



MANUEL D'UTILISATION

Portail des utilisateurs (PU)

-

Gérer votre compte

Pour tout complément d'information, veuillez contacter le
Service Clientèle de Satellic au

00800/72 83 55 42

(depuis la Belgique et les pays limitrophes)

ou au +32 2 416 0 416

(depuis le reste de l'Europe).

Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet d'un surcoût
lié aux conditions générales de l'opérateur mobile.

Date : Juin 2019 - statut : Final - Créé par : Marcom
Approuvé par : CS

Gérer votre compte sur le Portail des utilisateurs de Satellic

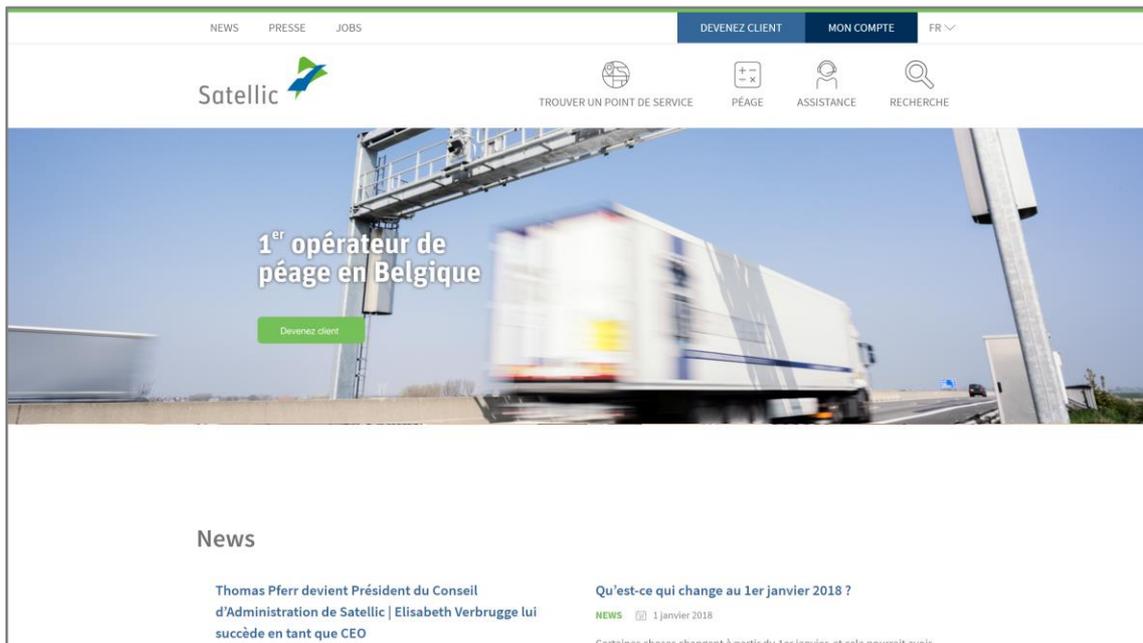
Dans ce manuel, nous vous expliquons comment il vous est possible de gérer votre compte sur le Portail des utilisateurs. Plus spécifiquement, ce manuel vous montre comment changer des données telles que vos données personnelles (adresse, langue, numéro de TVA ...), compte en banque, personne de contact, etc. De plus, il est possible de changer votre mot de passe et d'indiquer les pays dans lesquels vous souhaiteriez pouvoir utiliser votre OBU Satellic à l'avenir.

- Pour éditer votre compte → Rendez-vous à la page 5
- Pour modifier votre mot de passe → Rendez-vous à la page 7
- Pour indiquer les pays dans lesquels vous souhaiteriez pouvoir utiliser votre OBU Satellic → Rendez-vous à la page 9

