



MANUEL D'UTILISATION

Portail des utilisateurs (PU)

-

Recharger le crédit d'un OBU

Pour tout complément d'information, veuillez contacter le
Service Clientèle de Satellic au

00800/72 83 55 42

(depuis la Belgique et les pays limitrophes)

ou au +32 2 416 0 416

(depuis le reste de l'Europe).

Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet d'un surcoût lié
aux conditions générales de l'opérateur mobile.

Recharger le crédit d'un OBU sur le Portail des utilisateurs

Pour recharger un On Board Unit, vous devez préalablement suivre les étapes suivantes :

- **Enregistrer un compte**
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Créer un compte standard](#) pour plus d'informations.
- **Enregistrer un véhicule**
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Enregistrer un véhicule](#) pour plus d'informations.
- **Commander un On Board Unit**
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Commander un OBU](#) pour plus d'informations.
- **Coupler un On Board Unit à un véhicule**
Consultez le [Manuel d'utilisation du PU – Coupler un OBU](#) pour plus d'informations.

Veillez noter que, pour des raisons de respect de la vie privée, tous les détails du compte ne peuvent figurer sur les captures d'écrans ci-après.

Etape 1 : Rendez-vous sur www.satelllic.be et cliquez sur « MON COMPTE ».

NEWS PRESSE JOBS DEVENEZ CLIENT MON COMPTE FR

Satelllic

TROUVER UN POINT DE SERVICE PÉAGE ASSISTANCE RECHERCHE

1^{er} opérateur de péage en Belgique

Devenez client

News

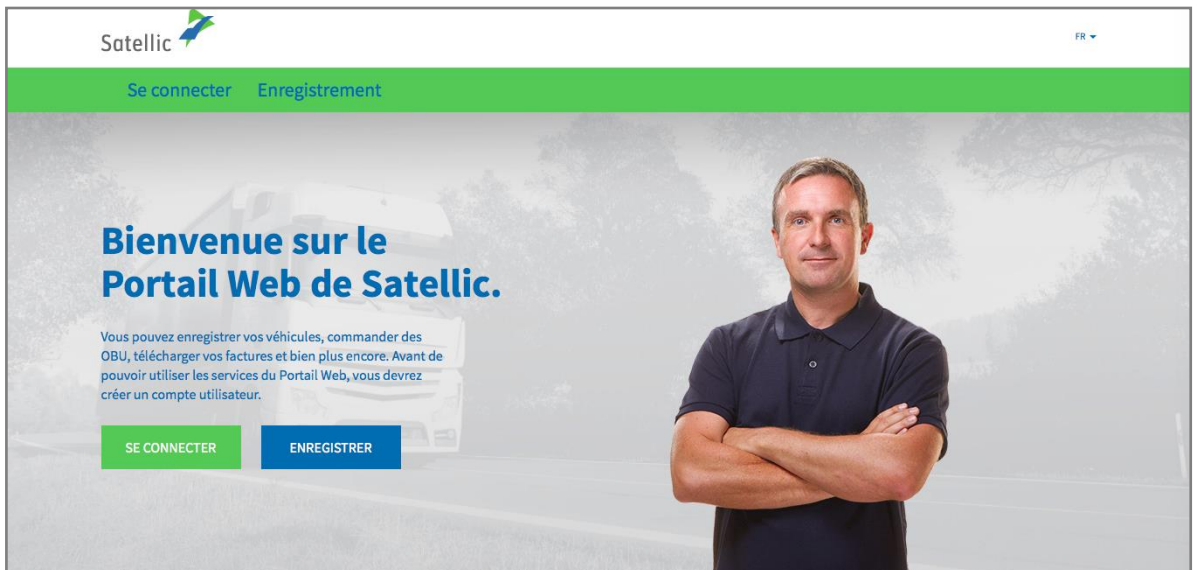
Thomas Pferr devient Président du Conseil d'Administration de Satelllic | Elisabeth Verbrugge lui succède en tant que CEO

Qu'est-ce qui change au 1er janvier 2018 ?

