



MANUEL D'UTILISATION

Portail des utilisateurs (PU)

-

Passez d'un compte service point à un compte standard ou fusionnez votre compte service point avec un compte standard existant

Pour tout complément d'information, veuillez contacter le
Service Clientèle de Satellic au

00800/72 83 55 42

(depuis la Belgique et les pays limitrophes)

ou au +32 2 416 0 416

(depuis le reste de l'Europe).

Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet d'un surcoût lié aux conditions générales de l'opérateur mobile.

Vous pouvez passer par la procédure service point pour obtenir un OBU à un point de service. Cette procédure est recommandée lorsque votre OBU n'a pu être commandé sur le Portail des Utilisateurs, si vous avez oublié votre OBU ou si vous êtes déjà en route vers la Belgique.


Pour bénéficier de l'ensemble des services de Satellic, vous devez

- **Passer d'un compte service point à un compte standard** sur le Portail des Utilisateurs
- **ou fusionner votre compte service point avec un compte standard existant** sur le Portail des Utilisateurs. Cette procédure est expliquée en pages 7 à 10 de ce manuel.

Veillez noter que, pour des raisons de respect de la vie privée, tous les détails du compte ne peuvent figurer sur les captures d'écrans ci-après.

Mettez à jour votre compte service point en créant un compte standard

Etape 1 : Rendez-vous sur www.satellic.be et cliquez sur « MON COMPTE ».



NEWS PRESSE JOBS DEVENEZ CLIENT MON COMPTE FR

Satellic

TROUVER UN POINT DE SERVICE PÉAGE ASSISTANCE RECHERCHE

1^{er} opérateur de péage en Belgique

Devenez client

News

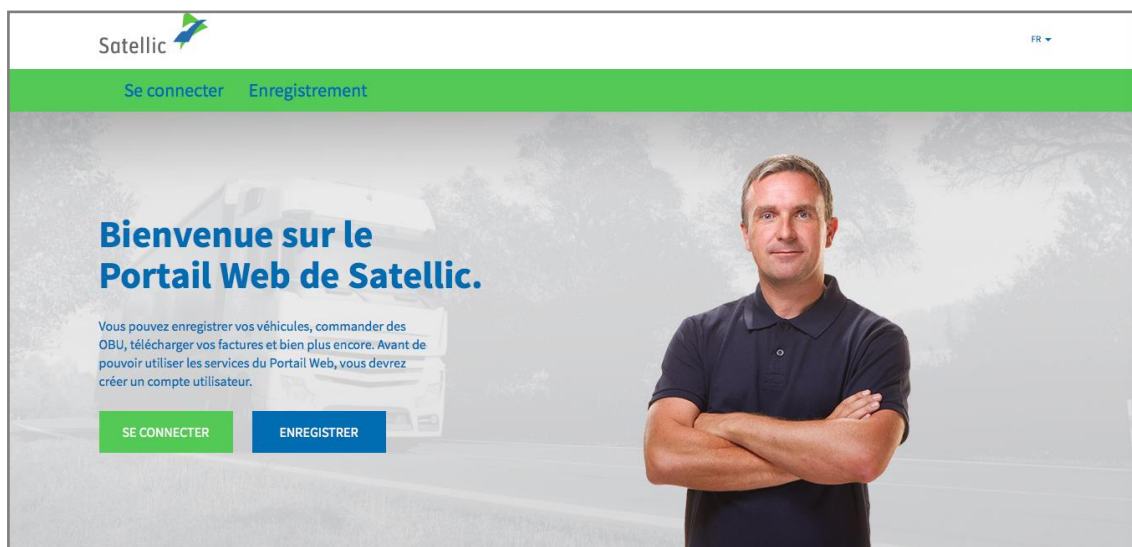
Thomas Pferr devient Président du Conseil d'Administration de Satellic | Elisabeth Verbrugge lui succède en tant que CEO

Qu'est-ce qui change au 1er janvier 2018 ?

