



## MANUEL D'UTILISATION

### Portail des utilisateurs (PU)

-

### Modifier votre moyen de paiement

Pour tout complément d'information, veuillez contacter le  
Service Clientèle de Satellic au

**00800/72 83 55 42**

(depuis la Belgique et les pays limitrophes)

**ou au +32 2 416 0 416**

(depuis le reste de l'Europe)

Les appels émis à partir d'un réseau mobile peuvent faire l'objet d'un surcoût lié aux conditions générales de l'opérateur mobile.

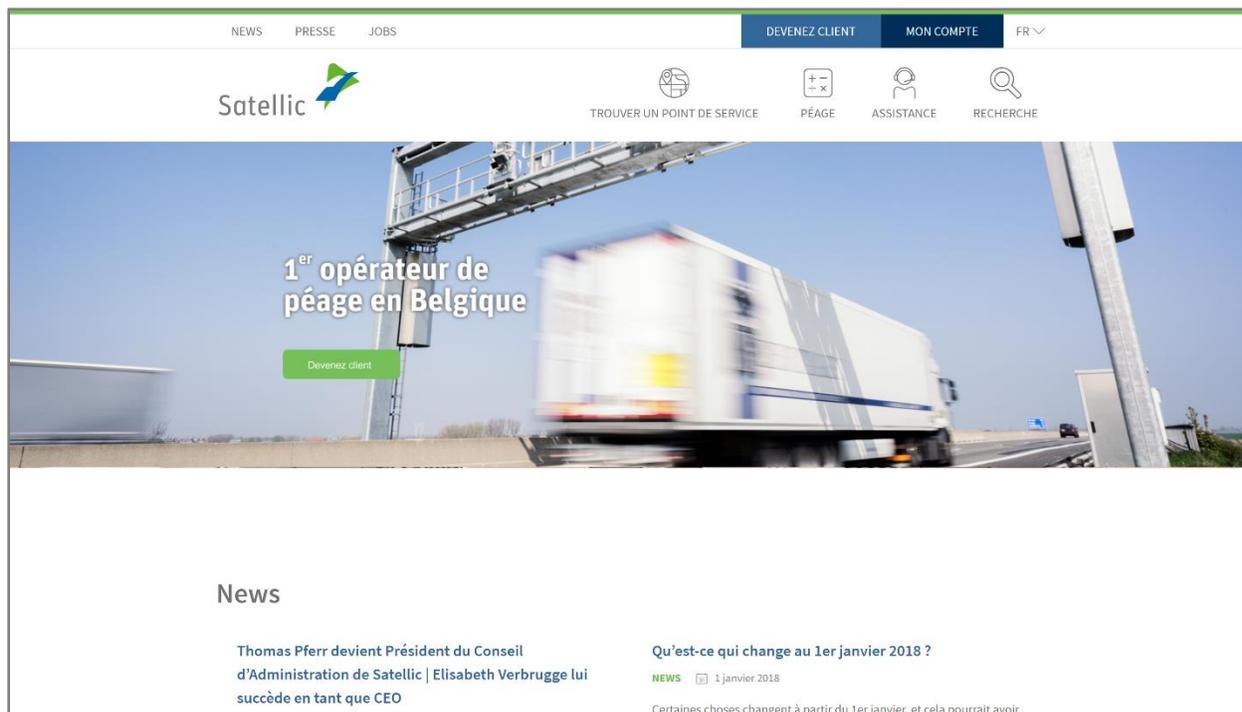
# Modifier votre moyen de paiement via le Portail des utilisateurs de Satellic

Dans ce manuel, vous trouverez la procédure à suivre pour modifier le moyen de paiement lié à une OBU spécifique sur le [Portail des utilisateurs](#) de Satellic.

**Il est important de noter que le moyen de paiement peut être modifié via la page où apparaissent les détails de vos OBU.**

*Veillez noter que, pour des raisons de respect de la vie privée, tous les détails du compte ne peuvent figurer sur les captures d'écrans ci-après.*

Étape 1 : Rendez-vous sur [www.satellic.be](http://www.satellic.be) et cliquez sur « MON COMPTE » pour vous connecter au Portail des utilisateurs.



