



## BENUTZERANLEITUNG

### Road User Portal (RUP)

-

### Ihr Zahlungsmittel ändern

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an den Satellic Kundendienst unter

**00800/72 83 55 42**

(aus Belgien und seinen Nachbarländern)

**oder +32 2 416 0 416**

(für das restliche Europa)

Anrufe aus einem Mobilfunknetz können entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Mobilfunkanbieters abgerechnet werden.

Datum: November 2018 - Status: endgültig - Erstellt von: Marcom

Genehmigt von: CS

# Ihr Zahlungsmittel im Road User Portal ändern

Diese Anleitung beschreibt, wie Sie im Road User Portal Ihr Zahlungsmittel für eine spezifische OBU ändern können.

**Hinweis: Das Zahlungsmittel kann auf der Seite geändert werden, auf der die Details Ihrer OBUs angezeigt werden.**

*Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Datenschutzrichtlinien nicht alle Kontodaten in den Screenshots gezeigt werden dürfen.*

Schritt 1: Gehen Sie auf [www.satellic.be](http://www.satellic.be) und wählen Sie „MEIN KONTO“ aus, um sich im Road User Portal einzuloggen.

NEWS PRESSE JOBS KUNDE WERDEN MEIN KONTO DE

Satellic SERVICE POINT FINDEN MAUT SUPPORT SUCHE

Nummer 1 Mautanbieter in Belgien

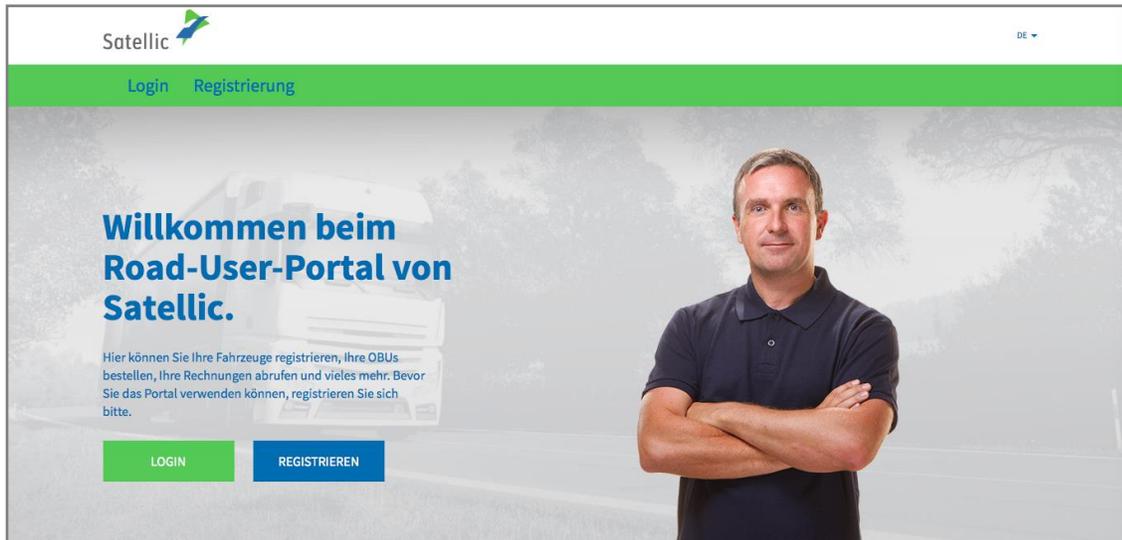
Kunde werden

News

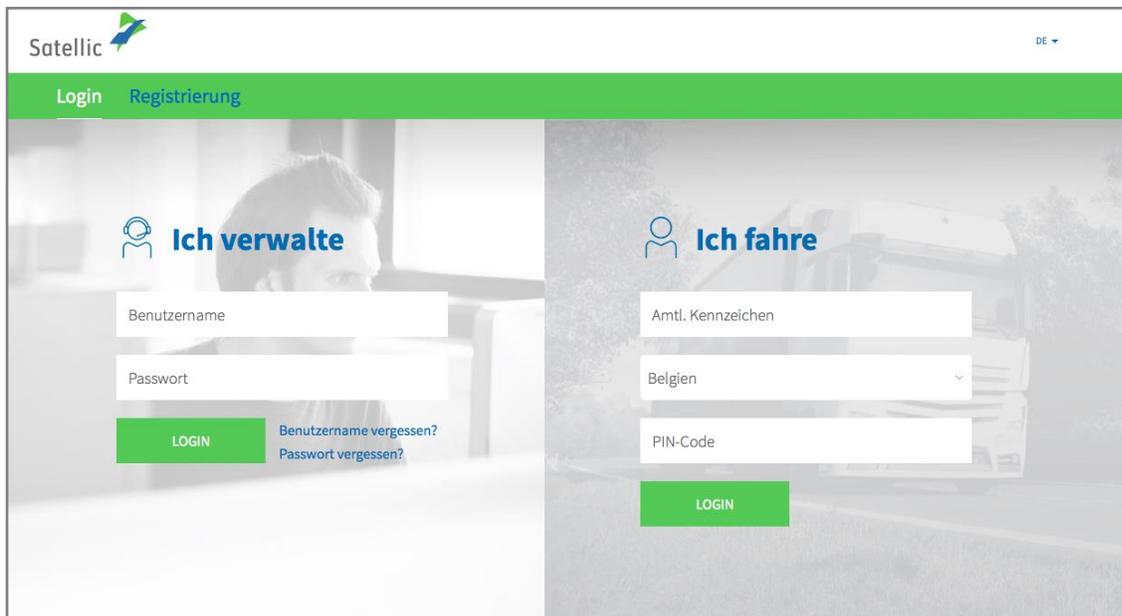
Thomas Pferr wird zum Aufsichtsratsvorsitzenden bei Satellic ernannt | Elisabeth Verbrugge übernimmt als CEO

Was ändert sich am 1. Januar 2018?  
NEWS 1 Januar 2018  
Ein paar Dinge werden sich ab dem 1. Januar ändern, was

Schritt 2: Wählen Sie „LOGIN“.



Schritt 3: Melden Sie sich unter „Ich verwalte“ mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.



Schritt 4: Wählen Sie den blauen Kreis „OBU’s“.

Mein Menü Meine Fahrzeuge & OBUs Meine Rechnungen

### Willkommen beim Road-User-Portal von Satellic

Hier erhalten Sie einen schnellen Überblick über den Status Ihres Benutzerkontos.

