



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Road User Portal

-

Uw betaalmiddel veranderen

In geval van bijkomende vragen, neem dan contact op met Satellic Customer Support via

00800/72 83 55 42

(vanuit België en de buurlanden)

of via +32 2 416 0 416

(vanuit de rest van Europa)

Oproepen vanaf een mobiel netwerk kunnen aangerekend worden volgens de algemene voorwaarden van uw mobiele operator.

Datum: november 2018 - status: final - Opgesteld door: Marcom

Goedgekeurd door: CS

Uw betaalmiddel op de Road User Portal veranderen

Deze handleiding beschrijft hoe u op de Road User Portal van betaalmiddel kunt veranderen voor een specifieke OBU.

Het is van belang om erop te wijzen dat het betaalmiddel kan veranderd worden via de detailpagina waarop al uw OBUs worden aangegeven.

Omwille van privacy redenen wordt niet alle informatie getoond in de onderstaande schermen.

Stap 1: Ga naar www.satellic.be en klik op “MIJN ACCOUNT” om op de Road User Portal in te loggen.

NIEUWS PERS JOBS WORD KLANT MIJN ACCOUNT NL

Satellic

SERVICE PUNT VINDEN TOL SUPPORT ZOEKEN

Nummer 1 tolaanbieder in België

Word klant

Nieuws

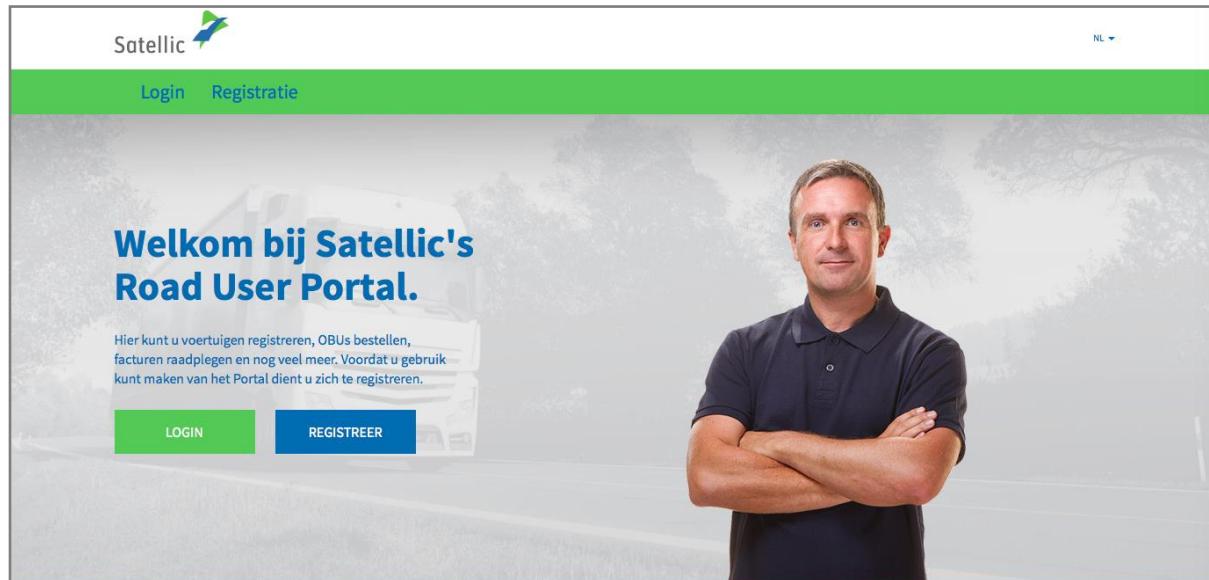
Thomas Pferr benoemd tot voorzitter van de Raad van bestuur van Satellic | Elisabeth Verbrugge neemt zijn functie als CEO over

Wat verandert er op 1 januari 2018?

