



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Road User Portal (RUP)

-

Kredit toevoegen aan een OBU

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met **Satellic Customer Support** via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden)

of +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa).

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

Krediet toevoegen aan uw OBU op het Satellic Road User Portal

Om een On Board Unit te koppelen, dient u eerst de volgende stappen te doorlopen:

- **Registreer een account**
Meer informatie vindt u in de [RUP Gebruikershandleiding – Standaardaccount aanmaken](#).
- **Registreer een voertuig**
Meer informatie vindt u in de [RUP Gebruikershandleiding – Voertuig registreren](#).
- **Bestel een OBU**
Meer informatie vindt u in de [RUP Gebruikershandleiding – Een OBU bestellen](#).
- **Koppel een OBU met een voertuig**
Meer informatie vindt u in de [RUP Gebruikershandleiding – Een OBU koppelen](#).

Omwille van privacy redenen wordt niet alle informatie getoond in de onderstaande schermen.

Stap 1: Ga naar www.satellic.be en klik op “MIJN ACCOUNT”.

NIEUWS PERS JOBS WORD KLANT MIJN ACCOUNT NL

Satellic

SERVICE PUNT VINDEN TOL SUPPORT ZOEKEN

Nummer 1 tolaanbieder in België

Word klant

Nieuws

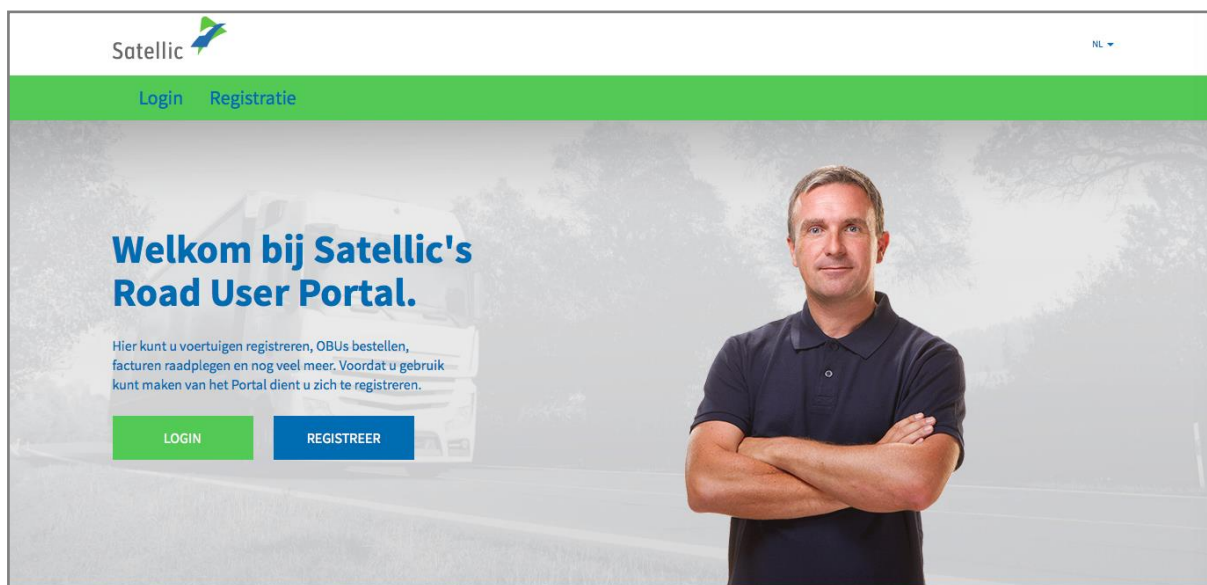
Thomas Pferr benoemd tot voorzitter van de Raad van bestuur van Satellic | Elisabeth Verbrugge neemt zijn functie als CEO over

Wat verandert er op 1 januari 2018?