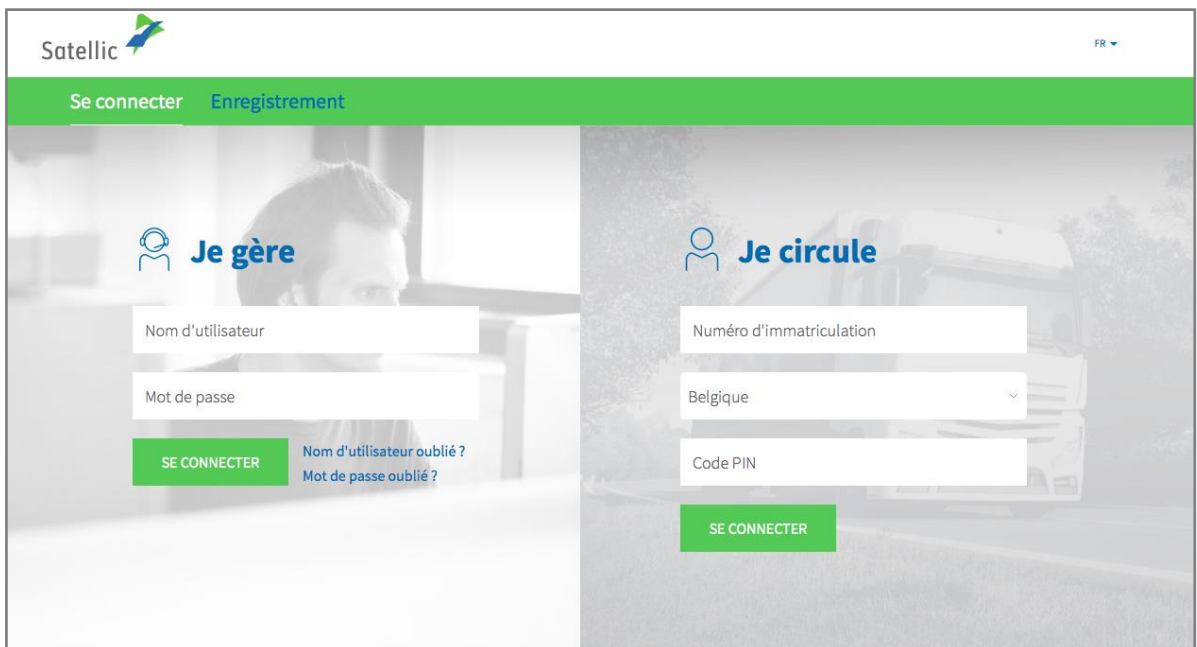
NEWS 1 janvier 2018

Certaines choses changent à partir du 1er janvier, et cela pourrait avoir

Etape 2 : Cliquez sur « SE CONNECTER ».



Etape 3 : Cliquez sur « JE GÈRE » et introduisez votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe.



Etape 4 : Sélectionnez « RECHARGER » sous le disque bleu « SOLDE FAIBLE ».

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

Bienvenue sur le Portail Web de Satellic

Ici, vous accédez à une vue rapide du statut de votre compte

Mon Compte

6 Véhicules	6 OBU	0 OBU découplés	1 Solde faible
ENREGISTRER UN VÉHICULE	COMMANDER UN OBU DÉCOUPLAGE OBU	COUPLER OBU	RECHARGER

Etape 5 : Sélectionnez l'OBU que vous souhaitez recharger en cliquant sur son identifiant OBU.

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

OBU à recharger (solde faible)

Cliquez sur la ligne de l'OBU que vous souhaitez recharger.

recherche par OBU ID (S/N) ou véhicule

Numéro d'immatriculation	Identifiant OBU (S/N)	Statut OBU	Mode de paiement de l'OBU	Solde OBU
		Activation demandée	Pré-payé	EUR 0,00

Etape 6 : Introduisez le montant (en €) que vous souhaitez charger sur votre OBU.


Sur le Portail des utilisateurs, vous pouvez recharger votre OBU par carte de crédit, de débit, carte carburant ou par virement bancaire en mode prepaid (prépayé).

Si vous souhaitez que le montant du rechargement soit immédiatement chargé sur votre OBU, veuillez sélectionner « Carte de Crédit » ou « Carte de Débit ». Nous vous rappelons que les rechargements effectués par virement bancaire sont traités uniquement les jours ouvrables.

- Suivez les étapes 6a à 6c pour recharger par carte de crédit.
- Suivez les étapes 6d à 6f pour recharger par carte de débit.
- Suivez les étapes 6g à 6h pour recharger par virement bancaire.