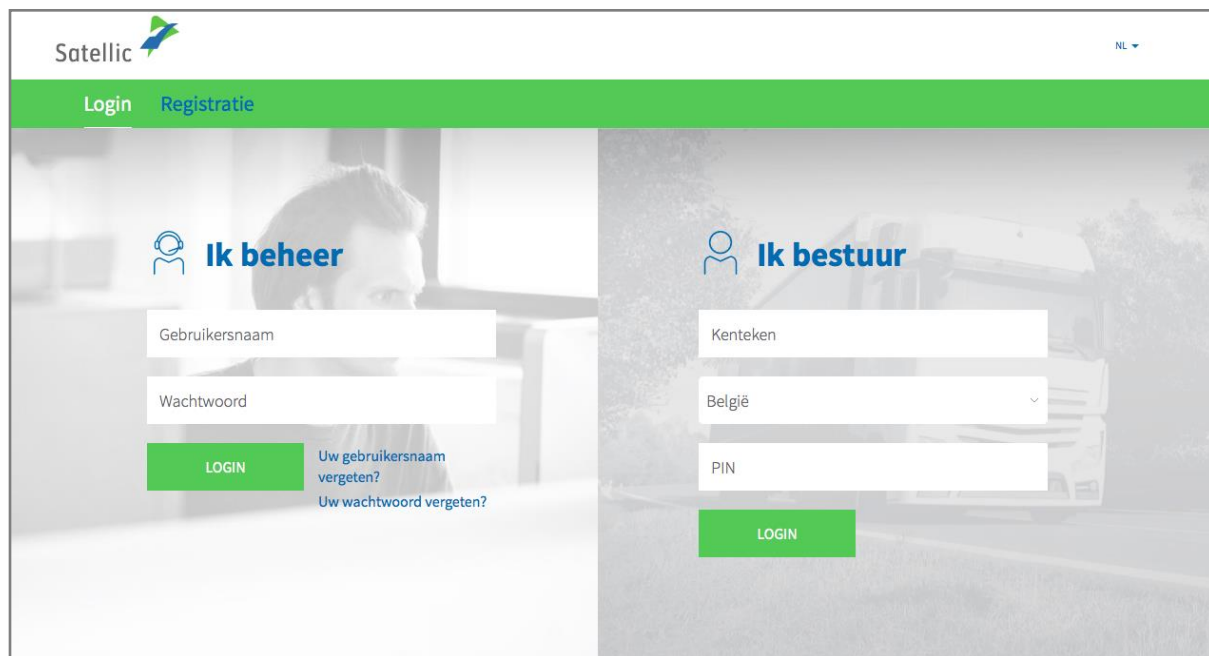
NIEUWS 1 januari 2018

Een paar dingen zullen vanaf 1 januari veranderen, wat een impact op u

Stap 2: Klik op "LOGIN".



Stap 3: Klik op "Ik beheer" en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.



Stap 4: Klik op de blauwe cirkel "OBU's".

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

Welkom bij Satellic's Road User Portal

Hier krijgt u een snel overzicht van de status van uw account.

Mijn Account

6 Voertuigen	6 OBU's	1 Ontkoppelde OBU's	0 Laag tegoed
REGISTREER VOERTUIG	BESTEL EEN OBU GEKOPPELDE OBU'S	KOPPEL OBU	TOP UP

Stap 5: Kies de OBU waarvoor u van betaalmiddel wilt veranderen.

Uw OBU's

Klik op een rij om een OBU te selecteren.

zoek onder OBU ID (S/N) of voertuig

Kenteken	OBU ID (S/N)	OBU status	OBU betaalwijze	OBU tegoed
██████	██████	Actief	Pre-paid	EUR 0,00
██████	██████	Actief	Pre-paid	EUR 0,00

Stap 6: Op de pagina met de details van de OBU, klik op “WIJZIG BETAALSCHEMA”.

Mijn Menu Mijn Voertuigen & OBUs Mijn Facturen

 **OBU Gegevens** Naar Mijn Voertuigen & OBUs

OBU Gegevens

OBU ID (S/N) [REDACTED]
Status Actief
Gekoppeld Voertuig [REDACTED]
PIN [REDACTED]

Tol betaling instellingen

Betaalwijze Pre-Payment
Tegood [REDACTED]

TOP UP OBU ONTKOPPEL OBU WIJZIG BETAALSCHEMA TERUGGAVE OBU

Stap 7: Het systeem zal u doorheen alle stadia van de procedure hieronder leiden.