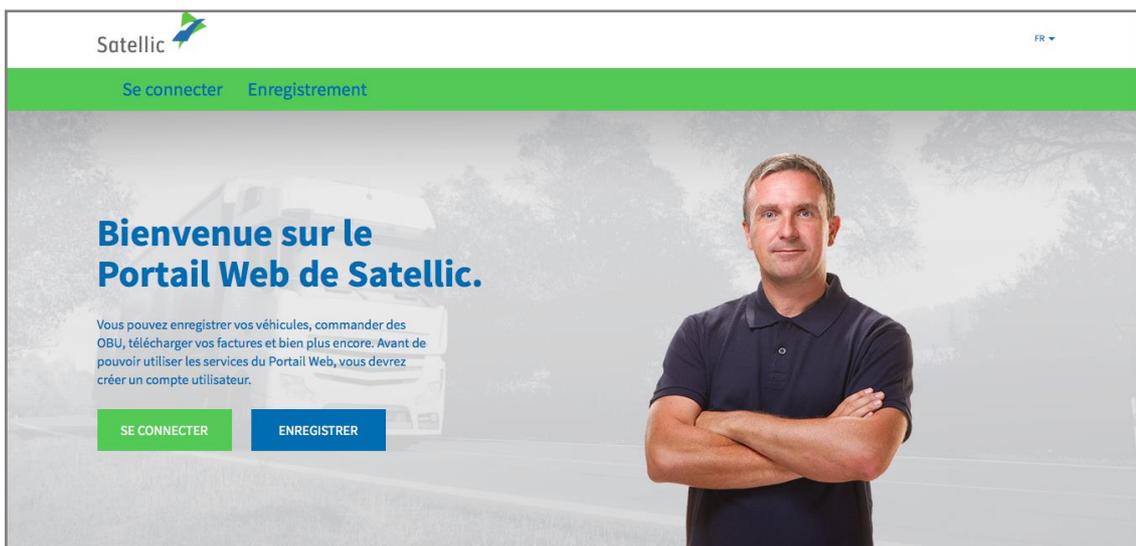
Pour gérer votre compte sur le [Portail des utilisateurs](#), vous devez au préalable créer un compte standard. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [Manuel d'utilisation du PU – Créer un compte standard](#).

Veuillez noter que, pour des raisons de respect de la vie privée, tous les détails du compte ne peuvent figurer sur les captures d'écrans ci-après.

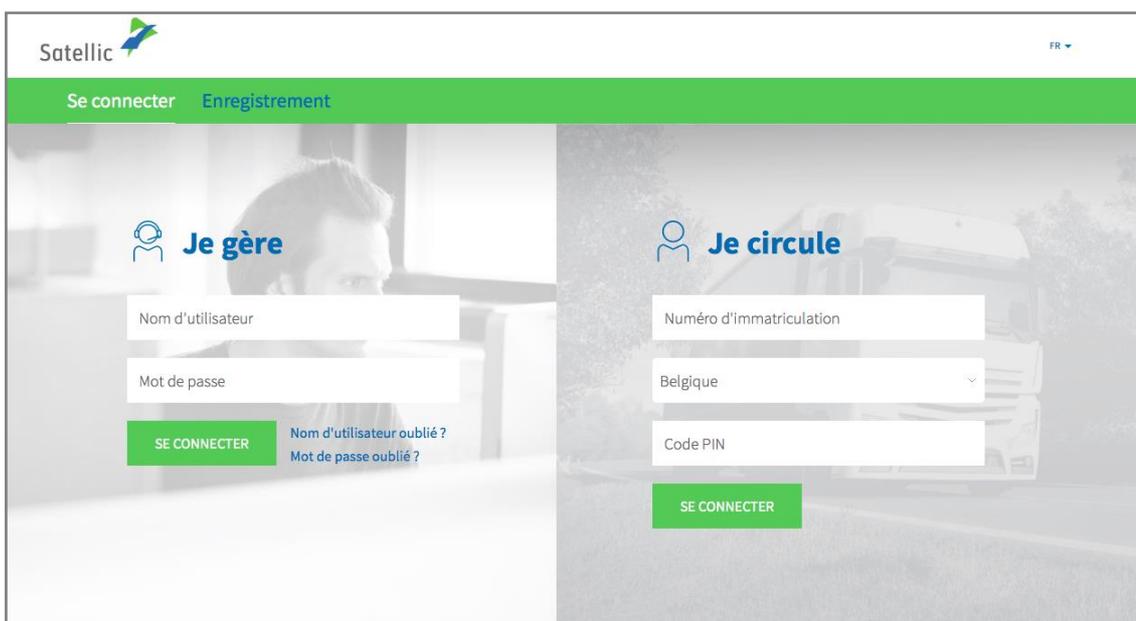
Etape 1 : Rendez-vous sur www.satellic.be et cliquez sur « MON COMPTE ».