NEWS PRESSE JOBS DEVENEZ CLIENT MON COMPTE FR

Satellic

TROUVER UN POINT DE SERVICE PÉAGE ASSISTANCE RECHERCHE

1<sup>er</sup> opérateur de péage en Belgique

Devenez client

News

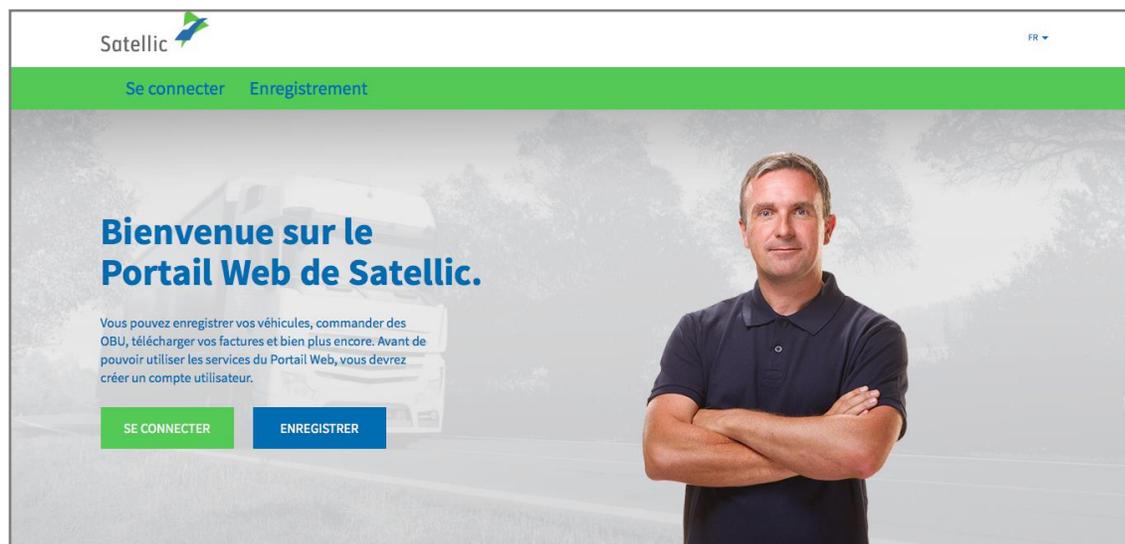
Thomas Pferr devient Président du Conseil d'Administration de Satellic | Elisabeth Verbrugge lui succède en tant que CEO

Qu'est-ce qui change au 1er janvier 2018 ?

