



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Road User Portal (RUP)

-

Facturatiedocumenten downloaden

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met
Satellic Customer Support via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden)

of +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa).

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de
algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

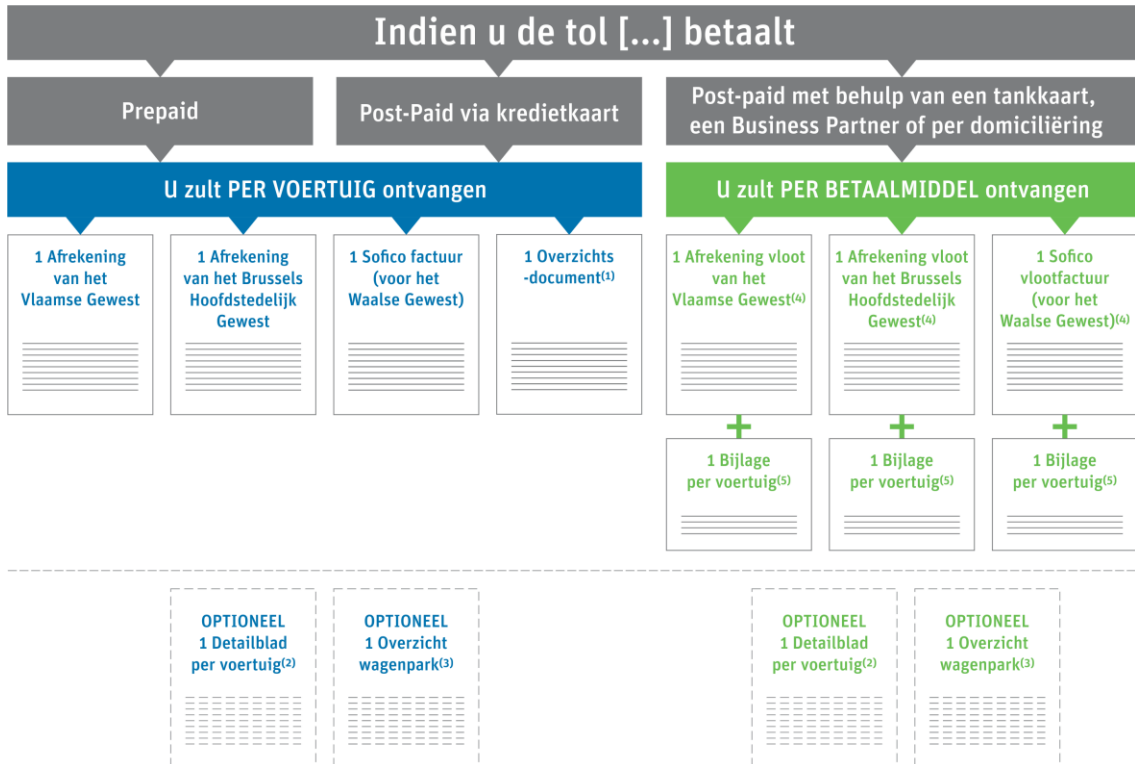
Datum: november 2018 - status: finaal - Opgesteld door: Marcom
Goedgekeurd door: CS

Facturatiedocumenten downloaden op het Road User Portal

De facturatie wordt om de 2 weken uitgevoerd (de eerste facturatieperiode wordt afgesloten op de 15de van de maand en de tweede facturatieperiode op de laatste dag van de maand).

De facturatedocumenten kunnen op elk moment geraadpleegd en gedownload worden op het [Road User Portal](#) onder "Mijn facturen".

De volgende facturatedocumenten kunt u op het Road User Portal raadplegen:



1) Overzichtsdocument: overzicht van de twee afrekeningen en van de Sofico factuur, waarop het totale aantal kilometers dat in rekening wordt gebracht voor één voertuig in de 3 Gewesten van België, evenals het overeenkomstige bedrag dat moet worden betaald, weergegeven wordt.

