



BENUTZERANLEITUNG

Road User Portal (RUP)

-

Ihre Rechnungsdokumente herunterladen

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an den **Satellic Kundendienst** unter

00800/72 83 55 42

(aus Belgien und seinen Nachbarländern.)

oder +32 2 416 0 416

(für das restliche Europa)

Anrufe aus einem Mobilfunknetz können entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters abgerechnet werden.

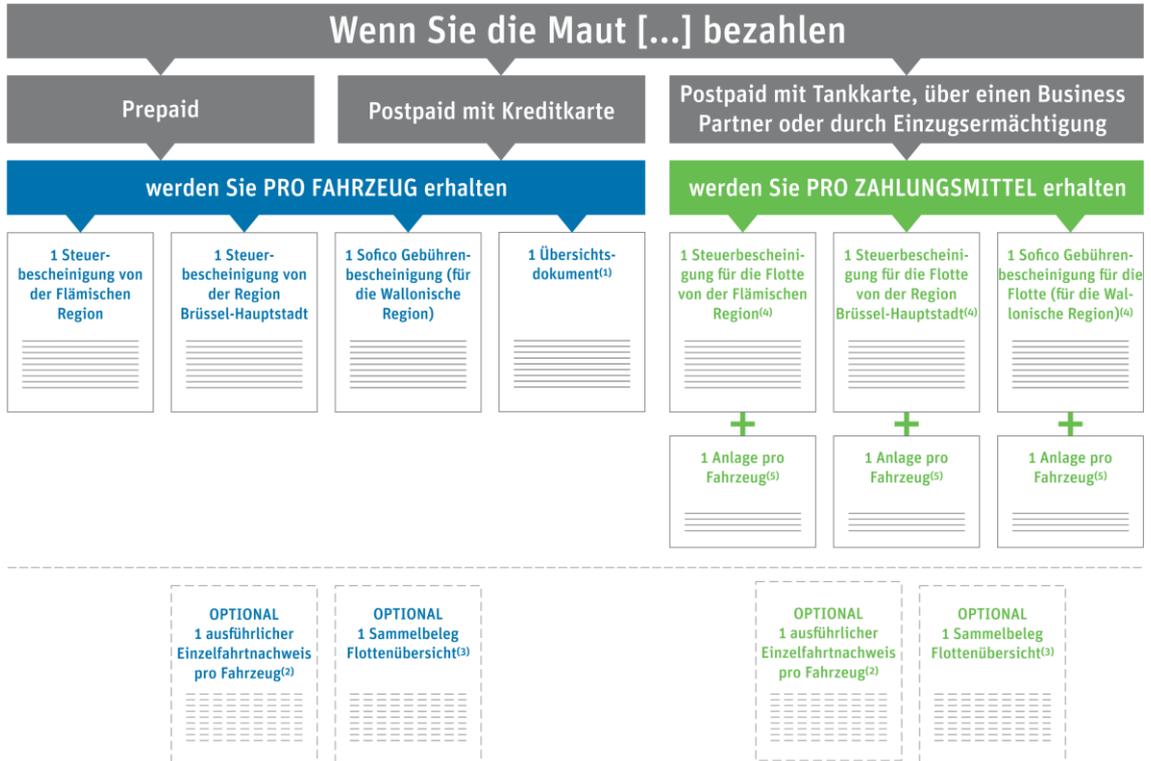
Datum: November 2018 - Status: endgültig - Erstellt von: Marcom
Genehmigt von: CS

Ihre Rechnungsdokumente im Road User Portal herunterladen

Die Abrechnung erfolgt alle zwei Wochen (der erste Abrechnungszeitraum endet am 15., der zweite Abrechnungszeitraum am letzten Tag des Monats).

Die Rechnungsdokumente können jederzeit im Road User Portal unter „Meine Rechnungen“ eingesehen und heruntergeladen werden.

Die folgenden Rechnungsdokumente können Sie im Road User Portal ansehen:



(1) Übersichts-dokument: Überblick über die zwei Steuerbescheinigungen und die Sofico-Gebührenbescheinigung, aus dem die für ein Fahrzeug in den drei Regionen von Belgien insgesamt gefahrenen Kilometer sowie der entsprechende zu zahlende Betrag hervorgehen.

