



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Road User Portal (RUP)

-

Uw service point account naar een standaardaccount upgraden of samenvoegen met een bestaand standaardaccount

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met **Satellic
Customer Support** via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden)

of +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa).

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden
volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

U kan een service point procedure doorlopen om een OBU te verkrijgen bij een Service Punt. Dit is aangeraden indien uw OBU niet besteld kon worden via het Road User Portal, als u vergeten bent uw OBU op voorhand te bestellen of als u al onderweg bent naar België.

Om toegang te krijgen tot alle diensten van de Satellic moet u

- **Uw service point account upgraden** door een standaardaccount aan te maken op het Road User Portal.
- **Uw service point account samenvoegen met een bestaand standaardaccount** op het Road User Portal. Deze procedure wordt uitgelegd van pagina 7 tot 10 in deze handleiding.

Omwille van privacy redenen wordt niet alle informatie getoond in de onderstaande schermen.

Upgrade uw service point account door een standaardaccount aan te maken

Stap 1: Ga naar www.satellic.be, en selecteer “MIJN ACCOUNT”.

NIEUWS PERS JOBS WORD KLANT MIJN ACCOUNT NL

Satellic

SERVICE PUNT VINDEN TOL SUPPORT ZOEKEN

Nummer 1 toelaanbieder in België

Word klant

Nieuws

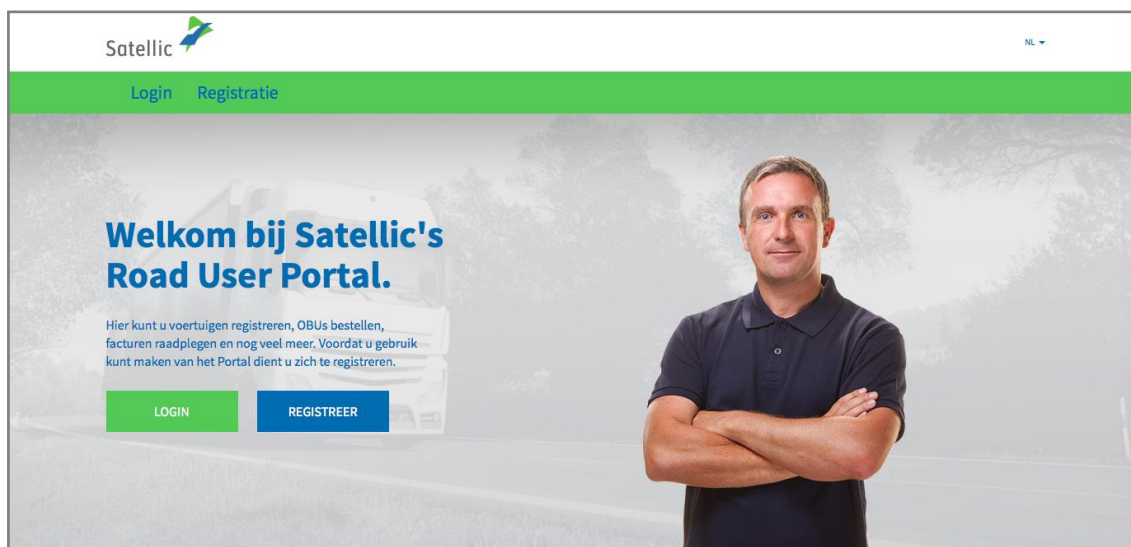
Thomas Pferr benoemd tot voorzitter van de Raad van bestuur van Satellic | Elisabeth Verbrugge neemt zijn functie als CEO over

Wat verandert er op 1 januari 2018?