Etape 2 : Cliquez sur « SE CONNECTER ».



Etape 3 : Cliquez sur « JE GÈRE » et introduisez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



Etape 4 : Cliquez sur « MON COMPTE » (dans le coin supérieur droit) et sélectionnez « GÉRER MON COMPTE ».

Etape 5 : Vous pouvez choisir parmi les trois options suivantes.

- 5.1 : Pour éditer votre compte, cliquez sur « MODIFIER » et suivez les instructions ci-après.
- 5.2: Pour modifier votre mot de passe, cliquez sur « CHANGER LE MOT DE PASSE » et allez directement à la page 7.
- 5.3: Pour indiquer dans quels pays vous souhaiteriez pouvoir utiliser votre OBU Satellic, cliquez sur « OBU ROAMING », puis allez à la page 9.

5.1 Editez votre compte

- a. Complétez les champs que vous souhaitez modifier. Si vous souhaitez modifier un champ qui ne peut pas l'être, veuillez contacter le Service clientèle de Satellic.



Modifier Mon Compte

[Aller à mon Compte](#)

Si la modification du champ que vous souhaitez changer n'est pas autorisée ici, veuillez contacter le Service Clientèle.

Données personnelles

Client Commercial Client Privé

Entreprise 

Rue Numéro

Adresse complémentaire

Code Postal Ville

Pays Langue 

- b. Vous pouvez également déléguer la gestion de votre compte à l'un des partenaires commerciaux de Satellic. Ces partenaires assistent leurs clients en ce qui concerne la gestion d'OBU et le paiement du péage. Cliquez sur « CONFIRMER » pour confirmer les changements effectués.

Administration via un partenaire commercial

Partenaire commercial

- ✓ Aucun Partenaire Commercial
- Belgian Shell NV
- DKV
- eurotoll
- Eurowag
- FEBETRA
- Gabriëls NV
- LogPay Transport Services GmbH
- Maes Brandstoffen
- PLOSE SISTEM SERVICE
- Power Oil NV
- SA Octa+ Energie NV
- TLV (Transport en Logistiek Vlaanderen)
- Total Belgium
- UTA (UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG)
- ZMPD (Zrzeszenie Międzynarodowych Przewoźników Drogowych w Polsce)

c. Confirmez vos changements en cliquant sur « CONFIRMER ».



Confirmer Mon Compte

Merci de confirmer les changements.

Informations de votre compte

Type de client	Entreprise	Pays	Belgique
Entreprise		Langue	Néerlandais
Rue		Numéro de TVA	
Adresse complémentaire		Adresse e-mail	
Ville			

Compte bancaire

Titulaire du compte		Civilité	
BIC		Prénom	
IBAN		Nom	
		Numéro de téléphone	

Administration via un partenaire commercial

Partenaire commercial	Aucun Partenaire Commercial
-----------------------	-----------------------------

Connexion au Portail Web

Nom d'utilisateur	AndreaTestRun01
-------------------	-----------------

Contact Principal

Civilité	
Prénom	
Nom	
Numéro de téléphone	

Information de facturation

Obtenir un relevé de parcours détaillé	oui
Obtenir un récapitulatif de paiement groupé (flotte)	oui
Obtenir une facture papier	non

[CONFIRMER](#) [RETOUR](#)

d. Votre compte est désormais mis-à-jour. Cliquez sur « ALLER A MON COMPTE ».

[Mon Menu](#) [Mes Véhicules & OBU](#) [Mes Factures](#)



Compte mis à jour !

Compte mis à jour !

[ALLER À MON COMPTE](#)

5.2 Modifiez votre mot de passe

a. Cliquez sur « CHANGER LE MOT DE PASSE ».



Mon Compte

[Retour à Mon Menu](#)

Vous pouvez gérer votre compte ici.