(2) Ausführlicher Einzelfahrtnachweis pro Fahrzeug (optional): Liste der Fahrten mit Zeitstempeln und Strecken, die pro Tag von einem Fahrzeug in den 3 Regionen zurückgelegt wurden. Sie erhalten dieses Dokument standardmäßig. Sie können aber darüber entscheiden, es nicht mehr zu erhalten, indem Sie die entsprechende Option in Ihren Kontodetails im [Road User Portal](#) deaktivieren.

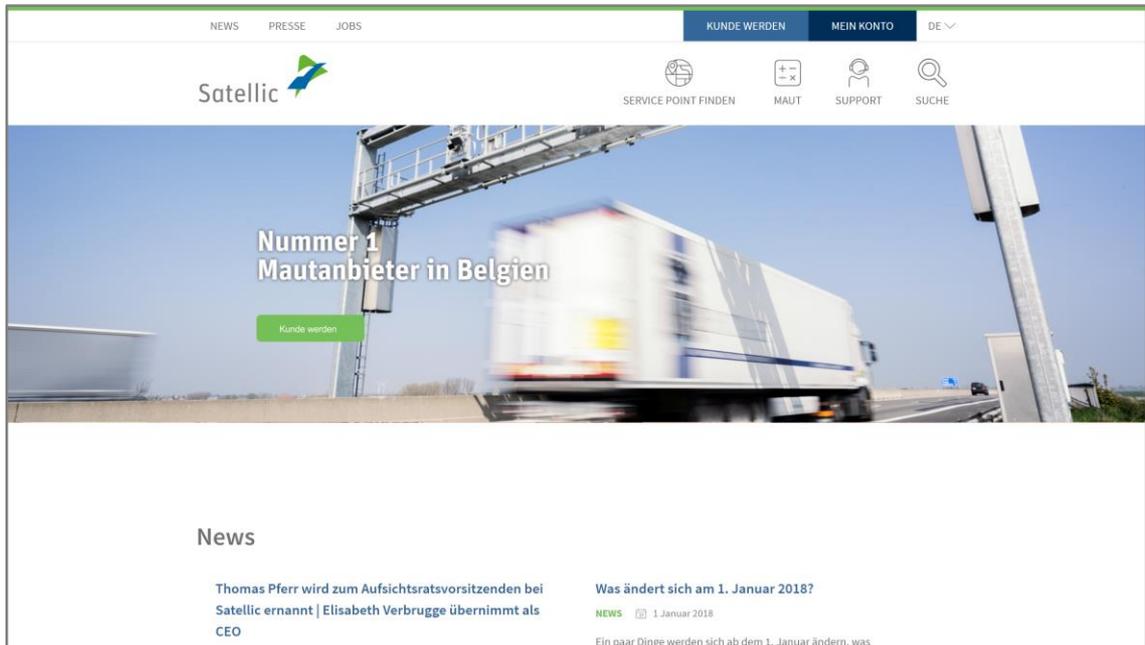
(3) Sammelbeleg Flottenübersicht (optional): Überblick über den Gesamtbetrag (für die 3 Regionen), der für jedes Fahrzeug in der Flotte in Rechnung gestellt wurde (Flotte = alle in Ihrem Road User Portal-Konto registrierten Fahrzeuge). Um dieses optionale Dokument zu erhalten, müssen Sie die entsprechende Option in Ihren Kontodaten im [Road User Portal](#) auswählen. Dieses Dokument ist keine offizielle Rechnung.

(4) Steuerbescheinigung für die Flotte/Sofico-Gebührenbescheinigung für die Flotte: Dokument, das pro Region und pro Zahlungsmittel den gesamten Mautbetrag erfasst, der für Ihre Flotte fällig ist (Hier, Flotte = alle in Ihrem [Road User Portal-Konto](#) registrierten Fahrzeuge, für die Sie das gleiche Zahlungsmittel benutzen).

