

# Satellic



## BENUTZERANLEITUNG

Road User Portal (RUP)

-

Ihres Kontos verwalten

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an den Satellic Kundendienst unter

**00800/72 83 55 42**

(aus Belgien und seinen Nachbarländern.)

**oder +32 2 416 0 416**

(für das restliche Europa)

Anrufe aus einem Mobilfunknetz können entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters abgerechnet werden.

Datum: Juni 2019 - Status: endgültig - Erstellt von: Marcom  
Genehmigt von: CS

## Verwaltung Ihres Kontos im Satellic Road User Portal

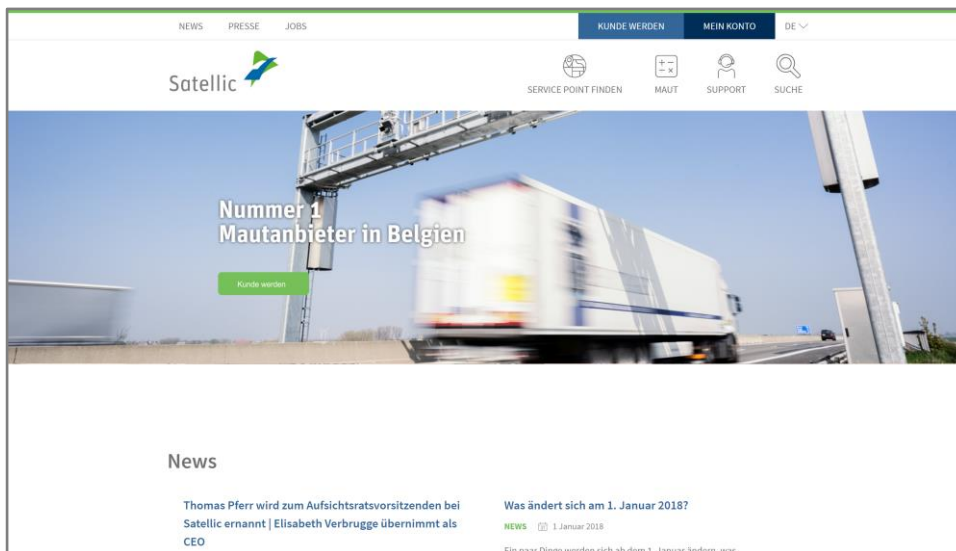
In dieser Anleitung erklären wir, wie Sie Ihre Kontodaten im Satellic Road User Portal verwalten können. Insbesondere wird in dieser Anleitung dargelegt, wie Sie Ihre personenbezogenen Daten (Anschrift, Sprache, MwSt.-Nr. usw.), Bankkontodaten, Informationen zum Ansprechpartner usw. ändern können. Darüber hinaus ist es möglich, Ihr Passwort zu ändern und anzugeben, in welchen zusätzlichen Ländern Sie die Satellic OBU zukünftig verwenden möchten.

- Zur Bearbeitung Ihres Kontos → Siehe Seite 5
- Zur Änderung Ihres Passworts → Siehe Seite 7
- Um anzugeben, in welchen zusätzlichen Ländern Sie die Satellic OBU verwenden möchten → Siehe Seite 9

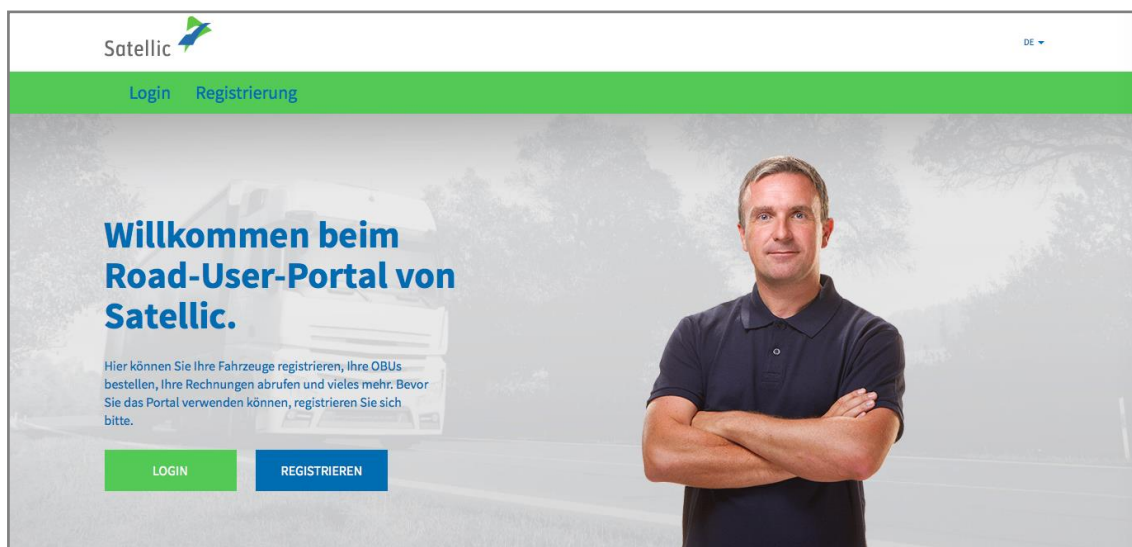
**Bevor Sie Ihr Konto im Satellic [Road User Portal](#) verwalten, müssen Sie zunächst ein Standardkonto anlegen. Weitere Informationen dazu finden Sie in der [RUP Benutzeranleitung – Standardkonto anlegen](#).**

*Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Datenschutzrichtlinien nicht alle Informationen in den Screenshots gezeigt werden dürfen.*

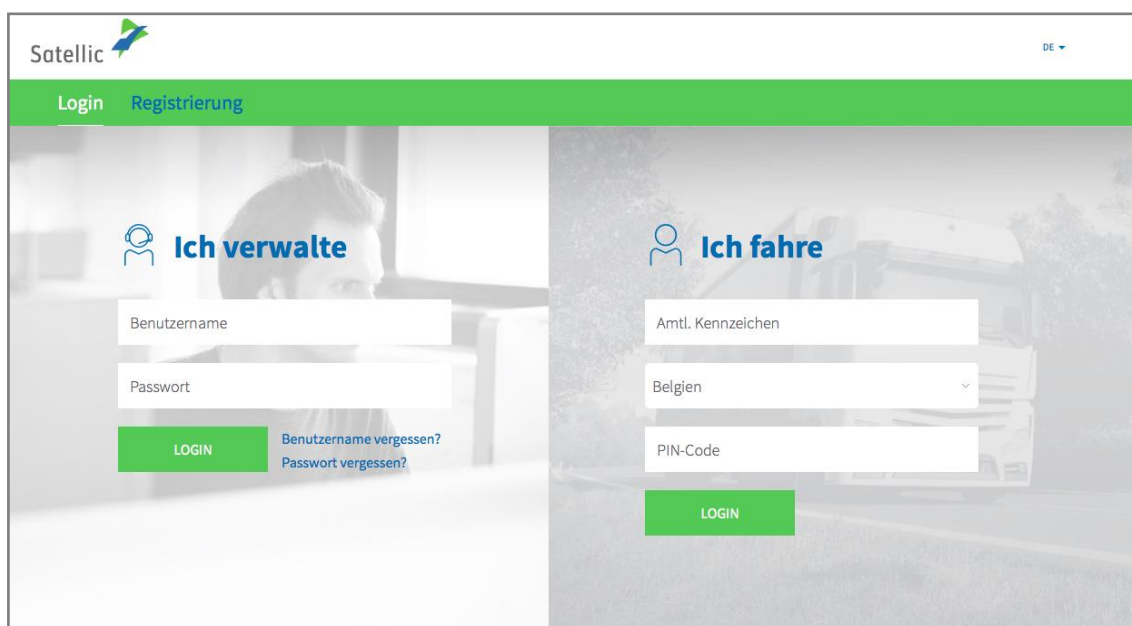
Schritt 1: Gehen Sie auf [www.satellic.be](http://www.satellic.be), und wählen Sie „MEIN KONTO“ aus.