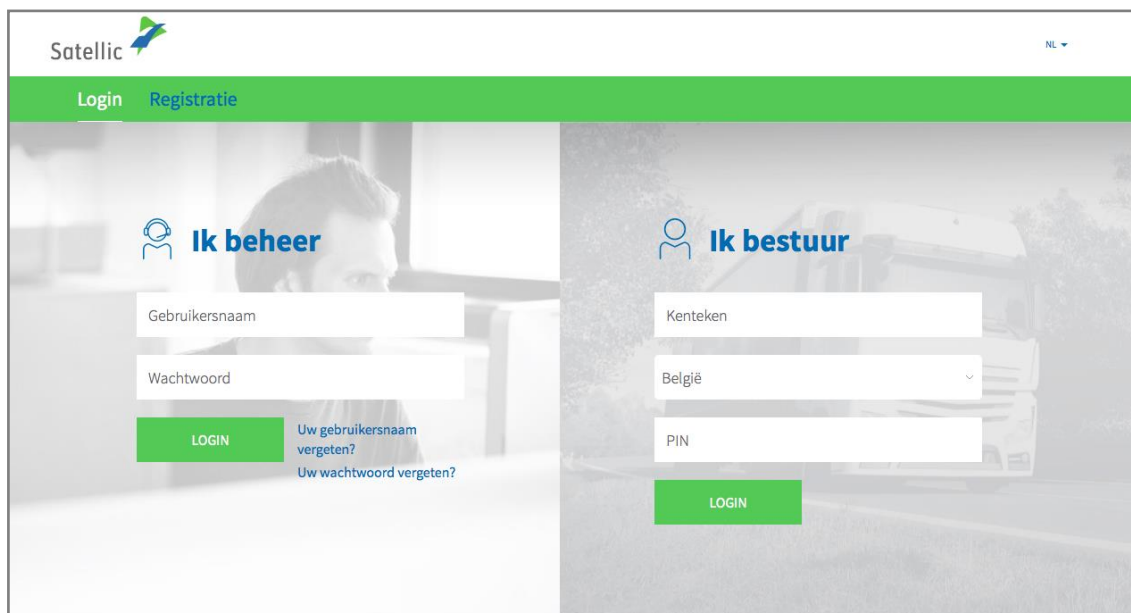
NIEUWS 1 januari 2018

Een paar dingen zullen vanaf 1 januari veranderen, wat een impact op u

Stap 2: Selecteer "LOGIN".



Stap 3: Selecteer "IK BESTUUR" en log in met uw kentekenbewijs, land van herkomst van uw voertuig en de PIN van de OBU die u verkregen heeft via het Service Punt.



Stap 4: Selecteer "STANDAARDACCOUNT AANMAKEN".

U kan ook de voertuigdetails aanpassen door op "BEWERK" te klikken of uw OBU herladen door te klikken op "TOP-UP OBU".

Voertuig en OBU gegevens

Kom binnen en geniet van alle functies van het Satellic Road User Portal!

STANDAARDACCOUNT AANMAKEN OF VOEG VOERTUIG EN OBU TOE AAN MIJN STANDAARDACCOUNT

Voertuig details

Kenteken: TEST
Land van registratie: Zimbabwe
Maximaal Toegelaten Massa van de sleepen (MTMs) [kg]: 12345
Emissie klasse: EURO VI
Traject visualisatie: Inactief

Geuploade Bestanden

28/6/2019 - Doc20190628_091852.jpg

OBU Gegevens

OBU ID (S/N): [Redacted]
Status: [Redacted]
PIN: [Redacted]

Tol betaling instellingen

Betaalwijze: [Redacted]
Tegood: [Redacted]

Stap 5: Selecteer "ZAKELIJKE KLANT" of "PARTICULIERE KLANT", en vul de vereiste velden in.

Voertuig & OBU details | Mijn Facturen

Voltooi Account Registratie - Nieuw Account [Terug naar Mijn Voertuigen & OBUs](#)

Persoonlijke Gegevens

Zakelijke klant Particuliere Klant


Voornaam Achternaam

Straat Huisnummer

Adres Addendum

Postcode Stad

Stap 6: Aanvaard het "PRIVACYBELEID" en de "ALGEMENE VOORWAARDEN" van Satellic en selecteer "VOLGENDE".



11 14

Geef de bovenstaande tekst te typen

Ik werd geïnformeerd omtrent het [Privacybeleid](#) en aanvaard de [Algemene Voorwaarden](#) (om op "VOLGENDE/BEVESTIGEN" te kunnen klikken, moet u eerst de documenten openen). ⓘ

VOLGENDE **RESET**

Stap 7: Controleer of de gegevens correct zijn en selecteer "BEVESTIG".