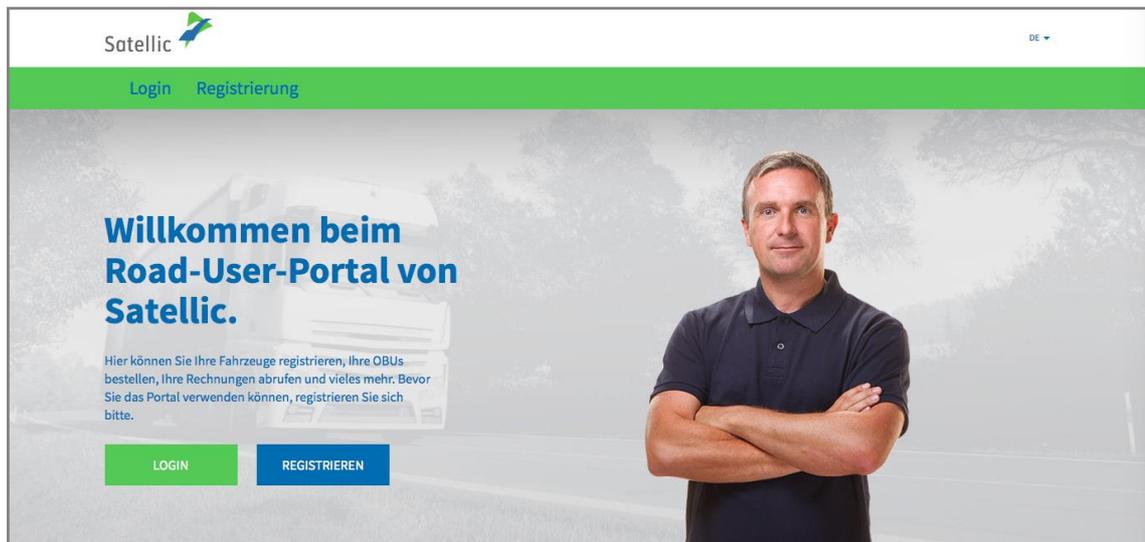
(5) Anlage zur Steuerbescheinigung für die Flotte/Sofico-Gebührenbescheinigung für die Flotte: Details pro Fahrzeug-OBU-Kombination, die der ausführliche Einzelfahrbuch pro Region (pro Fahrzeug) enthält. Im [Road User Portal](#) können Sie auch den vollständigen, ausführlichen Einzelfahrbuch pro Fahrzeug herunterladen (der die Fahrten in den 3 Regionen von Belgien abdeckt), wenn Sie die entsprechende Option in Ihren Kontodetails im [Road User Portal](#) nicht deaktiviert haben.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Datenschutzrichtlinien nicht alle Informationen in den Screenshots gezeigt werden dürfen.

1. Schritt: Gehen Sie auf www.satellic.be und wählen Sie „MEIN KONTO“.



2. Schritt: Wählen Sie „LOGIN“.



3. Schritt: Melden Sie sich unter „ICH VERWALTE“ mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

The screenshot shows the Satellic login page. At the top left is the Satellic logo, and at the top right is a language dropdown menu set to 'DE'. Below the header is a green navigation bar with 'Login' and 'Registrierung' options. The main content area is split into two columns. The left column, titled 'Ich verwalte', features a person icon and a login form with fields for 'Benutzername' and 'Passwort', a green 'LOGIN' button, and links for 'Benutzername vergessen?' and 'Passwort vergessen?'. The right column, titled 'Ich fahre', features a truck icon and a login form with fields for 'Amtl. Kennzeichen', a dropdown menu for 'Belgien', a 'PIN-Code' field, and a green 'LOGIN' button.

4. Schritt: Wählen Sie „MEINE RECHNUNGEN“ im oberen grünen Menübalken.

The screenshot shows the Satellic user dashboard. At the top is a green navigation bar with 'Mein Menü', 'Meine Fahrzeuge & OBU's, and 'Meine Rechnungen'. Below this is a white banner with the text 'Willkommen beim Road-User-Portal von Satellic' and 'Hier erhalten Sie einen schnellen Überblick über den Status Ihres Benutzerkontos.' The main content area is titled 'Mein Benutzerkonto' and contains four circular statistics: '7 Fahrzeuge', '7 OBU's', '0 Entkoppelte OBU's', and '1 Geringes Guthaben'. Below each statistic is a corresponding action button: 'FAHRZEUG REGISTRIEREN', 'OBU BESTELLEN', 'ENTKOPPLUNG OBU', 'OBU KOPPELN', and 'AUFLADEN'.