#### Mein Benutzerkonto

6 Fahrzeuge	6 OBUs	1 Entkoppelte OBUs	0 Geringes Guthaben
FAHRZEUG REGISTRIEREN	OBU BESTELLEN ENTKOPPLUNG OBU	OBU KOPPELN	AUFLADEN

Schritt 5: Wählen Sie die OBU aus, für die Sie das Zahlungsmittel ändern wollen.

### Ihre OBUs

Zur Auswahl einer OBU klicken Sie bitte auf die Zeile.

Nach OBU ID (S/N) oder Fahrzeug suchen

Amtl. Kennzeichen	OBU ID (S/N)	OBU Status	OBU Zahlungsart	OBU Guthaben
██████████	██████████	██████████	Prepaid	-1,93 EUR
██████████	██████████	Aktiv	Prepaid	0,00 EUR

Schritt 6: Auf der Seite mit den OBU Details, klicken Sie auf „ABRECHNUNGSART ÄNDERN“.

Mein Menü Meine Fahrzeuge & OBUs Meine Rechnungen

**OBU Details** [Gehe zu Meine Fahrzeuge & OBUs](#)

**OBU Details**

OBU ID (S/N) [redacted]  
Status Aktiv  
Gekoppeltes Fahrzeug [redacted]  
PIN-Code [redacted]

**Einstellungen Mautzahlung**

Zahlungsart Prepaid  
Guthaben [redacted]

OBU GUTHABEN AUFLADEN ENTKOPPLUNG OBU ABRECHNUNGSART ÄNDERN OBU ZURÜCKGEBEN

Schritt 7: Das System wird Sie anschließend durch die verschiedenen Schritte des Verfahrens führen.

**Zahlungsart wechseln** [Zurück zu Mein Menü](#)

1. Bestätigung des Wechsels der OBU Zahlungsart 2. Zahlungsmittel auswählen 3. Ergebnis

**Schritt 1 von 3**  
**Bestätigung des Wechsels der OBU Zahlungsart**

Zur Änderung der Zahlungsart Ihrer OBU (000410001362955), aktuell mit Fahrzeug (1HWN001) gekoppelt, müssen diese zunächst entkoppelt werden. Bitte stellen Sie dazu sicher, dass die OBU eingeschaltet ist und Netzverbindung hat.

Der Assistent wird Sie durch den weiteren Prozess führen, eine neue Zahlungsart auszuwählen und die OBU wieder mit dem Fahrzeug koppeln.

WEITER ABBRECHEN

## 1) Wenn Sie als Zahlungsweg „Vorher zahlen (Prepaid)“ wählen möchten:

Wählen Sie bitte die „Vorher zahlen (Prepaid)“-Option.