Account registratie

Geef de onderstaande gegevens te verifiëren alvorens uw registratie te bevestigen.

Account informatie

Klant type	Particulier	Land	België
Voornaam	Test	Taal	Nederlands
Achternaam	Account	BTW-Nummer	
Straat		E-mail adres	
Adres Addendum			
Stad			

Bankrekening nummer

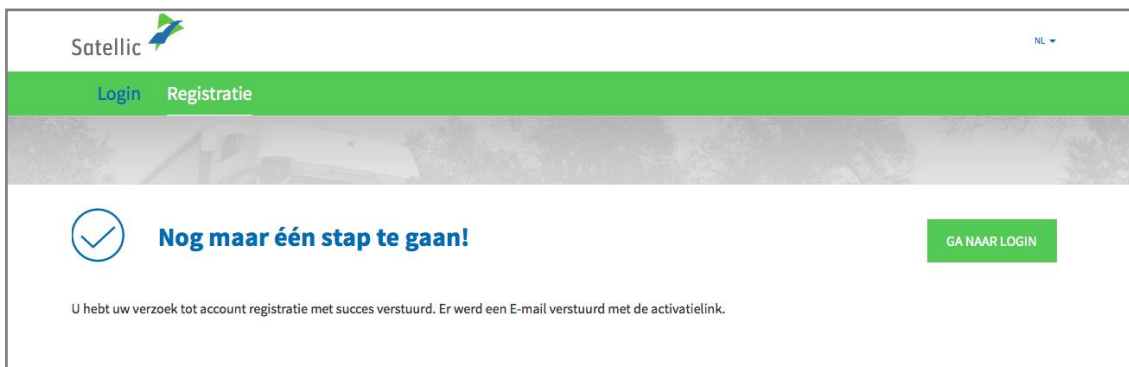
Naam		Aanhef	Mevr.
BIC		Voornaam	Test
IBAN		Achternaam	Account
		Telefoonnummer	

Road User Portal Login

Gebruikersnaam	Testaccount
----------------	-------------

BEVESTIG **TERUG**

Stap 8: Een bevestigingsmail wordt naar u verzonden met daarin een activatielink.



The screenshot shows the Satellic website's registration confirmation page. At the top left is the Satellic logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'NL'. Below the logo is a green navigation bar with 'Login' and 'Registratie' links. The main content area features a large blue checkmark icon on the left, followed by the heading 'Nog maar één stap te gaan!' in bold blue text. To the right of this heading is a green button labeled 'GA NAAR LOGIN'. Below the heading, a smaller line of text reads: 'U hebt uw verzoek tot account registratie met succes verstuurd. Er werd een E-mail verstuurd met de activatielink.'

Stap 9: Vervolledig uw registratie door te klikken op de activatielink in de bevestigingsmail. Gelieve op te merken dat deze link slechts 24 uur geldig is.