5. Schritt: Wählen Sie die Zeile mit dem Rechnungsdatum, das Sie konsultieren wollen, und klicken Sie auf „ANZEIGEN“. Mithilfe der Funktion „SUCHE“ können Sie auch einen Rechnungszeitraum Ihrer Wahl einsehen.

Fahrzeugübersicht nach Datum

Rechnungsdatum ab 3.12.2015 bis 3.3.2016 **SUCHE**

Rechnungsdatum	Dokumententyp	Dokumentennummer	Herunterladen
23.2.2016			Anzeigen>>
1.2.2016			Anzeigen>>

6. Schritt: Diese Seite betitelt „Fahrzeug Maut Übersicht“ ist die Übersicht aller Steuern und Gebühren, mit denen Sie belastet werden.

WICHTIG! Der auf diesen Rechnungsdokumenten ausgewiesene Betrag ist bereits bezahlt: Beim Prepaid-Modell haben Sie mit dem Prepaid-Guthaben Ihrer OBU bezahlt. Beim Postpaid-Modell wurde die Maut bereits vom Herausgeber Ihrer Kredit- oder Tankkarte (gemäß dem Abrechnungszyklus Ihres Karten-Herausgebers), von Ihrem Business Partner oder per Einzugsermächtigung bezahlt. (Ihr Ansprechpartner kann Ihnen weitere Informationen hierzu geben.)

Fahrzeug Maut Übersicht [Zurück zur Flottenübersicht](#)

Gesamtbetrag: 0,00 EUR

Dies ist eine Übersicht über alle abgerechneten Steuern und Gebühren. Aber keine Sorge, Sie müssen nichts tun. Alle Beträge werden über Ihre Kreditkarte / Tankkarte abgerechnet bzw. mit Ihrem Guthaben verrechnet.

Suche nach OBU ID (S/N) oder Fahrzeug

Amtl. Kennzeichen	OBU Seriennummer	Rechnungsdatum	Rechnungsperiode	Dokumententyp	Dokumentennummer	Betrag	Herunterladen
		23.2.2016	1.2.2016 - 22.2.2016	Gesamtübersicht Fahrzeug		0,00 EUR	Niederländisch

7. Schritt: Klicken Sie auf ein amtliches Kennzeichen.

Die verfügbaren Dokumentenarten für die ausgewählte Rechnungsperiode werden angezeigt.

Sie können auch sehen, in welchen Sprachen die verschiedenen Dokumente verfügbar sind.

Bitte beachten Sie, dass die Rechnungsdokumente von der Region Brüssel-Hauptstadt immer auf Französisch und Niederländisch verfügbar ist. Sie müssen das Dokument nur in einer Sprache in Ihrer Buchhaltung speichern.



Fahrzeug Maut Übersicht

Zurück zur Flottenübersicht

Gesamtbetrag: 0,00 EUR

Dies ist eine Übersicht über alle abgerechneten Steuern und Gebühren. Aber keine Sorge, Sie müssen nichts tun. Alle Beträge werden über Ihre Kreditkarte / Tankkarte abgerechnet bzw. mit Ihrem Guthaben verrechnet.

Suche nach OBU ID (S/N) oder Fahrzeug

Amtl. Kennzeichen	OBU Seriennummer	Rechnungsdatum	Rechnungsperiode	Dokumententyp	Dokumentennummer	Betrag	Herunterladen
		23.2.2016	1.2.2016 - 22.2.2016	Gesamtübersicht Fahrzeug		0,00 EUR	Niederländisch
		23.2.2016		Steuerbescheid Brüssel		0,00 EUR	Französisch Niederländisch
		23.2.2016		Steuerbescheid Flandern		0,00 EUR	Niederländisch
		23.2.2016		Einzelfahrtnachweis			Niederländisch

8. Schritt: Klicken Sie auf die Sprache des Dokuments, das Sie ansehen wollen. Eine PDF-Datei wird geöffnet. Dieses Dokument können Sie auf Ihrem Computer speichern.