### Zahlungsart wechseln

[Zurück zu Mein Menü](#)

1. Bestätigung des Wechsels der OBU Zahlungsart      2. Zahlungsmittel auswählen      3. Ergebnis

**Schritt 2 von 3**  
**Zahlungsmittel für die OBU auswählen**

Das OBU Guthaben beträgt EUR 0. Bitte stellen Sie sicher, dass das Guthaben ausreicht, um in Belgien zu fahren. Sie können das OBU Guthaben aufladen.

Bitte wählen Sie eine Zahlungsmethode für die zu koppelnde OBU.

**Zahlungsmethode**

Vorher zahlen (Prepaid)     Nachher zahlen (Postpaid)

**WEITER**

Klicken Sie auf „WEITER“.



### Zahlungsart wechseln

[Zurück zu Mein Menü](#)

1. Bestätigung des Wechsels der OBU Zahlungsart      2. Zahlungsmittel auswählen      3. Ergebnis

**Schritt 3 von 3**  
**Ergebnis: Änderung des OBU Zahlungsmittels**

Das Zahlungsmittel wurde geändert. Ihre OBU (■■■■■■■■■■) wird nun wieder mit dem Fahrzeug ■■■■ ■■■■ gekoppelt und sollte kurzfristig in "Meine Fahrzeuge & OBUs" sichtbar sein.

Falls Sie Ihre Zahlung von Prepay auf Postpay umgestellt haben, wird das restliche Guthaben automatisch auf Ihr bereitgestelltes Bankkonto erstattet.

**WEITER**

Klicken Sie dann auf „WEITER“ und Sie werden automatisch auf die Seite „Meine Fahrzeuge & OBUs“ weitergeleitet.

## 2) Wenn Sie den Zahlungsweg „Nachher zahlen (Postpaid)“ wählen möchten:

### A) Mit Kreditkarte:

Wählen Sie die Option „Kreditkarte“ und klicken Sie auf „WEITER“.

**Zahlungsart wechseln** Zurück zu Mein Menü

1. Bestätigung des Wechsels der OBU Zahlungsart | 2. Zahlungsmittel auswählen | 3. Ergebnis

**Schritt 2 von 3**  
**Zahlungsmittel für die OBU auswählen**

Das OBU Guthaben beträgt EUR 0. Bitte stellen Sie sicher, dass das Guthaben ausreicht, um in Belgien zu fahren. Sie können das OBU Guthaben aufladen.

Bitte wählen Sie eine Zahlungsmethode für die zu koppelnde OBU.

**Zahlungsmethode**

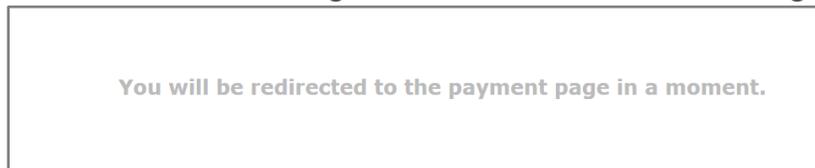
Vorher zahlen (Prepaid)  Nachher zahlen (Postpaid)

**Zahlung per**

Kreditkarte  Tankkarte

**WEITER**

Die folgende Nachricht wird für einige Sekunden auf dem Bildschirm angezeigt.



Folgen Sie den Anweisungen auf der gesicherten Seite des Zahlungsanbieters. Bitte beachten Sie, dass die Sprache auf dieser Seite von der Standardsprache auf dem RUP abweichen kann.

**Transaction information**  
WWW.SATELLIC.BE

Transaction reference: [REDACTED]  
Order identifier: [REDACTED]  
Purchase reference: [REDACTED]  
Merchant ID: [REDACTED]  
Order amount: [REDACTED]

**VISA MasterCard**

**Please enter payment information**

Card number: [REDACTED]  
Expiry date: Month: 01 Year: 2016  
Security code: [REDACTED] [Help ?](#)

Depending on your bank, you may be redirected to your bank's authentication page before the validation of your payment.

**Cancel** **Confirm**

Verified by **MasterCard SecureCode. VISA**

## B) Mit Tankkarte:

Wählen Sie die Option „Tankkarte“ aus und klicken Sie auf „WEITER“.



### Zahlungsart wechseln

Zurück zu Mein Menü

1. Bestätigung des Wechsels der OBU Zahlungsart      2. Zahlungsmittel auswählen      3. Ergebnis

**Schritt 2 von 3**  
**Zahlungsmittel für die OBU auswählen**

Das OBU Guthaben beträgt EUR 0. Bitte stellen Sie sicher, dass das Guthaben ausreicht, um in Belgien zu fahren. Sie können das OBU Guthaben aufladen.