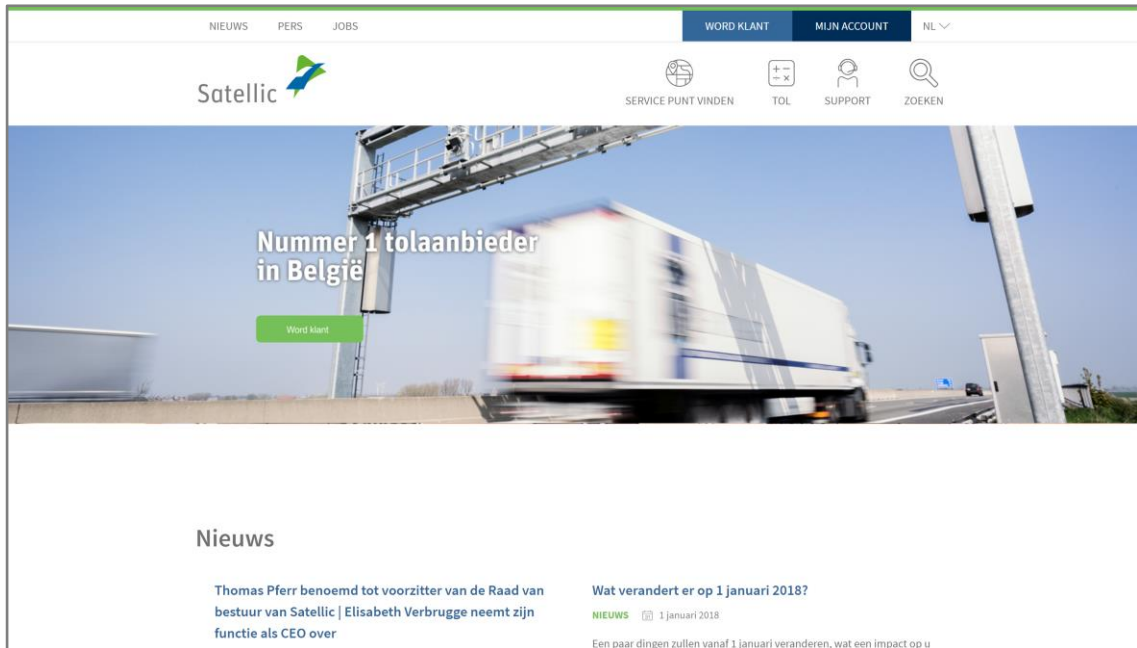


The screenshot shows the Satellic website's activation success page. At the top left is the Satellic logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'NL'. Below the logo is a green navigation bar with 'Login' and 'Registratie' links. The main content area features a large blue checkmark icon on the left, followed by the heading 'Activatie geslaagd!' in bold blue text. To the right of this heading is a green button labeled 'GA NAAR LOGIN'. Below the heading, a smaller line of text reads: 'U hebt uw account met succes geactiveerd. U kan nu gebruik maken van alle diensten op de Satellic Road User Portal.'

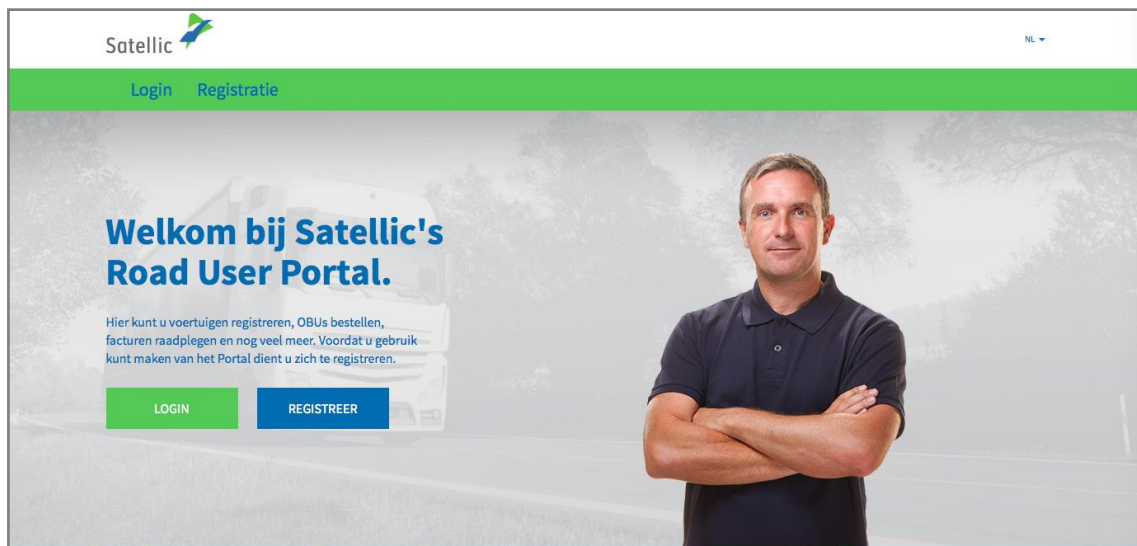
U heeft nu uw standaardaccount geregistreerd op het Satellic Road User Portal en kan alle Satellic diensten gebruiken.

Voeg uw service point account samen met een bestaand standaardaccount in het Road User Portal

Stap 1: Ga naar www.satellic.be en selecteer "MIJN ACCOUNT".



Stap 2: Selecteer "LOGIN".