Recharger par carte de crédit – prepaid (prépayé)

6a. Indiquez le montant du rechargement (€), sélectionnez « CARTE DE CRÉDIT » et cliquez sur « SUIVANT ».



Recharger mon OBU

Retour à Mon Menu

1. Montant de la recharge et moyen de paiement 2. Confirmation 3. Résumé

Etape 1 / 3
Entrez le montant que vous souhaitez recharger sur votre OBU


Pour recharger votre OBU immédiatement, veuillez sélectionner Carte de Crédit/Débit ou Pétroliers. Nous vous rappelons que les recharges effectuées par virement bancaire sont traitées uniquement les jours ouvrables.


Détails OBU	Détails du solde
Identifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculation	Solde
<input type="text" value="35"/>	EUR 0,00


Montant du rechargement

Minimum EUR 20
Maximum EUR 1 000

Moyen de paiement

Carte de Crédit 

Cartes de débit 

Virement bancaire 

SUIVANT **ANNULER**

6b. Veuillez confirmer les données introduites et cliquer sur « RECHARGER ».



Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

Recharger mon OBU

Retour à Mon Menu

1. Montant de la recharge et moyen de paiement 2. Confirmation 3. Résumé

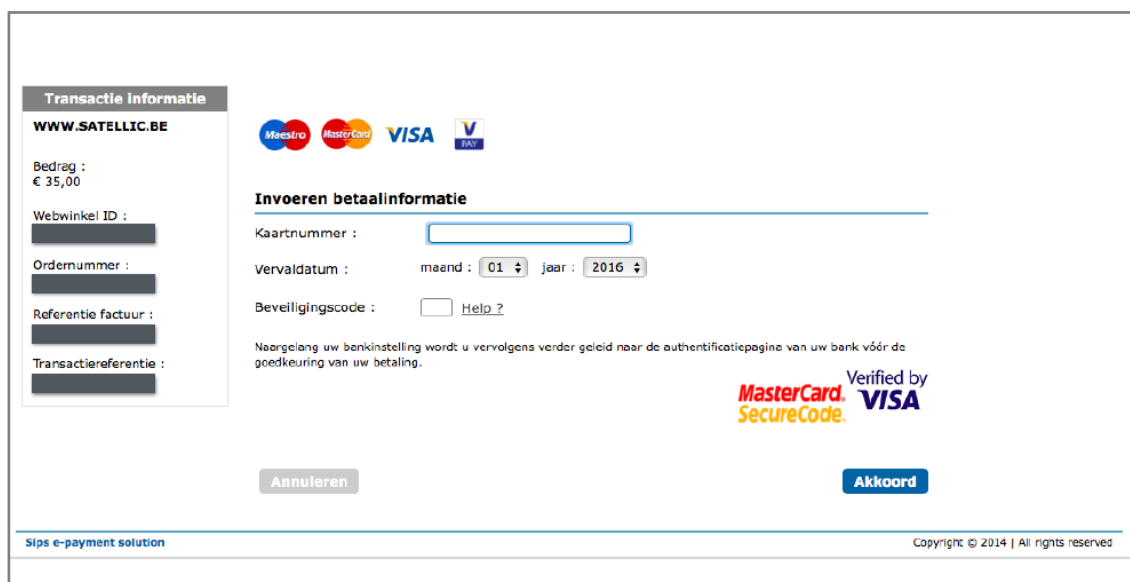
Etape 2 / 3
Veuillez confirmer les données entrées.

Contactez votre prestataire de paiement sécurisé pour payer la recharge.

Détails OBU		Détails du solde		Détails de la recharge	
Identifiant OBU (S/N)		Solde	EUR 0,00	Montant du rechargement	EUR 35
Numéro d'immatriculation		comme		Moyen de paiement	Carte de Crédit

RECHARGER ANNULER

6c. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée de l'opérateur de paiement et payez le montant du rechargement. Veuillez noter que la langue utilisée sur cette page peut différer de celle introduite par défaut sur le Portail des utilisateurs.



Transactie Informatie

WWW.SATELLIC.BE

Bedrag :
€ 35,00

Webwinkel ID :
[Redacted]

Ordernummer :
[Redacted]

Referentie factuur :
[Redacted]

Transactiereferentie :
[Redacted]

Maestro MasterCard VISA PAY

Invoeren betaal informatie

Kaartnummer : [Input field]

Vervaldatum : maand : 01 jaar : 2016

Beveiligingscode : Help ?