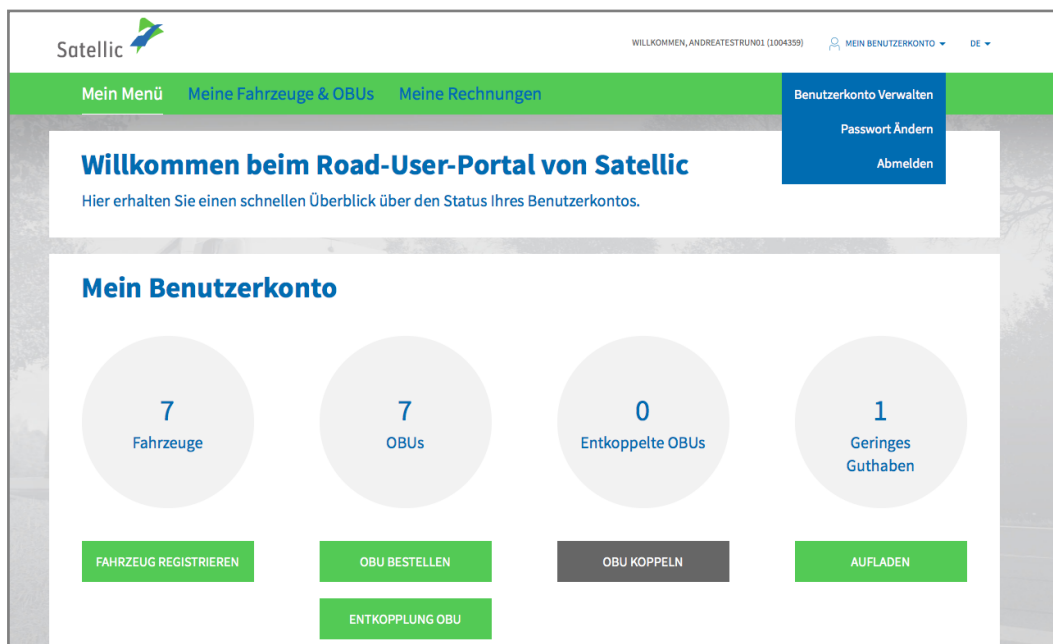
Schritt 2: Wählen Sie „LOGIN“.



Schritt 3: Melden Sie sich unter „ICH VERWALTE“ mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.



Schritt 4: Wählen Sie rechts oben „MEIN BENUTZERKONTO“ und klicken Sie auf „BENUTZERKONTO VERWALTEN“.




Schritt 5: Sie können aus drei Optionen auswählen:

- 5.1: Zur Bearbeitung Ihres Kontos klicken Sie auf „BEARBEITEN“ und lesen Sie weiter.
- 5.2: Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie auf „PASSWORT ÄNDERN“ und gehen Sie zu Seite 7.
- 5.3: Um anzugeben, in welchen zusätzlichen Ländern Sie die Satellic OBU verwenden möchten, klicken Sie auf „OBU ROAMING“ und gehen Sie zu Seite 9.



## 5.1 Ihr Konto bearbeiten

a. Füllen Sie die Felder aus, die Sie ändern möchten. Falls Sie eines der gesperrten Felder bearbeiten möchten, wenden Sie sich bitte an den Satellic Kundendienst.



### Mein Benutzerkonto bearbeiten

[Gehe zu Mein Benutzerkonto](#)

Falls Sie eines der gesperrten Felder bearbeiten möchten, kontaktieren Sie bitte den Satellic Customer Support.

#### Persönliche Daten

Geschäftskunde  Privatkunde

**Firma** ⓘ

**Straße**  **Hausnummer**

**Adresszusatz**

**Postleitzahl**  **Stadt**

**Land**  **Sprache** ⓘ

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer** ⓘ

b. Sie können auch einen Satellic Geschäftspartner mit der Verwaltung Ihres Kontos beauftragen. Diese Partner unterstützen Ihre Kunden bei der Verwaltung der OBU's und der Zahlung der Maut. Wählen Sie „BESTÄTIGEN“, um Ihre neuen Kontodaten zu bestätigen.

#### Verwaltung durch Geschäftspartner ⓘ

**Geschäftspartner**

Kein Geschäftspartner  
 Belgian Shell NV  
 DKV  
 eurotoll  
 Eurowag  
 FEBETRA  
 Gabriels NV  
 LogPay Transport Services GmbH  
 Maes Brandstoffen  
 PLOSE SYSTEM SERVICE  
 Power Oil NV  
 SA Octa+ Energie NV  
 TLV (Transport en Logistiek Vlaanderen)  
 Total Belgium  
 UTA (UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG)  
 ZMPD (Zrzeszenie Międzynarodowych Przewoźników Drogowych w Polsce)

c. Bestätigen Sie die Änderungen, indem Sie auf „BESTÄTIGEN“ klicken.



## Mein Benutzerkonto bestätigen

Bitte bestätigen Sie Ihre Änderungen.