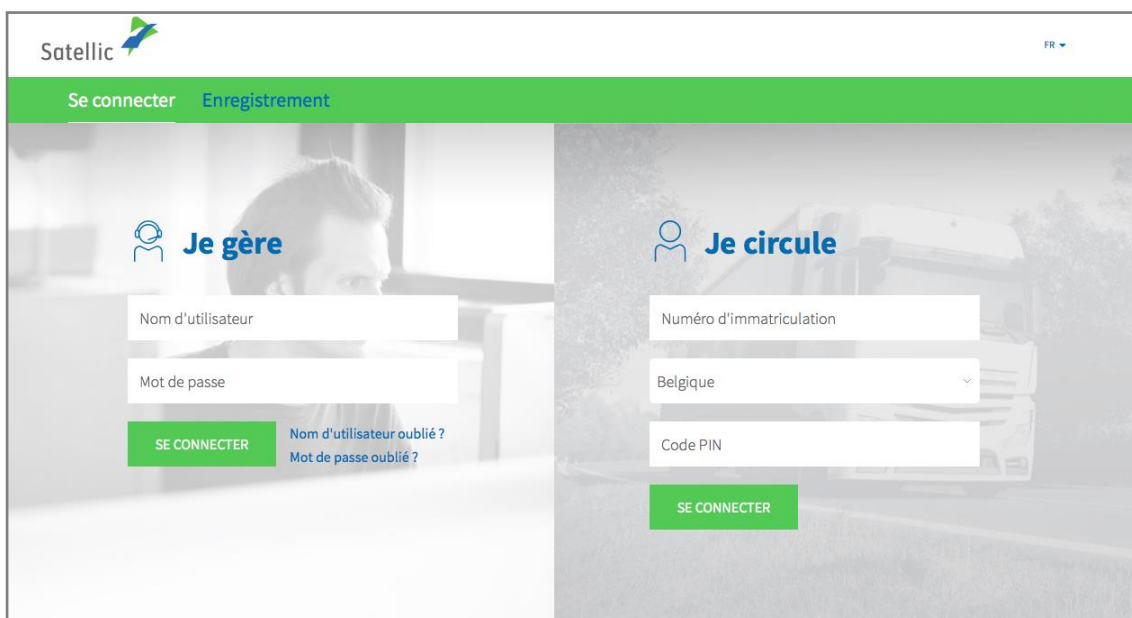
NEWS 1 janvier 2018

Certaines choses changent à partir du 1er janvier, et cela pourrait avoir

Etape 2 : Cliquez sur « SE CONNECTER ».



Etape 3 : Sélectionnez « JE CIRCULE » et connectez-vous en utilisant le numéro d'immatriculation et le pays d'origine du véhicule ainsi que le code PIN qui vous a été délivré au point de service en même temps que votre OBU.



Etape 4 : Sélectionnez « CRÉER UN COMPTE STANDARD ».
Vous pouvez également modifier les détails de votre véhicule en cliquant sur « MODIFIER » ou recharger votre OBU en cliquant sur « RECHARGER OBU* ».



Détails du véhicule et de l'OBU

Entrez et profitez de toutes les caractéristiques du Portail Web de Satellic !

[CRÉER UN COMPTE STANDARD](#) OU [AJOUTER UN VÉHICULE ET UN OBU A MON COMPTE STANDARD](#)

Détails du véhicule

Numéro d'immatriculation	TEST
Pays d'immatriculation du véhicule	Zimbabwe
Masse Maximale Autorisée du Train (MMAT) [kg]	12345
Classe d'émission	EURO VI
Visualisation de trajet	Inactif

[MODIFIER](#)

Fichiers chargés

 28/6/2019 - Doc20190628_091852.jpg

Détails OBU

Identifiant OBU (S/N)	
Statut	
Code PIN	

[RECHARGER OBU](#)

Configuration du paiement du péage

Mode de paiement	
Solde	

Etape 5 : Sélectionnez « CLIENT COMMERCIAL » ou « CLIENT PRIVÉ », et remplissez les champs requis.