Naargelang uw bankinstelling wordt u vervolgens verder geleid naar de authenticatiepagina van uw bank vóór de goedkeuring van uw betaling.


MasterCard Verified by
SecureCode. VISA

Annuleren Akkoord

Sips e-payment solution Copyright © 2014 | All rights reserved

Recharger par carte de débit – prepaid (prépayé)

6d. Indiquez le montant du rechargement (€), sélectionnez « CARTE DE DÉBIT » et cliquez sur « SUIVANT ».



Recharger mon OBU

[Retour à Mon Menu](#)

1. Montant de la recharge et moyen de paiement

2. Confirmation


3. Résumé


Etape 1 / 3
Entrez le montant que vous souhaitez recharger sur votre OBU


Pour recharger votre OBU immédiatement, veuillez sélectionner Carte de Crédit/Débit ou Pétrolière. Nous vous rappelons que les recharges effectuées par virement bancaire sont traitées uniquement les jours ouvrables.

Détails OBU	Détails du solde
Identifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculation	Solde EUR 0,00
Montant du rechargement 35	
Minimum EUR 20 Maximum EUR 1 000	

Moyen de paiement

Carte de Crédit 

Cartes de débit 

Virement bancaire 

SUIVANT **ANNULER**

6e. Veuillez confirmer les données introduites et cliquer sur « RECHARGER ».



Recharger mon OBU

[Retour à Mon Menu](#)

1. Montant de la recharge et moyen de paiement

2. Confirmation

3. Résumé

Etape 2 / 3
Veuillez confirmer les données entrées.

Contactez votre prestataire de paiement sécurisé pour payer la recharge.

Détails OBU	Détails du solde	Détails de la recharge
Identifiant OBU (S/N) Numéro d'immatriculation	Solde comme EUR 0,00	Montant du rechargement Moyen de paiement
		EUR 35 Cartes de débit

RECHARGER **ANNULER**

6f. Suivez les instructions fournies sur la page sécurisée de l'opérateur de paiement et payez le montant du rechargement. Veuillez noter que la langue utilisée sur cette page peut différer de celle introduite par défaut sur le Portail des utilisateurs.

Recharger par virement bancaire

6g. Indiquez le montant du rechargement (en €), sélectionnez « VIREMENT BANCAIRE » et cliquez sur « SUIVANT ».


6h. Veuillez transférer le montant du rechargement souhaité sur le compte bancaire suivant.

Lors de votre versement, merci d'utiliser la référence de paiement ci-dessous afin que votre rechargement soit traité de manière automatique. Veuillez noter que, si vous ne mentionnez pas la référence correcte lorsque vous rechargez votre OBU, plus de temps sera nécessaire avant que le montant ne soit chargé sur votre OBU.

Nous vous rappelons également que vous devez effectuer un transfert bancaire séparé pour chaque OBU que vous souhaitez recharger.

Par ailleurs, veuillez garder à l'esprit que les paiements par virement bancaire sont uniquement traités pendant les jours ouvrables.

Veuillez également noter que le solde de votre OBU ne peut excéder € 1 000 par OBU et que votre OBU doit être couplé et actif pour pouvoir recevoir le rechargement.



Recharger mon OBU

[Retour à Mon Menu](#)

1. Montant de la recharge et moyen de paiement

2. Confirmation

3. Résumé

Etape 3 / 3
Recharge par virement bancaire

Veuillez transférer le montant souhaité sur le compte bancaire suivant. Lors de votre versement, merci d'utiliser la référence de paiement ci-dessous afin que votre recharge soit traitée automatiquement. Nous vous rappelons également que vous devez effectuer un transfert bancaire par OBU que vous souhaitez recharger. Les recharges par virements bancaires sont uniquement traitées les jours ouvrables. Le solde maximum ne peut excéder €1.000 par OBU. Pour traité votre recharge automatiquement, votre OBU doit être couplé et actif.

Titulaire du compte	Satelllic NV	Veuillez copier la référence de paiement suivante lors de votre transfert bancaire afin que votre recharge soit traitée automatiquement.
IBAN	BE05826000510275	
BIC	DEUTBEBE	

Référence du paiement 1004359-000410001759884

[RETOUR](#)