(2) Detailblad per voertuig (optioneel): lijst van ritten met de tijdstempels en routes die per dag door één voertuig afgelegd werden in de 3 Gewesten. U ontvangt dit document standaard, maar u kunt ervoor kiezen om het niet meer te ontvangen door de overeenkomstige optie in uw accountgegevens op de [Road User Portal](#) te deselecteren.

(3) Overzicht wagenpark (optioneel): overzicht van het totale bedrag (voor de 3 Gewesten) dat wordt aangerekend voor elk voertuig in de vloot (vloot = alle voertuigen die in uw RUP-account zijn geregistreerd). Om dit optionele document te ontvangen, moet u de overeenkomstige optie selecteren in uw accountgegevens op de [Road User Portal](#). Dit document is geen officiële factuur.

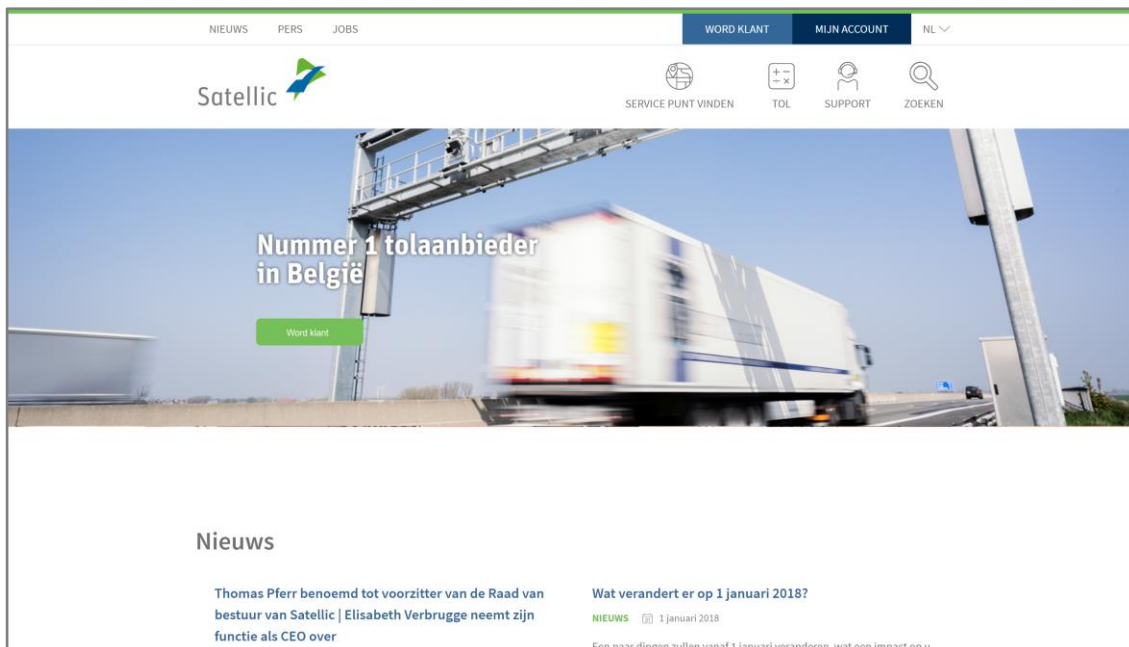
(4) Afrekening vloot/ Sofico vlootfactuur: document dat per Gewest en per betaalmiddel het totale tolbedrag verzamelt dat verschuldigd is voor uw vloot (hier, vloot = alle voertuigen die zijn geregistreerd in uw [Road User Portal](#)-account waarvoor u hetzelfde betaalmiddel gebruikt).

(5) Bijlage aan de afrekening vloot/ Sofico vlootfactuur: details per voertuig-OBU-combinatie, inclusief het detailblad per Gewest (per voertuig). Op de [Road User Portal](#) kunt u ook het volledige detailblad per voertuig downloaden (met betrekking tot de ritten die in de 3 Gewesten van België zijn gemaakt) als u deze optie niet hebt gedeselecteerd in uw accountgegevens op de [Road User Portal](#).