Stap 3: Selecteer “IK BESTUUR” en log in met uw kentekenbewijs, het land van herkomst van uw voertuig en de PIN van de OBU die u afgehaald hebt aan een Service Punt.

The screenshot shows the Satellic website's login interface. At the top left is the Satellic logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'NL'. Below the header is a green navigation bar with 'Login' and 'Registratie' links. The main content area is split into two panels. The left panel, titled 'Ik beheer', features a user icon, a text input for 'Gebruikersnaam', another for 'Wachtwoord', and a green 'LOGIN' button. Below the button are links for 'Uw gebruikersnaam vergeten?' and 'Uw wachtwoord vergeten?'. The right panel, titled 'Ik bestuur', features a user icon, a text input for 'Kenteken', a dropdown menu for 'België', a text input for 'PIN', and a green 'LOGIN' button.

Stap 4: Selecteer “VOEG VOERTUIG EN OBU TOE AAN MIJN STANDAARDACCOUNT”. U kan ook de voertuigdetails aanpassen door te klikken op “BEWERK”, of uw OBU herladen door te klikken op “TOP-UP OBU”.

The screenshot displays the 'Voertuig en OBU gegevens' page. At the top left is a truck icon. The main heading is 'Voertuig en OBU gegevens'. Below this is a grey banner with the text 'Kom binnen en geniet van alle functies van het Satellic Road User Portal!' and two buttons: 'STANDAARDACCOUNT AANMAKEN' and 'VOEG VOERTUIG EN OBU TOE AAN MIJN STANDAARDACCOUNT'. The page is divided into four sections: 'Voertuig details' with fields for Kenteken (TEST), Land van registratie (Zimbabwe), Maximaal Toegelaten Massa van de sleepen (MTMs) [kg] (12345), Emissie klasse (EURO VI), and Traject visualisatie (Inactief), with a 'BEWERK' button; 'Geuploade Bestanden' showing a file '28/6/2019 - Doc20190628_091852.jpg'; 'OBU Gegevens' with fields for OBU ID (S/N), Status, and PIN, with a 'TOP UP OBU' button; and 'Tol betaling instellingen' with fields for Betaalwijze and Tegoed.

Stap 5: Gelieve uw gebruikersnaam en wachtwoord in te geven van het bestaande standaardaccount en aanvaard het "PRIVACYBELEID" en de "ALGEMENE VOORWAARDEN" van Satellic. Klik op "BEVESTIGEN".



Voeg Voertuig en OBU toe aan Standaardaccount

Om het voertuig en de OBU aan uw Standaardaccount toe te voegen, gelieve de gebruikersnaam en paswoord in te voeren van de Standaardaccount.

Uw Standaardaccount Gegevens	Voertuig dat u wenst toe te voegen
Gebruikersnaam <input type="text"/>	Kenteken Land van registratie
Wachtwoord <input type="password"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Ik werd geïnformeerd omtrent het Privacybeleid en aanvaard de Algemene Voorwaarden (om op "VOLGENDE/BEVESTIGEN" te kunnen klikken, moet u eerst de documenten openen). 	
<input type="button" value="BEVESTIGEN"/>	<input type="button" value="ANNULEREN"/>

Stap 6: Selecteer "BEVESTIG".



Bevestig Voeg voertuig en OBU toe aan Standaardaccount

Wenst u het Voertuig en OBU toe te voegen aan de Standaardaccount?

Uw Account	Voertuig dat u wenst toe te voegen
Klantnummer Voornaam Achternaam	Kenteken Land van registratie
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="BEVESTIG"/>	<input type="button" value="TERUG"/> <input type="button" value="ANNULEREN"/>

Stap 7: Het voertuig en de OBU zijn nu succesvol toegevoegd aan het standaardaccount.

Het service point account zal verwijderd worden.

Selecteer "GA NAAR LOGIN".



Voertuig en OBU succesvol toegevoegd aan Standaardaccount

De aanvraag om het voertuig en de OBU toe te voegen aan uw Standaardaccount werd succesvol verzonden. De Service Point Account zal verwijderd worden. U moet opnieuw inloggen.

[GA NAAR LOGIN](#)