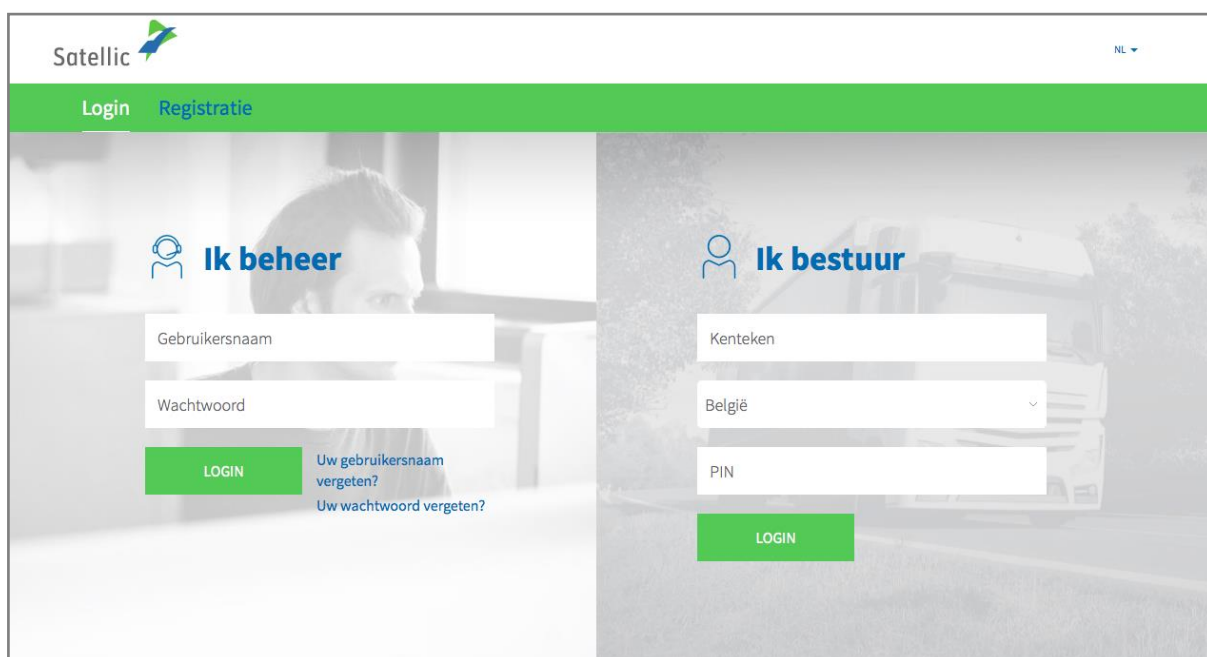
NIEUWS 1 januari 2018

Een paar dingen zullen vanaf 1 januari veranderen, wat een impact op u

Stap 2: Klik op "LOGIN".



Stap 3: Klik op "IK BEHEER" en login met uw Gebruikersnaam en Wachtwoord.



Stap 4: Klik op "TOP-UP" onder de blauwe cirkel van "LAAG TEGOED".

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

Welkom bij Satellite's Road User Portal

Hier krijgt u een snel overzicht van de status van uw account.

Mijn Account

6 Voertuigen	6 OBU's	0 Ontkoppelde OBU's	1 Laag tegoed
REGISTREER VOERTUIG	BESTEL EEN OBU GEKOPPELDE OBU'S	KOPPEL OBU	TOP UP

Stap 5: Selecteer de OBU waar u een top-up op wil doen (krediet toevoegen), door op de OBU ID te klikken.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

OBUs voor Top Up

Klik op een rij om een Top Up te doen voor een OBU.

zoek onder OBU ID (S/N) of voertuig

Kenteken	OBU ID (S/N)	OBU status	OBU betaalwijze	OBU tegoed
		Activatie aangevraagd	Pre-paid	EUR 0,00

Stap 6: Vul het gewenste top-up bedrag (€) in.


Op het Road User Portal kan u in prepaid de top-up uitvoeren met krediet-, debet-, tankkaart en bankoverschrijving.

Als u wilt dat het top-up bedrag onmiddellijk op uw OBU wordt geladen, gelieve dan “Kredietkaart” of “Debetkaart” te selecteren. Indien u uw top-up betaalt via bankoverschrijving, dan dient u er rekening mee te houden dat bankoverschrijvingen enkel verwerkt worden op weekdays waarop de banken geopend zijn.

- Volg stap 6a tot 6c om de top-up uit te voeren met kredietkaart.
- Volg stap 6d tot 6f om de top-up uit te voeren met debetkaart.
- Volg stap 6g tot 6h om de top-up uit te voeren met bankoverschrijving.

