



BENUTZERANLEITUNG

Road User Portal (RUP)

-

Liefkenshoek-Tunnel-Dienst aktivieren

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an den Satellic Kundendienst unter

00800/72 83 55 42

(aus Belgien und seinen Nachbarländern.)

oder **+32 2 416 0 416**

(für das restliche Europa)

Kosten für Anrufe aus Mobilfunknetzen können entsprechend den Vertragsbedingungen der Mobilfunkbetreiber abweichen.

Wie kann ich den Liefkenshoek-Tunnel-Dienst aktivieren?

Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Datenschutzrichtlinien nicht alle Informationen in den Screenshots gezeigt werden dürfen.

Achtung!

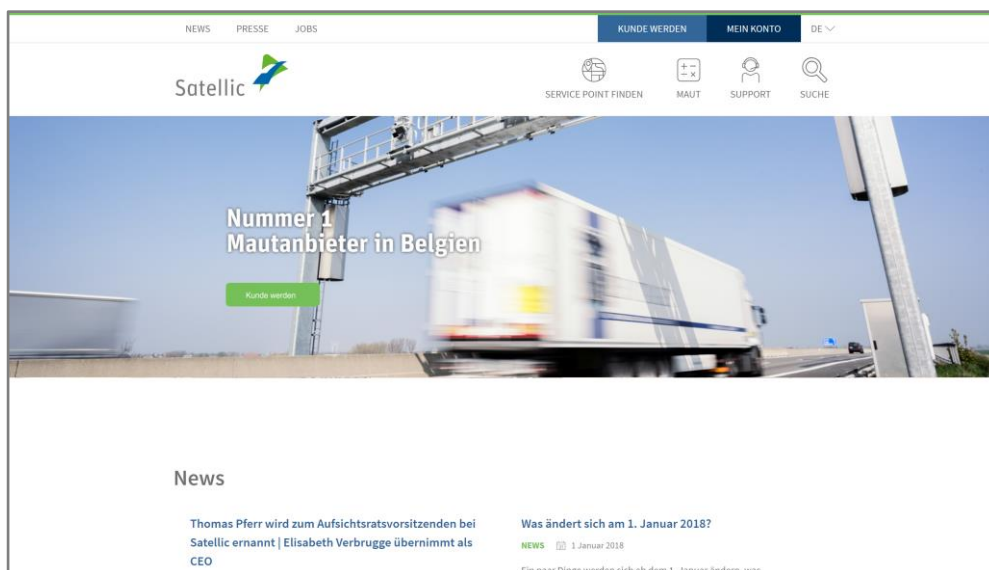
Die Bezahlung der Maut des Liefkenshoek-Tunnels ist nur mit der Satellic OBU möglich, wenn Sie einen teilnehmenden Satellic Business Partner als Zahlungsmittel für diesen speziellen Dienst ausgewählt haben.

Eine Liste der Satellic Business Partner, die diesen Dienst anbieten, finden Sie hier: <http://www.satellic.be/de/partner-die-den-liefkenshoek-tunnel-dienst-anbieten>.

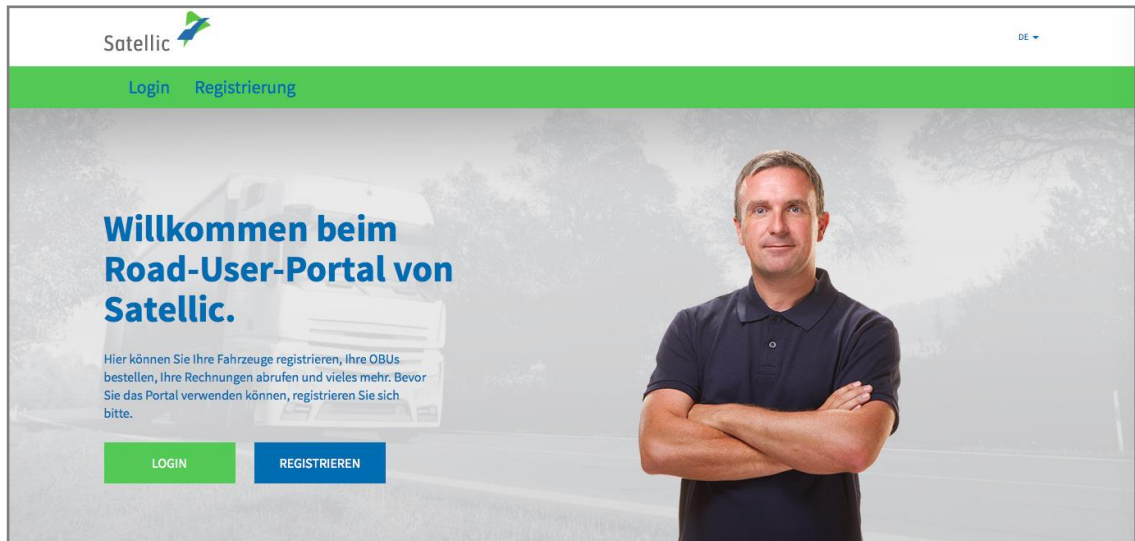
- **Wenn Sie die belgische LKW-Maut bereits über einen teilnehmenden Business partner bezahlen**, wenden Sie sich bitte an Ihren Geschäftspartner, um zu überprüfen, ob diese auch den Liefkenshoek-Tunnel-Dienst für Sie anbieten können.
- **Wenn Sie die belgische LKW-Maut nicht über einen teilnehmenden Business Partner bezahlen**, melden Sie sich im [Road User Portal](#) an und fordern Sie an, einen teilnehmenden Business Partner als garantiertes Zahlungsmittel zu haben. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere [FAQ „Wie kann ich mein Zahlungsmittel \(für ein Standardkonto\) ändern?“](#)