### Benutzerkontoinformationen

|              |                |                                    |                |
|--------------|----------------|------------------------------------|----------------|
| Kundentyp    | Geschäftskunde | Land                               | Belgien        |
| Firma        | [Redacted]     | Sprache                            | Niederländisch |
| Straße       | [Redacted]     | Umsatzsteuer-Identifikationsnummer | [Redacted]     |
| Adresszusatz | [Redacted]     | E-Mail-Adresse                     | [Redacted]     |
| Stadt        | [Redacted]     |                                    |                |

### Bankkonto

|              |            |                        |            |
|--------------|------------|------------------------|------------|
| Kontoinhaber | [Redacted] | <b>Ansprechpartner</b> | [Redacted] |
| BIC          | [Redacted] | Anrede                 | [Redacted] |
| IBAN         | [Redacted] | Vorname                | [Redacted] |
|              |            | Nachname               | [Redacted] |
|              |            | Telefonnummer          | [Redacted] |

### Verwaltung durch Geschäftspartner

|                  |                       |                               |  |
|------------------|-----------------------|-------------------------------|--|
| Geschäftspartner | Kein Geschäftspartner | <b>Abrechnungsinformation</b> |  |
|------------------|-----------------------|-------------------------------|--|

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Bereitstellung                      | ja   |
| Einzelfahrtnachweis                 |      |
| Bereitstellung Sammelbeleg (Flotte) | ja   |
| Bereitstellung Papier Abrechnung    | nein |


### Road-User-Portal Login

|              |                 |
|--------------|-----------------|
| Benutzername | AndreaTestRun01 |
|--------------|-----------------|

[BESTÄTIGEN](#) [ZURÜCK](#)

Ihr Konto wurde erfolgreich aktualisiert. Klicken Sie auf „GEHE ZU MEIN BENUTZERKONTO“.

[Mein Menü](#) [Meine Fahrzeuge & OBUs](#) [Meine Rechnungen](#)



## Benutzerkonto erfolgreich aktualisiert!

Benutzerkonto erfolgreich aktualisiert!

[GEHE ZU MEIN BENUTZERKONTO](#)

## 5.2 Ihr Passwort ändern

a. Wählen Sie „PASSWORT ÄNDERN“.



### Mein Benutzerkonto

[Zurück zu Mein Menü](#)

Hier können Sie Ihr Benutzerkonto verwalten.

#### Benutzerkontoinformationen

|              |                |                                    |                |
|--------------|----------------|------------------------------------|----------------|
| Kundentyp    | Geschäftskunde | Land                               | Belgien        |
| Firma        |                | Sprache                            | Niederländisch |
| Straße       |                | Umsatzsteuer-Identifikationsnummer |                |
| Adresszusatz |                | E-Mail-Adresse                     |                |
| Stadt        |                |                                    |                |

#### Bankkonto

|              |  |                        |  |
|--------------|--|------------------------|--|
| Kontoinhaber |  | <b>Ansprechpartner</b> |  |
| BIC          |  | Anrede                 |  |
| IBAN         |  | Vorname                |  |
|              |  | Nachname               |  |
|              |  | Telefonnummer          |  |

#### Verwaltung durch Geschäftspartner


|                  |                       |                                     |      |
|------------------|-----------------------|-------------------------------------|------|
| Geschäftspartner | Kein Geschäftspartner | <b>Abrechnungsinformation</b>       |      |
|                  |                       | Bereitstellung                      | ja   |
|                  |                       | Einzelfahrschein                    | nein |
|                  |                       | Bereitstellung Sammelbeleg (Flotte) | nein |
|                  |                       | Bereitstellung Papier Abrechnung    | nein |

#### Road-User-Portal Login

|              |                 |  |  |
|--------------|-----------------|--|--|
| Benutzername | AndreaTestRun01 |  |  |
|--------------|-----------------|--|--|

[BEARBEITEN](#) [PASSWORT ÄNDERN](#) [OBU ROAMING](#)

b. Füllen Sie Ihr neues Passwort zweimal aus und wählen Sie „BESTÄTIGEN“. Ihre Passwortänderung wird über Email bestätigt. Klicken Sie auf „ZURÜCKSETZEN“, wenn Sie zu Ihrem ursprünglichen Passwort zurückkehren möchten.




### Passwort ändern

[Gehe zu Mein Benutzerkonto](#)

Ihre Passwortänderung wird per E-Mail bestätigt.

