBU-Kaution haben und wenn ein gültiges Bankkonto (IBAN und BIC) an einem Service Point oder im Road User Portal hinterlegt wurde, wird Ihr zuständiger OBU-Kautionsbetrag innerhalb von 30 Tagen nach dem Empfang der zurückgegeben OBU zurückerstattet.