 **Verander OBU betaalmiddel** Terug naar Mijn Menu

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel 2. Selecteer betaalmiddel 3. Resultaat

Stap 1 van 3
Bevestig verandering OBU betaalmiddel

Om het betaalmiddel te veranderen van uw OBU ([REDACTED]), momenteel gekoppeld met voertuig ([REDACTED]), moeten ze ontkoppeld worden. Zorg er voor dat uw OBU aan staat en een goede netwerkverbinding heeft om te synchroniseren.

De wizard zal u door de stappen leiden om een nieuw betaalmiddel te kiezen en automatisch opnieuw te koppelen.

VOLGENDE ANNULEREN

1) Als u het “prepaid” betaalmiddel kiest:

Kies de “Prepaid” optie.



Verander OBU betaalmiddel

[Terug naar Mijn Menu](#)

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel
2. Selecteer betaalmiddel
3. Resultaat

Stap 2 van 3
Selecteer de betaalmethode voor de OBU

De OBU heeft een tegoed van EUR 0. Gelieve er voor te zorgen dat het tegoed toereikend is om in België te rijden. U kan een top up uitvoeren.


Gelieve een betaalmiddel te kiezen voor de OBU die u wenst te koppelen.

Betaalwijze

Pre-paid Post-paid

VOLGENDE

Klik op “VOLGENDE”.



Verander OBU betaalmiddel

[Terug naar Mijn Menu](#)

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel
2. Selecteer betaalmiddel
3. Resultaat

Stap 3 van 3
Resultaat: verander OBU betaling.

Gegarandeerd betaalmiddel veranderd. UW OBU (■■■■■■■■■■) zal gekoppeld worden met voertuig ■■■■■■ en zal zo meteen zichtbaar zijn in "Mijn voertuigen & OBU's".

Indien u uw betaalmethode heeft veranderd van pre-paid naar post-paid zal het resterende tegoed automatisch worden overgemaakt naar de bankrekening die u heeft opgegeven in uw account.

VOLGENDE

Klik dan nog een keer op “VOLGENDE” en u komt automatisch op de pagina getiteld “Mijn voertuigen & OBU's”.

2) Als u het “post-paid” betaalmiddel kiest:

A) Met kredietkaart:

Kies “Kredietkaart” en klik op “VOLGENDE”.



Verander OBU betaalmiddel

Terug naar Mijn Menu

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel 2. Selecteer betaalmiddel 3. Resultaat

Stap 2 van 3
Selecteer de betaalmethode voor de OBU

De OBU heeft een tegoed van EUR 0. Gelieve er voor te zorgen dat het tegoed toereikend is om in België te rijden. U kan een top up uitvoeren.

Gelieve een betaalmiddel te kiezen voor de OBU die u wenst te koppelen.

Betaalwijze

Pre-paid Post-paid

Betaling via

Kredietkaart 

Tankkaart 

VOLGENDE

Het bericht hieronder zal enige seconden op het scherm worden aangegeven.

You will be redirected to the payment page in a moment.

U zal dan automatisch op het pagina van de beveiligde betalingsoperator komen. Volg de aangegeven instructies. Gelieve te noteren dat de taal die hier wordt gebruikt kan verschillen met de taal die u heeft gekozen op de Road User Portal.

Transaction information

WWW.SATELLIC.BE


Transaction reference: [REDACTED]

Order identifier: [REDACTED]

Purchase reference: [REDACTED]

Merchant ID: [REDACTED]

Order amount: [REDACTED]





Please enter payment information

Card number: [REDACTED]

Expiry date: Month: 01 Year: 2016

Security code: [REDACTED] [Help ?](#)

Depending on your bank, you may be redirected to your bank's authentication page before the validation of your payment.



Cancel **Confirm**

B) Met tankkaart:

Kies "Tankkaart" en klik op "VOLGENDE".



Verander OBU betaalmiddel

Terug naar Mijn Menu

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel

2. Selecteer betaalmiddel

3. Resultaat

Stap 2 van 3
Selecteer de betaalmethode voor de OBU

De OBU heeft een tegoed van EUR 0. Gelieve er voor te zorgen dat het tegoed toereikend is om in België te rijden. U kan een top up uitvoeren.

Gelieve een betaalmiddel te kiezen voor de OBU die u wenst te koppelen.