[Détails Véhicule & OBU](#) [Mes Factures](#)

Compléter son Compte - Créer un compte

[Retour aux Détails de mes Véhicules & OBU](#)

Données personnelles

Client Commercial Client Privé

Prénom Nom

Rue Numéro

Adresse complémentaire

Code Postal Ville

Etape 6 : Acceptez la « POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE » et les « CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION » de Satellic et cliquez sur « SUIVANT ».



Veillez saisir le texte affiché ci-dessus

J'ai été informé(e) de la Politique de protection de la vie privée et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation (pour pouvoir cliquer sur « SUIVANT/CONFIRMER », vous devez d'abord cliquer sur les liens afin d'ouvrir les documents). ?

SUIVANT **RÉINITIALISER**

Etape 7 : Vérifiez les données encodées et cliquez sur « CONFIRMER ».

Création de votre compte utilisateur

Veillez vérifier les informations ci-dessous avant de confirmer la création de votre compte.

Informations de votre compte

Type de client	Particulier	Pays	Belgique
Prénom	Test	Langue	Néerlandais
Nom	Account	Numéro de TVA	
Rue		Adresse e-mail	
Adresse complémentaire			
Ville			

Compte bancaire

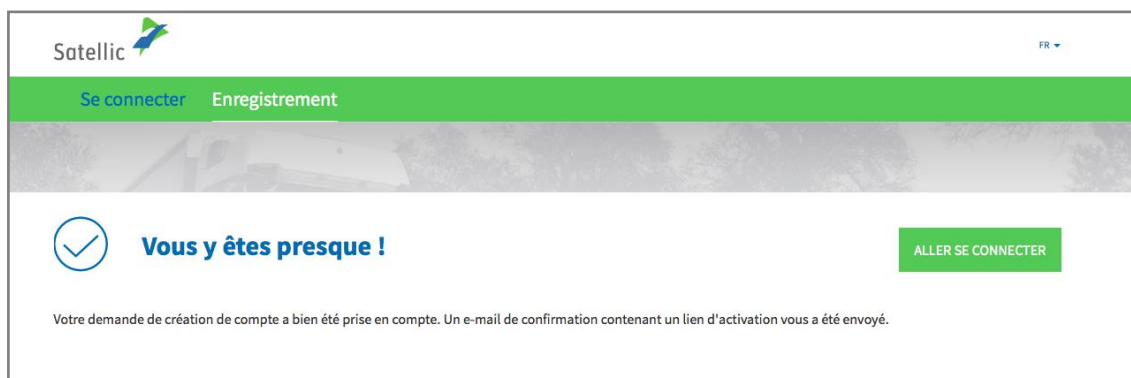
Titulaire du compte		Civilité	Mme.
BIC		Prénom	Test
IBAN		Nom	Account
		Numéro de téléphone	

Connexion au Portail Web

Nom d'utilisateur	Testaccount
-------------------	-------------


CONFIRMER **RETOUR**

Etape 8 : Un courriel de confirmation contenant un lien d'activation vous sera envoyé.