Beachten Sie, dass der ausgewählte Business Partner zuerst Ihre Anfrage akzeptieren muss. Wenn diese Sie kontaktieren, vergessen Sie nicht zu spezifizieren, dass Sie sich für den Liefkenshoek-Tunnel-Dienst, den Sie anbieten, anmelden möchten.

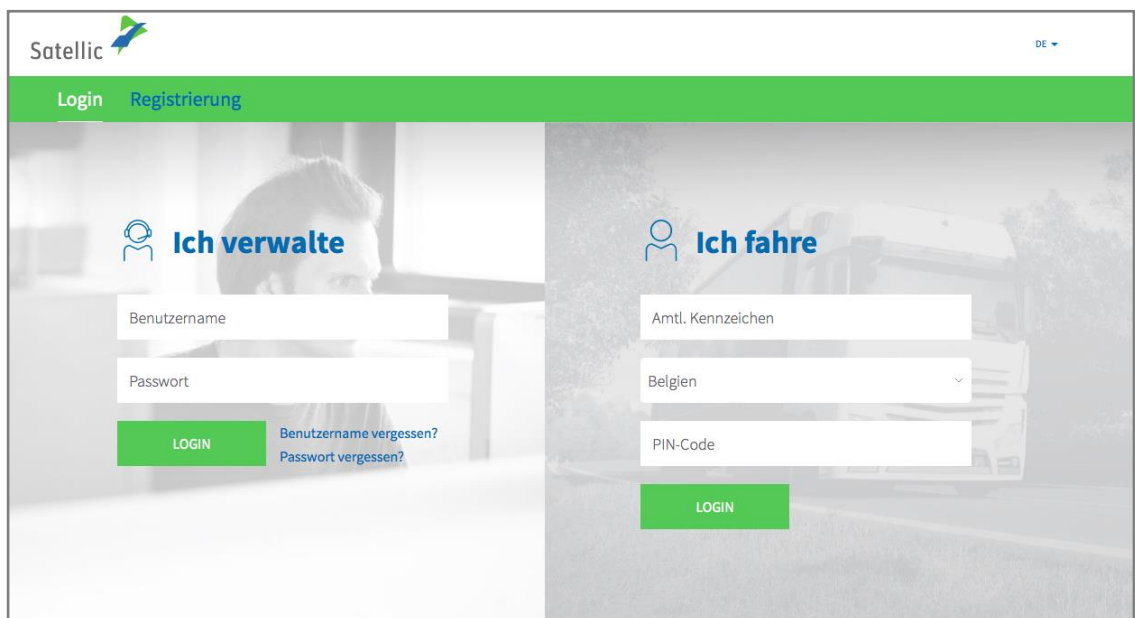
Schritt 1: Gehen Sie auf www.satellic.be, und wählen Sie „MEIN KONTO“ aus.



Schritt 2: Wählen Sie „LOGIN“.



Schritt 3: Melden Sie sich unter „Ich verwalte“ mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.



Schritt 4: Wählen Sie „Produktbereich“.

Mein Menü Meine Fahrzeuge & OBUs Meine Rechnungen **Produktbereich**

Willkommen beim Road-User-Portal von Satellic

Hier erhalten Sie einen schnellen Überblick über den Status Ihres Benutzerkontos.