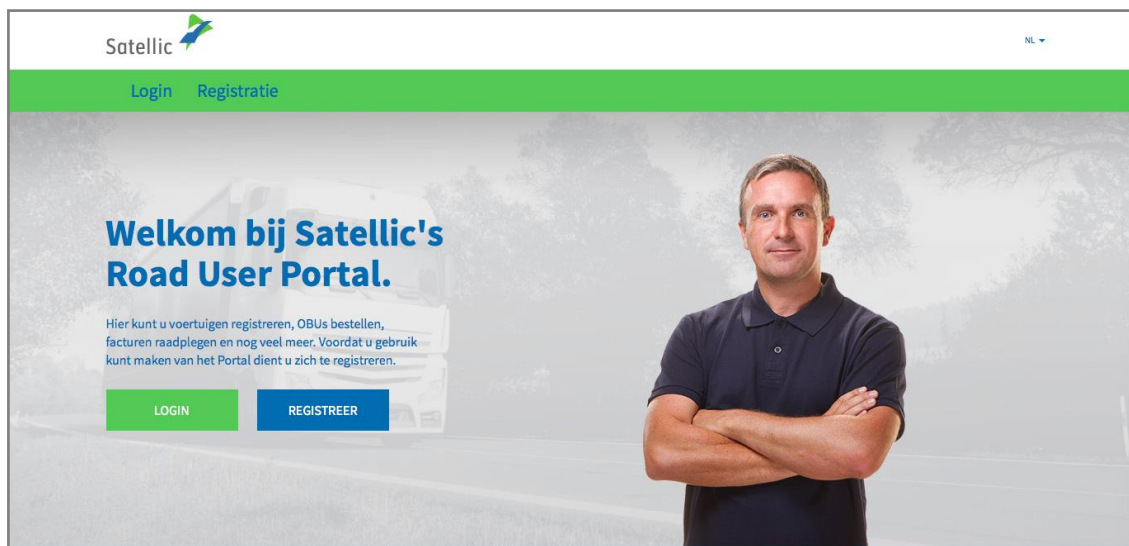
BELANGRIJK! Het bedrag op de facturatie documenten is reeds betaald: Als u de prepaid betaalwijze gebruikt, dan is het betaald met het prepaid saldo van uw OBU. Als u de post-paid betaalwijze gebruikt, dan is de tol reeds betaald door uw kredietkaart- of tankkaartuitgever (volgens de afrekeningscyclus van uw kaartuitgever), door uw Business Partner of via domiciliëring (uw contactpersoon kan uw hierover meer informatie verstrekken).

Omwille van privacy redenen wordt niet alle informatie getoond in de onderstaande schermen.

Stap 1: Ga naar www.satellic.be en selecteer “MIJN ACCOUNT”.



Stap 2: Selecteer “LOGIN”.



Stap 3: Selecteer "IK BEHEER" en meldt u aan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

The screenshot shows the Satellic website's login interface. At the top left is the Satellic logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'NL'. Below the logo is a green navigation bar with 'Login' and 'Registratie' links. The main content area is split into two panels. The left panel, titled 'Ik beheer', features a user icon, a text input for 'Gebruikersnaam', a text input for 'Wachtwoord', a green 'LOGIN' button, and two links: 'Uw gebruikersnaam vergeten?' and 'Uw wachtwoord vergeten?'. The right panel, titled 'Ik bestuur', features a user icon, a text input for 'Kenteken', a dropdown menu for 'België', a text input for 'PIN', and a green 'LOGIN' button.

Stap 4: Selecteer "MIJN FACTUREN" in de bovenste groene balk.