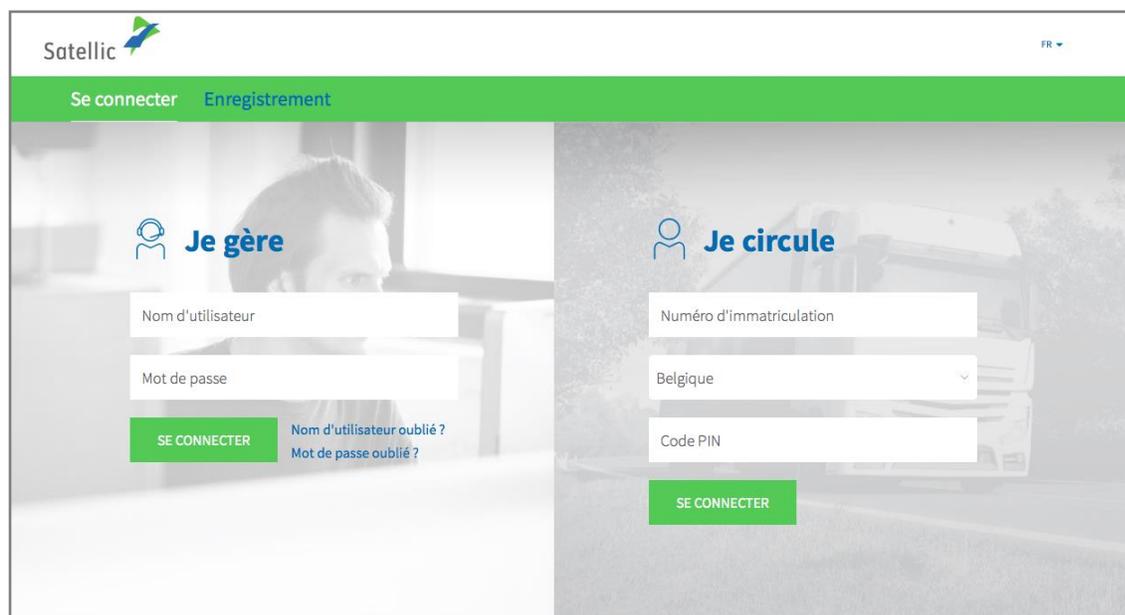
NEWS 1 janvier 2018

Certaines choses changent à partir du 1er janvier, et cela pourrait avoir

Étape 2 : Sélectionnez « SE CONNECTER ».



Étape 3 : Sélectionnez « Je gère » et connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.



Étape 4 : Cliquez sur le cercle bleu « OBU ».

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

## Bienvenue sur le Portail Web de Satellic

Ici, vous accédez à une vue rapide du statut de votre compte

### Mon Compte

6 Véhicules	6 OBU	1 OBU découplés	0 Solde faible
ENREGISTRER UN VÉHICULE	COMMANDER UN OBU DÉCOUPLAGE OBU	COUPLER OBU	RECHARGER

Étape 5 : Sélectionnez l'OBU pour lequel vous souhaitez changer le moyen de paiement.

### Vos OBU

Cliquez sur la ligne de l'OBU de votre choix.

recherche par OBU ID (S/N) ou véhicule

Numéro d'immatriculation	Identifiant OBU (S/N)	Statut OBU	Mode de paiement de l'OBU	Solde OBU
██████	██████	Actif	Post-payé	Non applicable
██████	██████	Actif	Post-payé	Non applicable

Étape 6 : Sur la page contenant les détails de l'OBU, cliquez sur « CHANGER MOYEN DE PAIEMENT »

Mon Menu Mes Véhicules & OBU Mes Factures

**Détails OBU** [Aller à Mes Véhicules & OBU](#)

**Détails OBU**

Identifiant OBU (S/N) [REDACTED]  
Statut Actif  
Véhicule Couplé [REDACTED]  
Code PIN [REDACTED]

**Configuration du paiement du péage**

Mode de paiement Post-payé  
Moyen de paiement [REDACTED]

DÉCOUPLAGE OBU CHANGER MOYEN DE PAIEMENT RESTITUER OBU

Étape 7 : Le système vous guidera à travers les étapes à suivre.

**Modifier moyen de paiement OBU** [Retour à Mon Menu](#)

1. Confirmer modification paiement OBU 2. Choisir un moyen de paiement 3. Résultat

**Étape 1 / 3**  
**Confirmer modification paiement OBU**

Pour permettre le changement du moyen de paiement de votre OBU ([REDACTED]), actuellement couplé au véhicule ([REDACTED]), ceux-ci doivent être découplés. Veuillez vérifier que votre OBU est allumé et connecté au réseau pour la synchronisation.

L'assistant vous guidera à travers les étapes de sélection du nouveau moyen de paiement et de re-couplage automatique.

SUIVANT ANNULER

## 1) Si vous choisissez le mode de paiement « pré-payé » (prepaid):

Sélectionnez l'option « Pré-payé »



### Modifier moyen de paiement OBU

[Retour à Mon Menu](#)

1. Confirmer modification paiement OBU | 2. Choisir un moyen de paiement | 3. Résultat

**Etape 2 / 3**  
**Choisir le mode de paiement pour l'OBU.**

L'OBU présente un solde de EUR 0. Veuillez vérifier que votre solde est suffisant pour circuler en Belgique. Vous pouvez recharger l'OBU.

Veuillez choisir un moyen de paiement pour l'OBU que vous souhaitez coupler.

**Mode de paiement**

Pré-payé  Post-payé

**SUIVANT**

Cliquez sur « SUIVANT ».