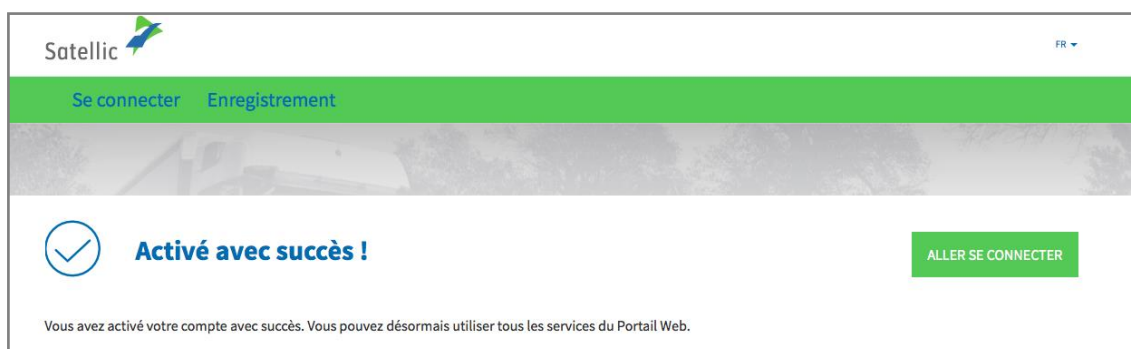
Satellic FR

[Se connecter](#) [Enregistrement](#)

 **Vous y êtes presque !** [ALLER SE CONNECTER](#)


Votre demande de création de compte a bien été prise en compte. Un e-mail de confirmation contenant un lien d'activation vous a été envoyé.

Etape 9 : Terminez votre enregistrement en cliquant sur le lien d'activation envoyé dans le courriel de confirmation. Veuillez noter que ce lien n'est valide que 24 heures.



Satellic FR

[Se connecter](#) [Enregistrement](#)

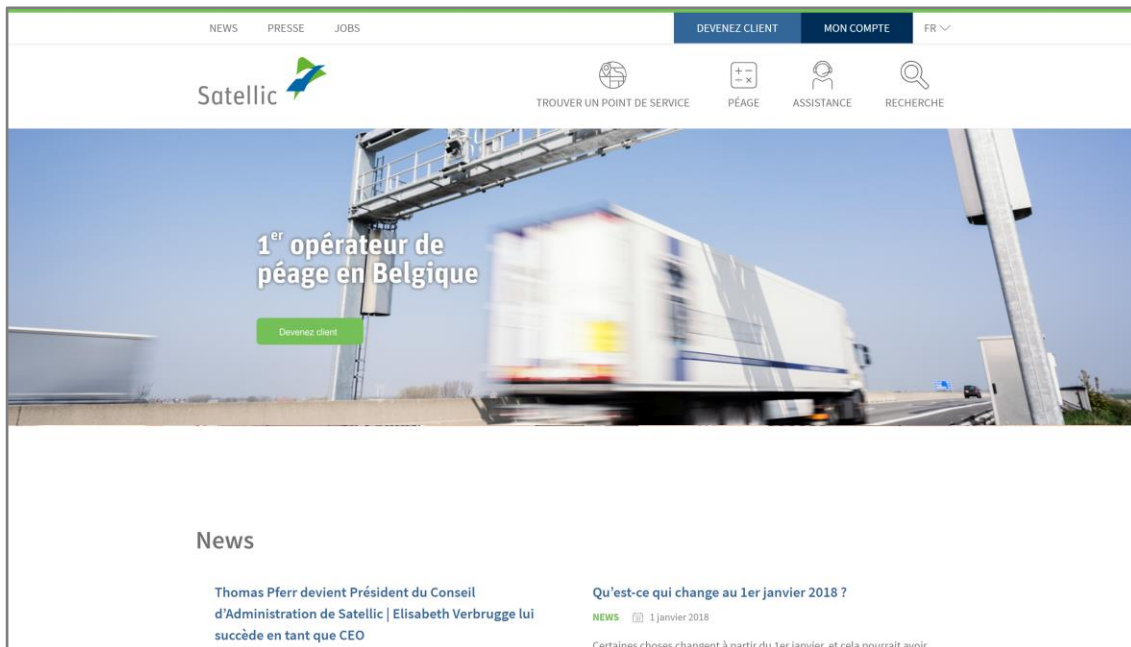
 **Activé avec succès !** [ALLER SE CONNECTER](#)

Vous avez activé votre compte avec succès. Vous pouvez désormais utiliser tous les services du Portail Web.

Vous disposez maintenant d'un compte standard sur le Portail des Utilisateurs et pouvez bénéficier de tous les services offerts par Satellic.