Bitte wählen Sie eine Zahlungsmethode für die zu koppelnde OBU.

**Zahlungsmethode**

Vorher zahlen (Prepaid)     Nachher zahlen (Postpaid)

**Zahlung per**

Kreditkarte    

Tankkarte    

**WEITER**

Sie werden automatisch auf die Seite von AGES weitergeleitet. Folgen Sie den Anweisungen auf der gesicherten Seite des Zahlungsanbieters. Bitte beachten Sie, dass die Sprache auf dieser Seite von der Standardsprache auf dem RUP abweichen kann.

## Pay



**Fuelcard**

Cardnumber

Card expiry date  /

Security Code

Amount

Currency

\*) Security Code: please ask your card issuer whether you need an internet security code for booking in the belgian road charge system. If you don't need an internet security code, please leave the field empty. NEVER type your PIN into this field! Please get in contact with your card issuer in case of a rejection of your fuel card.

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

3) Wenn Sie einen von unseren Business Partnern als Zahlungsmittel wählen möchten, sollten Sie dem nachstehenden Verfahren folgen:

Melden Sie sich bei Ihrem Konto an. Zuerst auf „MEIN BENUTZERKONTO“ rechts oben auf dem Bildschirm klicken und dann auf „Benutzerkonto Verwalten“ klicken.

Satellic

Login Registrierung

**Ich verwalte**  
Auf Accountebene einloggen

Benutzername  
Passwort

LOGIN Benutzername vergessen?  
Passwort vergessen?

**Ich fahre**  
Auf Fahrzeugebene einloggen

Belgien

Passwort

LOGIN

Sie werden automatisch auf die folgende Seite weitergeleitet:

**Mein Benutzerkonto** Zurück zu Mein Menü

Hier können Sie Ihr Benutzerkonto verwalten.

**Benutzerkontoinformationen**

Kudentyp  
Vorname  
Nachname  
Straße  
Adresszusatz  
Stadt

Land  
Sprache  
Umsatzsteuer-  
Identifikationsnummer  
E-Mail-Adresse

Belgien  
Niederländisch

**Bankkonto**

Kontoinhaber  
BIC  
IBAN

**Ansprechpartner**

Anrede  
Vorname  
Nachname  
Telefonnummer

**Verwaltung durch Geschäftspartner**

Geschäftspartner  Kein Geschäftspartner

**Road-User-Portal Login**

Benutzername

**Abrechnungsinformation**

Bereitstellung Einzelfahrtnachweis / Erzeuge CSV ja / Nein  
Bereitstellung Sammelbeleg (Flotte) ja  
Bereitstellung Papier Abrechnung nein

BEARBEITEN PASSWORT ÄNDERN OBU ROAMING

Bitte klicken Sie auf „BEARBEITEN“ und scrollen Sie dann nach unten bis „Verwaltung durch Geschäftspartner“. Sie können anschließend den gewünschten Geschäftspartner auswählen und dann auf „WEITER“ klicken.

**Ansprechpartner** ⓘ

Anrede  Vorname  Nachname

Telefonnummer

**Verwaltung durch Geschäftspartner** ⓘ

Geschäftspartner

Kein Geschäftspartner

- Kein Geschäftspartner
- AS 24
- Belgian Shell NV
- BP Europa SE (BP PLUS / Aral Card)
- COLSEA SCRL
- DATS 24
- DKV
- Eni Spa
- eurotoll
- Eurowag
- FEBETRA
- Gabriels NV
- Global STAR
- LogPay Transport Services GmbH
- Maes Brandstoffen
- Mike BP
- Multi Service Tolls
- PLOSE SISTEM SERVICE
- Power Oil NV

Sobald der ausgewählte Business Partner Ihre Anfrage angenommen hat, ist es für Sie möglich, Ihren Business Partner auf der unten stehenden Seite auszuwählen.

 **Zahlungsart wechseln** Zurück zu Mein Menü

1. Bestätigung des Wechsels der OBU Zahlungsart    2. Zahlungsmittel auswählen    3. Ergebnis

**Schritt 2 von 3**  
**Zahlungsmittel für die OBU auswählen**

Das OBU Guthaben beträgt EUR 0. Bitte stellen Sie sicher, dass das Guthaben ausreicht, um in Belgien zu fahren. Sie können das OBU Guthaben aufladen.

Bitte wählen Sie eine Zahlungsmethode für die zu koppelnde OBU.

**Zahlungsmethode**

Vorher zahlen (Prepaid)     Nachher zahlen (Postpaid)

**Zahlung per**

Kreditkarte    

Tankkarte    

**WEITER**