Betaalwijze

Pre-paid Post-paid

Betaling via


Kredietkaart 

Tankkaart 

VOLGENDE

U zal dan automatisch op de pagina van AGES komen. Volg de geleverde instructies. Gelieve te noteren dat de taal die hier wordt gebruikt kan verschillen met de taal die u heeft gekozen op de Road User Portal.

Pay



Fuelcard

Cardnumber

Card expiry date /

Security Code

Amount

Currency

*) Security Code: please ask your card issuer whether you need an internet security code for booking in the belgian road charge system. If you don't need an internet security code, please leave the field empty. NEVER type your PIN into this field! Please get in contact with your card issuer in case of a rejection of your fuel card.

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

3) Als u één van onze business partners als betaalmiddel wenst te kiezen, moet u de volgende procedure volgen:

Op uw account inloggen. Eerst op “MIJN ACCOUNT” rechts bovenaan op het scherm klikken en dan op “Beheer Account” klikken.

The screenshot shows the Satellic website's user interface. At the top left is the Satellic logo. On the right, there are links for 'WELKOM', 'MIJN ACCOUNT', and 'NL'. A green navigation bar contains 'Login' and 'Registratie'. On the right side of this bar is a blue menu with 'Beheer Account', 'Wijzig Wachtwoord', and 'Uitloggen'. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'Ik beheer' (Account level login) and features a 'LOGIN' button and links for 'Uw gebruikersnaam vergeten?' and 'Uw wachtwoord vergeten?'. The right column is titled 'Ik bestuur' (Vehicle level login) and includes a dropdown menu set to 'België' and a 'LOGIN' button.

U zult automatisch op de volgende pagina komen:

The screenshot shows the 'Mijn Account' page. At the top left is a user icon and the title 'Mijn Account'. On the top right is a link 'Terug naar Mijn Menu'. Below the title is the text 'Hier kunt u uw Account beheren.' The page is organized into several sections: 'Account informatie' (with fields for client type, name, address, and land/taal), 'Bankrekening nummer' (with fields for name, BIC, and IBAN), 'Beheer door zakenpartner' (with a 'Zakenpartner' field set to 'Geen Zakenpartner'), 'Road User Portal Login' (with a 'Gebruikersnaam' field), 'Contactpersoon' (with fields for name and phone number), and 'Facturatie informatie' (with a table of invoice-related options). At the bottom are three green buttons: 'BEWERK', 'WIJZIG WACHTWOORD', and 'OBU ROAMING'.

Facturatie informatie	
Gedetailleerd rit overzicht verstrekken / CSV aanmaken	ja / nee
Document voor gezamenlijke betaling verstrekken (wagenpark)	ja
Papieren Factuur verstrekken	nee

Gelieve op “BEWERK” te klikken en dan naar beneden te scrollen tot “Beheer door zakenpartner”. U kan nu de gewenste business partner kiezen en dan op “VOLGENDE” klikken.

Contactpersoon

Aanhef Voornaam Achternaam

Telefoonnummer

Beheer door zakenpartner

Zakenpartner

- Geen Zakenpartner
- AS 24
- Belgian Shell NV
- BP Europa SE (BP PLUS / Aral Card)
- COLSEA SCRL
- DATS 24
- DKV
- Eni Spa
- eurotoll
- Eurowag
- FEBETRA
- Gabriels NV
- Global STAR
- LogPay Transport Services GmbH
- Maes Brandstoffen
- Mike BP
- Multi Service Tolls
- PLOSE SISTEM SERVICE
- Power Oil NV
- Rachid BP

Zodra de gekozen business partner uw aanvraag heeft geaccepteerd, zal het mogelijk zijn voor u om de optie “Business Partner” op de pagina hieronder te kiezen.

Verander OBU betaalmiddel Terug naar Mijn Menu

1. Bevestig verandering OBU betaalmiddel 2. Selecteer betaalmiddel 3. Resultaat

Stap 2 van 3

Selecteer de betaalmethode voor de OBU

De OBU heeft een tegoed van EUR 0. Gelieve er voor te zorgen dat het tegoed toereikend is om in België te rijden. U kan een top up uitvoeren.

Gelieve een betaalmiddel te kiezen voor de OBU die u wenst te koppelen.

Betaalwijze

Pre-paid Post-paid

Betaling via

Kredietkaart 

Tankkaart 

VOLGENDE