The screenshot shows the 'Mijn Account' dashboard in the Satellic Road User Portal. At the top is a green navigation bar with 'Mijn Menu', 'Mijn Voertuigen & OBU's', and 'Mijn Facturen' links. Below the navigation bar is a white banner with the heading 'Welkom bij Satellic's Road User Portal' and the subtext 'Hier krijgt u een snel overzicht van de status van uw account.' The main content area is titled 'Mijn Account' and displays four statistics in circular gauges: '7 Voertuigen', '7 OBU's', '0 Ontkoppelde OBU's', and '1 Laag tegoed'. Below each gauge is a corresponding action button: 'REGISTREER VOERTUIG' (green), 'BESTEL EEN OBU' (green), 'KOPPEL OBU' (grey), and 'TOP UP' (green). A fifth button, 'GEKOPPELDE OBU'S' (green), is located below the 'BESTEL EEN OBU' button.

Stap 5: Selecteer de regel met de datum van het document dat u wilt raadplegen en klik vervolgens op “ZIEN”. Met de “ZOEK”-functie kunt u ook een document zoeken binnen een bepaalde factureringsperiode.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

Vloot Overzicht per dag

Factuur datum vanaf tot [ZOEK](#)

Datum	Type	Document Nummer	Downloaden
23/2/2016			Zien >>
1/2/2016			Zien >>

Stap 6: Dit scherm met de naam “Voertuig tol overzicht” biedt een overzicht van alle belastingen en heffingen die u worden aangerekend.

BELANGRIJK! Het bedrag op de facturatie documenten is reeds betaald: Als u de prepaid betaalwijze gebruikt, dan is het betaald met het prepaid saldo van uw OBU. Als u de post-paid betaalwijze gebruikt, dan is de tol reeds betaald door uw kredietkaart- of tankkaartuitgever (volgens de afrekeningscyclus van uw kaartuitgever), door uw Business Partner of via domiciliëring (uw contactpersoon kan uw hierover meer informatie verstrekken).

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

Voertuig tol overzicht

[Terug naar vloot overzicht](#)

Totaal bedrag: EUR 0,00

Dit is het overzicht van alle belastingen en heffingen die u worden aangerekend. Maar maakt u zich geen zorgen, u hoeft niets te doen. De belastingen zullen in rekening gebracht worden op uw kredietkaart / tankkaart of zullen van uw pre-paid tegoed afgehouden worden.


Zoek op OBU ID (S/N) of voertuig

Nummerplaat	OBU serienummer	Datum	Factuur Periode	Type	Document Nummer	Bedrag	Downloaden
▶		23/2/2016	1/2/2016 - 22/2/2016	Overzicht voertuig		EUR 0,00	Nederlands

Stap 7: Klik op een nummerplaat.

Op het scherm verschijnen de beschikbare documenten voor de geselecteerde factureringsperiode. U kunt ook zien in welke talen de verschillende documenten beschikbaar zijn.

Gelieve er rekening mee te houden dat de facturatie-documenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest altijd beschikbaar zijn in het Nederlands en het Frans. U moet slechts één document (één taal) bijhouden in uw boekhouding.




Voertuig tol overzicht

Terug naar vloot overzicht

Totaal bedrag: EUR 0,00

Dit is het overzicht van alle belastingen en heffingen die u worden aangerekend. Maar maakt u zich geen zorgen, u hoeft niets te doen. De belastingen zullen in rekening gebracht worden op uw kredietkaart / tankkaart of zullen van uw pre-paid tegoed afgehouden worden.

 Zoek op OBU ID (S/N) of voertuig

Nummerplaat	OBU serienummer	Datum	Factuur Periode	Type	Document Nummer	Bedrag	Downloaden
		23/2/2016	1/2/2016 - 22/2/2016	Overzicht voertuig		EUR 0,00	Nederlands
		23/2/2016		Aanslagbiljet Brussel		EUR 0,00	Frans Nederlands
		23/2/2016		Aanslagbiljet Vlaanderen		EUR 0,00	Nederlands
		23/2/2016		Gedetailleerd rit overzicht			Nederlands

Stap 8: Klik op de taal van het document dat u wilt raadplegen. Een pdf-versie van het document zal worden geopend. Dit document kunt u op uw computer opslaan.