Top-up met kredietkaart – prepaid (voorafbetaling)

6a. Vul het top-up bedrag (€) in, selecteer “KREDIETKAART” en klik op “VOLGENDE”.






Top Up mijn OBU

Terug naar Mijn Menu

1. Top Up bedrag en betaalmiddel 2. Bevestiging 3. Samenvatting

Stap 1 van 3
Kies het bedrag voor de Top Up van uw OBU.

Indien u onmiddellijk een top up op uw OBU wenst, gelieve dan kredietkaart, debet kaart of tankkaart te selecteren. Indien u uw top up betaalt via bankoverschrijving, dan dient u er rekening mee te houden dat bankoverschrijvingen enkel verwerkt worden op weekdays waarop de banken geopend zijn.

OBU Gegevens	Tegoed gegevens
OBU ID (S/N) Kenteken	Tegoed EUR 0,00
Top Up Bedrag 35	Minimum EUR 20 Maximum EUR 1.000
Betaalmiddel	
<input checked="" type="radio"/> Kredietkaart	
<input type="radio"/> Debet Kaart	
<input type="radio"/> Bankoverschrijving	

6b. Bevestig uw verstrekte gegevens en klik op “TOP-UP”.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

Top Up mijn OBU Terug naar Mijn Menu

1. Top Up bedrag en betaalmiddel 2. Bevestiging 3. Samenvatting

Stap 2 van 3
Bevestig de door u verstrekte gegevens.

Ga verder naar de secure payment provider om de Top up te betalen.

OBU Gegevens		Tegoed gegevens		Top Up Gegevens	
OBU ID (S/N)		Tegoed	EUR 0,00	Top Up Bedrag	EUR 35
Kenteken		per		Betaalmiddel	Kredietkaart

6c. Volg de instructies op de beveiligde betaalpagina en betaal de top-up. Gelieve er rekening mee te houden dat de taal van deze betaalpagina kan verschillen van de standaardtaal in de Road User Portal.

Transactie informatie

WWW.SATELLIC.BE

Bedrag :
€ 35,00

Webwinkel ID :
[masked]

Ordernummer :
[masked]

Referentie factuur :
[masked]

Transactiereferentie :
[masked]

Meestrio MasterCard VISA V PAY

Invoeren betaal informatie

Kaartnummer :

Vervaldatum : maend : 01 jaar : 2016

Beveiligingscode : Help ?


Naargelang uw bankinstelling wordt u vervolgens verder geleid naar de authenticatiepagina van uw bank vóór de goedkeuring van uw betaling.

MasterCard Verified by
SecureCode. VISA

Sips e-payment solution Copyright © 2014 | All rights reserved

Top-up met debetkaart – prepaid (voorafbetaling)

6d. Vul het top-up bedrag in, selecteer “DEBETKAART” en klik op “VOLGENDE”.






Top Up mijn OBU

[Terug naar Mijn Menu](#)

1. Top Up bedrag en betaalmiddel 2. Bevestiging 3. Samenvatting


Stap 1 van 3
Kies het bedrag voor de Top Up van uw OBU.

Indien u onmiddellijk een top up op uw OBU wenst, gelieve dan kredietkaart, debet kaart of tankkaart te selecteren. Indien u uw top up betaalt via bankoverschrijving, dan dient u er rekening mee te houden dat bankoverschrijvingen enkel verwerkt worden op wekdagen waarop de banken geopend zijn.

OBU Gegevens	Tegoed gegevens
OBU ID (S/N) Kenteken	Tegoed EUR 0,00
Top Up Bedrag 35 Minimum EUR 20 Maximum EUR 1.000	
Betaalmiddel	
<input type="radio"/> Kredietkaart 	
<input checked="" type="radio"/> Debet Kaart 	
<input type="radio"/> Bankoverschrijving 	

VOLGENDE **ANNULEREN**

6e. Bevestig de verstrekte gegevens en klik op “TOP-UP”.



Top Up mijn OBU

[Terug naar Mijn Menu](#)

1. Top Up bedrag en betaalmiddel 2. Bevestiging 3. Samenvatting

Stap 2 van 3
Bevestig de door u verstrekte gegevens.

Ga verder naar de secure payment provider om de Top up te betalen.