Altes Passwort


Neues Passwort 

Neues Passwort bestätigen

[BESTÄTIGEN](#) [ZURÜCKSETZEN](#)

c. Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert. Wählen Sie „GEHE ZU MEIN BENUTZERKONTO“.

Mein Menü   Meine Fahrzeuge & OBU's   Meine Rechnungen



**Neues Passwort erfolgreich vergeben!**

Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert.

[GEHE ZU MEIN BENUTZERKONTO](#)



## 5.3 OBU Roaming

a. Wählen Sie „OBU ROAMING“.



### Mein Benutzerkonto

[Zurück zu Mein Menü](#)

Hier können Sie Ihr Benutzerkonto verwalten.

#### Benutzerkontoinformationen

|              |                |                                    |                |
|--------------|----------------|------------------------------------|----------------|
| Kundentyp    | Geschäftskunde | Land                               | Belgien        |
| Firma        | [Redacted]     | Sprache                            | Niederländisch |
| Straße       | [Redacted]     | Umsatzsteuer-Identifikationsnummer | [Redacted]     |
| Adresszusatz | [Redacted]     | E-Mail-Adresse                     | [Redacted]     |
| Stadt        | [Redacted]     |                                    |                |

#### Bankkonto

|              |            |               |            |
|--------------|------------|---------------|------------|
| Kontoinhaber | [Redacted] | Anrede        | [Redacted] |
| BIC          | [Redacted] | Vorname       | [Redacted] |
| IBAN         | [Redacted] | Nachname      | [Redacted] |
|              |            | Telefonnummer | [Redacted] |

#### Verwaltung durch Geschäftspartner

|                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| Geschäftspartner | Kein Geschäftspartner |
|------------------|-----------------------|

#### Road-User-Portal Login

|              |                 |
|--------------|-----------------|
| Benutzername | AndreaTestRun01 |
|--------------|-----------------|

#### Abrechnungsinformation

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Bereitstellung                      | ja   |
| Einzelfahrnachweis                  | nein |
| Bereitstellung Sammelbeleg (Flotte) | nein |
| Bereitstellung Papier Abrechnung    | nein |

[BEARBEITEN](#) [PASSWORT ÄNDERN](#) [OBU ROAMING](#)















b. Die Satellic OBU erfasst die Maut ausschließlich in Belgien. Um Ihre OBU zukünftig in weiteren Ländern nutzen zu können, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, diese gezielt auszuwählen. Sie können für jedes registrierte Fahrzeug eine Stimme abgeben. Sie können diese Stimmen auf verschiedene Länder verteilen oder alle Ihre Stimmen dem selben Land geben. Bitte beachten Sie, dass diese Stimmen lediglich als Indikatoren für die zukünftige Erweiterung unserer Dienstleistungen dienen.

Geben Sie Ihre Stimmen ein und wählen Sie „BESTÄTIGEN“.

## OBU Roaming

Die Satellic OBU arbeitet ausschließlich in Belgien. Um Ihre OBU zukünftig in weiteren Ländern zu nutzen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, diese gezielt auszuwählen. Bitte beachten Sie, dass dieser Service voraussichtlich kostenpflichtig sein wird.

Sie haben 2 Stimme(n), eine für jedes Ihrer registrierten Fahrzeuge.

| Land                                                 | Ihre Stimmen                                                                                                       | Gesamtstimmen                                                         |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Dänemark                                             | <input type="text" value="0"/>    | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 80  |
| Deutschland                                          | <input type="text" value="0"/>    | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 360 |
| Frankreich                                           | <input type="text" value="0"/>    | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 413 |
| Irland                                               | <input type="text" value="0"/>    | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 42  |
| Italien                                              | <input type="text" value="0"/>    | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 84  |
| Österreich                                           | <input type="text" value="0"/>    | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 86  |
| Polen                                                | <input type="text" value="0"/>    | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 126 |
| Portugal                                             | <input type="text" value="0"/>    | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 51  |
| Schweden                                             | <input type="text" value="0"/>    | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 44  |
| Slowakei                                             | <input type="text" value="0"/>  | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 62  |
| Spanien                                              | <input type="text" value="0"/>  | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 125 |
| Tschechische Republik                                | <input type="text" value="0"/>  | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 68  |
| Ungarn                                               | <input type="text" value="0"/>  | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 56  |
| Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland | <input type="text" value="0"/>  | Sie haben 0 von 2 Stimme(n) abgegeben und 2 Stimme(n) verbleiben. 111 |

BESTÄTIGEN

ABBRECHEN