### Modifier moyen de paiement OBU

[Retour à Mon Menu](#)

1. Confirmer modification paiement OBU | 2. Choisir un moyen de paiement | 3. Résultat

**Etape 3 / 3**  
**Résultat : changement paiement OBU.**

Moyen de paiement modifié. Votre OBU [REDACTED] va être re-couplé au véhicule [REDACTED] et sera visible dans "Mes véhicules & OBU" sous peu.

Si vous avez changé votre mode de paiement de pré-payé vers post-payé, le solde sera automatiquement remboursé sur le numéro de compte que vous avez fourni dans votre compte.

**SUIVANT**

Puis, cliquez encore une fois sur « SUIVANT » et vous serez automatiquement redirigé vers la page intitulée « Mes Véhicules & OBU ».

## 2) Si vous choisissez le mode de paiement « post-payé » (post-paid) :

### A) Par carte de crédit :

Sélectionnez « Carte de Crédit » et cliquez sur « SUIVANT ».

**Modifier moyen de paiement OBU** Retour à Mon Menu

1. Confirmer modification paiement OBU | 2. Choisir un moyen de paiement | 3. Résultat

**Etape 2 / 3**  
**Choisir le mode de paiement pour l'OBU.**

L'OBU présente un solde de EUR 0. Veuillez vérifier que votre solde est suffisant pour circuler en Belgique. Vous pouvez recharger l'OBU.

Veuillez choisir un moyen de paiement pour l'OBU que vous souhaitez coupler.

**Mode de paiement**

Pré-payé  Post-payé

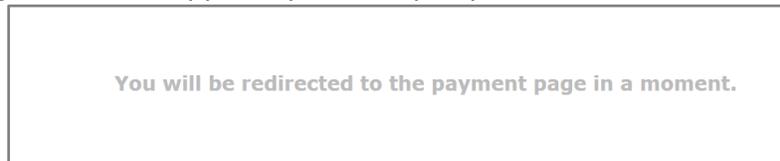
**Paieement par**

Carte de Crédit 

Carte Pétrolière 

**SUIVANT**

Le message ci-dessous apparaît pendant quelques secondes.



Vous êtes ensuite redirigés vers la page de l'opérateur de paiement sécurisé. Suivez les instructions fournies. Veuillez noter que la langue utilisée sur cette page peut différer de celle introduite par défaut sur le Portail des utilisateurs.

**Transaction information**

WWW.SATELLIC.BE

Transaction reference: [redacted]

Order identifier: [redacted]

Purchase reference: [redacted]

Merchant ID: [redacted]

Order amount: [redacted]

**Please enter payment information**

Card number: [input field]

Expiry date: Month: 01 Year: 2016

Security code: [input field] [Help ?](#)

Depending on your bank, you may be redirected to your bank's authentication page before the validation of your payment.

**Cancel** **Confirm**

Verified by  
MasterCard. VISA  
SecureCode.

## B) Par carte carburant :

Sélectionnez « Carte Pétrolière » et cliquez sur « SUIVANT ».



### Modifier moyen de paiement OBU

[Retour à Mon Menu](#)

1. Confirmer modification paiement OBU | **2. Choisir un moyen de paiement** | 3. Résultat

**Etape 2 / 3**  
**Choisir le mode de paiement pour l'OBU.**

Veillez choisir un moyen de paiement pour l'OBU que vous souhaitez coupler.

**Mode de paiement**

Pré-payé  Post-payé

**Paiement par**

Carte de Crédit 

Carte Pétrolière 

**SUIVANT**

Vous êtes ensuite redirigés vers la page d'AGES. Suivez les instructions fournies. Veuillez noter que la langue utilisée sur cette page peut différer de celle introduite par défaut sur le Portail des utilisateurs.

# Pay



**Fuelcard**

Cardnumber

Card expiry date  /

Security Code

Amount

Currency

\*) Security Code: please ask your card issuer whether you need an internet security code for booking in the belgian road charge system. If you don't need an internet security code, please leave the field empty. NEVER type your PIN into this field! Please get in contact with your card issuer in case of a rejection of your fuel card.