OBU Gegevens	Tegoed gegevens	Top Up Gegevens
OBU ID (S/N) Kenteken	Tegoed per EUR 0,00	Top Up Bedrag EUR 35
		Betaalmiddel Debet Kaart

TOP UP **ANNULEREN**

6f. Volg de instructies op de beveiligde betaalpagina en betaal de top-up. Gelieve er rekening mee te houden dat de taal van deze betaalpagina kan verschillen van de standaardtaal in de Road User Portal.

Transactie informatie

WWW.SATELLIC.BE


Bedrag :
€ 35,00

Webwinkel ID :
[REDACTED]

Ordernummer :
[REDACTED]

Referentie factuur :
[REDACTED]

Transactiereferentie :
[REDACTED]





Invoeren betaalinformatie

Kaartnummer : [input type="text"]

Vervaldatum : maand : [01] jaar : [2016]

Beveiligingscode : [Help ?](#)

Naargelang uw bankinstelling wordt u vervolgens verder geleid naar de authenticatiepagina van uw bank vóór de goedkeuring van uw betaling.





Annuleren
Akkoord

Sips e-payment solution
Copyright © 2014 | All rights reserved

Top-up met bankoverschrijving

6g. Vul het top-up bedrag in, selecteer “BANKOVERSCHRIJVING” en klik op “VOLGENDE”.



Top Up mijn OBU

[Terug naar Mijn Menu](#)

1. Top Up bedrag en betaalmiddel

2. Bevestiging

3. Samenvatting

Stap 1 van 3
Kies het bedrag voor de Top Up van uw OBU.


Indien u onmiddellijk een top up op uw OBU wenst, gelieve dan kredietkaart, debet kaart of tankkaart te selecteren. Indien u uw top up betaalt via bankoverschrijving, dan dient u er rekening mee te houden dat bankoverschrijvingen enkel verwerkt worden op weekdagen waarop de banken geopend zijn.


OBU Gegevens


OBU ID (S/N) [REDACTED]
Kenteken [REDACTED]

Top Up Bedrag
[input type="text" value="35"]
Minimum EUR 20
Maximum EUR 1.000

Betaalmiddel

Kredietkaart 

Debet Kaart 

Bankoverschrijving 

Tegood gegevens

Tegood EUR 0,00

VOLGENDE

ANNULEREN

6h. Gelieve het bedrag van de top-up over te schrijven naar onderstaand bankrekeningnummer.

Zorg ervoor dat u onderstaande betalingsreferentie gebruikt zodat uw top-up automatisch kan verwerkt worden. Houd er rekening mee dat als u de juiste referentie niet gebruikt tijdens het herladen van uw OBU, het meer tijd zal vergen voordat het top-up bedrag op uw OBU wordt geladen.

Graag wijzen we u er ook op dat u een afzonderlijke bankoverschrijving dient te maken voor elke OBU waarvoor u krediet wenst toe te voegen en dat bankoverschrijvingen enkel verwerkt worden op weekdays waarop de banken geopend zijn.

De balans op uw OBU kan het maximum van € 1.000 niet overschrijden en uw Obu dient gekoppeld en actief te zijn om de top-up te kunnen ontvangen.



Top Up mijn OBU

[Terug naar Mijn Menu](#)

1. Top Up bedrag en betaalmiddel

2. Bevestiging

3. Samenvatting

Stap 3 van 3
Top up via bankoverschrijving

Gelieve het bedrag van de top up over te schrijven naar onderstaand bankrekeningnummer. Zorg ervoor dat u onderstaande betalingsreferentie gebruikt zodat uw top up automatisch kan verwerkt worden. Graag wijzen we u er ook op dat u een afzonderlijke bankoverschrijving dient te maken voor elke OBU waarvoor u krediet wenst toe te voegen en dat bankoverschrijvingen enkel verwerkt worden op weekdays waarop de banken geopend zijn. Ook kan de balans op uw OBU het maximum van €1.000 niet overschrijden en dient uw OBU gekoppeld en actief te zijn om de top up te kunnen ontvangen.

Naam	Satelllic NV	Gelieve de volgende betalingsreferentie te kopiëren in uw bankoverschrijving zodat uw top up automatisch kan verwerkt worden.
IBAN	BE05826000510275	
BIC	DEUTBEBE	
	Betalingskenmerk	1004359-000410001759884

TERUG