Sie haben noch nicht Ihre Bankverbindung angegeben. Bitte gehen Sie zu **Benutzerkonto Verwalten** und geben Ihre Bankverbindung ein.

Mein Benutzerkonto

Statistik	Wert	Handlung
Fahrzeuge	3	FAHRZEUG REGISTRIEREN
OBUs	1	OBU BESTELLEN
Entkoppelte OBUs	0	OBU KOPPELN
Geringes Guthaben	0	AUFLADEN

ENTKOPPLUNG OBU

Schritt 5: Sie sehen zwei verschiedene Möglichkeiten. Klicken Sie auf „VERWALTEN“ neben „Liefkenshoek-Tunnel-Dienst“.

Mein Menü Meine Fahrzeuge & OBUs Meine Rechnungen **Produktbereich**

Produktbereich

Product Area

LKW-Maut Belgien

Seit dem 1. April 2016 müssen in Belgien alle LKW mit einem zulässigen Gesamtgewicht von über 3,5 Tonnen mit einer funktionierenden On Board Unit (OBU) ausgestattet sein. Diese Maut wird für die Nutzung von Autobahnen erhoben, ferner gilt sie für einige Landstraßen und Ortsstraßen. Die OBU muss aber immer eingeschaltet werden, wenn Sie eine belgische Straße benutzen. Die LKW-Maut beruht auf dem „Benutzerprinzip“. Das bedeutet, dass jeder einen fairen Beitrag für die Nutzung der Straßen bezahlt. Satellic wird die LKW-Maut im Auftrag der Flämischen und Wallonischen Region und der Region Brüssel-Hauptstadt erheben.

Mehr über die Maut in Belgien...

MEINE FAHRZEUGE & OBUS

Liefkenshoek-Tunnel Dienst

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Satellic OBU im Liefkenshoek-Tunnel zu nutzen. So sparen Sie Zeit und vereinfachen Sie Ihre Abrechnung.

Mehr über den Liefkenshoek-Tunnel...

VERWALTEN

Schritt 6: Neben „Zahlungsmittel“ sehen Sie den Namen Ihres Business Partners. Sie können auch immer sehen, ob die automatische Aktivierung des Dienstes für Neufahrzeuge ausgewählt wurde.

1) „FAHRZEUGE VERWALTEN“

Wenn Sie auf „FAHRZEUGE VERWALTEN“ klicken, können Sie den Liefkenshoek-Tunnel-Dienst manuell aus bereits registrierten Fahrzeugen hinzufügen und entfernen.

Mein Menü Meine Fahrzeuge & OBUs Meine Rechnungen Produktbereich

Nutzungseinstellungen für den Liefkenshoek-Tunnel Dienst [zurück zum Produktbereich](#)

Hier können Sie Ihre Nutzungseinstellungen für den Liefkenshoek-Tunnel Dienst ändern. Weitere Details zur Dienstaktivierungen und Zahlungen finden Sie nachfolgend.

Zahlungsmittel **Geschäftspartner:**
Aktivierung für neue Inaktiv
Fahrzeuge

Wenn Sie auf „Fahrzeuge verwalten“ klicken, können Sie diesen Dienst manuell für ein bereits registriertes Fahrzeug hinzufügen oder löschen. • Sie können sich für die automatische (De)Aktivierung des Liefkenshoek-Tunnel Dienstes für alle Ihre neu registrierten Fahrzeuge entscheiden. Klicken Sie dafür auf den Knopf „(De)Aktivieren für neue Fahrzeuge“.

FAHRZEUGE VERWALTEN **AKTIVIEREN FÜR NEUE FAHRZEUGE**

- Wenn Sie eine Auswahl getroffen haben, die Sie abbrechen möchten, klicken Sie auf „ZURÜCKSETZEN“.
- Wenn Sie eine andere OBU ausgewählt haben, für die den Liefkenshoek-Tunnel-Dienst aktiviert werden soll, klicken Sie auf „WEITER“.

Mein Menü Meine Fahrzeuge & OBUs Meine Rechnungen Produktbereich

Nutzungseinstellungen des Liefkenshoek-Tunnels Dienstes ändern [zurück zum Produktbereich](#)

Wählen Sie die OBU(s) aus, die Sie im Liefkenshoek-Tunnel verwenden möchten. Klicken Sie auf « Alle auswählen » (weißes Kästchen im blauen Banner) um den Status aller OBUs zu ändern.
 Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf "Weiter" um Ihre Änderungen auf der nächsten Seite zu bestätigen.