Informations de votre compte

Type de client	Entreprise	Pays	Belgique
Entreprise		Langue	Néerlandais
Rue		Numéro de TVA	
Adresse complémentaire		Adresse e-mail	
Ville			

Compte bancaire

Titulaire du compte	
BIC	
IBAN	

Contact Principal

Civilité	
Prénom	
Nom	
Numéro de téléphone	

Administration via un partenaire commercial

Partenaire commercial	Aucun Partenaire Commercial
-----------------------	-----------------------------

Information de facturation

Obtenir un relevé de parcours détaillé	oui
Obtenir un récapitulatif de paiement groupé (flotte)	non
Obtenir une facture papier	non

Cnexion au Portail Web

Nom d'utilisateur	AndreaTestRun01
-------------------	-----------------

[MODIFIER](#) [CHANGER LE MOT DE PASSE](#) [OBU ROAMING](#)

b. Indiquez votre nouveau mot de passe et confirmez-le. Cliquez ensuite sur « CONFIRMER ». La modification de votre mot de passe vous sera confirmée par e-mail. Cliquez sur « RÉINITIALISER » pour retourner à votre mot de passe original.



Modifier votre Mot de Passe

[Aller à mon Compte](#)

Vous pouvez changer votre Mot de Passe ici.

Ancien Mot de Passe

Nouveau Mot de Passe [?](#)

Confirmation Nouveau Mot de Passe

[CONFIRMER](#) [RÉINITIALISER](#)

c. Votre mot de passe a été modifié avec succès. Cliquez sur « ALLER A MON COMPTE ».

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures



Nouveau Mot de Passe pris en compte !

Votre Mot de Passe a été mis à jour.

ALLER À MON COMPTE

5.3 OBU ROAMING

a. Cliquez sur « OBU ROAMING ».

The screenshot shows a user account management page titled 'Mon Compte'. At the top left is a user icon and the title 'Mon Compte'. At the top right is a link 'Retour à Mon Menu'. Below the title is the text 'Vous pouvez gérer votre compte ici.' The page is divided into several sections:

- Informations de votre compte:** Type de client (Entreprise), Rue (redacted), Adresse complémentaire (redacted), Ville (redacted), Pays (Belgique), Langue (Néerlandais), Numéro de TVA (redacted), Adresse e-mail (redacted).
- Compte bancaire:** Titulaire du compte (redacted), BIC (redacted), IBAN (redacted).
- Contact Principal:** Civilité (redacted), Prénom (redacted), Nom (redacted), Numéro de téléphone (redacted).
- Administration via un partenaire commercial:** Partenaire commercial (Aucun Partenaire Commercial).
- Connexion au Portail Web:** Nom d'utilisateur (AndreaTestRun01).
- Information de facturation:** Obtenir un relevé de parcours détaillé (oui), Obtenir un récapitulatif de paiement groupé (flotte) (non), Obtenir une facture papier (non).

At the bottom, there are three green buttons: 'MODIFIER', 'CHANGER LE MOT DE PASSE', and 'OBU ROAMING'.

b. L'OBU Satellic ne prélève le péage qu'en Belgique. Afin d'étendre, à l'avenir, l'usage de l'OBU à d'autres pays, nous vous proposons d'indiquer le pays dans lequel vous souhaiteriez pouvoir l'utiliser.

Pour chaque véhicule enregistré, vous pouvez émettre un vote. Vous pouvez répartir vos votes sur différents pays ou les attribuer tous au même pays. Veuillez noter que ces votes nous serviront simplement d'indicateurs dans l'optique d'une éventuelle extension future de nos services.

Indiquez votre vote et cliquez sur « CONFIRMER ».

OBU Roaming

L'OBU Satellic fonctionne uniquement en Belgique. Afin d'utiliser votre OBU dans d'autres pays dans le futur, nous offrons la possibilité de sélectionner d'autres pays. Veuillez noter que ce service pourra être payant.

Vous disposez de 2 votes, un pour chacun des véhicules que vous avez enregistrés.

Pays	Vos votes	Votes totaux
Allemagne	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	360
Autriche	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	86
Danemark	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	80
Espagne	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	125
France	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	413
Hongrie	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	56
Irlande	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	42
Italie	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	84
Pologne	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	126
Portugal	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	51
Royaume-Uni	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	111
Slovaquie	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	62
Suède	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	44
Tchèque, République	<input type="text" value="0"/> Vous avez effectué 0 votes sur 2 et disposez encore de 2 votes.	68

CONFIRMER

ANNULER