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

3) Si vous souhaitez opter pour l'un de nos partenaires commerciaux, la procédure est la suivante :

Vous connecter sur votre compte et cliquer sur « MON COMPTE » en haut à droite de l'écran, puis sur « Gérer Mon Compte ».

The screenshot shows the Satellic website's user interface. At the top left is the Satellic logo. At the top right, there is a 'BIENVENUE' message, a user profile icon, 'MON COMPTE', and a language dropdown set to 'FR'. A green navigation bar contains three buttons: 'Gérer Mon Compte', 'Changer Le Mot De Passe', and 'Se Déconnecter'. Below this, there are two main login sections. The left section, 'Je gère', is for account-level login and includes a 'Se connecter au niveau du compte' header, a user ID input field, a password input field, a 'SE CONNECTER' button, and links for 'Nom d'utilisateur oublié?' and 'Mot de passe oublié?'. The right section, 'Je circule', is for vehicle-level login and includes a 'Se connecter au niveau du véhicule' header, a license plate input field, a country dropdown menu (currently showing 'Belgique'), a password input field, and a 'SE CONNECTER' button.

Vous serez redirigé vers la page ci-dessous :

The screenshot shows the 'Mon Compte' page. At the top left is a user profile icon and the title 'Mon Compte'. At the top right is a 'Retour à Mon Menu' link. Below the title, it says 'Vous pouvez gérer votre compte ici.' The page is divided into several sections: 'Informations de votre compte' with fields for client type, name, address, and contact info; 'Compte bancaire' with fields for account holder, BIC, and IBAN; 'Administration via un partenaire commercial' with a radio button for 'Aucun Partenaire Commercial'; 'Connexion au Portail Web' with a user ID field; 'Contact Principal' with fields for name and phone number; and 'Information de facturation' with checkboxes for receiving detailed itineraries, payment summaries, and paper invoices. At the bottom, there are three green buttons: 'MODIFIER', 'CHANGER LE MOT DE PASSE', and 'OBU ROAMING'.

Cliquez ensuite sur « MODIFIER », puis faites défiler vers le bas jusqu'à « Administration via un partenaire commercial ». Choisissez ensuite le partenaire commercial souhaité et cliquez sur « SUIVANT ».

The screenshot shows a web interface with two main sections. The first section, titled 'Contact Principal', contains three input fields: 'Civilité' (with a dropdown menu showing 'Mme.'), 'Prénom', and 'Nom', followed by a 'Numéro de téléphone' field. The second section, titled 'Administration via un partenaire commercial', features a dropdown menu for 'Partenaire commercial' currently set to 'Aucun Partenaire Commercial'. A list of commercial partners is displayed below, including AS 24, Belglan Shell NV, BP Europa SE, COLSEA SCRL, DAIS 24, DKV, Eni Spa, eurotoll, Eurowag, FEBETRA, Gabriels NV, Global STAR, LogPay Transport Services GmbH, Maes Brandstoffen, Milke BP, Multi Service Tolls, PLOSE SISTEM SERVICE, Power Oil NV, and RESSA. At the bottom of the page, there is a blue footer with contact information: 'Besoin d'aide?', '00900 - SATELLIC | 00900 - 72835542 | +32 70 15 15 15', and 'support@satellic.be'.

Une fois que le partenaire commercial choisi a accepté votre demande, il sera possible de choisir l'option « Partenaire commercial » sur l'écran ci-dessous.

The screenshot displays the 'Modifier moyen de paiement OBU' form. At the top, there is a progress bar with three steps: '1. Confirmer modification paiement OBU', '2. Choisir un moyen de paiement', and '3. Résultat'. The current step is 'Etape 2 / 3 Choisir le mode de paiement pour l'OBU.'. Below this, a message asks the user to choose a payment method for the OBU they want to couple. The 'Mode de paiement' section has two radio buttons: 'Pré-payé' and 'Post-payé', with 'Post-payé' selected. The 'Paiement par' section has two radio buttons: 'Carte de Crédit' and 'Carte Pétrolière', with 'Carte Pétrolière' selected. There are also icons for 'CREDIT' and 'Fr'. A green 'SUIVANT' button is located at the bottom left. A 'Retour à Mon Menu' link is in the top right corner.