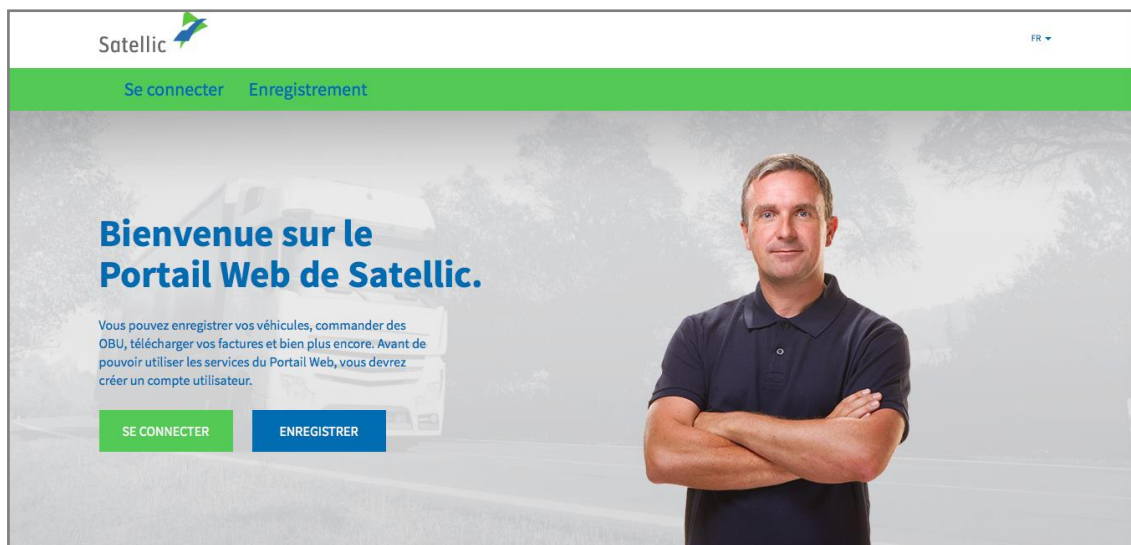
Fusionnez votre compte service point avec un compte standard existant sur le Portail des Utilisateurs

Etape 1 : Rendez-vous sur www.satellic.be et cliquez sur « MON COMPTE ».



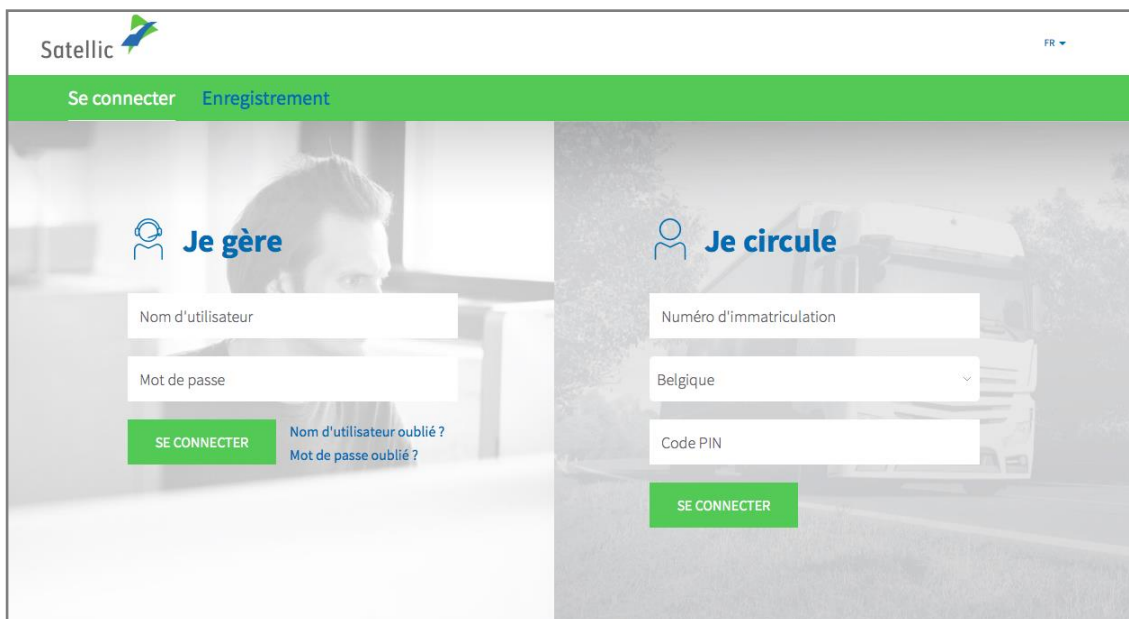
The screenshot shows the Satellic website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for NEWS, PRESSE, JOBS, DEVENEZ CLIENT, and MON COMPTE. Below the navigation bar is the Satellic logo and a search bar. The main content area features a large banner with the text "1^{er} opérateur de péage en Belgique" and a "Devenez Client" button. Below the banner, there is a "News" section with two articles: "Thomas Pferr devient Président du Conseil d'Administration de Satellic | Elisabeth Verbrugge lui succède en tant que CEO" and "Qu'est-ce qui change au 1er janvier 2018 ?".