Amtl. Kennzeichen	Länderkennzeichen	OBU-ID	OBU-Status	Zahlungsmittel	Aktivierungsstatus
081 NATR 101	BE				<input type="checkbox"/>
81 NATR 102	BE				<input type="checkbox"/>
NATR 91	AG			Geschäftspartner	<input checked="" type="checkbox"/>

WEITER **ABBRECHEN** **ZURÜCKSETZEN**

Der folgende Bildschirm erscheint, wenn Sie auf „WEITER“ geklickt haben. Klicken Sie dann auf „BESTÄTIGEN“.

Mein Menü Meine Fahrzeuge & OBUs Meine Rechnungen Produktbereich

Änderung der Nutzungseinstellungen des Liefkenshoek-Tunnel Dienstes bestätigen

[zurück zum Produktbereich](#)

Bitte überprüfen und bestätigen Sie Ihre Änderungen, indem Sie auf "Bestätigen" klicken. Wenn Sie Änderungen vornehmen möchten, klicken Sie auf "Zurück".

Amtl. Kennzeichen	Länderkennzeichen	OBU-ID	OBU-Status	Zahlungsmittel	Aktivierungsstatus	Veränderung
81 NATTR 102	BE			Geschäftspartner		Aktivieren

BESTÄTIGEN **ZURÜCK**

Der folgende Bildschirm erscheint, der Ihre Änderung bestätigt.

Mein Menü Meine Fahrzeuge & OBUs Meine Rechnungen Produktbereich

Ergebnis der Änderung der Nutzungseinstellungen des Liefkenshoek-Tunnel Dienstes

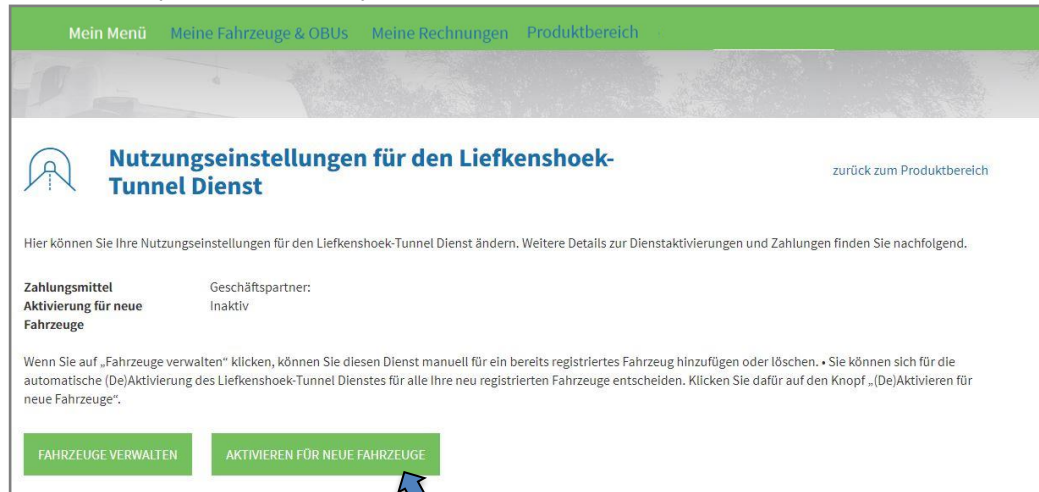
[zurück zum Produktbereich](#)

Die Änderung der Nutzungseinstellungen für den Liefkenshoek-Tunnel Dienst war erfolgreich.

VERWALTEN

2) „AKTIVIEREN FÜR NEUE FAHRZEUGE“

Wenn Sie auf „AKTIVIEREN FÜR NEUE FAHRZEUGE“ klicken (oder „DEAKTIVIEREN FÜR NEUE FAHRZEUGE“, wenn Sie den Liefkenshoek-Tunnel-Dienst bereits ausgewählt haben), können Sie die automatische Aktivierung des Liefkenshoek-Tunnel-Dienstes für alle Ihre neu zugelassenen Fahrzeuge auswählen (oder abwählen).



Wenn Sie auf „AKTIVIEREN FÜR NEUE FAHRZEUGE“ geklickt haben, sehen Sie den folgenden Bildschirm. Klicken Sie dann auf „BESTÄTIGEN“.



Der folgende Bildschirm erscheint, der Ihre Änderung bestätigt.