Etape 2 : Cliquez sur « SE CONNECTER ».




The screenshot shows the Satellic website login page. At the top, there is a navigation bar with links for Se connecter and Enregistrement. Below the navigation bar is the Satellic logo and a search bar. The main content area features a large banner with the text "Bienvenue sur le Portail Web de Satellic." and a "SE CONNECTER" button. Below the banner, there is a "ENREGISTRER" button. The background of the banner shows a man with his arms crossed standing in front of a truck.

Etape 3 : Sélectionnez « JE CIRCULE » et connectez-vous en utilisant le numéro d'immatriculation et le pays d'origine du véhicule ainsi que le code PIN qui vous a été délivré au point de service en même temps que votre OBU.




Etape 4 : Sélectionnez « AJOUTER UN VÉHICULE ET UN OBU A MON COMPTE STANDARD ».

Vous pouvez également modifier les détails de votre véhicule en cliquant sur « MODIFIER » ou recharger votre OBU en cliquant sur « RECHARGER OBU ».



Etape 5 : Veuillez introduire l'identifiant et le mot de passe d'un compte standard existant et acceptez la « POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE » et les « CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION » de Satellic. Appuyez sur « CONFIRMER ».



Ajouter un véhicule et un OBU à un Compte Standard

Pour ajouter un véhicule et un OBU à votre Compte Standard, veuillez entrer le nom d'utilisateur et mot de passe de votre Compte Standard.

Données de votre Compte Standard	Véhicule à ajouter
Nom d'utilisateur <input type="text"/>	Numéro d'immatriculation Pays d'immatriculation du véhicule
Mot de passe <input type="password"/>	<input type="text"/>

J'ai été informé(e) de la Politique de protection de la vie privée et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation (pour pouvoir cliquer sur « SUIVANT/CONFIRMER », vous devez d'abord cliquer sur les liens afin d'ouvrir les documents). [?](#)

Etape 6 : Cliquez sur « CONFIRMER ».



Confirmez l'ajout du véhicule et de l'OBU à votre Compte Standard

Voulez-vous ajouter le véhicule et l'OBU à votre Compte Standard?

Votre compte utilisateur	Véhicule à ajouter
Numéro de compte Prénom Nom	Numéro d'immatriculation Pays d'immatriculation du véhicule
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Etape 7 : **Le véhicule et l'OBU ont été ajoutés à votre compte standard avec succès.**
Le compte service point sera effacé.
Cliquez sur « ALLER SE CONNECTER ».



Véhicule et OBU ajoutés au Compte Standard

L'opération d'ajout du véhicule et de l'OBU à votre Comte Standard a été effectuée. Votre Compte Service Point sera supprimé. Vous devez à présent vous reconnecter.

ALLER SE CONNECTER